게임의 재미를 검증할 수 있는 QA

권기일

kwoni19@naver.com

010-2820-9405

00 목차

01 지원자 정보

- 기본 인적 정보
- 지원자 역량
- 경력 기술서

02

컴투스 QA 캠퍼스

- 게임 분석 보고서
- 요구사항 명세서
- TC
- 버그 리포트
- 인시던트 보고서
- 개선사항 리포트

01 지원자 정보_{| 기본 인적 정보}



"게임의 재미까지 검증할 QA"

기본 인적 사항

지원 직무	QA	희망 연봉	내규에 따름	출근 가능 날짜	즉시 출근 가능				
이름	권기일 (Kwon Gi il)	성별	남	생년월일	1993.04.30				
주소	경	경기도 고양시 덕양구 화신로 105, 햇빛마을 23단지 (2307동 406호)							
군필 여부	군필	계급	병장	복무기간	2014.7.22~2016.4.21				

학력 사항

백양고등학교 졸업	2012.02.09
국민대학교 한국역사학과 졸업	2020.02.19

경력 사항

엔글	서비스 QA	2021.05.06 ~ 2020.07.31
스카이피플	사업운영팀	2020.10.05 ~ 2020.12.21
한국야구위원회	마케팅팀	2021.05.17 ~ 2021.12.31

어학 특기

TOEIC SPEAKING	150점(Level 6)	2021.04.24
TOEIC	835점	2021.05.09

교육 사항

경일게임아카데미 게임기획 22기 수료

자격증

2020.03.23

MOS Access 2010	EsN2-XVq9	2018.04.10
MOS PowerPoint 2010	wmT46-4SvP	2018.05.19
한국사능력검정 1급	43-106198	2019.06.07
매경 TEST 우수	MK74-3137403	2021.05.22

01 지원자 정보 지원자 역량

IT 활용 능력

Microsoft Office



시스템, 콘텐츠 기획서 작성 패키지 상품 기획서 작성



TC 및 버그 리포트 작성 게임 리소스 관리문서 작성



일일 유저 동향 보고서 작성 빌드 패치 공지사항 작성



게임 데이터베이스 관리

Graphic tool



PhotoShop 2D 도트 리소스 제작 카드 뉴스 제작



Primere Pro 신규 캐릭터 소개 영상 제작 한국사 다큐멘터리 제작 개발 툴

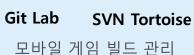


Unity 3D 2D 모바일 게임 제작 : 인 게임 UI 구현 인



Nekoland Studio 2D 모바일 게임 제작 인 게임 맵, 이벤트 구현 ■ 형상관리 툴





01 지원자 정보 지원자 역량

IT 활용 능력

■ 개발 언어



Unity 엔진 내 UI 구현 장비 강화 프로세스 구현



QR 코드 생성 시스템 구현 메일 발송 시스템 구현



몬스터 탄막 패턴 구현

BTS



■ 기타 툴



Excel Ghantt

프로젝트 일정 관리 작업 진행 현황 파악 및 일정 조율



Outlook

웹메일과 연동하여 이메일 전송

- 1. 프로젝트 이력
- 1945.8.15 작전명 독수리



• 항일 테마 대체 역사 보드게임

진행 기간 2019.09.11 ~ 2019.09.20 장르 전략 TCG 보드게임
진행 인원 2~4 명
진행 시간 40분 내외 (4인 기준)
개발 인원 6명

해결 방안

성과

구행 직무개발 PM대발 PM가행 직무캐릭터 기획담당 업무캐릭터 기획캐릭터 밸런스 기획캐릭터 밸런스 기획

특정 인원에게만 업무가 쏠리는 업무 병목 현상 이슈 사항 특정 플레이어 캐릭터의 오버 파워로 인한 밸런스 붕괴

다른 팀원들에게 포토샵을 교육하게 하여 디자인 업무 부담 분산 캐릭터 수 축소 및 특정 캐릭터 효과 리메이크 진행

프로젝트 전체 일정표 작성, 프로젝트 역할 분담표 제작, 예산 활용표 제작 플레이어 캐릭터 컨셉 기획서 제작

https://youtu.be/uAlQttnlj68 (소개 영상)

- 1. 프로젝트 이력
- The Hero



• 히어로 테마 스토리 보드게임

진행 기간 2019.10.11 ~ 2019.10.18
 장르 로그라이크 덱 빌딩 TCG
진행 인원 4명
진행 시간 3시간 내외 (4인 기준)
개발 인원 6명

시스템 기획 플레이어 캐릭터 콘셉 기획 수행 직무 담당 업무 콘텐츠 기획 보드 게임 내 시스템 기획 게임 시스템 용어가 정립되지 않은 현상 이슈 사항 팀원 간 역할 구분 미흡 게임 설명서 제작 과정에서 팀원 들간 대화를 통한 게임 내 핵심 개념 통일 해결 방안 각 인원이 맡은 주요 업무와 연관시켜 업무 재분배 'The Hero' 플레이어용 설명서 작성 성과 플레이어 캐릭터 콘셉 및 스킬 기획서 제작

- 1. 프로젝트 이력
- 히어로즈 인 더 타워



• 탄막을 피해 던전을 진행하는 게임

진행 기간 2019.11.18 ~ 2019.12.16 장르 2D 탄막슈팅 로그라이크 진행 인원 멀티 플레이

진행 시간

개발 인원

출시 플랫폼

게임 링크

4시간 내외

6명

네코랜드

http://nekoland.net/gnLy4a

레벨 디자인

아트 총괄

캐릭터 콘셉 기획

담당 업무

인 게임 그래픽 리소스 제작 및 수급 인 게임 맵 제작 및 이동 동선 구상 플레이어 캐릭터 5종 비주얼 콘셉 기획 인 게임 관리문서 제작

이슈 사항

수행 직무

게임 내 핵심 시스템을 네코랜드 내에서 구현 불가한 현상 특정 스테이지 난이도 이슈

해결 방안

기존 리소스를 활용할 수 있는 방향으로 게임 개발 방향 전면 변경 층이 있는 스테이지의 맵 구조 및 오브젝트 제거를 하여 유저 동선 확보

성과

인 게임 각종 그래픽 리소스 제작 및 리소스 관리 문서 제작 2019.12.16 기준 RU 121명, Retention rate 10%, BU 0명

https://www.youtube.com/watch?v=SGITfYHo68c_(홍보 영상)

- 1. 프로젝트 이력
- 더 히어로



• 스토리 보드게임 'The Hero' 모바일 버전

진행 기간 2020.01.20 ~ 2020.02.14

장르 2D 카드 전략 로그라이크
진행 인원 싱글 플레이
진행 시간 1시간 내외
개발 인원 8명
출시 플랫폼 구글 플레이스토어

수행 직무

PD

담당 업무

자동 개발 공정 프로세스 구축 각종 이슈에 대한 의사 결정

이슈 사항

프로그래머들의 일정 공유가 원활하지 않아 개발 일정 지연 프로젝트 안정화 이슈

해결 방안

프로그래머 중도 이탈 이후 스크립트 작업 집중 이미 구현된 기능 안정화 위주로 선회하고 계획된 개발 스펙 축소

성과

2020.02.19 기준 RU 13명, AU 7명 유지 (Retention rate 53.8%)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.KyungII.TheHero

2. 근무 이력

■ 엔글



근무 부서

서비스 QA 7팀

직급 사원

원 근무기간

2020.05.06 ~ 2020.07.31

담당 업무

카카오톡 게임 광고 플랫폼 테스트 수행 및 관련 TC 작성 (4개 작성)

'프렌즈 타임 시즌2' 인터넷 환경 별 테스트 및 사내 테스트 참여

사원

■ 스카이피플



근무 부서

사업운영파트

직급

근무기간

2020.10.05 ~ 2020.12.21

담당 업무

고객 문의 대응 및 일일 동향 보고서 제작 (80개 제작)

게임 신규 캐릭터 소개 영상 제작

■ 한국야구위원회



근무 부서

마케팅팀

직급

인턴 근무기간

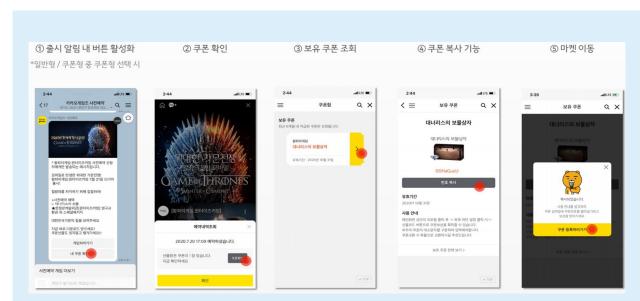
2021.05.17 ~ 2021.12.31

담당 업무

40주년 기념 행사 인사이트 제공용 마케팅 주간 동향 보고서 작성 프로야구 콘셉 V컬러링 제작 및 KBO 리그 게임 라이선스 판매

- 3. 진행 프로젝트
- 카카오톡 게임 광고 플랫폼 '쿠폰함 업데이트' 프로젝트 TC 작성
- Galaxy S20 등 40여개 모바일 기기 및 PC 웹, 크롬, 삼성 브라우저 등 환경에서 테스트 진행

프로젝트 개요



- 카카오톡 메신저와 게임 광고 서비스와 연계
- 사전 예약 참여자와 공유하기로 참여한 유저 대상으로 쿠폰 지급 시스템 탑재

산출물



카카오톡 게임 광고 플랫폼 TC 일부

- 3. 진행 프로젝트
- 프렌즈 타임 시즌2 이모티콘 지급 이벤트 TC 작성
- Galaxy S20 등 40여개 모바일 기기 및 PC 웹, 크롬, 삼성 브라우저 등 환경에서 테스트 진행

프로젝트 개요







- 퀴즈쇼와 가위바위보 게임을 혼합한 게임 광고 시스템
- 월~금 매일 저녁 8시에 진행했으며, 우승 상금 100만원
- 2022.02.07 서비스 종료

산출물

No	955	827	소분류	테스트 조건	설명 순서	기대 결과	Result (IOS Appl)	Result (AOS Appl)	
1		신규 유지 참여	이모티콘 알림록 받승	1. 신규 유득 계정	1. (함께하기) 배문 클릭 2. 방송 전입 3. 1작으로 참여	3. 미모터폰 자금 알림쪽이 카카요쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
2					1. 1라운드 가위바위보 승리	1. 이모티콘 지금 알림목이 카카요록으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
3			가위바위보	1. 1라운드가 가위바위보	1. 1작용도 가위비위보 무용부	1. 이모티콘 지급 알림록이 카카오록으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
4			/(tinta	2. 본 방송 함여 중	1. 1라운드 가위바위보 패배	1. 이모티콘 지금 알림록이 카카오록으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
5					1. 1라운드 가위바위보에서 선택지 미선택	1. 이모티콘 지급 알림쪽이 카카오쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
6		1 작은도 형태	상자선다	1. 1라운드가 참지선다 2. 본 방송 중에 중	1. 1라운드에서 행당 선택지 선택	1. 이모티콘 지금 알림록이 카카오록으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
7		142-84			1. 1라운드에서 모답 선택지 선택	1. 이모티콘 지급 알림쪽이 카카오쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
8	이모티콘 알침투				1. 1라운드에서 담안 미선택	1. 이모티콘 지금 알림록이 카카오록으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
9	36 E8				1. 1라운드가 QX 위즈	1. 1라운드에서 정답 선택지 선택	1. 이모티콘 지급 알림쪽이 카카요쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test
10			O/X 취조	1. 1학문으가 다시 취급 2. 본 행용 함의 중	1. 1라운드에서 요합 선택지 선택	1. 이모티콘 지금 알림쪽이 카카오쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
11					1. 1라운드에서 답안 미선택	1. 이모티콘 지금 알림쪽이 카카요쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
12		#1 6E	1라운드 도중 통화	1.1라운드 전형 중 2.1라운드 중모하지 통화 유지	1. 결래은 전화 수신 2. 통화 종료 3. 프런즈 타임 재진입	2. 이모터폰 지금 알림쪽이 카카오쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
13		관천자	1라운드 전형 문로 후 종료	1. 2학은도 전입 후 회장	1. [관련하기] 비른 물략 2. 방송 화면 전립	2. 이유터운 지금 알림쪽이 까까요쪽으로 전송된다.	Not Test	Not Test	
14			경상 종료	1. 1라운드 진행 중	1. x에든 클릭 2. 중요함점 확인 및 나가기 네본 클릭	2. 이모티콘 지금 알림쪽이 카카오쪽으로 전송되지 않는다.	Not Test	Not Test	
15	1라운드 도중	1작은드 도중 종료	경제 종료	1. 1라운드 전쟁 중	1. 1라운드 진입 2. 프바즈 타및 과제 종류 (원의 해당 교관의저 강제종합)	2. 이모터는 지금 알림록이 카카오록으로 전송되지 않는다.	Not Test	Not Test	

프렌즈 타임 시즌 2 이모티콘 지급 TC

- 3. 진행 프로젝트
- 모바일 게임 파이브스타즈의 유저 문의 대응 및 일일 동향 보고서 작성

제작/유통

출시일

플랫폼

장르

특징

■ 신규 캐릭터 소개 영상 및 기타 이벤트에 필요한 이미지 편집

프로젝트 개요



이름 파이브스타즈

스카이피플

2020.09.23

AOS / iOS

18세 이용가

수집형 RPG

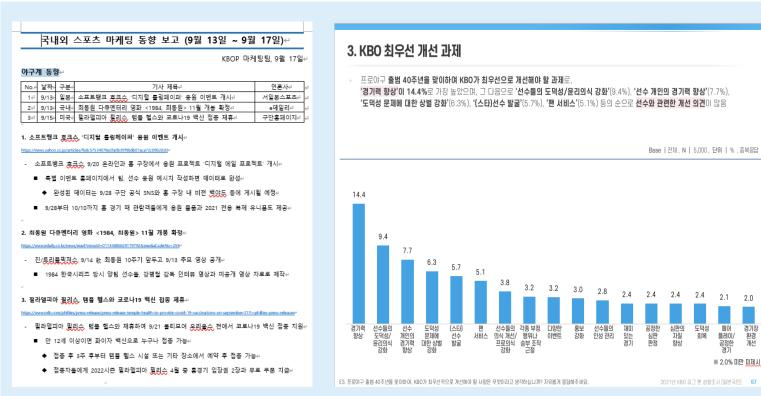
- 1. 리니지 + 수집형 RPG
- 2. 게임 내 NFT 도입

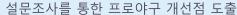
산출물



스포츠 마케팅 주간 동향 보고서

- 3. 진행 프로젝트
- 2022년에 예정된 KBO 리그 40주년 행사 관련 인사이트 도출 및 관련 마케팅 이벤트 기획
- 야구 관련 상품 다양화를 위한 V-컬러링 출시







프로야구 V컬러링 출시

경기장 환경 개선

02 컴투스 QA 캠퍼스 | 게임 분석 보고서

- 1. 쿠키런: 킹덤 게임 분석 보고서
- 게임 개요



이름

쿠키런: 킹덤

제작/유통

데브시스터즈

출시일

2021.01.21

플랫폼

AOS / iOS

등급

12세 이용가

수집형 SRPG

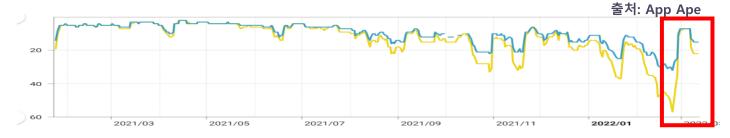
장르

특징

- 쿠키런 IP 기반 신작
- SRPG와 수집형 조합 교역 시스템 탑재

선정 이유

매출 순위 현황



• 2022.03.12 기준 22위: 출시 1년이 지났음에도 구글 플레이스토어 100위권 유지 중

시스템 유사성

서머너즈 워: 천공의 아레나

쿠키런: 킹덤





강화 시스템





건설 시스템





• '서머너즈 워: 천공의 아레나'와 유사한 장르이며, 시스템 상 유사한 부분이 많음

02 컴투스 QA 캠퍼스 | 요구사항 명세서

- 2. 요구사항 명세서 작성 실습
- 콘텐츠 개발 과정에서 필요한 요구사항 명세서 실습 진행
- 가상의 게임 '테디 슬라이딩 퍼즐'의 요구사항 명세서 작성

	요구사항 명세서	
		작성자: 권기일
항목	기능	기타
רל	AOS 플랫폼에서 구동되어야 한다	19
	화면 크기는 720*1280이어야 한다	
플랫폼	게임 이름은 'Teddy Sliding Puzzle'이어야 한다	
EVD	연관 검색어에 'Teddy bear', 'Teddy', 'Sliding Puzzle', 'Puzzle'이 노출되어야 한다	
	어플리케이션 아이콘이 제작되어야 한다	
	게임 타이틀 문구가 배경 이미지가 있어도 명확히 출력된다.	
디이트 웨데	스누크 로고가 있어야 한다	
타이틀 화면	구글 배너 광고가 화면 하단에 노출되어야 한다	
	베너 클릭 시 해당 광고 페이지로 이동해야 한다	
	화면 상단에 게임 타이틀 문구가 표시된다	
	select picture, Album, more game, select, 'l'총 5개 버튼 UI가 있어야 한다.	
게임 메뉴 화면	select picture 버튼 클릭 후 선택 버튼을 눌러야 select picture 화면으로 이동한다	
110 11π 4 L	Album 버튼 클릭 후 선택 버튼을 눌러야 Album 화면으로 이동한다	
	more game 버튼을 클릭 후 선택 버튼을 눌러야 스누크 홈페이지로 이동한다	
	도움말(i) 버튼 클릭 시 정보 화면으로 이동한다	

로딩 화면	Now Loading 문구가 노출되며 로딩 화면이 출력된다	
	화면 좌상단에 게임 메뉴 화면으로 돌아갈 수 있는 버튼이 출력된다	
	Game Start 문구가 출력된다	
	select picture 화면에서 선택한 사진이 4*4 퍼즐 화면으로 출력된다	
	Game Start 문구가 사라지기 전까지 하단 타임 바가 줄어들지 않는다	
	게임이 시작되었을 때 1곳맨 아래 오른쪽 끝)은 공백으로 남아있다	
	검은색 조각 주변 간을 클릭하면 해당 간의 블록이 검은색 조각 쪽으로 이동한다	
	shuffle'버튼과 'change', 도움말(i) 버튼이 노출되어야 한다	
	shuffle' 버튼 클릭 시 조각이 재배치 되어야 한다	
게임 화면	change' 버튼 클릭 시 위치를 변경하려는 블록을 선택하면 블록 테두리 색이 변한다	
	테두리 색이 변한 블록익 인접한 위치의 블록익 위치만 서로 변경이 가능하다	
	선택한 블록과 인접하지 않은 블록 선택 시 위치 변경이 되지 않고 경고음이 나온다	
	퍼즐을 모두 맞추면 'Game Clear' 문구가 노출된다	
	게임 클릭어 후 select picture학면으로 이동해야 한다	
	동메달 난이도에서 20초 안에 클리어 시 은메달 난이도가 열린다.	
	은메달 난이도에서 10초 안에 클리어 시 금메달 난이도가 열린다.	
	모든 난이도에서 30초 내에 퍼즐을 맞추지 못하면 게임 오버 문구가 노출된다	
	게임 오버된 후 게임 메뉴 화면으로 이동해야 한다	
1	I and the second	

화면 작상단에 게임 메뉴 화면으로 돌아갈 수 있는 버튼이 노출된다
게임 내 있는 사진들이 3*3으로 표시된다
화면 작우 스와이핑하면 다음 페이지 / 이전 페이지로 이동한다
화면 우하단 도움말(i) 버튼 클릭 시 정보 화면으로 이동해야 한다
해당 사진을 금메달 난이도까지 클리어 했을 시 사진 위에 트로피가 출력된다
플레이하지 않은 사진에는 자물쇠 이미지가 노출된다
플레이는 했지만 클리어하지 못한 사진 위에 아무 이미지도 노출된다.
사진 선택 후 select 버튼을 누르면 해당 사진의 이미지가 노출된다.
해당 사진의 이미지가 있는 화면에서 'back' 버튼이 노출된다.
back' 버튼 클릭 시 앨범 화면으로 돌아간다
게임 플레이 화면에서 게임 배경음이 나온다
게임 플레이 화면이 아닌 곳에서는 해당 배경음이 나온다
게임 진행 중 전화가 왔을 때 일시 정지된다
게임 진행 중 메시지(카톡, 문자 등)가 왔을 때 일시 정지된다
상황이 종료된 후 일시 정지를 해제하고 게임을 플레이할 수 있다.

위 이미지들은 요구사항 명세서의 일부를 발췌한 이미지

02 컴투스 QA 캠퍼스 ITC

- 3. TC 작성 실습
- 테스트 업무에서 쓰일 TC 작성에 관한 실습
- 다양한 테스트 기법으로 TC 작성

Vo	대분류	중분류	소분류	테스트 조건	실행 순서	기대 결과	Result(AOS)
1			앱 구동 여부			1. Teddy Puzzle Sliding 게임의 타이를 화면이 노출된다.	Not Test
2				1		2. Teddy Puzzle Sliding 타이를 화면에 사전에 설정한 사진이 노출된다.	Not Test
3	타이름		구성 요소		1. Teddy Puzzle Sliding 앱을 실명한다. 2. 타이를 화면을 확인하다.	2. 화면 상단에 Teddy Puzzle Sliding 타이를 문구가 명확히 노출된다.	Not Test
4	다이들	화면 레이아웃	T8 E2	1. AOS 기기로 실행	2. 다이를 확인을 확인한다. 3. 터치하여 메인 메뉴 화면으로 진입하다.	2. 화면 하단에 스누크 로고가 노출된다.	Not Test
5					3. 디자에서 에진 에까 되곤으로 만입한다.	2. 화면 하단에 광고 배너가 노출된다.	Not Test
6			화면 전환	1		3. 메인 메뉴 화면으로 진입한다.	Not Test
7	메인 메뉴 화면	화면 레이아웃		2. 타이를 화면을 통해 메인 메뉴 진	1. 타이를 화면에서 스크린을 타치하여 매인 메뉴로 진압한다. 다. 2. 메인 메뉴 화면을 확인된다.	2. 화면 상단에 Teddy Puzzle Sliding 타이를 문구가 명확히 노출된다.	Not Test
8			UI 배치			2. Select Picture 버튼이 버튼 중 가장 상단에 노출된다	Not Test
9						2. Album 버튼이 Select Picture 버튼 아래, More Game 위에 노출된다.	Not Test
10						2. More Game버튼이 Album 버튼 아래, Select 버튼 위에 노출된다.	Not Test
11						2. Select 버튼이 More Game 버튼 아래에 노출된다.	Not Test
12						2. 도움말()버튼이 화면 하단에 노출된다.	Not Test
13						1. 화면 상단에 Information 문구가 노출된다.	Not Test
14	Information 화면			1. AOS 기기로 실행		1. 화면 상단에 홈 버튼이 출력된다.	Not Test
15		면 화면 레이아웃	아웃 UI 배치		1. 도움말 화면을 확인한다.	1. 사전에 설정한 안내문이 노출되어야 한다.	Not Test
â				2. 메인 메뉴에서 i버튼 클릭	2. 홈 버튼을 클릭하여 메인 메뉴 화면으로 돌아온다.	1. LukeTeddy 로고가 하단에 노출된다.	Not Test
17	١					1. 화면 하단에 스누크 로고와 저작권 안내 문구가 노출된다.	Not Test
18						2. 메인 메뉴 화면으로 진입한다.	Not Test

19						1. Select Picture 화면을 확인한다.	Not Test	
20		화면 레이아웃	UI 배치	1. AOS 기기로 실행		1. 화면 가운데에 기본값으로 설정된 사진 이미지가 노출된다.	Not Test	
21				2. 메인 메뉴에서 Select Picture 버튼	1. Select Picture 화면을 확인한다. 2. 사진 아래 메달 버튼 활성화 여부를 확인한다.	1. 좌우 화살표 클릭 시 다른 사진 이미지가 노출된다.	Not Test	
22		UI	메달 버튼	글릭	2. 사건 이내 매를 마는 월경의 이유를 확긴한다. 3. Game Start 버튼 클릭하다	1. 사진 이미지 아래에 3개 메달 버튼이 노출된다.	Not Test	
23		UI UI	에른 이는	3. 게임을 진행하지 않은 상태		2. 동메달 버튼 이외 다른 메달 버튼이 활성화되지 않는다.	Not Test	
24		동메달 난이도	게임 실행			3. 게임 화면으로 진입한다.	Not Test	
25				1. AOS 기기로 실행	1. 사진 아래 메달 버튼 활성화 여부를 확인한다.	1. 동메달과 은메달 버튼이 활성화된다.	Not Test	
26	Select Picture 화면	은메달 난이도	UI 배치	2. 메인 메뉴에서 Select Picture 버튼	2. 사진 아래 금메달 버튼을 클릭한다.	2. 금메달 버튼이 활성화되지 않는다.	Not Test	
27		는데은 간이도			3. 은메달 버튼을 클릭한다.	3. 온메달 이미지만 밝게 노출된다.	Not Test	
28				게임 실행	3. 동메달 난이도 클리어한 상태	4. Game Start 버튼 클릭한다	4. 게임 화면으로 진입한다.	Not Test
29			UI 배치	1. AOS 기기로 실행	1. 사진 아래 메달 버튼 활성화 여부를 확인한다.	1. 금, 은, 동메달 버튼이 모두 활성화된다.	Not Test	
30		금메달 난이도	비매시	골릭	2. 사진 아래 금메달 버튼을 클릭한다. 3. Game Start 버튼 클릭하다	2. 금메달 버튼 이미지가 밝게 노출된다.	Not Test	
31			게임 실행	3. 은메달 난이도 클리어한 상태	5. come state -12 a 42-4	3. 게임 화면으로 진입한다.	Not Test	
32	로딩 화면	로딩 화면	화면 출력	1. AOS 기기로 실행 2. 메인 메뉴에서 Select Picture 버튼 클릭 3. 게임 화면 진입	1. 로딩 화면을 확인한다.	1. 로딩 최면을 확인한다.	Not Test	

앞서 작성한 요구사항 명세서 기반 작성 TC 중 일부

쿠키런 킹덤 단단 도끼 제작 조건 테스트

No	대분류	중분류	소분류	테스트 조건	실행 순서	기대 결과	Result(iOS)	Result(AOS)																
1						1. '아래 아이템이 부족합니다.' 팝업이 노출된다.	Not Test	Not Test																
2		템 제작 뚝딱 다장간	단단 도끼 제작 불가	1. 롤케이크 나무조각 1개만 보유	1. 뚝딱 대장간에서 단단 도끼 제작 클릭	1. 팝업에 부족한 아이템 '롤케이크 나무조각' 아이템의 이미지가 같이 출력된다.	Not Test	Not Test																
3			CC =세세크 2기			1. 생산 대기열에 '단단 도끼'가 등록되지 않는다.	Not Test	Not Test																
4	아이템 제작					1. [즉시 구입] 버튼이 출력된다.	Not Test	Not Test																
5	শশ চ শান	মন গত ৫	400		1. 뚝딱 대장간에서 단단 도끼 제작 클릭	1. 생산 대기열에 '단단 도끼'가 등록된다.	Not Test	Not Test																
6																			단단 도끼 제작 가능	4 PAINT HEXTENTINUL HO	_	1. 대기열에 등록된 아이템의 남은 제작 시간이 출력된다.	Not Test	Not Test
7				한민 조세 세국 기급	1. 롤케이크 나무조각 2개 이상 보유	2. 명시된 시간 경과	2. '단단 도끼' 아이템이 제작된다.	Not Test	Not Test															
8	3				3. 생산 화면에서 '뚝딱 대장간' 터치	3. '단단 도끼' 아이템이 창고에 생성된다.	Not Test	Not Test																

경계값 분석 기법을 활용한 '쿠키런:킹덤'의 TC 실습

제작 조건 결정 테이블

제작 아이템: 튼튼 곡괭이

				2	3
조	74	롤케이크 나무조각 3개	Υ	Υ	N
221		각설탕 조각 3개	Υ	N	Υ
_ 액/	Ld.	제작 완료	Y		
	<u> </u>	제작 불가		Y	Y

결정 테이블 기법으로 '튼튼 곡괭이' 제작 TC 작성

02 컴투스 QA 캠퍼스| 버그 리포트

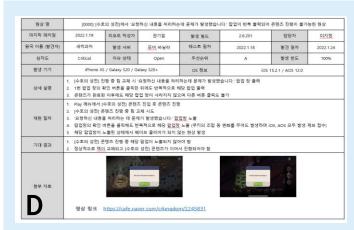
- 4. 버그 리스트 작성
 - 2022.01.19 업데이트 빌드 이후 테스트에서 나오는 각종 버그 및 패치 이후 접수된 버그 현황 정리

No	발견 날짜	내용	발생 건 수
1	2022.01.22	[수호의 성전]내 연습모드에서 덱 전환 시 교체 쿨타임이 20초로 설정되어 덱 전환이 되지 않는 현상	1
2	2022.01.23	월드 모험 일반 모드 10-17 스테이지에서 스테이지 클리어 후에도 화면 전환이 되지 않고 시간 초과되어 패배 화면으로 전환되는 현상	2
3	2022.01.24	[수호의 성전]에서 팀 교체 시 '요청하신 내용을 처리하는데 문제가 발생했습니다.' 팝업이 반복 출력되어 콘텐츠 진행이 불가능한 현상	607
4	2022.02.17	[수호의 성전] 챕터2 2-7에서 몬스터에게 생긴 보호막이 데미지가 누적되어도 해제되지 않고 몬스터가 처치되지 않는 현상	11
5	2022.02.18	AOS 2.6.201버전 빌드에서 길드 토벌전 콘텐츠의 남은 진행 횟수가 정상적으로 출력되지 않는 현상	3
6	2022.02.20	잼파이 레스토랑에서 '폭신폭신 오므라이스' 제작 시도 시 '해당 요청을 처리하는데 문제가 발생했습니다' 팝업 출력 후 크리스탈 증발 현상	1
7	2022.03.08	iPad 전 기종에서 [킹덤 아레나] 로비에서 전투 대전 진입 시도 시 게임 클라이언트가 강제 종료되는 현상	2
8	2022.03.08	'설탕몽땅 잼가게'에서 '달고나 잼' 제작 시 간헐적으로 '해당 요청을 처리하는데 문제가 발생했습니다.' 팝업이 출력되는 현상	1
9	2022.03.10	[혼돈의 케이크타워] 89층 이후 구간에서 보유한 열쇠 개수가 필요 열쇠 개수보다 많아도 입장이 안 되는 현상	4

- 2022.01.19 이후 주로 발생한 주요 버그에 대한 리스트 작성
- 발생 건수까지 기록하여 버그 수정 우선 순위 정의하기 용이하게 함과 동시에 버그 발생 빈도 파악 용이

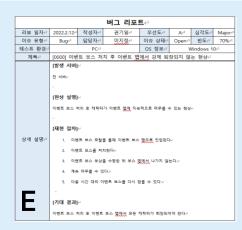
02 컴투스 QA 캠퍼스| 버그 리포트

- 5. 버그 리포트 작성
 - 테스트 및 게임 플레이를 하며 발견한 버그에 대해 버그 리포트 작성



현상 명	[[0001] 게임 내 패키지 상품의 가격이 0원으로 표기되는 현상						
마지막 패치일	2022.1.19	리포트 작성자	권기일	발생 별드	2.6.201	당당자	미지정
왕국 이름 (발견자)	예쁜년	발생 서버	퓨어 바닐라	테스트 일자	2022.1.18	발견 일자	2022.1.2
심각도	Normal	이슈 상태	Open	무선순위	В	발생 빈도	60%
발생 기기	삼성 권텀 50			OS 정보		AOS 10.0	
상세 설명	상점 내 모든 패키지 상품의 가격이 0원으로 표기되는 현상						
재헌 절차	1. <u>무기한 점단</u> 상점 전입 2. 인 기점 상점 너 되는 파키지 상점의 가격이 0으로 표기 3. 구매 비른 로마 시 장착적인 가격으로 운동에 표기						
기대 결과	상점 내 모든 패키지 상품의 가격이 올바르게 표기되어야 함						
정부 자료	of to and form form them foot foot foot foot foot foot foot foo	30 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	크리스를 대한 12,000	TOTAL STATE OF THE PROPERTY OF	Para Para Para Para Para Para Para Para	5E 2M PRIM	

실제 플레이 및 유저 제보 기반 버그 리포트 작성



정적 테스팅 기반 버그 리포트 작성

■ 커뮤니티 반응 조사



02 컴투스 QA 캠퍼스 | 인시던트 리포트

- 6. 인시던트 리포트
 - 게임 이슈 원인 파악, 해결 방안 기록 및 각종 이슈 히스토리 관리를 위한 인시던트 리포트 작성

				쿠키런: 킹덤			
<u> 인시던트</u> 보고서							
사고 발생	시간(년/월/일/24시)		2022-2-21/22시				
사고 발견	시간(년/월/일/24시)		2022-2-22/0시				
시포 2선	최초 발견자		권기일				
총 소요 시간	180분						
원인 제공	自思		이름				
(MISS)	서버팀		백엔드 개발자				
	2.6.201 빌드 모두 조사한 결과 AOS 빌드 패치 당시 [수호의 성전] 콘텐츠 추가 과정 에서 서버에 길드 <u>토벌전</u> 남은 횟수를 저장 하는 부분의 실수로 추정		문제점	AOS 기기에서만 발생			
사고 원인			개선점	AOS 빌드 내 길드 토 벌전 관련 토벌 횟수 가 정상 표시되어야 함			
	처리 방법	AOS 빌드의 길드 토 벌전 코드 내 관련 부분 수정	문제점	AOS 빌드에서 길드 토벌전 횟수 수치 저 장 코드 이상			
사고처리 방법	마무리	길드 토벌전의 남은 횟수 저장 코드 수정	개선점	길드 토벌전을 2회만 참여 가능			
G 컨투스 QA캠퍼	재발가능성(유/무)	n n	[유]일 경우 필요한 조치	점검 시 크로스 체크			

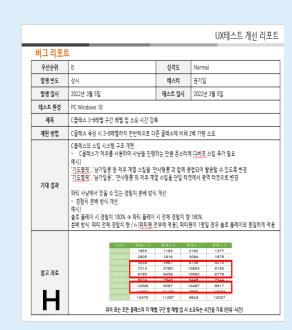
				쿠키런: 킹덤			
<u>인시던트</u> 보고서							
사고 발생	시간(년/월/일/24시)		2022-3-08/22시				
11-7 HF74	시간(년/월/일/24시)	시간(년/월/일/24시)		2022-3-12/22시			
사고 발견	최초 발견자	최초 발견자		권기일			
총 소요 시	간 4일						
원인 제공	팀명		이름				
(MISS)	프론트팀	프로트팀		프론트 개발자			
		2.7.201 빌드 모두 조사한 결과 iPad 운영 체제와 클라이언트와 충돌		iPad에서만 발생			
사고 원인				iPad에서도 [킹덤 아 레나] 이용이 가능해 야 함			
	처리 방법	iOS 운영체제와 충 돌하는 부분 수정	문제점	AOS 빌드에서 길드 토벌전 횟수 수치 저 장 코드 이상			
사고처리 방법	마무리	iOS 빌드의 [킹덤 아 레나] 코드 수정	개선점	iPad에서도 [<u>킹덤</u> 아 레나] 정상 진입			
	재발가능성(유/무)	유	[유]일 경우 필요한 조치	iOS 빌드와 AOS 빌드 이원화 관리			
컨투스 QA	<u> </u>						

실제 발생한 버그 기반으로 가상의 인시던트 리포트 작성 실습 중 일부

02 컴투스 QA 캠퍼스 I 개선사항 리포트

7. 개선사항 리포트

- 버그 외 게임의 재미 향상 및 유저의 편의성 증대를 위한 개선사항 리포트 작성
- 게임 내 성장, 전투, 재화 밸런스 등 밸런스 개선 리포트 작성



가상의 RPG 게임 내 UX 개선 리포트 작성



