

Tarifs

Shopper Max



Pour tous vos envois de plis ou de colis en France et dans le monde jusqu'à 30 kg sauf pour Chrono Relais et Chrono Relais Europe jusqu'à 20kg

+ Pour vos plis et colis, si la responsabilité de Chronopost est engagée, vous bénéficiez d'une indemnisation en cas de perte ou de dommage matériel.⁽¹⁾

Tarifs nationaux

Chrono 10®: livraison le **lendemain entre 8 h et 10 h** dans plus de 25 000 communes de France métropolitaine. Liste des codes postaux éligibles Chrono 10 sur www.chronopost.fr⁽²⁾.

Chrono 13®: livraison le **lendemain avant 13 h** partout en France métropolitaine et Monaco⁽²⁾.

Chrono 13® BAL: livraison le lendemain matin avant 13 h partout en France métropolitaine et Monaco⁽²⁾.
En cas d'absence et si les dimensions du colis le permettent⁽³⁾, le colis est mis à disposition dans la boîte aux lettres du destinataire.

Chrono Relais®: livraison le **lendemain dans l'un des relais Pickup**⁽²⁾. Liste des relais Pickup sur www.chronopost.fr.

Poids en kg	Chrono 10	Chrono 13	Chrono Relais
1	10,94	8,78	5,64
2	11,27	9,14	5,97
3	11,60	9,50	6,30
4	11,93	9,86	6,63
5	12,26	10,22	6,96
6	12,59	10,58	7,29
7	12,92	10,94	7,62
8	13,25	11,30	7,95
9	13,58	11,66	8,28
10	13,91	12,02	8,61
11 à 20 : kg sup.	0,47	0,49	0,47
20	18,61	16,92	13,31
21 à 30 : kg sup.	0,50	0,50	—
30	23,61	21,92	—

Tarification en € HT et en mono-colis

Tarifs internationaux

Chrono Express®: livraison dans 230 pays et territoires. Délais moyens indicatifs de 1 à 3 jours dans les grands centres économiques et de 2 à 5 jours pour les autres destinations⁽⁴⁾.

Chrono Express									
Poids en kg	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9
Documents									
0,5	9,03	10,92	13,02	13,23	15,86	16,07	15,02	14,60	27,83
1	11,03	13,97	16,49	16,80	20,79	21,21	20,16	17,01	35,39
1,5	12,71	16,28	19,53	20,06	24,68	25,41	24,26	19,22	40,85
2	13,97	18,06	21,95	22,79	27,83	29,19	28,04	21,63	45,47
2,5	15,23	19,85	24,36	25,52	30,98	32,97	31,82	24,05	50,09
3	16,49	21,63	26,78	28,25	34,13	36,75	35,60	26,46	54,71
Marchandises									
0,5	9,03	10,92	13,02	20,23	24,36	26,57	26,02	21,10	36,33
1	11,03	13,97	16,49	23,80	29,30	31,72	31,17	23,52	43,89
1,5	12,71	16,28	19,54	27,06	33,19	35,92	35,27	25,73	49,35
2	13,97	18,07	21,96	29,79	36,34	39,70	39,05	28,15	53,97
2,5	15,23	19,86	24,38	32,52	39,49	43,48	42,83	30,57	58,59
3	16,49	21,65	26,80	35,25	42,64	47,26	46,61	32,99	63,21
3,5	17,75	23,44	29,22	37,98	45,79	51,04	50,39	35,41	67,83
4	19,01	25,23	31,64	40,71	48,94	54,82	54,17	37,83	72,45
4,5	20,27	27,02	34,06	43,44	52,09	58,60	57,95	40,25	77,07
5	21,53	28,81	36,48	46,17	55,24	62,38	61,73	42,67	81,69
5,5	22,90	30,70	39,00	49,01	58,50	66,16	65,51	45,09	86,10
6	24,27	32,59	41,52	51,85	61,76	69,94	69,29	47,51	90,51
6,5	25,64	34,48	44,04	54,69	65,02	73,72	73,07	49,93	94,92
7	27,01	36,37	46,56	57,53	68,28	77,50	76,85	52,35	99,33
7,5	28,38	38,26	49,08	60,37	71,54	81,28	80,63	54,77	103,74
8	29,75	40,15	51,60	63,21	74,80	85,06	84,41	57,19	108,15
8,5	31,12	42,04	54,12	66,05	78,06	88,84	88,19	59,61	112,56
9	32,49	43,93	56,64	68,89	81,32	92,62	91,97	62,03	116,97
9,5	33,86	45,82	59,16	71,73	84,58	96,40	95,75	64,45	121,38
10	35,23	47,71	61,68	74,57	87,84	100,18	99,53	66,87	125,79
10,5 à 20 : 0,5 kg sup.	1,37	2,00	3,05	3,57	3,99	4,20	4,20	2,52	4,83
20	62,63	87,71	122,68	145,97	167,64	184,18	183,53	117,27	222,39
20,5 à 30 : 0,5 kg sup. 2,10	1,37	2,73	3,05	3,68	4,20	4,73	4,94	2,63	5,36
30	90,03	142,31	183,68	219,57	251,64	278,78	282,33	169,87	329,59

Tarification en € HT et en multi-colis

Tarifs internationaux

Chrono Relais Europe®: livraison entre 2 et 6 jours dans l'un des relais Pickup en Europe. Liste des relais Pickup sur [chronopost.fr](https://www.chronopost.fr)⁽⁴⁾.

Documents - Marchandises				
Poids en kg	Z1	Z2	Z3	Z4
1	7,83	8,29	10,28	9,22
2	9,16	9,81	12,01	10,88
3	10,49	11,33	13,74	12,54
4	11,82	12,85	15,47	14,20
5	13,15	14,37	17,20	15,86
6	14,54	15,96	18,99	17,59
7	15,93	17,55	20,78	19,32
8	17,32	19,14	22,57	21,05
9	18,71	20,73	24,36	22,78
10	20,10	22,32	26,15	24,51
11 à 20 : kg sup.	1,39	1,59	1,79	1,73

Tarification en € HT et en mono-colis

Chrono Classic®: livraison en 2 à 3 jours dans les principaux centres économiques de l'Union européenne et en 2 à 6 jours vers les autres destinations⁽⁴⁾.

Documents - Marchandises				
Poids en kg	Z1	Z2	Z3	Z4
1	8,49	8,96	10,94	9,88
2	9,88	10,55	12,73	11,61
3	11,27	12,14	14,52	13,34
4	12,66	13,73	16,31	15,07
5	14,05	15,32	18,10	16,80
6	15,44	16,91	19,89	18,53
7	16,83	18,50	21,68	20,26
8	18,22	20,09	23,47	21,99
9	19,61	21,68	25,26	23,72
10	21,00	23,27	27,05	25,45
11 à 30 : kg sup.	1,39	1,59	1,79	1,73
30	48,80	55,07	62,85	60,05

Tarification en € HT et en mono-colis

Suppléments⁽⁵⁾

Livraison domicile privé	Vos envois sont livrés directement au domicile de votre destinataire en main propre et contre signature. En cas d'absence, nous déposons votre envoi dans l'un de nos points de proximité.	Inclus
Livraison en corse	Prix par colis à ajouter au prix du transport pour tout colis à destination de la Corse.	25,60 € / Colis
Facture papier	Supplément de facturation mensuel appliqué par numéro de compte pour l'envoi de facture papier.	20,00 €
Frais de gestion	Frais de gestion de compte d'un montant de 30 € HT par compte appliqués dès lors qu'une facture est émise.	30,00 €
Lettre de transport non informatisé	L'utilisation d'une lettre de transport manuelle nécessite un traitement opérationnel additionnel. Vous avez la possibilité d'édition vos lettres de transport gratuitement sur chronopost.fr	15,00 € / Colis
Étiquette non conforme	Supplément appliqué pour un colis non mécanisable pour cause d'étiquette non conforme, comme par exemple une étiquette non lisible ou mal positionnée, masquée...	2,00 € / Colis
Correction d'adresse	Les colis donnant lieu à une correction d'adresse suite à des informations incorrectes transmises par l'expéditeur. Chronopost met tout en œuvre pour la corriger et finaliser la livraison.	6 € / Colis
Supplément manutention	Les colis présentant certaines conditions (dimensions, formes particulières et en général tout colis nécessitant un tri manuel particulier) telles que définies à l'article 2.2 des Conditions Générales de Vente font l'objet d'un traitement non mécanisable.	6 € / Colis
Traitement réacheminement	Supplément appliqué par colis nécessitant un traitement manuel pour réacheminer les colis vers l'expéditeur.	8 € / Colis
Hors normes⁽⁶⁾	Lorsque votre envoi ne respecte pas les normes suivantes : Poids : inférieur ou égal à 30 kg. Pour le service Chrono Relais : inférieur ou égal à 20 kg. Dimensions maximales : la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doit pas excéder 300 cm, la longueur ne devant pas excéder 150 cm. Pour le service Chrono Relais : la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doit pas excéder 250 cm, la longueur ne devant pas excéder 100 cm.	70,00 € / Colis
Surcharge carburant	La surcharge carburant correspond à l'indexation du prix du transport sur celui du carburant. Elle s'applique en pied de facture.	Consulter chronopost.fr

Sûreté colis	Supplément applicable à tout colis relatif aux investissements de sécurisation et sûreté.	0,82 € / Colis
Participation Eco-Responsable	Participation par colis, afin d'accompagner notre société dans ses actions et démarches contribuant à la transition écologique.	0,18 € / Colis
Retour expéditeur	Votre envoi est retourné à l'expéditeur si le délai d'instance est expiré, si vous en demandez le retour ou si le destinataire le refuse.	9 € / Colis
Retour expéditeur Europe	Supplément applicable à tout colis transporté donnant lieu à un retour expéditeur en Europe pour quelque motif que ce soit (hors Chrono Express).	20 € / Colis
Retour expéditeur international	Supplément applicable à tout colis de la gamme Chrono Express et Chrono Relais DOM donnant lieu à un retour expéditeur à l'international pour quelque motif que ce soit.	45 € / Colis
Zones difficiles d'accès⁽⁷⁾	La liste des destinations complexes à desservir (îles et montagnes) est disponible sur chronopost.fr	5,00 € / Colis
Zone internationale éloignée⁽⁷⁾	Lorsque votre envoi doit être livré dans une zone difficile d'accès dans un pays étranger. Retrouvez la liste de ces destinations sur chronopost.fr	Chrono Express : 17 € / Colis Chrono Classic et Chrono Relais Europe : 9 € / Colis
Traitement SAV	Sont concernés toutes les expéditions bloquées en France ou à destination nécessitant un traitement de remise en conformité de la facture ou tout autre document nécessaire au dédouanement manquant ou erroné.	16,00 € / Expédition
Supplément Douane Chrono Classic et Chrono Relais Europe Z4	Les envois de marchandises sont soumis à des frais de douane en Chrono Classic et Chrono Relais Europe vers la zone 4, coût par expédition.	20 € / Expédition
Supplément Douane Chrono Classic et Chrono Express zone 2 hors UE	Coût par expédition applicable aux envois en Chrono Classic et aux envois de marchandises en Chrono Express vers les pays de la zone 2 ne faisant pas partie de l'Union européenne.	5 € / Expédition

Suppléments⁽⁵⁾

Prestations de dédouanement	<p>Dans l'hypothèse où des formalités douanières seraient accomplies, Chronopost facturera des prestations de dédouanement (correspondant à des frais de dossiers) en sus des droits et taxes applicables*. Celles-ci seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm®.</p> <p>*Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne; en provenance d'un pays hors Union européenne vers France métropolitaine, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pour la France métropolitaine : 17,50 € HT maximum par déclaration en douane• Pour la Réunion, Martinique et Guadeloupe :<ul style="list-style-type: none">- 19,35 € HT par déclaration en douane si la valeur douane de la marchandise est inférieure à 1000 euros (étant précisé que le montant s'élève à 9,22 € HT pour les envois à destination d'un particulier lorsque la valeur douane de la marchandise est inférieure à 100 €)- 26,73 € HT maximum par déclaration en douane si la valeur douane de la marchandise est supérieure à 1000 euros.• Pour la Guyane et Mayotte :<ul style="list-style-type: none">- 21€ HT par déclaration en douane si la valeur douane de la marchandise est inférieure à 1000 euros (étant précisé que le montant s'élève à 10 € HT pour les envois à destination d'un particulier lorsque la valeur douane de la marchandise est inférieure à 100 €)- 29 € HT maximum par déclaration en douane si la valeur douane de la marchandise est supérieure à 1000 euros.
-----------------------------	--	---

Options⁽⁵⁾

Enlèvement sur demande à mon adresse	En vous connectant sur www.chronopost.fr , réservez rapidement votre enlèvement sur demande à l'adresse de votre entreprise renseignée dans votre carnet d'adresse, en indiquant le créneau horaire que vous souhaitez.	Inclus
Enlèvement sur demande en France métropolitaine	En vous connectant sur www.chronopost.fr , réservez rapidement votre enlèvement sur demande sur un site situé en France métropolitaine, en indiquant le créneau horaire que vous souhaitez.	11 €/Prestation
Enlèvement sur demande en Europe	En vous connectant sur www.chronopost.fr , réservez rapidement votre enlèvement sur demande sur un site situé en Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas et Danemark.	11 €/Prestation
Enlèvement sur demande à l'international	En vous connectant sur https://esdi.chronopost.fr/ , réservez rapidement votre enlèvement sur demande à l'international, en indiquant le créneau horaire que vous souhaitez.	11 €/Prestation
Étiquetage par Chronopost	Chronopost édite la lettre de transport, option proposée pour un enlèvement à une autre adresse, uniquement si ce service est contractualisé.	1 €/Enlèvement
Livraison samedi	Pour les envois que vous nous confiez le vendredi, choisissez cette option afin que votre destinataire soit livré le samedi partout en France.	Inclus
Assurance optionnelle	Vous pouvez assurer les envois de votre choix en fonction de leur valeur ou sensibilité ; il s'agit d'une assurance par colis. L'assurance peut couvrir la perte et l'avarie de votre envoi jusqu'à 20 000 € HT	0,9 % de la valeur assurée avec un minimum de facturation de 5 € HT/colis

Outils

Chronopost.fr	Vous réalisez vos étiquettes de transport directement en ligne sur www.chronopost.fr . C'est simple et rapide avec des fonctionnalités qui vous permettent de gagner en efficacité.	Gratuit
Chronotrace	Suivez vos envois avec un outil performant et fiable doté de fonctionnalités très pratiques : <ul style="list-style-type: none">- Programmation de l'envoi de rapport de suivi complet et détaillé à la fréquence souhaitée.- Formulaire de prise de consigne pour transmettre des informations complémentaires à Chronopost pour la livraison.	Gratuit

(1) Pour tous vos envois de plis ou de colis en France et dans le monde jusqu'à 30 kg, en cas de perte ou de dommage matériel et si elle est établie, la responsabilité de Chronopost est engagée, pour la valeur de la marchandise au jour du sinistre, le montant de sa réparation ou les frais directs de reconstitution des documents dans la limite de 250 € par colis, à l'exception de vos envois en Chrono Classic et Chrono Relais Europe, ainsi que pour tout colis contenant des articles de téléphonie mobile, pour lesquels la limite d'indemnité est fixée à 23 € par kg dans la limite de 690 € par colis. (2) Le lendemain des jours fériés, la livraison peut intervenir dans la journée sans engagement de délai. Pour certaines îles du littoral, le délai de livraison peut être allongé d'un jour. Les colis pris en charge le samedi ou la veille des jours fériés à destination de la Corse, seront livrés le mardi ou le surlendemain du jour férié. (3) Selon les normes NF D 27-404, NF D 27-405, dimensions correspondant à la fente d'introduction : 235 mini x24(+8,0)mm. Si les dimensions du colis dépassent ces indications, le colis sera mis en instance dans un point de retrait le plus proche. (4) Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés, variables selon la destination. Pour plus d'informations, voir fiches pays sur www.chronopost.fr. (5) Montant HT à ajouter au prix du transport. (6) Les colis ayant fait l'objet d'un supplément de traitement Hors normes ne feront pas l'objet de remboursement en cas de retard de livraison. (7) Liste des codes postaux concernés disponible sur chronopost.fr.

Tarification au 01/11/2024 en euros hors taxes et hors surcharge carburant au départ de France métropolitaine et Monaco. Les délais pour la France métropolitaine s'entendent pour une prise en charge et une livraison du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. Toutefois, en cas de dépôt en bureau de Poste ou en agence Chronopost, les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au samedi matin. Les délais pour l'international s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi, exception faite des envois remis le samedi pour lesquels les délais courent à compter du lundi suivant. Les envois destinés aux pays de l'Union Européenne sont soumis à TVA récupérable.

Groupage tarifaire : tarification sur le poids total de l'expédition valable pour les envois effectués le même jour, pour un service et destinataire identiques.

Chronopost pourra appliquer le principe de la facturation volumétrique, si le poids volumétrique est supérieur au poids réel. Le poids volumétrique se calcule selon la formule suivante (long.cm x largeur.cm x hauteur.cm)/ 5 000. Les prix en vigueur seront révisés en cas de variations significatives des charges de Chronopost tenant à des conditions extérieures à cette dernière, tel notamment le prix des carburants.