

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4004994	014572046	014664965	2022-05-01T00:02:34	26 de mayo, 2022	\$21,336.00
Fecha de certificación	2022-05-01T16:12:25	Folio Fiscal	b5203a86-a86b-4dca-9946-bad67cccf5b5	No. de serie de CSD del SAT	00001000000509867950

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 204004994-8

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marca Nacional y Acceso Directo	1,500.00
Servicios IP	16,893.10
Total cargos	18,393.10
Subtotal	18,393.10
IVA 16%	2,942.90
TOTAL FACTURA	\$21,336.00

(Veintiuno mil trescientos treinta y seis pesos 00/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	21,336.00
Total de pagos	21,336.00
Importe factura	21,336.00

BALDO A PAGAR

\$21,336.00

(Veintiuno mil trescientos treinta y seis pesos 00/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes 800 112 6222 sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. Encontrará en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 204004994-7
Banamex B:0364 14 2040 0499 4018
Banorte:2040049943497108



014664965260520200002133600



STAR PATRIA SA DE CV
Atención de CARLOS GUDIÑO LEVER
AVENIDA DE LA PATRIA 1756-A NA 0 NA 0 NA 0
SANTA ISABEL
ZAPOCAN, JAL. C.P., 45110
SAN FLORENCIO Y CALLE PASEO ROYAL COUNTRY
0 FAB4004994 / 05
R.F.C. SPA071120KQ0



01466496501052022

013

No. de referencia
204004994-8

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4004994	014572046	014664965	2022-05-01T00:02:34	26 de mayo, 2022	\$21,336.00



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 112 6222 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ _____

—
—
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 112 6222**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 112 6222** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
014664965	014572046
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4004994	2022-05-01T00:02:34

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	2,086.05	586.05	1,500.00
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$2,086.05	\$586.05	\$1,500.00
Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	16,893.10	0.00	16,893.10
Servicios IP		\$16,893.10	\$0.00	\$16,893.10
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		18,979.15	586.05	18,393.10
Ajustes				0.00
Subtotal				18,393.10
IVA				2,942.90
Factura				\$21,336.00

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
014664965	014572046
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4004994	2022-05-01T00:02:34

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,500.00	0.00	1,500.00
Teléfono Origen: 3320022000 Oferta: Enlace Total Dig Local-pc	586.05	586.05	0.00
Total	\$2,086.05	\$586.05	\$1,500.00

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	239.85	239.85	0.00
Marcación Nacional Móvil	346.20	346.20	0.00
Local Número Abreviado	0.00	0.00	0.00
Total	\$586.05	\$586.05	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Mensual Servicio Marcación Nacional Fijo - 30 troncales	3320022000	Mensual	01 Abr - 30 Abr	1,500.00	1	1,500.00	0.00	1,500.00
Total						\$1,500.00	\$0.00	\$1,500.00

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	3320022000	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	369	\$0.65	239.85	239.85	\$0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	577	\$0.60	346.20	346.20	\$0.00	0.00
Local Número Abreviado		Minutos	1,429	\$0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00
Total					\$586.05	\$586.05		\$0.00



Número de cuenta	Número de cliente
014664965	014572046
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4004994	2022-05-01T00:02:34

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	16,893.10	0.00	16,893.10
Total	\$16,893.10	\$0.00	\$16,893.10

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Comunicate 50 Mbps (.)	Mensual	01 May-31 May	16,893.10	1	16,893.10	0.00	16,893.10
Total					\$16,893.10	\$0.00	\$16,893.10
No ofrecido de manera conjunta con otros servicios							

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|b5203a86-a86b-4dca-9946-bad67cccf5b5|2022-05-01T16:12:25|a8uw88p6M8ZFpF2iH76W7GoLfpYVWGkZsQX7stOkbEuG4+/ZeN+al3DI2AWnvWTPBaVvs8qUzXFGI9jA+Yb6WIGmOVV9BXZrRrPkY7GcxvF60aWgj3TVRIL7jgPZMKAFVJ3BFaE8Tw50yGOI7HcZLoz2H3acYu339d48LZYShh/nVQ0Lqu2A+HXUZYvpLI4WUBYkN5Ul/zXl3aLQniU5lp/rQJY0hE8+nPyP9A6LWPEBWMfXu/p7axelx1ATfvoB/qxl5HsvPFqYVjwmt80MREM+nPRqpj2xfV1Ljue0g/cwjs1Fajca/17fplAgdAIKZGRa9o++ZZ6ebZlCJlSgi8Q==|00001000000509867950||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

a8uw88p6M8ZFpF2iH76W7GoLfpYVWGkZsQX7stOkbEuG4+/ZeN+al3DI2AWnvWTPBaVvs8qUzXFGI9jA+Yb6WIGmOVV9BXZrRrPkY7GcxvF60aWgj3TVRIL7jgPZMKAFVJ3BFaE8Tw50yGOI7HcZLoz2H3acYu339d48LZYShh/nVQ0Lqu2A+HXUZYvpLI4WUBYkN5Ul/zXl3aLQniU5lp/rQJY0hE8+nPyP9A6LWPEBWMfXu/p7axelx1ATfvoB/qxl5HsvPFqYVjwmt80MREM+nPRqpj2xfV1Ljue0g/cwjs1Fajca/17fplAgdAIKZGRa9o++ZZ6ebZlCJlSgi8Q==

SELLO DIGITAL DEL SAT

cfZmfPuPeY7cEM5Tg8FaCnqjcOlu2A7Mz6QE4BPcUU05DQJ2rFJUMfhr8DwQ+7/PMwZkHxzL96ZDrrUMENus+n+JLPXSdSpdDQFmy8DMrpKP2cyp8vUdE8w1ArD2eOB+FRd/PZYvSkty38wLJCDSNRguNKSy8fRnf30P0gC2REkDNH5432oOoxH9yzGLzomix+AyrGg/D0Z0WJQYqovZqF60Iib+RPgc61P7ZMPbc/JQIfaN4VCN6HqggVrLUlIA+aRG8GSJQDIPcqMn8Ydl0zjHs286/Mquc0ehA/Fpx1Kasya/rcXgY78EOx7NjITy7n5gYfllhuDLShhx5aw==

San Nicolás de los Garza, abril 2022

Estimado cliente:

Esperando que tanto tu como los tuyos se encuentren bien.

Por este medio hacemos de tu conocimiento que, alineados a los nuevos requisitos que el Servicio de Administración Tributaria (SAT) respecto a la Reforma Fiscal 2022, a partir del mes de mayo del año en curso en la nueva versión de CFDI 4.0 (factura electrónica), se deberá agregar entre otros campos, el régimen fiscal en que tributa.

En Alestra consideramos que la mayoría de nuestros clientes tributan bajo el régimen general de ley, en caso de que tu régimen fiscal sea diferente a este, por favor contacta a tu ejecutivo de cuenta o de servicio antes del día 25 de abril, para poder hacer el cambio requerido.

Refrendamos nuestro compromiso contigo y con tu empresa, ten la certeza de que en Alestra seguiremos trabajando en integrar la mejor tecnología y procesos operativos para impulsar tu estrategia de Transformación Digital.

Gracias por tu atención y preferencia.

Atentamente,

Gerencia de Facturación y Cobranza