

# MANUAL DE USUÁRIO

## Dashboard de Impacto (Helpnei)

### 1. Introdução

Este manual tem como objetivo orientar patrocinadores e usuários da plataforma Helpnei quanto ao uso do Dashboard de Impacto Social. A ferramenta apresenta dados estratégicos sobre o alcance da plataforma, promovendo a análise de resultados e a tomada de decisões com base em indicadores reais.

### 2. Acesso à página principal

- Acesse o endereço <https://www.helpnei.com/dashboard> para visualizar a página de patrocinadores cadastrados na plataforma Helpnei (Figura 1).



Figura 1

### 3. Acesso ao Dashboard

- Na página de patrocinadores, clique no card da empresa cujos indicadores você deseja visualizar (Figura 2).



Figura 2

- Você será redirecionado para o dashboard da empresa selecionada (Figura 3), que contém a quantidade de usuários impactados, assim como a quantidade de lojas e comunidades criadas. Além disso, você verá um mapa com a indicação da localização desses usuários impactados por meio da plataforma.

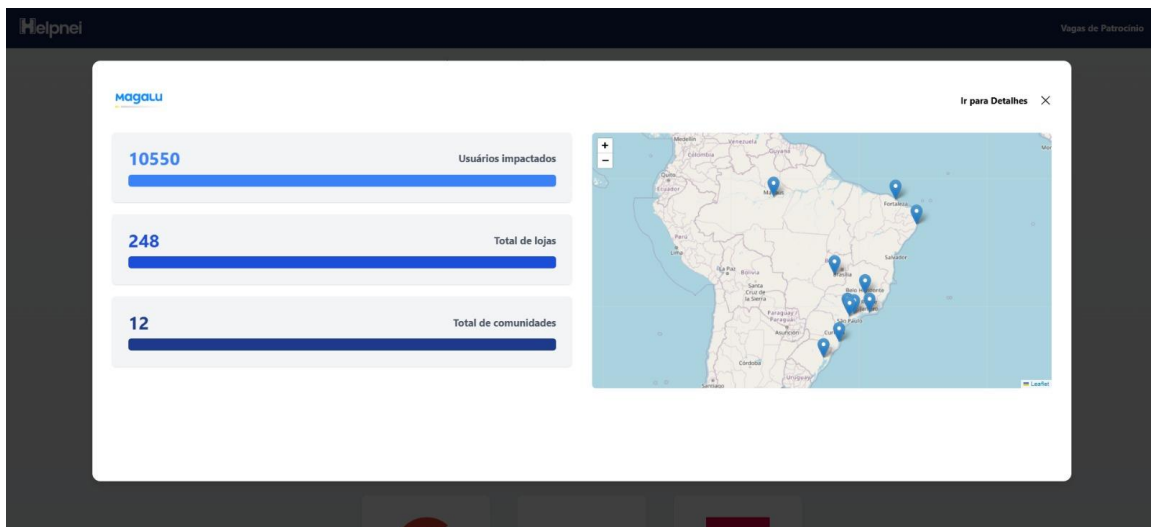


Figura 3

## 4. Acesso às informações detalhadas

- Após visualizar o dashboard com os indicadores, clique em “Ir para detalhes” (Figura 4) para obter mais informações no painel de detalhes (Figura 5).

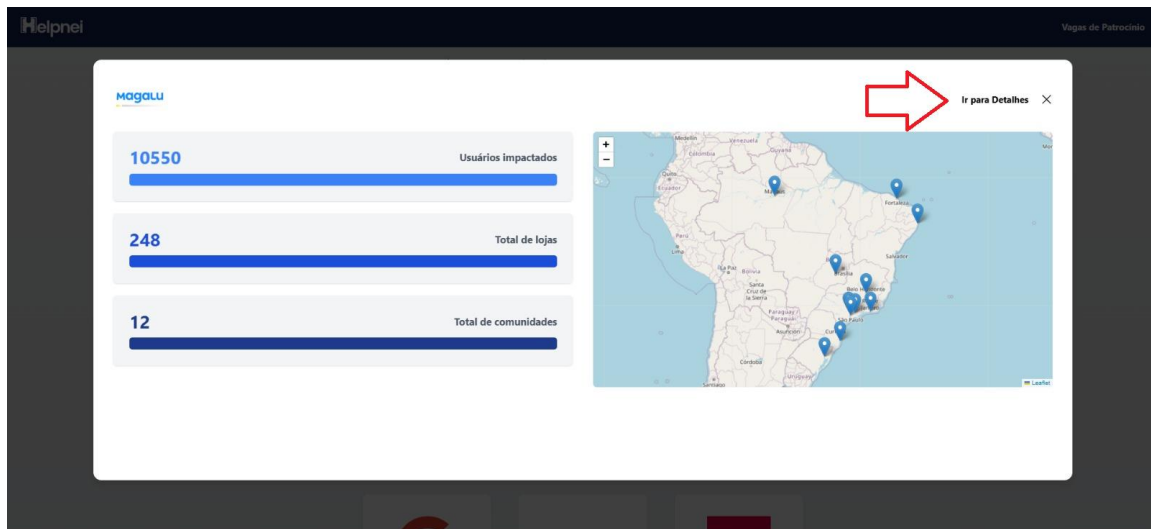


Figura 4

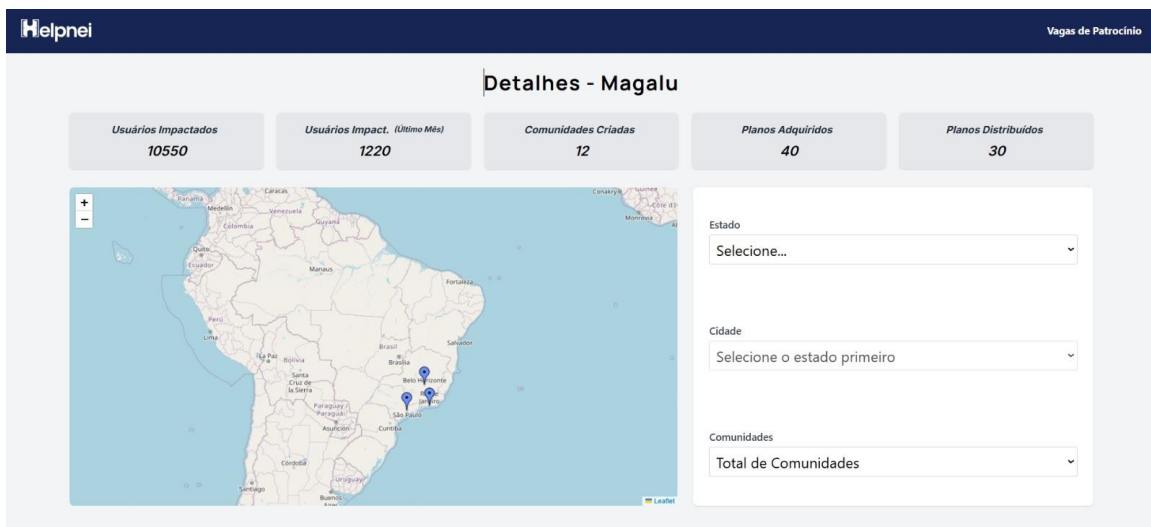


Figura 5

- Nesse painel, você verá um mapa com as regiões dos usuários impactados por meio da plataforma e alguns cards distribuídos horizontalmente, que trazem informações específicas a partir da utilização dos filtros. (Figuras 6 a 8).

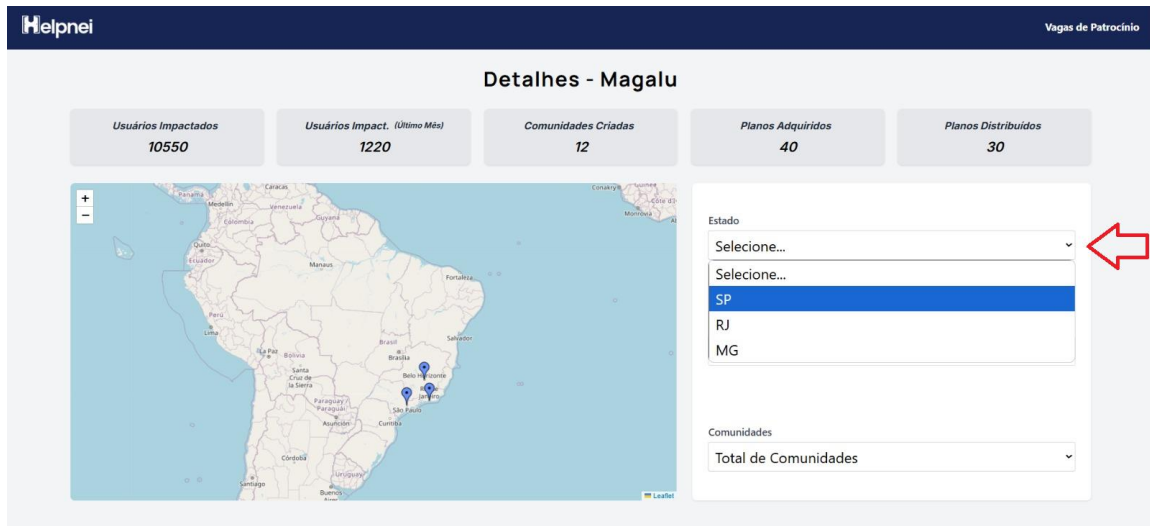


Figura 6

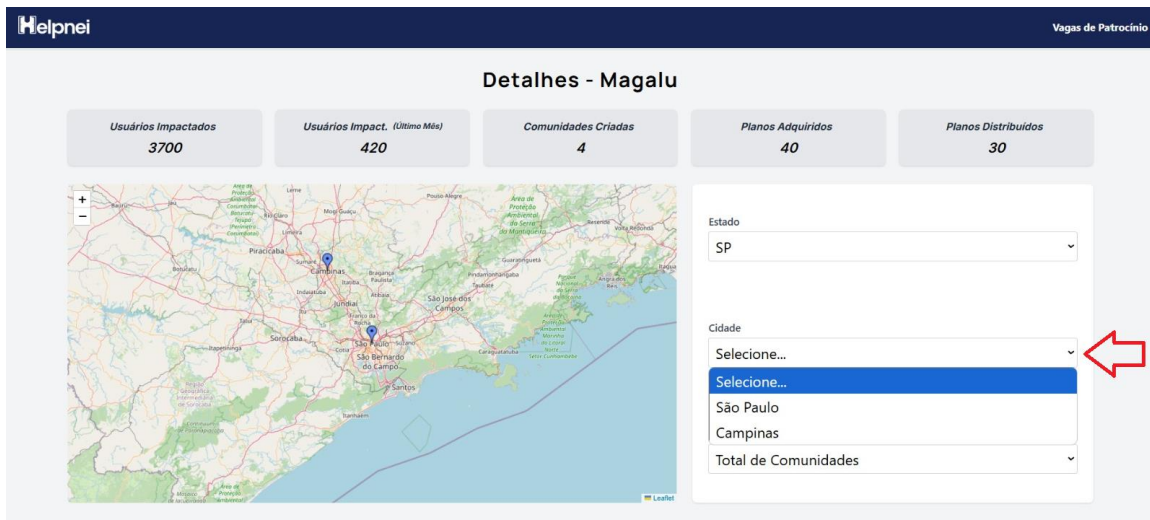


Figura 7

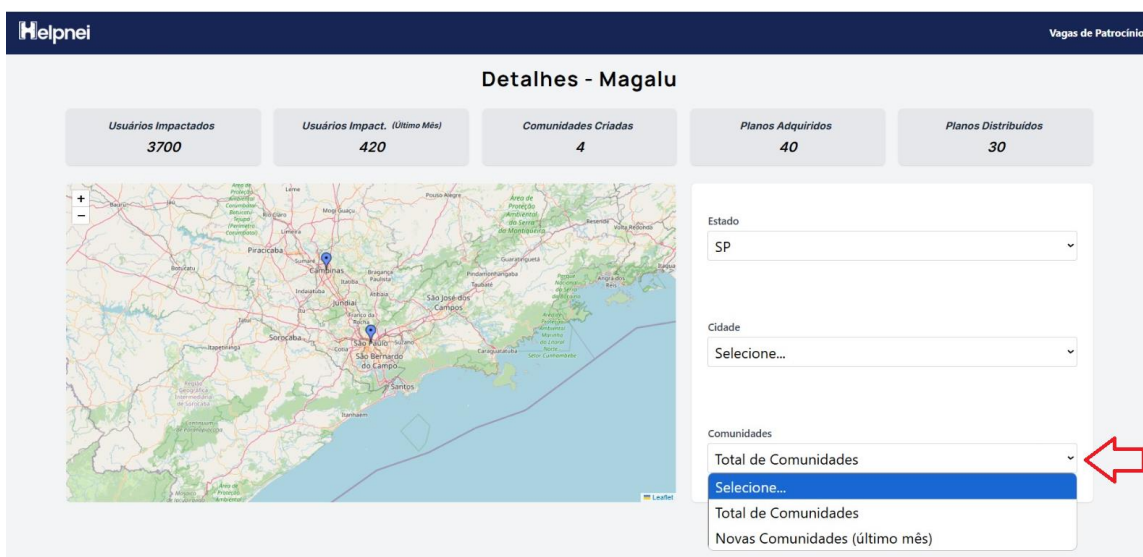


Figura 8

- Os dados dos cards “Usuários impactados”, “Usuários impactados (ultimo mês)”, “Comunidades criadas”, “Planos adquiridos” e “Planos distribuídos”, assim como a localização no mapa, são atualizados em tempo real, conforme as seleções nos filtros são alteradas.

## 5. Acesso e cadastro nos programas de patrocínio

- Na página de patrocinadores, clique em “Vagas de patrocínio” (Figura 9).



Figura 9

- Na página com todos os programas de patrocínio – em formato de carrossel – disponibilizados pelas empresas cadastradas na plataforma, basta clicar nas setas à direita ou à esquerda para visualizar todos os programas e as empresas correspondentes (Figura 10).

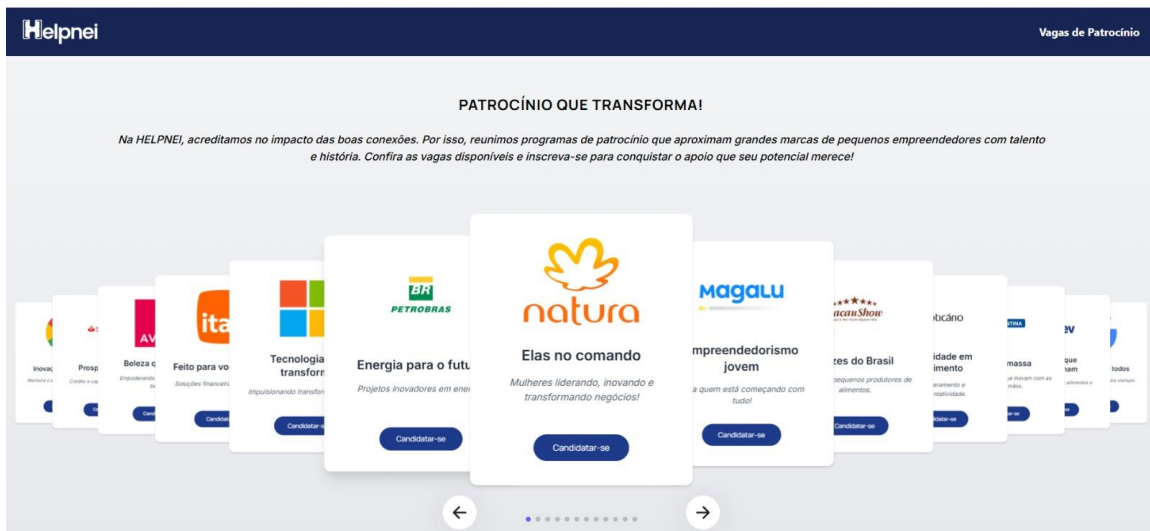


Figura 10

- Se você for um usuário empreendedor que deseja saber mais detalhes sobre um programa de patrocínio específico e a quantidade de vagas disponíveis, basta clicar em “Candidatar-se” (Figura 11) para obter mais informações.



Figura 11

- Na página com o detalhamento, você pode clicar em “Cadidatar-se”, para acessar o formulário de cadastro, ou em “Voltar”, para retornar aos programas de patrocínio (Figura 12).

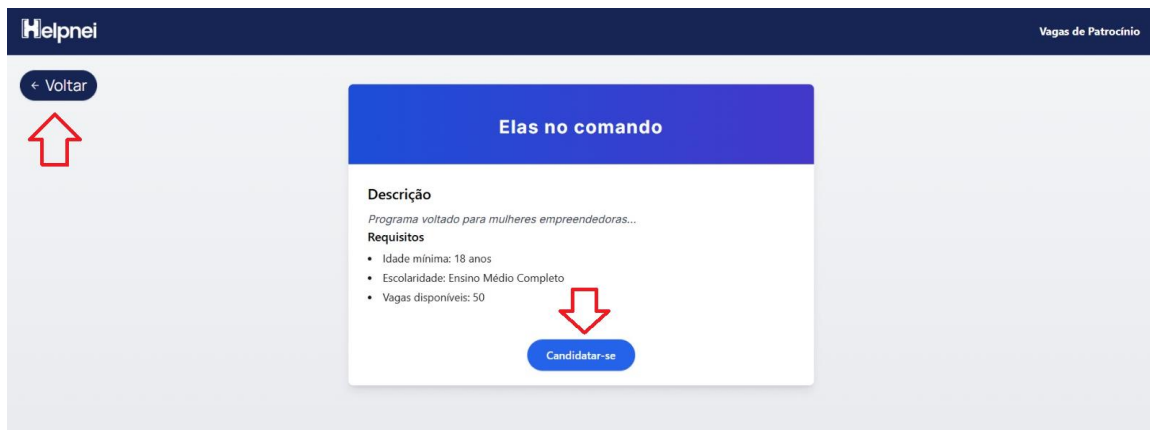


Figura 12

- No formulário de cadastro, preencha todos os campos com as suas informações e clique em “Enviar” (Figura 13).

Figura 13

## **6. Suporte**

Envie um e-mail para [suporte@helpnei.com](mailto:suporte@helpnei.com).

## **7. Considerações finais**

Este manual será atualizado conforme novas funcionalidades forem implementadas no sistema. Para garantir a melhor experiência, mantenha-se informado sobre as atualizações disponibilizadas na plataforma.