

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 5

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4014378	014585824	014699225	2022-05-13T00:02:37	7 de junio, 2022	\$6,386.10

Fecha de certificación 2022-05-13T01:59:26 Folio Fiscal 230744d1-67c5-47a7-aba1-e940581812a6 No. de serie de CSD del SAT 00001000000509867950

### AVISO IMPORTANTE

#### ¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

#### No. de referencia 204014378-2

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

### CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	2,693.32
Total cargos	2,693.32
Subtotal	2,693.32
IVA 16%	430.93
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$3,124.25</b>

(Tres mil ciento veinticuatro pesos 25/100, M.N.)

### ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	3,261.85
Total de pagos	0.00
Importe factura	3,124.25
<b>SALDO A PAGAR</b>	<b>\$6,386.10</b>

(Seis mil trescientos ochenta y seis pesos 10/100, M.N.)

**IMPORTANTE:** Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro [clientes@facturacionalestra.com.mx](mailto:clientes@facturacionalestra.com.mx)  
[ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx](mailto:ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx)  
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 204014378-1  
Banamex B:0364 14 2040 1437 8030  
Banorte:2040143783509022



0146992250706202200000638610



GALLOJAL S DE RL DE CV  
Atención de SALVADOR RODRIGUEZ DEL TORO  
AVENIDA MANUEL AVILA CAMACHO 2039 NA 0 NA 0 NA 0  
LOMAS DEL COUNTRY  
GUADALAJARA, JAL. C.P., 44610  
JORGE ALVAREZ DEL CASTILLO Y AVENIDA CIRCUNVALACION  
0 FAB4014378 / 05  
R.F.C. GAL040716BTA



01469922513052022

013

No. de referencia  
204014378-2

## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4014378	014585824	014699225	2022-05-13T00:02:37	7 de junio, 2022	\$6,386.10



AXTEL, S.A.B. de C.V.  
R.F.C. AXT 940727 FP8  
AV. MUNICH 175  
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450  
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ \_\_\_\_\_

— en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del usuario

### Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)

### Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

[www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)  
[www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)  
[www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)  
[www.banamex.com](http://www.banamex.com)

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

### Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
00001000000506799132

IdContabilidad: 0  
Método de pago: PPD  
Forma de pago: 99  
Uso CFDI: P01

## Formas de pago

### Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

### Convenios:

**Concentración Empresarial 01090**  
No. de cliente 7000  
**Ver No. B:0364 14... al frente**  
**Opera Trx. 5503 Convenio 2518**  
Convenio CIE No. 5003-6

**Pagos vencidos con factura :**  
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

### Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
Usted nos indica el mes a pagar.

### Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

### Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
014699225	014585824
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4014378	2022-05-13T00:02:37

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	2,693.32	0.00	2,693.32
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$2,693.32	\$0.00	\$2,693.32
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		2,693.32	0.00	2,693.32
Ajustes				0.00
Subtotal				2,693.32
IVA				430.93
Factura				\$3,124.25

Unidad de Medida: E48

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Número de cuenta	Número de cliente
014699225	014585824
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4014378	2022-05-13T00:02:37

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	2,266.00	0.00	2,266.00
Teléfono Origen: 3330551000    Oferta: Enlace Total Dig Local-pc	427.32	0.00	427.32
<b>Total</b>	<b>\$2,693.32</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,693.32</b>

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	195.27	0.00	195.27
Marcación Nacional Móvil	232.05	0.00	232.05
<b>Total</b>	<b>\$427.32</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$427.32</b>

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Mensual Servicio Marcación Nacional Fijo - 10 troncales	3330551000	Mensual	13 Abr - 12 May	2,266.00	1	2,266.00	0.00	2,266.00
<b>Total</b>						<b>\$2,266.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,266.00</b>

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	3330551000	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	283	\$0.69	195.27	0.00	\$0.69	195.27
Marcación Nacional Móvil		Minutos	357	\$0.65	232.05	0.00	\$0.65	232.05
<b>Total</b>					<b>\$427.32</b>	<b>\$0.00</b>		<b>\$427.32</b>

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL**  
||1.1|230744d1-67c5-47a7-aba1-e940581812a6|2022-05-13T01:59:26|atKUar1tGZqr0Pw9OkD/dlKdkhHagxREkwvWXHuSMg2gYpmJdRZ9f5dl2aV4tPIBhWwfjqjMbOsewBR9L7AuEYjCHuqO1wa8R5wgJbmLJpdgZ7V1nqQa+RPZ1KgW/a5jo1tS+e0q+nbsBiTFJ/dU3H4d+vJwCQEjyKGV8eUTs9VdoX1o5HqDdAZDlKdwM0yqnyfWepkwbSG6aRXgTWjgLXQSWC5grg+r/eCdI6vHuEhqktxMDWxCb0YWEoTRImSk0bAKa5oo5xuU4CIHnyVM395s+ciMZ7D9nMe/tCg1cY5uTLU5WAINDL6UfB1NYFn94gZRTsisJEYnEtW7LUSOpA==||00001000000509867950||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**  
atKUar1tGZqr0Pw9OkD/dlKdkhHagxREkwvWXHuSMg2gYpmJdRZ9f5dl2aV4tPIBhWwfjqjMbOsewBR9L7AuEYjCHuqO1wa8R5wgJbmLJpdgZ7V1nqQa+RPZ1KgW/a5jo1tS+e0q+nbsBiTFJ/dU3H4d+vJwCQEjyKGV8eUTs9VdoX1o5HqDdAZDlKdwM0yqnyfWepkwbSG6aRXgTWjgLXQSWC5grg+r/eCdI6vHuEhqktxMDWxCb0YWEoTRImSk0bAKa5oo5xuU4CIHnyVM395s+ciMZ7D9nMe/tCg1cY5uTLU5WAINDL6UfB1NYFn94gZRTsisJEYnEtW7LUSOpA==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**  
IdACjQSZkyBA+6pQEidLspmaSarij/cPKWAQLLq2Dw01449ZlIZUjhQxleh6v91S60JyYRoSPtY62RGGLFaaDnS60boQdubALp0LNjklbBBETobhQHjrJgcazfz8zsw38lzGrGQk02T9ZTsSKJYJet/1zRaMEF0Rfa5XeaErqGyjkqFv4Ad6swkyJ3yoXUXuuKgzaigUqKDSH6djXr5vPwlzG5WD7oWyeI03HHkDoQBLOP3oR3hLvDgsA2HtslIEvtXy/ZPBWnqq2rA3ZaOjNo2tbX4iZxmrp9cu2ms34AKaDwF/e0uMnwJeGWTGZJwif7UehH6Cw/x2Sxncjcn7A==

800-777-7777

PREMIER

MATRICES DE ESCALAMIENTO

Nivel 1

**SOPORTE TÉCNICO**  
800 777 7777 Opción 1 Técnica  
soortepremier@alestra.com.mx

Nivel 1

**ATENCIÓN A CLIENTES**  
800 777 7777 Opción 2 Administrativa  
negociospremier@alestra.com.mx  
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

**SENIOR ESCALATION**  
CEL: 811 739 65 10  
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

**SENIOR ESCALATION**  
Cel/WS 6181588247  
Cel/WS 8182592846  
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 3

**Diana Pereyra Estrada**  
Escalation Manager  
Cel: 811 506 10 60  
dpereyae@alestra.com.mx

Nivel 3

**Norma Leticia Torres Borrego**  
Líder Atención a Clientes  
Cel: 811 538 67 29  
ntorres@alestra.com.mx

Nivel 4

**Samuel Fernández Marroquin**  
Operaciones de servicio a clientes  
Cel: 812 0393 668  
sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 4

**José Manuel Contreras Alderete**  
Responsable Regional  
Experiencia de Cliente Norte Occidente  
Cel: 8115 386 726  
jmcontrerasa@alestra.com.mx