

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 9

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3993619	014585631	814387371	2022-04-21T00:04:38	16 de mayo, 2022	\$89,391.36
Fecha de certificación	2022-04-21T02:00:22	Folio Fiscal	66eb3eac-92cf-4f1b-8ea0-755947b0f2eb	No. de serie de CSD del SAT	00001000000509867950

## AVISO IMPORTANTE

## ¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

## No. de referencia 203993619-6

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

## CARGOS

Marca Nacional y Acceso Directo	3,064.31
Servicios IP	59,262.29
Solución Integral de Red	14,734.92
Total cargos	77,061.52
Subtotal	77,061.52
IVA 16%	12,329.85
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$89,391.37</b>
(Ochenta y nueve mil trescientos noventa y un pesos 37/100, M.N.)	

## ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	89,567.38
Total de pagos	89,567.38
Importe factura	89,391.37
<b>SALDO A PAGAR</b>	<b>\$89,391.36</b>
(Ochenta y nueve mil trescientos noventa y un pesos 36/100, M.N.)	

**IMPORTANTE:** Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro [clientes@facturacionalestra.com.mx](mailto:clientes@facturacionalestra.com.mx)  
[ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx](mailto:ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx)  
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 112 6222** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601

HSBC referencia: 203993619-5  
Banamex B:0364 14 2039 9361 9066  
Banorte:2039936193487959



8143873711605202200008939136



CMAMERICAS SA DE CV  
Atención de HECTOR GARFIAS ARTEAGA  
AVENIDA DE LAS AMERICAS 1166 NA 0 NA 0 NA 0  
CONTRY CLUB  
GUADALAJARA, JAL C.P., 44610  
PABLO NERUDA Y CALLE MAR TIRRENO  
0 FAB3993619 / 04  
R.F.C. CMA161212CH7



81438737121042022

013

No. de referencia  
203993619-6

## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3993619	014585631	814387371	2022-04-21T00:04:38	16 de mayo, 2022	\$89,391.36



**AXTEL, S.A.B. de C.V.**  
R.F.C. AXT 940727 FP8  
AV. MUNICH 175  
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450  
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
Lugar de expedición: 66450

**AXTEL, S.A.B. de C.V.**

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 112 6222 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ \_\_\_\_\_

—  
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del usuario

### Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 112 6222**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)

### Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

[www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)  
[www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)  
[www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)  
[www.banamex.com](http://www.banamex.com)

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

### Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 112 6222** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
00001000000506799132

IdContabilidad: 0  
Método de pago: PPD  
Forma de pago: 99  
Uso CFDI: P01

## Formas de pago

### Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

### Convenios:

**Concentración Empresarial 01090**  
No. de cliente 7000  
**Ver No. B:0364 14... al frente**  
**Opera Trx. 5503 Convenio 2518**  
Convenio CIE No. 5003-6

**Pagos vencidos con factura :**  
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

### Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
Usted nos indica el mes a pagar.

### Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

### Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
814387371	014585631
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3993619	2022-04-21T00:04:38

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	11,630.43	8,566.12	3,064.31
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$11,630.43	\$8,566.12	\$3,064.31
Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	58,180.17	0.00	58,180.17
Alestra Acceso Internet	81112100	1,207.37	125.25	1,082.12
Servicios IP		\$59,387.54	\$125.25	\$59,262.29
Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	14,734.92	0.00	14,734.92
Solución Integral de Red		\$14,734.92	\$0.00	\$14,734.92
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		85,752.89	8,691.37	77,061.52
Ajustes				0.00
Subtotal				77,061.52
IVA				12,329.85
Factura				\$89,391.37



Número de cuenta	Número de cliente
814387371	014585631
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3993619	2022-04-21T00:04:38

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	5,010.63	4,767.10	243.53
Teléfono Origen: 3329922600 Oferta: Enlace Total Dig Local-pc	1,255.80	877.02	378.78
Teléfono Origen: 3330554000 Oferta: Enlace Total Dig Local-pc	4,041.00	2,188.20	1,852.80
Teléfono Origen: 3335855252 Oferta: Enlace Total Dig Local-pc	1,323.00	733.80	589.20
<b>Total</b>	\$11,630.43	\$8,566.12	\$3,064.31

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	3,090.60	269.82	2,820.78
Marcación Nacional Móvil	3,529.20	3,529.20	0.00
Local Número Abreviado	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	\$6,619.80	\$3,799.02	\$2,820.78

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta por Integración al plan de marcación de Troncal Digital AXTEL 30	0312022222	Mensual	21 Abr - 20 May	4,635.00	1	4,635.00	4,635.00	0.00
Renta Paquete Desvío de Llamadas	3320016057	Mensual	21 Abr - 20 May	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Conferencia Tripartita	3320016057	Mensual	21 Abr - 20 May	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamada en Espera	3320016057	Mensual	21 Abr - 20 May	25.75	1	25.75	25.75	0.00
Renta Llamadas Marcación Nacional Fijo Ilimitadas - 200 Mbps Internet Banda Ancha	3320016057	Mensual	21 Abr - 20 May	272.63	1	272.63	29.10	243.53
Renta Identificador de Llamadas	3320016057	Mensual	21 Abr - 20 May	25.75	1	25.75	25.75	0.00
<b>Total</b>						\$5,010.63	\$4,767.10	\$243.53

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	3329922600	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	1,081	\$0.60	648.60	269.82	\$0.35	378.78
Marcación Nacional Móvil		Minutos	1,012	\$0.60	607.20	607.20	\$0.00	0.00
Total					\$1,255.80	\$877.02		\$378.78
Teléfono de origen:	3330554000	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	3,088	\$0.60	1,852.80	0.00	\$0.60	1,852.80
Marcación Nacional Móvil		Minutos	3,647	\$0.60	2,188.20	2,188.20	\$0.00	0.00
Local Número Abreviado		Minutos	1,115	\$0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00
Total					\$4,041.00	\$2,188.20		\$1,852.80
Teléfono de origen:	3335855252	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	982	\$0.60	589.20	0.00	\$0.60	589.20
Marcación Nacional Móvil		Minutos	1,223	\$0.60	733.80	733.80	\$0.00	0.00
Local Número Abreviado		Minutos	2,096	\$0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00
Total					\$1,323.00	\$733.80		\$589.20



Número de cuenta	Número de cliente
814387371	014585631
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3993619	2022-04-21T00:04:38

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	58,180.17	0.00	58,180.17
<b>Total</b>	\$58,180.17	\$0.00	\$58,180.17

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Uni	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 150 Mbps (AMERICAS)	Mensual	21 Abr-20 May	20,062.13	1	20,062.13	0.00	20,062.13
Renta Internet Unificado Plus 150 Mbps (INDEPENDENCIA)	Mensual	21 Abr-20 May	20,062.13	1	20,062.13	0.00	20,062.13
Renta Internet Unificado Plus 100 Mbps (.)	Mensual	21 Abr-20 May	18,055.91	1	18,055.91	0.00	18,055.91
<b>Total</b>					\$58,180.17	\$0.00	\$58,180.17
No ofrecido de manera conjunta con otros servicios							

—

—





Número de cuenta	Número de cliente
814387371	014585631
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3993619	2022-04-21T00:04:38

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	14,734.92	0.00	14,734.92
Total	\$14,734.92	\$0.00	\$14,734.92

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta SII Adv C4351 (.)	GUADALAJAR A	Mensual	21 Abr-20 May	7,936.00	1	7,936.00	0.00	7,936.00
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (ZAPOPAN)	AV PATRIA	Mensual	21 Abr-20 May	1,860.00	1	1,860.00	0.00	1,860.00
Renta SII Adv AR651C RJ45 (.)	GDL	Mensual	21 Abr-20 May	2,469.46	1	2,469.46	0.00	2,469.46
Renta SII Adv AR651C RJ45 (.)	GUADALAJAR A	Mensual	21 Abr-20 May	2,469.46	1	2,469.46	0.00	2,469.46
Total						\$14,734.92	\$0.00	\$14,734.92

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL  
[|1.1|66eb3eac-92cf-4f1b-8ea0-755947b0f2eb|2022-04-21T02:00:22|Nni2mV3wRK49lz48ehvQiNcqmCqtdzKtlgTGCFpPQi6diyi5V9K3aomdkHLvNXMqgGiLAd5VIC0iYMPQ8QiKTIju48yTKGeHrwJH8kUoE1PPDDeS4dtWZYyyW7mFR0IV71kdVkiJQgxQT+RrDhpijn5bdHJPQ8krsKuuZf8jTF3T5WG0QUhBQA7CGr5CquK9BfxITGBpt/x8kZa1Vc0c37JqvOZVWoHPAq5hh7gYHqAOzgMbTm8vMIKFZD5uoXCcX/TzazsDJcOJQIZovsTCNIXrdkZJDmvTlccXLVcFcUautFMwEITuxvwlarTNp6D+UeVXklUaflLHQ9GgclA==|00001000000509867950|]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR  
Nni2mV3wRK49lz48ehvQiNcqmCqtdzKtlgTGCFpPQi6diyi5V9K3aomdkHLvNXMqgGiLAd5VIC0iYMPQ8QiKTIju48yTKGeHrwJH8kUoE1PPDDeS4dtWZYyyW7mFR0IV71kdVkiJQgxQT+RrDhpijn5bdHJPQ8krsKuuZf8jTF3T5WG0QUhBQA7CGr5CquK9BfxITGBpt/x8kZa1Vc0c37JqvOZVWoHPAq5hh7gYHqAOzgMbTm8vMIKFZD5uoXCcX/TzazsDJcOJQIZovsTCNIXrdkZJDmvTlccXLVcFcUautFMwEITuxvwlarTNp6D+UeVXklUaflLHQ9GgclA==

SELLO DIGITAL DEL SAT  
IAIRvRbMnNqng5horV0but4HR+qD3dGeGATDbjnTRs1noY2i84T91y0n5PZ7GsyWGKa2jBp2vuSYNq4QT/oicVv/cyuA04D8RRnfpGnhjVwiy/Oti389Z2HP/wYPkrFM3fids+d1wJQkX5FQcrPhBkxpKVce/nUK+vd6T8KIRXf0wm322BpIPqwHQ/TbRBb0fygNfiAdOd4/wKDdAzCoKs8Vmv6ivdFAUvc5CcvJM6p0zPDyjr1h2z9sQUza1H4qTLtRb6U8TuhTj/0YhM+CmnsvF5nb6QkJqYtNqmPy3BbxJgbAyRMyoV4/HQY7j2go5lYr5XDnik0tOGWT0Yghw==

**San Nicolás de los Garza, abril 2022**

**Estimado cliente:**

Esperando que tanto tu como los tuyos se encuentren bien.

Por este medio hacemos de tu conocimiento que, alineados a los nuevos requisitos que el Servicio de Administración Tributaria (SAT) respecto a la Reforma Fiscal 2022, a partir del mes de mayo del año en curso en la nueva versión de CFDI 4.0 (factura electrónica), se deberá agregar entre otros campos, el régimen fiscal en que tributa.

En Alestra consideramos que la mayoría de nuestros clientes tributan bajo el régimen general de ley, en caso de que tu régimen fiscal sea diferente a este, por favor contacta a tu ejecutivo de cuenta o de servicio antes del día 25 de abril, para poder hacer el cambio requerido.

Refrendamos nuestro compromiso contigo y con tu empresa, ten la certeza de que en Alestra seguiremos trabajando en integrar la mejor tecnología y procesos operativos para impulsar tu estrategia de Transformación Digital.

Gracias por tu atención y preferencia.

Atentamente,

Gerencia de Facturación y Cobranza



SOPORTE TÉCNICO

ATENCIÓN A CLIENTES

800-112-6222

Nivel 1

800-112-6222  
Opción 1 Técnica  
soporte@helpcenter.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION  
Cel: 8117 369 510  
tem@alestra.com.mx

Nivel 3

DIANA PEREYRA ESTRADA  
ESCALATION MANAGER  
Cel: 8115 061 060  
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 4

SERGIO GONZÁLEZ MOGÓN  
Gerente de Mesa de Ayuda  
Cel: 8110777916  
sagonzalezm@Alestra.com.mx

Nivel 1

800-112-6222  
Opción 2 Administrativa  
negociospremier@axtel.com.mx  
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

SENIOR ESCALATION  
WS = 8130400203  
Cel/WS 6181588247  
Cel/WS 8182592846  
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 3

NORMA TORRES BORREGO  
Líder Atención a Clientes  
Cel/WS 811 5386729  
ntorres@alestra.com.mx

Nivel 4

José Manuel Contreras Alderete  
Responsable Regional  
Experiencia de Cliente Norte Occidente  
Cel: 8115 386 726  
jmcontrerasa@alestra.com.mx