

운영자 인터뷰 질의서

부서	개발팀	장소	하이미디어 강남점
진행자	권소현	일시	2022.02.18
참석자	하이미디어 대표, 권소현 개발자		

구분	질문	답변
업무 개요	주요 업무에 대해 간략하게 설명해 주십시오.	신규지점인 판교점 오픈을 합니다. LMS시스템을 구축하고 싶습니다.
	업무를 수행 시, 중점을 두는 부분은 무엇인지 설명해 주십시오.	LMS 시스템 도입을 통한 교육의 효율성 제고 및 관리의 편리성을 강화하고 싶습니다.
	현재 개선하고자 하는 애로사항은 무엇인가요?	LMS 기반의 교육 최적화 시스템, 강사 및 운영자의 관리의 편의성 확보, 학습 커뮤니티 기능 강화입니다.
	현 문제점 또는 이슈에는 어떤 것이 있습니까?	현재는 모두 서류로 관리하고 있어서, 전산화 작업을 하고 싶습니다.

업무 프로세스	응용시스템의 주된 사용자는 어느 부서인가요?	운영자(원장,행정팀,영업팀,회계팀,취업팀), 강사, 학생 으로 크게 3부류로 나눌 수 있습니다.
	각 부서별로 수행하고 있는 주요 업무에 대해 간략하게 설명해 주십시오.	개설, 모집, 배정, 개강, 성적을 크게 나눌 수 있습니다. 개설 (행정, 영업팀)에서 관리를 합니다. 모집은 영업팀 / 배정은 행정팀, 영업팀 / 개강은 강사팀, 행정팀, 회계팀 / 성적은 강사, 행정, 취업 팀에서 관리를 합니다.
	업무 처리시 수작업으로 진행하고 있으나 전산화가 필요한 부분이 있으면 말씀해 주십시오.	현재는 모든 것들을 수작업으로 서류로 진행하고 있어서, 모든 것들을 전산화를 하고 싶습니다. 개 설, 모집, 배정, 개강, 성 적 이렇게요.
시스템 평가	현재 운영하고 또한 활용하고 있는 시스템과 관련한 문제점이나 개선사항, 그리고 해결 방안에 대한 의견이 있다면 설명해 주십시오.	문제점은 수작업으로 하 다보니 누락이 되는 부분 도 있고, 처리가 늦는 것 이라 이를 개선하고자 전 산화 시스템을 요청드리 는 것입니다. 해결방안으 로는 타 업체 참고해서 잘 만들어 주셨으면 합니 다.