

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4021072	014486728	014486729	2022-05-25T00:03:28	19 de junio, 2022	\$11,787.69
Fecha de certificación	2022-05-25T05:52:31	Folio Fiscal	2e9c03b0-0406-4569-9651-7631048a83b9	No. de serie de CSD del SAT	00001000000509867950

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 204021072-2

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	2,294.30
Servicios IP	7,867.50
Total cargos	10,161.80
Subtotal	10,161.80
IVA 16%	1,625.89
TOTAL FACTURA	\$11,787.69

(Once mil setecientos ochenta y siete pesos 69/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	11,875.91
Total de pagos	11,875.91
Importe factura	11,787.69

BALDO A PAGAR

\$11,787.69

(Once mil setecientos ochenta y siete pesos 69/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes 800 112 6222 sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601

HSBC referencia: 204021072-1
Banamex B:0364 14 2040 2107 2031
Banorte:2040210723521328



0144867291906202200001178769



KURE MOTORS SA DE CV
Atención de MARCO ANTONIO ORTEGA O
AV. FUERZA AEREA MEXICANA 310
CUATRO ARBOLES
VENUSTIANO CARRANZA, CIUDAD DE MEXICO C.P., 15730
0 FAB4021072 / 05
R.F.C. KMO141215B19



01448672925052022

001

No. de referencia
204021072-2

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4021072	014486728	014486729	2022-05-25T00:03:28	19 de junio, 2022	\$11,787.69



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 112 6222 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ _____

—
—
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
014486729	014486728
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4021072	2022-05-25T00:03:28

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Telefonía	83111500	4,722.05	2,427.75	2,294.30
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$4,722.05	\$2,427.75	\$2,294.30
Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	7,867.50	0.00	7,867.50
Servicios IP		\$7,867.50	\$0.00	\$7,867.50
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		12,589.55	2,427.75	10,161.80
Ajustes				0.00
Subtotal				10,161.80
IVA				1,625.89
Factura				\$11,787.69

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
014486729	014486728
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4021072	2022-05-25T00:03:28

Alestra Telefonía	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,500.00	0.00	1,500.00
Teléfono Origen: 5550255000 Oferta: Telefonía	3,222.05	2,427.75	794.30
Total	\$4,722.05	\$2,427.75	\$2,294.30

Resumen de Consumos del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	1735	3723	1,127.75	1,127.75	0.00
Marcación Nacional Móvil	1535	3222	2,094.30	1,300.00	794.30
Total	3270	6945	\$3,222.05	\$2,427.75	\$794.30

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Sitio	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Telefonía Paq Voz Básico	.	Mensual	25 May - 24 Jun	1,500.00	1	1,500.00	0.00	1,500.00
Total						\$1,500.00	\$0.00	\$1,500.00

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	5550255000	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	1,735	0.65	1,127.75	1,127.75	0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	3,222	0.65	2,094.30	1,300.00	0.25	794.30
Total					\$3,222.05	\$2,427.75		\$794.30



Número de cuenta	Número de cliente
014486729	014486728
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4021072	2022-05-25T00:03:28

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	7,867.50	0.00	7,867.50
Total	\$7,867.50	\$0.00	\$7,867.50

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta LAN to Internet 30Mbps (.)	Mensual	25 May-24 Jun	7,867.50	1	7,867.50	0.00	7,867.50
Total					\$7,867.50	\$0.00	\$7,867.50
No ofrecido de manera conjunta con otros servicios							

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
||1.1|2e9c03b0-0406-4569-9651-7631048a83b9|2022-05-25T05:52:31|CcObHSyM83yR447JTtBnRZOpaYzr5If/RqQxva0v3d2s3dm3HnwvCVft76PY7uqIDGv3HFh5AHMPmijgX5QRVt6BwA4IBSZ3BDgngCsi+AM5Qh2TUgfPKmnSodCJF6ldgMUvBcc2JcBnT1mvDAR1HreUoZUIFJyABxwe8M4Cv1rlcKoDOiel9QORHC/FI2wOVw04AfRCHs+MbTel8wuoDJvw0SgG/NA72N+LNA38NuoKDtX9Dy1GQqIPOTAi8DEKRYggrG7Cg1hWeMSjhDlJfDNgBcFCqr60M2L5fzr7IYRwINiV6Buv4v/kF8O//QQYpPWHdG5CPxI2KWP/pCnQ==|00001000000509867950||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
CcObHSyM83yR447JTtBnRZOpaYzr5If/RqQxva0v3d2s3dm3HnwvCVft76PY7uqIDGv3HFh5AHMPmijgX5QRVt6BwA4IBSZ3BDgngCsi+AM5Qh2TUgfPKmnSodCJF6ldgMUvBcc2JcBnT1mvDAR1HreUoZUIFJyABxwe8M4Cv1rlcKoDOiel9QORHC/FI2wOVw04AfRCHs+MbTel8wuoDJvw0SgG/NA72N+LNA38NuoKDtX9Dy1GQqIPOTAi8DEKRYggrG7Cg1hWeMSjhDlJfDNgBcFCqr60M2L5fzr7IYRwINiV6Buv4v/kF8O//QQYpPWHdG5CPxI2KWP/pCnQ==

SELLO DIGITAL DEL SAT
n+g6rkpGY1QQ3/CdXvph/KtrXRacc/IVgqdlXUZPD+FYQYTMCV/vzqZxgUmX13bdyxe0MLF26qZ686E2KEP0GhR/ZX1w6/Fza4bZvp5biewWJ7/PTYRxxIxB/48z9dpRKnfBksL1inUB1hZEJ79ZWFWQurnr+DkLZXV8iel5psMui1aWuKp gonxbBkJpBlf4msy/IJoGX7OokOHYT9p3A+nGtHVOV6fBwTO4Qv7WF7VN+tervaFq8fOvb8bikmDFy+381envKDaYXV17guGEIKrKE0EGJzh8/AAGmv/AgJu+IMbHieEmME7g/t5BQ2i+HoP/NiZdGjn7zQAwzsoQ==

SOPORTE TÉCNICO

SERVICIO A CLIENTES

MATRICES DE ESCALAMIENTO PREMIER PLUS

800-112-6222

Nivel 1

Opción 1 Técnica
soporte@helpcenter.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
Cel: 8117 369 510
tem@alestra.com.mx

Nivel 3

DIANA PEREYRA ESTRADA
ESCALATION MANAGER
Cel: 8115 061 060
dpereyae@axtel.com.mx

Nivel 4

SERGIO GONZÁLEZ MOGÓN
Gerente de Mesa de Ayuda
Cel: 8110777916
sagonzalezm@axtel.com.mx

Nivel 1

Opción 2 Administrativa
negociospremier@alestra.com.mx
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
Cel/WS 6181588247
Cel/WS 8182592846

Nivel 3

Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

NORMA TORRES BORREGO
Líder Atención a Clientes Norte
Occidente
Cel/WS 811 5386729
ntorres@axtel.com.mx

Nivel 4

José Manuel Contreras Alderete
Gerente de Servicio al Cliente Norte
Occidente
Tel: 8125 554 415
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@axtel.com.mx