

ภาพรวมโดยสรุป

ไตรมาส 3/2566 สะท้อนการเติบโตธุรกิจที่มุ่งเน้นด้านคุณภาพ ท่ามกลางสภาวะของช่วงฤดูกาลที่การใช้จ่ายค่อนข้างต่ำ

ไตรมาส 3/2566 เศรษฐกิจไทยยังคงเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไปจากการ ขยายตัวของการบริโภคภาคเอกชนและภาคการท่องเที่ยว ขณะที่เผชิญกับ ความท้าทายของเศรษฐกิจโลกและภายในประเทศ รวมถึงภาวะอัตราดอกเบี้ย สูง ทั้งนี้ ในไตรมาสนี้เอไอเอสมีรายได้จากการให้บริการหลักอยู่ ที่ 34,080 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน จากการเติบโตที่ดีของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน และการพื้นตัวของกลุ่มธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

ธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อ่อนตัวลงจากไตรมาสก่อนจากปัจจัย ด้านฤดูกาล แต่เติบโตจากปีก่อนดัวยการมุ่งเน้นสร้างมูลค่า

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ 29,311 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อย ละ 0.7 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ตามสภาวะเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้นและการ แข่งขันที่คงตัว ประกอบกับกลยุทธ์ซึ่งมุ่งเน้นดึงดูดกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ และ สร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการเสริม (Upsell/Cross-sell) รวมถึงการใช้งานที่ เพิ่มขึ้นของกลุ่มนักท่องเที่ยว อย่างไรก็ตามรายได้อ่อนตัวลงเล็กน้อยร้อยละ -0.6 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน สาเหตุหลักมาจากผลกระทบตามฤดูกาล ท่ามกลางความพยายามในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับแพ็กเกจอย่างต่อเนื่อง

เอไอเอสเน้นย้ำกลยุทธ์การเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยคุณภาพของ
เครือข่ายและการบริการ โดยมีเครือข่าย 5G ที่ครอบคลุมพื้นที่ที่มีประชากรอยู่
อาศัยที่ร้อยละ 87 เป็นผลให้ผู้ใช้บริการ 5G ปรับเร่งตัวขึ้นเป็น 8.5 ล้านราย
หรือคิดเป็นร้อยละ 19 ของฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด เอไอเอส
ยังคงส่งมอบสิทธิพิเศษและสิทธิประโยชน์ผ่านเศรษฐกิจแบบร่วมกัน
(Ecosystem Economy) ร่วมกับพันธมิตรที่หลากหลาย เพื่อสร้าง
ประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้า และดำเนินกลยุทธ์ผ่านการรวมกลุ่ม
ผลิตภัณฑ์ (Bundling Package) เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและยกระดับ ARPU

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านเติบโตแข็งแกร่งต่อเนื่อง โดยเน้นขยายฐานลูกค้า อย่างมีคุณภาพ

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านมีรายได้อยู่ที่ 3,021 ล้านบาท เดิบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อย ละ 19 และ ร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อน ตามลำดับ จากการ ขยายการให้บริการไปยังพื้นที่ต่างจังหวัดเพื่อตอบรับความต้องการใหม่ ร่วมกับการนำเสนอแพ็กเกจที่เพิ่มมูลค่าผ่านการรวมการขายพ่วงคอนเทนต์ โดยเอไอเอสมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการให้บริการผ่านการใช้นวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อรองรับการเติบโตของความต้องการผู้บริโภค

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรฟื้นตัวดีขึ้นตามความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจ

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร (ไม่รวมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลูกค้าองค์กร) มีรายได้ รวม 1,520 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 20 เทียบกับปีก่อน และร้อยละ 14 เมื่อเทียบ กับไตรมาสก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากความต้องการของลูกค้าองค์กรที่พื้นตัวขึ้น หลังจากสถานการณ์ทางการเมืองที่ชัดเจนขึ้น และการปิดโครงการขนาดใหญ่ได้ ในไตรมาสนี้ กลยุทธ์สำหรับกลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กรยังคงมุ่งเน้นไปที่การบริการ เชื่อมต่อที่มีอัตรากำไรสูง และบริการเสริม อาทิ คลาวด์ โซลูซันอัจฉริยะ และการ ให้บริการโซลูซัน 5G ผ่านกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย

การเติบโตของกำไรอย่างมั่นคงด้วยการมุ่งเน้นสร้างรายได้ที่ก่อให้เกิด กำไรและการคุมค่าใช้จ่าย

ในไตรมาส 3/2566 เอไอเอสมี EBITDA อยู่ที่ 23,674 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อย ละ 7.2 และร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ ด้วย อัตรา EBITDA Margin ที่ร้อยละ 51 จากการเดิบโตของรายได้ ต้นทุนค่าไฟฟ้า ที่ลดลง ตลอดจนการบริหารต้นทุนด้านการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

เอไอเอสมีกำไรสุทธิในไตรมาสนี้ 8,146 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เมื่อ เทียบกับปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน จากผลการ จำเนินงานที่ดีขึ้น การตัดค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์ 3G ครบจำนวน และการรับรู้ รายการพิเศษในไตรมาสนี้

สภาวะตลาดและการแข่งขัน

ในไตรมาส 3/2566 เศรษฐกิจโลกยังคงเปราะบางจากความตึงตัวในตลาดการเงินโลกและความท้าทายจากปัจจัยเศรษฐกิจมหภาค ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจไทยเผชิญกับ ความเสี่ยงของการชะลอตัวโดยเฉพาะในภาคการส่งออก อย่างไรก็ตามการบริโภคภายในประเทศสามารถปรับตัวดีขึ้น ร่วมกับภาวะเงินเฟ้อที่เริ่มทรงตัวและการเดิน ทางเข้าประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ยังคงขยายตัวต่อเนื่องแม้ว่าจะยังคงต่ำกว่าการคาดการณ์ของสำนักเศรษฐกิจไทย

อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับผลกระทบจากการอ่อนตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจในช่วงไตรมาส 3 ซึ่งเป็นฤดูมรสุมของประเทศไทย แต่ได้รับอานิสงค์จากการ เติบโตของการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และความพยายามของผู้ให้บริการในการเพิ่ม ARPU ในขณะที่ภาพการแข่งขันยังคงทรงตัวต่อเนื่องมาตั้งแต่ช่วงตัน ปี โดยผู้ให้บริการได้มีความพยายามเปลี่ยนแปลงการให้บริการจากรูปแบบเดิมไปสู่การให้บริการเสริมรูปแบบใหม่ผ่านกลยุทธ์การส่งเสริมขาย (Upsell/Cross-sell) ที่ ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากนั้นผู้ให้บริการยังคงส่งเสริมการใช้งาน 5G เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งานให้ดีขึ้นและก่อให้เกิดการ ยกระดับ ARPU ตามมา

อุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงได้รับผลดีและเติบโตทั้งรายได้และผู้ใช้งานจากการเข้าถึงประชากรไทยที่อยู่ในระดับต่ำที่ประมาณร้อยละ 48 (Penetration rate) ผู้ ให้บริการได้มุ่งเน้นไปที่การขยายฐานลูกค้าไปยังพื้นที่ใหม่ ๆ ควบคู่ไปกับการยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ และความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ผ่านกลยุทธ์ Convergence เพื่อเร่งการเติบโตให้สูงขึ้น

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรยังได้รับผลกระทบจากการใช้จ่ายอย่างระมัดระวังของภาคธุรกิจเอกชนจากสภาวะเศรษฐกิจโลกและความเสี่ยงด้านการเงิน อย่างไรก็ตามภาค ธุรกิจไทยยังคงมีความต้องการสำหรับบริการด้านดิจิทัล เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานขององค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้ผลิตภัณฑ์และบริการ บางอย่างยังคงเป็นที่ต้องการสูง เช่นบริการที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อสื่อสารและโครงข่าย บริการจัดเก็บข้อมูลทั้งคลาว ด์และศูนย์ข้อมูล (Data Center) โดยผู้ ให้บริการได้มุ่งเน้นไปที่การให้บริการที่มีความจำเพาะเจาะจงในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มมากกว่าบริการแบบดั้งเดิม โดยเฉพาะรูปแบบการ ให้บริการแบบแนวดิ่ง (Vertical Solutions)



เหตุการณ์สำคัญในไตรมาส 3/2566

- บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ("AWN") ได้ทำข้อตกลงรับโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 700 MHz จำนวน 5 MHz จากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ("NT") ซึ่งใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่านดังกล่าวมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 14,866 ล้านบาท โดย AWN จะชำระ ค่าตอบแทนการโอนคลื่นความถี่ให้แก่ NT และค่าคลื่นความถี่งวดรายปีที่เหลือให้แก่ กสทช. ทั้งนี้ AWN ได้รับโอนคลื่นเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566
- ในเดือนกันยายน 2566 AWN ได้ลงนามในสัญญา 13 ปี กับ NT สำหรับการให้เช่าใช้บริการอุปกรณ์โครงข่ายจำนวน 13,500 สถานีแก่ NT เพื่อให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G บนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ NT มีใบอนุญาตถือครอง รวมถึงการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศ (Roaming) แก่ NT ทั้งนี้ AWN จะเริ่มรับรู้รายได้ค่าเช่าตามงวดการส่งมอบงานภายในระยะเวลา 2 ปี
- สัญญาข้างต้นยังไม่มีผลกระทบต่องบการเงินในไตรมาส 3/2566

สรุปผลการดำเนินงานในไตรมาส 3/2566

ไตรมาส 3/2566 ได้รับผลกระทบจากจำนวนเลขหมายเบิดใหม่ที่น้อยลง ซึ่งมีสาเหตุจากการเพิ่มความเข้มงวดของระบบยืนยันตัวตนในกลุ่มลูกค้าเติมเงิน (Prepaid Identification: PI) ที่กระทบการลงทะเบียนของผู้ใช้บริการที่เปิดเลขหมายใหม่ ประกอบกับกลยุทธ์การมุ่งเน้นไปที่ผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพสูง ทั้งนี้ ในไตรมาส 3/2566 เอไอเอสมีจำนวนเลขหมายการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงสุทธิ 867,000 เลขหมาย หรือลดลงร้อยละ 1.9 จากไตรมาสก่อน อย่างไรก็ตาม ARPU ของธุรกิจ โทรศัพท์เคลื่อนที่เดิบโตขึ้นเป็น 216 บาท/เลขหมาย/เดือน เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อน และจากความพยายามผลักดันการใช้งาน 5G จำนวน ผู้ใช้บริการ 5G เพิ่มขึ้นเป็น 8.5 ล้านเลขหมายในสิ้นไตรมาสนี้

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านได้รับประโยชน์จากการขยายพื้นที่การให้บริการไปยังพื้นที่ใหม่ๆ ควบคู่ไปกับการมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพดี ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการ เพิ่มขึ้นสุทธิ 51,900 ราย โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ สิ้นไตรมาส 3 ทั้งสิ้น 2.38 ล้านราย และด้วยกลยุทธิ์การยกระดับการให้บริการ อินเทอร์เน็ตบ้านด้วยการส่งเสริมการขายบริการที่หลากหลาย (Cross-sell & Upsell) ส่งผลให้ ARPU ของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านเดิบโตขึ้นเป็น 428 บาท/เลขหมาย/ เดือน หรือเติบโตขึ้นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไตรมาส 3/2565	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	%YoY	%QoQ
จำนวนผู้ใช้บริการ					
ระบบรายเดือน	12,371,000	12,673,200	12,663,800	2.4%	-0.1%
ระบบเติมเงิน	33,290,700	32,643,000	31,785,900	-4.5%	-2.6%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	45,661,700	45,316,200	44,449,700	-2.7%	-1.9%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
ระบบรายเดือน	296,100	4,300	(9,400)	NM%	NM%
ระบบเติมเงิน	(138,800)	(809,200)	(857,100)	518%	5.9%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	157,300	(804,900)	(866,500)	NM%	7.7%
ARPU (บาท/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	453	448	446	-1.4%	-0.5%
ระบบเติมเงิน	123	123	125	1.9%	1.7%
เฉลี่ย	212	213	216	2.1%	1.2%
MOU (หาที/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	155	146	141	-9.0%	-3.4%
ระบบเติมเงิน	58	56	55	-5.2%	-1.8%
เฉลี่ย	82	78	77	-6.1%	-1.3%
VOU (กิกะไบต์/เลขหมายที่ใช้อินเทอร์เน็	ต/เดือน)				
ระบบรายเดือน	31.9	34.7	35.6	12%	2.6%
ระบบเติมเงิน	28.3	31.0	31.6	12%	1.9%
เฉลี่ย	29.6	32.3	33.0	11%	2.2%
จำนวนการสมัครใช้บริการ 5G					
จำนวนลูกค้าใช้บริการ 5G	5,500,000	7,770,000	8,496,000	54%	9.3%
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน					
จำนวนผู้ใช้บริการ	2,085,900	2,328,700	2,380,700	14%	2.2%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	114,500	60,500	51,900	-55%	-14%
ARPU (บาท/ราย/เดือน)	418	414	428	2.4%	3.2%



ผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือนของปี 2566

ในรอบ 9 เดือนของปี 2566 เอไอเอสมีรายได้จากการให้บริการหลักอยู่ที่ 101,514 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามการพื้นตัวของ เศรษฐกิจไทย โดยรายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงฟื้นตัวต่อเนื่อง และเติบโตร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากความพยายามสร้างมูลค่าเพิ่มต่าง ๆ ส่วนธุรกิจ อินเทอร์เน็ตบ้านยังคงรักษาแนวโน้มการเติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปีก่อน ผ่านการเร่งขยายพื้นที่การให้บริการสู่พื้นที่รอบนอกตัวเมือง และความ พยายามในการใช้กลยุทธ์ในการขายร่วมกับบริการเสริมรูปแบบต่าง ๆ เพื่อยกระดับ ARPU ในขณะที่รายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและบริการอื่น ๆ เติบโตขึ้นร้อยละ 6.7 เทียบกับปีก่อนตามความต้องการที่กลับมาหลังจากทิศทางการเมืองและเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

ต้นทุนการให้บริการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากต้นทุนโครงข่ายที่สูงขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของค่าไฟฟ้าและปริมาณการเชื่อมโยงโครงข่ายกับ NT ขณะที่ต้นทุนค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายปรับตัวลดลงร้อยละ -1.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการรับรู้ค่าเสื่อมตัดจำหน่ายเต็มจำนวนสำหรับทรัพย์สินโครงข่าย 3G ค่าใช้จ่ายด้านการตลาดปรับตัวลดลงร้อยละ -27 เมื่อเทียบกับปีก่อน ด้วยความพยายามในการปรับลดแคมเปญและต้นทุนต่าง ๆ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านการขายและการ บริหารปรับลดลงร้อยละ -8.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ในรอบ 9 เดือนของปี 2566 กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนตามรายได้จากการให้บริการหลัก ประกอบกับการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่ดี โดยกำไรสุทธิอยู่ที่ 22,084 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยได้แรงหนุนจากผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้น ต้นทุนค่าเสื่อมราคาที่ลดลง และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ

สรุปงบการเงินประจำไตรมาส 3/2566

รายได้

ในไตรมาส 3/2566 เอไอเอสมีรายได้รวมอยู่ที่ 46,069 ล้านบาท ปรับตัวลง เล็กน้อยที่ร้อยละ -0.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนเกิดจากการขายอุปกรณ์ที่ลดลง ชดเชยกับการเติบโตของรายได้ในสามธุรกิจหลัก โดยรายได้รวมปรับเพิ่มขึ้นร้อย ละ 2.9 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากการเปิดตัว iPhone15

รายได้จากการให้บริการหลัก (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและรายได้จากการ เป็นพันธมิตรกับNT) อยู่ที่ 34,080 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับปี ก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนโดยปัจจัยหลักยังคงอยู่ที่ การเติบโตในบริการอินเทอร์เน็ตบ้านและบริการกลุ่มลูกค้าองค์กร ควบคู่ไปกับ การค่อย ๆ พื้นตัวจากปีก่อนของรายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

- รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ อยู่ที่ 29,311 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อย
 ละ 0.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการปรับตัวดีขึ้นของกำลังซื้อผู้บริโภคและ
 ภาคการท่องเที่ยว อย่างไรก็ตามรายได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ปรับตัวลง
 ร้อยละ -0.6 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนตามปัจจัยทางฤดูกาล
- รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อยู่ที่ 3,021 ล้านบาทปรับตัว
 เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 เมื่อเทียบกับปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบ
 กับไตรมาสก่อนจากลูกค้าใหม่ที่มีคุณภาพและมาพร้อมกับ ARPU ใน
 ระดับที่สูงขึ้น ตามกลยุทธ์การขายแพ็กเกจที่ให้ความคุ้มค่าและการขาย
 ร่วมกับผลิตภัณฑ์เสริมรูปแบบต่าง ๆ
- รายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ อยู่ที่ 1,748 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับปีก่อน และร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับ ไตรมาสก่อนจากการเติบโตของรายได้กลุ่มบริการลูกค้าองค์กร (ไม่รวม รายได้โทรศัพท์เคลื่อนที่ลูกค้าองค์กร) ซึ่งเติบโตขึ้นร้อยละ 20 และ ร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ จากโครงการขนาดใหญ่ และการกลับมาของความต้องการด้าน ICT โซลูชัน

รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับNT อยู่ที่ 3,313 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากปริมาณการ เชื่อมต่อโครงข่ายกับNTที่มากขึ้น แม้จะมีการปรับลดของอัตราค่าเชื่อมโยง

เชื่อมต่อโครงข่ายกับNTทีมากขึ้น แม้จะมีการปรับลดของอัตราค่าเชื่อมโยง โครงข่าย อย่างไรก็ตามรายได้ปรับลดลงร้อยละ -2.9 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากปริมาณการเชื่อมต่อโครงข่ายกับNTที่ลดน้อยลง รายได้จากการขายอุปกรณ์และซิม อยู่ที่ 8,675 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -13 เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากการเปิดตัวของ iPhone15 ที่ชำกว่า iPhone14 เมื่อ ปีที่แล้วอยู่หนึ่งสัปดาห์ โดยมีรายได้ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับไตรมาส ก่อนจากฐานที่ต่ำในไตรมาส 2/2566 โดย iPhone15 มีส่วนช่วยในการเพิ่ม อัตราส่วนกำไรจากการขาย (Handset margin) จากไตรมาส 2/2566 ที่ร้อยละ 1.2 เป็นร้อยละ 1.8 ในไตรมาสนี้

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ในไตรมาส 3/2566 ต้นทุนการให้บริการอยู่ที่ 21,789 ล้านบาท ทรงตัวที่ ระดับร้อยละ -0.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากค่าเสื่อมราคาที่ลดลง ชดเชยกับ ต้นทุนด้านโครงข่ายที่สูงขึ้น โดยปรับลดลงร้อยละ -2.4 เมื่อเทียบกับไตรมาส ก่อนสาเหตุหลักมาจากการตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนของอุปกรณ์ 3G

- ตันทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาต อยู่ที่ 1,409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อย ละ 2.1 เมื่อเทียบกับปีก่อนและเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 เมื่อเทียบกับปีตรมาส ก่อนสอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้การให้บริการหลัก โดย อัตราล่วนตันทุนค่าธรรมเนียมต่อรายได้จากการให้บริการหลักอยู่ที่ร้อย ละ 4.1
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย อยู่ที่ 12,479 ล้านบาท ปรับตัว ลดลงร้อยละ -2.7 และร้อยละ -2.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อน ตามลำดับ จากค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ 3G ที่ตัดจำหน่ายเต็มจำนวน
- ค่าใช้จ่ายโครงข่ายและค่าใช้จ่ายจากการเป็นพันธมิตรกับNT อยู่ที่ 5,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากตันทุนค่า ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นและค่าเชื่อมโยงโครงข่ายกับNT และปรับตัวลดลงร้อย ละ -3.6 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนเนื่องจากการรับรู้การลดลงของค่า ไฟฟ้าผันแปรเต็มไตรมาสจากการปรับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2566 และการลดลงของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายกับNT
- ตันทุนการให้บริการอื่น ๆ อยู่ที่ 2,508 ล้านบาท คงที่เมื่อเทียบกับปี ก่อน และปรับลดลงร้อยละ -3.0 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากตันทุน การโรมมิ่งระหว่างประเทศ (IDD) ที่ลดลง



สรุปงบการเงินประจำไตรมาส 3/2566

ค่าใช่จ่ายในการขายและการบริหาร อยู่ที่ 4,957 ล้านบาท ปรับตัวลดลง ร้อยละ -12 เมื่อเทียบกับปีก่อน ขณะที่ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับ ไตรมาสก่อน จากการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการตลาดและการบริหาร

- ค่าใช้จ่ายการตลาด อยู่ที่ 1,126 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ -38 และ -4.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับจากการลดลง ของค่าใช้จ่ายในการทำโฆษณาและการออกแคมเปญใหม่ ๆ
- ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อยู่ที่ 3,832 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 และ 2.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อน ตามลำดับ โดยสามารถบริหารให้อยู่ในระดับที่ดีประมาณร้อยละ 8.3 ของรายได้รวม สำหรับสัดส่วนค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญต่อ รายได้การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้านอยู่ที่ระดับ ร้อยละ 2.3 จากระดับร้อยละ 2.4 ในไตรมาสที่ผ่านมา

กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ ในไตรมาส 3/2566 อยู่ที่ 123 ล้านบาท ลดลงจาก 22 ล้านบาทในไตรมาสก่อน สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของ อัตราแลกเปลี่ยนค่าเงินบาท โดยเอไอเอสมีนโยบายบริหารความเสี่ยงจาก อัตราแลกเปลี่ยนโดยใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

รายได้อื่น มีการรวมรับรู้รายการพิเศษ 434 ล้านบาท จากการจำหน่ายเงิน ลงทุนในแรบบิทไลน์เพย์ (RLP)

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 1,366 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปี และร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากดอกเบี้ยจ่ายที่สูงขึ้นชดเชยกับ การลดลงของสินทรัพย์ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดยต้นทุนการกู้ยืมเฉลี่ย ในไตรมาส 3/2566 อย่ที่ร้อยละ 3.2

ภาษีเงินได้ อยู่ที่ 1,887 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34 เมื่อเทียบกับปีก่อนและ เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากกำไรก่อนภาษีที่ปรับตัว เพิ่มขึ้น โดยอัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริง (effective tax rate) อยู่ที่ร้อยละ 18.8 ลดลงจากร้อยละ 19.4 ในไตรมาส 2/2566 จากรายการพิเศษที่ได้รับการ ยกเว้นภาษีในไตรมาสนี้

กำไร

EBITDA ในไตรมาส 3/2566 อยู่ที่ 23,674 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 เมื่อ เทียบกับปีก่อน ตามการเพิ่มขึ้นของรายได้การให้บริการหลักและการควบคุม ค่าใช้จ่ายในการบริหารได้ดี โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับไตร มาสก่อนจากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

EBITDA margin อยู่ที่ร้อยละ 51.4 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับไตรมาส 2/2566 ที่ระดับร้อยละ 52.1 จากสัดส่วนรายได้การขายอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้นจาก การเปิดตัว iPhone15

กำไรสุทธิตามรายงาน อยู่ที่ 8,146 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เมื่อเทียบ กับปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากไตรมาสก่อน เป็นผลจากการปรับตัว เพิ่มขึ้นของรายได้การให้บริการหลัก ค่าเสื่อมราคาที่ลดลง และการควบคุม ค่าใช้จ่ายในการตลาด ซึ่งหลังจากหักรายการพิเศษ กำไรสุทธิอยู่ที่ 7,713 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 และ 7.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาส ก่อนตามลำดับ

ฐานะทางการเงิน (เทียบกับสิ้นปี 2565)

ณ สิ้นเดือนกันยายน 2566 สินทรัพย์รวมลดลงร้อยละ -4.2 จากสิ้นปี 2565 มาอยู่ที่ 322,770 ล้านบาท ในขณะที่สินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ที่ 40,664 ล้าน บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 ตามเงินสดที่ได้รับจากเงินกู้ สำหรับสินทรัพย์ไม่ หมุนเวียนอยู่ที่ 282,107 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -6.8 จากการตัดจำหน่าย สินทรัพย์ประเภทโครงข่าย ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมและ สินทรัพย์สิทธิการใช้

หนี้สินรวมอยู่ที่ 239,284 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -4.8 จากหนี้สินหมุนเวียน (การลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเงินกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี) และหนี้สินไม่หมุนเวียน (การลดลงของหนี้สินตามสัญญาเช่า, ใบอนุญาตใช้ คลื่นความถี่โทรคมนาคม ชดเชยกับหนี้สินระยะยาวที่เพิ่มขึ้น) โดยมีหนี้สินที่มี ภาระดอกเบี้ยอยู่ที่ 99,802 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากเงินกู้ระยะสั้นและ การออกหุ้นกู้ชุดใหม่ในไตรมาส 2/2566

โดย ณ สิ้นไตรมาส 3/2566 เอไอเอสมีอัตราส่วนเงินกู้สุทธิ (ไม่รวมหนี้สินตาม สัญญาเช่าและใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย) ต่อ EBITDA ในระดับ แข็งแกร่งที่ 0.9 เท่า โดยมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมอยู่ที่ 83,486 ล้านบาท ลดลง ร้อยละ -2.7

กระแสเงินสด

สำหรับงวด 9 เดือน ของปี 2566 กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานหลัง ภาษีเงินได้ตามรายงานอยู่ที่ 62,485 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 จากช่วง เดียวกันของปีก่อน จากการเติบโตของ EBITDA กระแสเงินสดจ่ายเพื่อลงทุน ในสินทรัพย์โครงข่ายอยู่ที่ 24,290 ในขณะที่กระแสเงินสดจ่ายสำหรับ ใบอนุญาตคลื่นความถี่โทรคมนาคมอยู่ที่ 11,039 ล้านบาท ทั้งนี้กระแสเงินสด อิสระ*สำหรับงวด 9 เดือน ของปี 2566 อยู่ที่ 17,640 ล้านบาท โดยสรุป กระแสเงินสดแพิ่มสุทธิ 6,798 ล้านบาท ส่งผลให้รายการเงินสดและรายการ เทียบเท่าเงินสดเท่ากับ 15.811 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

*กระแสเงินสดอิสระ (FCFF) เท่ากับกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน หักการ ลงทุนในรายจ่ายฝ่ายทุน ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม และการชำระ หนี้สินตามสัญญาเช่า



	ไตรมาส	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	%YoY	%QoQ	9เดือน	9เดือน	
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	3/2565					2565	2566	%YoY
รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	29,107	29,495	29,311	0.7%	-0.6%	87,171	88,064	1.0%
รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2,541	2,857	3,021	19%	5.8%	7,466	8,588	15%
รายได้การให้บริการอื่นๆ	1,481	1,551	1,748	18%	13%	4,556	4,862	6.7%
รายได้จากการให้บริการหลัก	33,130	33,903	34,080	2.9%	0.5%	99,193	101,514	2.3%
รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับNT	3,171	3,413	3,313	4.5%	-2.9%	9,603	9,981	3.9%
รายได้การให้บริการ	36,301	37,315	37,393	3.0%	0.2%	108,796	111,495	2.5%
รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	9,934	7,459	8,675	-13%	16%	27,990	26,060	-6.9%
รวมรายได้	46,234	44,774	46,069	-0.4%	2.9%	136,786	137,555	0.6%
ต้นทุนค่าธรรมเนียม	1,380	1,369	1,409	2.1%	3.0%	4,111	4,171	1.5%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	12,822	12,787	12,479	-2.7%	-2.4%	38,574	38,055	-1.3%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	5,156	5,594	5,394	4.6%	-3.6%	14,797	16,268	9.9%
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	2,505	2,585	2,508	0.1%	-3.0%	7,548	7,579	0.4%
รวมต้นทุนการให้บริการ	21,863	22,334	21,789	-0.3%	-2.4%	65,030	66,074	1.6%
ต้นทุนการขายซิมและอุปกรณ์	9,833	7,370	8,517	-13%	16%	27,743	25,639	-7.6%
รวมต้นทุน	31,696	29,704	30,306	-4.4%	2.0%	92,773	91,713	-1.1%
กำไรขั้นต้น	14,538	15,070	15,762	8.4%	4.6%	44,013	45,842	4.2%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	5,633	4,910	4,957	-12%	1.0%	16,861	15,437	-8.4%
ค่าใช้จ่ายการตลาด	1,821	1,175	1,126	-38%	-4.2%	5,153	3,783	-27%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่นๆ	3,812	3,736	3,832	0.5%	2.6%	11,708	11,655	-0.5%
กำไรจากการดำเนินงาน	8,905	10,159	10,805	21%	6.4%	27,153	30,405	12%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	-231	22	123	-153%	454%	-608	207	-134%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	62	56	473	660%	745%	462	630	36%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,294	1,333	1,366	5.6%	2.5%	3,936	3,949	0.3%
ภาษีเงินได้	1,410	1,723	1,887	34%	9.5%	4,420	5,207	18%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-0.7	-1.3	-1.0	51%	-23%	-1.9	-3.0	57%
กำไรสุทธิ	6,032	7,180	8,146	35%	13%	18,648	22,084	18%

EBITDA(ล้านบาท)	ไตรมาส	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	%YoY	%QoQ	9เดือน	9เดือน	%YoY
	3/2565					2565	2566	
กำไรจากการดำเนินงาน	8,905	10,159	10,805	21%	6.4%	27,153	30,405	12%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,222	13,136	12,844	-2.9%	-2.2%	39,784	39,135	-1.6%
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	3	61	64	2153%	5.5%	28	201	615%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-36	-36	-35	-1.3%	-2.6%	-104	-103	-1.4%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	-4	-3	-4	2.4%	15%	-13	-11	-15%
EBITDA	22,091	23,317	23,674	7.2%	1.5%	66,848	69,627	4.2%
อัตรากำไร EBITDA margin (%)	47.8%	52.1%	51.4%	361bps	-69bps	48.9%	50.6%	175bps



ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	ไตรมาส 4/2565		ไตรมาส 3/2566		อัตราส่วนทา	างการเงินที่สำ	คัญ	ไตรมาส 3/2565	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,014	2.7%	15,811	4.9%	เงินกู้ต่อส่วนร	ของผู้ถือหุ้น*		1.2	1.0	1.2
เงินลงทุนระยะสั้น	982	0.3%	564	0.2%	เงินกู้สุทธิต่อเ	ส่วนของผู้ถือหุ้เ	t *	1.1	0.9	1.0
ลูกหนึ้การค้า	16,414	4.9%	17,525	5.4%	เงินกู้สุทธิต่อ			1.0	0.8	0.9
สินค้าคงเหลือ	3,839	1.1%	3,379	1.0%		มหนี้สินตามสัญ: ว *				
อื่นๆ	4,088	1.2%	3,385	1.0%	เบอนุญาตเห EBITDA	ใช้คลื่นความถี่ศ	างจายตอ	2.2	1.9	1.9
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	34,338	10%	40,664	13%	อัตราส่วนสภ	าพคล่อง		0.3	0.5	0.4
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถึ่	119,765	36%	110,783	34%	Interest Cov			14.8	14.7	14.1
โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	113,252	34%	106,356	33%		e Coverage Ra	atio	2.1	4.3	2.5
สินทรัพย์สิทธิการใช้	42,861	13%	37,279	12%		· ·				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16,827	5.0%	18,214	5.6%		ห่วนของผู้ถือหุ้น •••••••		31%	33%	35%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,597	1.4%	4,518	1.4%	ตวเลขจากงบ *ไม่รวมหนี้สิเ	เกำไรขาดทุนเบ็ เตามสัญญาเช่า	เนตวเลขเตร ı (Lease Lia	มาสเทยบเหเบ bility)	นเตมบ	
อื่นๆ	5,404	1.6%	4,957	1.5%						
สินทรัพย์รวม	337,044	100%	322,770	100%	ตา	รางการชำระหร	Ĭ	ตารางชำระจ	ก่าใบอนุญาตค	าลื่นความถื่
เจ้าหนี้การค้า	24,215	7.2%	15,555	4.8%	ล้านบาท	หุ้นกู้	เงินกู้	900MHz	2600MHz	700MHz*
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	20,496	6.1%	27,060	8.4%	ไตรมาส					
ส่วนของหนี้สิ้นตามสัญญาเช่าถึง กำหนดชำระใน 1 ปี	11,135	3.3%	11,285	3.5%	4/2566		13,406			2,859
ผลตอบแทนค้างจ่าย	3,361	1.0%	3,361	1.0%	2567	6,638	9,932	7,565		5,189
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้าง จ่าย	•		·		2568		9,102	7,565	2,934	5,189
ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	10,903	3.2%	10,827	3.4%	2569	15,180	6,853		2,934	5,189
อื่นๆ	26,231	7.8%	22,959	7.1%	2570	9,000	6,110		2,934	5,189
รวมหนี้สินหมุนเวียน	96,341	29%	91,047	28%	2571	9,500	5,130		2,934	5,189
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	63,914	19%	72,743	23%	2572				2,934	5,189
หนี้สินตามสัญญาเช่า	32,871	9.8%	27,292	8.5%	2573	3,000			2,934	5,189
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	52,085	15%	42,244	13%	2574	3,000				
อื่นๆ	6,015	1.8%	5,959	1.8%	2575					
รวมหนี้สิน	251,227	75%	239,284	74%	2576	3,000				
กำไรสะสม	60,675	18%	58,252	18%		ระค่าใบอนุญาต				MHz
อื่นๆ	25,141	7.5%	25,234	7.8%		ากบริษัท โทรคร	มนาคมแห่งช	rาติ จำก ั ด (มห	าชน) ("NT")	
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	85,816	25%	83,486	26%	อันดับเครดิต					

National rating: AA+ (THA), แนวโน้ม: คงที่ Fitch BBB+, แนวโน้มอันดับเครดิต: คงที่ S&P

แหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินทุนประจำ 9 เดือนแรกของปี 2566						
แหล่งที่มาของเงินทุน	แหล่งใช้ไปของเงินทุน					
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	68,994 เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	24,290				
เงินรับจากการกู้ยืมสุทธิ	15,497 เงินปันผลจ่าย	24,507				
เงินรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย กิจการร่วมค้า และบริษัทร่วม สุทธิ	365 ชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	11,039				
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	79 ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	9,515				
ดอกเบี้ยรับ	68 ภาษีเงินได้ และชำระต้นทุนทางการเงิน	8,872				
เงินปันผลรับและอื่นๆ	18					
	เงินสดเพิ่มขึ้น	6,798				
รวม	85,021	85,021				



มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโห้มและกลยุทธ์ในปี 2566 (ยังไม่รวมผลกระทบจากธุรกรรมการเข้าลงทุนใน TTTBB และ 19% ของหน่วยลงทุน JASIF)

รายได้จากการให้บริการหลัก

• เติบโตประมาณร้อยละ 3 ถึง 5

กำไร EBITDA

• เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง

งบประมาณการลงทุน (ไม่รวมคลื่นความถึ่)

• 27,000 ถึง 30,000 ล้านบาท (ขึ้นอยู่กับอัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ)

คาดการณ์รายได้การให้บริการหลักเติบโตที่ระดับร้อยละ 3 ถึง 5 ท่ามกลางความเสี่ยงและความไม่แห่นอน

ปี 2566 เศรษฐกิจโลกยังคงอยู่บนความไม่แน่นอนจากความเสี่ยงในด้านการเมืองภายในประเทศ การเกิดเศรษฐกิจชะลอตัวในหลายประเทศทั่วโลก ร่วมกับความเสี่ยงด้าน ภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจทำให้เกิดการชะงักงันของห่วงโช่อุปทานและส่งผลต่อภาคการผลิตและอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยได้รับการสนับสนุนจาก การเติบโตในภาคการท่องเที่ยว ซึ่งได้รับอานิสงค์เพิ่มเติมจากการเปิดประเทศเร็วกว่าที่คาดไว้ของประเทศจีนในช่วงต้นปี 2566 ถึงแม้ว่าจะเข้ามาในปริมาณที่น้อยกว่าที่ คาดการณ์ไว้ และอัตราเงินเพื่อที่ปรับตัวดีขึ้นซึ่งช่วยหนุนการบริโภคภาคเอกชนให้สูงขึ้น เอไอเอสได้วางเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงองค์กรจาก ผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์ (Digital Life Service Provider) สู่ Cognitive Tech-Co ด้วยการพัฒนารากฐานสำคัญ 3 แกน ได้แก่ โครงข่ายอัตโนมัติ (Autonomous Network), ระบบไอทีอัจฉริยะ (IT Intelligence) และ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อผลักดันการเติบโตของทุกกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

- ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่คาดการณ์ว่าจะเติบโตจากการมุ่งสร้างกำไรและคุณค่าในบริการ เอไอเอสยังคงเน้นการเติบโตในส่วนแบ่งทางการตลาดที่สร้าง
 ผลกำไรด้วยการส่งมอบประสบการณ์ 5G ที่เหนือระดับทั้งในด้านคุณภาพและความครอบคลุมของโครงข่าย รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อให้เกิดความแตกต่าง
 ผ่านสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ร่วมกับพันธมิตรเพื่อดึงดูดและสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าด้วยข้อเสนอที่เน้นความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalization) และ
 ตอบสนองลกค้าได้ทันท่วงที (Real-time)
- ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านเติบโตก้าวกระโดดด้วยคุณภาพและความครอบคลุมในการให้บริการ ด้วยกลยุทธ์การให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าระดับกลางถึงระดับสูง โดยเน้นคุณภาพและบริการที่แตกต่างสำหรับความต้องการของครอบครัว (Home Solutions) และการเข้าถึงพื้นที่การ ให้บริการใหม่ ๆ บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้เล่นรายหลักที่มีการเติบโตของผู้ใช้บริการเติบโตในระดับเลขสองหลักของรายได้ และตั้งเป้าหมายในการสร้างฐาน ลูกค้ากว่า 2.5 ล้านรายในปีนี้
- ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรเติบโตด้วยแนวโน้มดิจิทัลอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์ที่สร้างกำไรและในอุตสาหกรรมเป้าหมาย ด้วยจุดแข็งของเอไอเอส ที่มีพันธมิตรชั้นนำที่หลากหลายพร้อมกับเทคโนโลยี 5G และโซลูชันอัจฉริยะที่จะช่วยให้บริษัทเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล เอไอเอส ตั้งเป้าหมายการเติบโตในธุรกิจจากผลิตภัณฑ์ EDS พร้อมกับ 5G Paragon Platform และ CloudX ที่รองรับอธิปไตยของข้อมูล (Data Sovereignty) โดยเน้น บริการใน 6 ภาคอุตสาหกรรม คือ การผลิต ค้าปลีก อสังหาริมทรัพย์ การขนส่ง การเงิน และในภาคหน่วยงานราชการ

EBITDA เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง จากการมุ่งเห้นที่ความสามารถในการทำกำไร

รากฐานของ Cognitive Tech-Co คือการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการต่าง ๆ และลดต้นทุนในการให้บริการ รวมถึงการบรรลุเป้าหมายการเติบโต อย่างยั่งยืนในการทำกำไรท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย เอไอเอสยังคงเดินหน้าต่อเนื่องเพื่อพัฒนาโครงข่ายอัตโนมัติ และระบบและกระบวนการทางไอทีเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่เหนือระดับ การจัดสรรเงินทุนจะดำเนินการด้วย ความระมัดระวัง โดยเน้นประสิทธิภาพของเงินลงทุนและต้นทุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมแล้วคาดหวัง ผลให้ EBITDA เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง

คงการลงทุนที่สร้างโอกาสในการเติบโต และเน้นย้ำประสิทธิภาพของเงินลงทุน

บริษัทคาดการณ์งบการลงทุนสำหรับปี 2566 ที่ประมาณ 27,000-30,000 ล้านบาท ขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายที่จะคงความเป็นผู้นำ ทางด้านโครงข่ายพร้อมมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าแก่ลูกค้าด้วยการใช้เงินลงทุนอย่างเหมาะสม เน้นย้ำถึงความสำคัญของการให้บริการโครงข่ายที่ดีที่สุดให้สอดคล้องกับ ความต้องการใช้งานของลูกค้าที่เติบโตและมีพื้นที่ความครอบคลุมที่ดีในการให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายเน้นย้ำประสิทธิภาพของเงินลงทุน โดยมีบริหารจัดการ เพื่อผลักดันการใช้งานในโครงข่าย 5G ให้มากขึ้น รวมถึงจัดสรรการใช้งานคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทมีเป้าหมายที่จะขยายการให้บริการเอไอเอสไฟ เบอร์ไปยังพื้นที่ใหม่ รวมถึงการวางแผนขยายธุรกิจลูกค้าองค์กรและการให้บริการทางด้านดิจิทัลที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง

นโยบายการจ่ายเงินปันผล : จ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว และส่งมอบผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นมาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการรักษาสถานะ ทางการเงินให้แข็งแกร่ง และมีความคล่องตัวเพื่อสร้างการเติบโตในอนาคต นโยบายการจ่ายเงินปันผลจะจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ โดยนโยบายการจ่ายเงินปัน ผลนี้จะทำให้เอไอเอสมีกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเป็นผู้นำตลาด ความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตของ ธุรกิจ รวมถึงพร้อมรับต่อสภาวการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลง

เอไอเอสยังคงการจ่ายเงินบันผลปีละสองครั้งจากผลการดำเนินงานบริษัท และกำไรสะสมบนงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้การจ่ายเงินบันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแส เงินสด และแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินบันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสม ที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท และบริษัทย่อย