

คำอธิบายและบทวิเคราะห์งบการเงินของฝ่ายบริหาร ปี 2566

บทสรุปผู้บริหาร

"กลุ่มบริษัทสร้างกำไรสูงขึ้นต่อเนื่อง ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรโตเกินกว่าเป้าที่ตั้งไว้ พอร์ตสินเชื่อรวมยังขยายตัวได้อยู่ พร้อมควบคุมคุณภาพหนี้เสียให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้"

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") สามารถทำกำไรสูงขึ้นโดยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2566 เท่ากับ 7,295 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.1% จากงวดเดียวกันของปี 2565 ที่มีจำนวน 7,079 ล้านบาท ขณะที่มีกำไรสุทธิเฉพาะกิจการของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เท่ากับ 7,241 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 1.4% จากงวดเดียวกันของปีก่อนหน้าที่มีจำนวน 7,140 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2566 เคทีซีมีมูลค่าพอร์ตรวมเท่ากับ 112,346 ล้านบาท ขยายตัว 7.8% (YoY) จากภาพรวมของเศรษฐกิจไทยที่ ทยอยฟื้นตัวโดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการบริโภคภาคเอกชน พอร์ตบัตรเครดิตยังคงขยายตัวได้ตามปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เพิ่มขึ้น จากอุปสงค์การใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ขณะที่พอร์ตสินเชื่อ KTC PROUD เพิ่มขึ้นไม่มากนัก ด้านสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ยอด สินเชื่อใหม่สำหรับปี 2566 มีมูลค่าทั้งสิ้น 2,590 ล้านบาท เคทีซียังคงเน้นเติบโตพอร์ตควบคู่กับการคัดกรองคุณภาพภายใต้ระดับความ เสี่ยงที่เหมาะสมและยอมรับได้

กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมเติบโตที่ 9.4% (YoY) จากรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียม ขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมเพิ่มขึ้น 14.0% (YoY) มาจากค่าใช้จ่ายในการบริหารโดยหลัก ๆ เพิ่มขึ้นจากค่าธรรมเนียมจ่ายจากปริมาณธุรกรรมที่ขยายตัว มูลค่ารวมผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) เพิ่มขึ้นจากการตั้งสำรองสูงขึ้น และต้นทุนทางการเงินปรับขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาด การเงิน

สำหรับปี 2566 กลุ่มบริษัทมีอัตราการขยายตัวของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ 11.4% ด้วยพอร์ตสินเชื่อรวมที่เติบโต 7.8% โดยพอร์ตบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลขยายตัวที่ 7.2% และ 7.5% ตามลำดับ NPL ของงบเฉพาะกิจการอยู่ที่ 1.7% และ NPL Coverage Ratio อยู่ที่ 476.4% สำหรับ NPL ของกลุ่มบริษัทอยู่ที่ 2.2% และ NPL Coverage Ratio อยู่ที่ 400.3% ปรับตัวดีขึ้นจาก ไตรมาสก่อนหน้า แม้จะมีเปอร์เซ็นต์สูงขึ้นบ้างเมื่อเทียบกับปี 2565 จากพอร์ตลูกหนี้สัญญาเช่าและตามสภาวะเศรษฐกิจที่มีความกดดัน อย่างต่อเนื่อง แต่ยังอยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้



เป้าหมาย vs ผลการดำเนินงาน ปี 2566

| เป้าหมาย | ปี 2566 | ผลการดำเนินงาน ปี 2566 |
|---|---------|---------------------------|
| กำไรสุทธิ (ล้านบาท) | > 7,079 | 7,295 |
| อัตราการเติบโตพอร์ตลูกหนี้สินเชื่อรวม (%) | 15% | 7.8% |
| อัตราการเติบโตของ ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตร (%) | 10% | 11.4% |
| อัตราการเติบโตพอร์ตลูกหนี้ KTC PROUD* (%) | 7% | 4.4% |
| ยอดลูกหนี้ใหม่ของสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (ล้านบาท) | 9,000 | 2,590 |
| ยอดลูกหนี้ใหม่ของ Commercial Loan กรุงไทยลีสซึ่ง (ล้านบาท) | 3,000 | 1,449 |
| คุณภาพของพอร์ต (%NPL รวม) | < 1.8% | 2.2% |

^{*}ไม่รวมลูกหนี้ภายใต้มาตรการช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ตามรายงานนโยบายการเงิน ไตรมาส 4 ปี 2566 ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ปรับคาดการณ์อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ไทยสำหรับปี 2566 เป็น 2.4% และปี 2567 อยู่ที่ 3.2% (ไม่รวมผลของโครงการดิจิทัลวอลเล็ต 10,000 บาท) จากประมาณการเดิม ณ ไตรมาส 3 ปี 2566 ที่ 2.8% และ 4.4% ตามลำดับ สาเหตุจากในปี 2566 ภาคการส่งออกและภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวซ้ากว่าที่คาด ขณะที่ในปี 2567 คาดอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจจะปรับดีขึ้นตามการกลับมาขยายตัวของภาคการส่งออกและการฟื้นตัวต่อเนื่องของ ภาคการท่องเที่ยว

| มูลค่าของอุตสาหกรรม | ปี 2565 | 11 เดือน ปี 2565 | 11 เดือน ปี 2566 |
|---|------------|---------------------|---------------------|
| ลูกหนี้บัตรเครดิต (ล้านบาท) | 482,966 | 475,011 | 473,544 |
| อัตราการเติบโต (%) | 5.4% | 11.1% | (0.3%) |
| สัดส่วนลูกหนี้บัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%) | 14.4% | 14.0% | 15.1% |
| จำนวนบัตรเครดิต (บัตร) | 25,733,923 | 25,728,778 | 26,193,804 |
| อัตราการเติบโต (%) | 3.6% | 3.8% | 1.8% |
| สัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%) | 9.9% | 9.9% | 10.1% |
| ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวม (ล้านบาท) | 2,004,737 | 1,791,191 | 1,949,188 |
| อัตราการเติบโต (%) | 21.5% | 22.6% | 8.8% |
| สัดส่วนปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%) | 11.9% | 11.8% | 12.2% |
| ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ล้านบาท) | 515,628 | 500,639 | 515,346 |
| อัตราการเติบโต (%) | 14.0% | 10.9% | 2.9% |
| สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลของ KTC (ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เทียบกับอุตสาหกรรม (%) | 6.1% | 6.3% | 6.3% |



| มูลค่าของอุตสาหกรรม | ปี 2565 | 11 เดือน ปี 2565 | 11 เดือน ปี 2566 |
|---|---------|---------------------|---------------------|
| ลูกหนี้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ล้านบาท) | 247,518 | 240,888 | 303,906 |
| อัตราการเติบโต (%) | 36.9% | 37.1% | 26.2% |

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

อุตสาหกรรมสินเชื่อผู้บริโภคยังขยายตัว จากความต้องการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ยังคงอยู่ในระดับ ดี ยอดลูกหนี้บัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวม ณ เดือนพฤศจิกายน ปี 2566 เท่ากับ 473,544 ล้านบาท ลดลง 0.3% และปริมาณการใช้ ้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมของอุตสาหกรรมในงวด 11 เดือนปี 2566 ขยายตัว 8.8% ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคล (ไม่รวมสินเชื่อที่มี ทะเบียนรถเป็นประกัน) เท่ากับ 515,346 ล้านบาท เติบโตที่ 2.9% และยอดลูกหนี้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันเท่ากับ 303,906 ล้านบาท เติบโตสูงถึง 26.2% จากช่วงเดียวกันของปี 2565

้เคทีซีมีสัดส่วนของลูกหนี้บัตรเครดิตเทียบกับอุตสาหกรรมสำหรับ 11 เดือน ปี 2566 เท่ากับ 15.1% ส่วนแบ่งตลาดของปริมาณ การใช้จ่ายผ่านบัตรของบริษัทเท่ากับ 12.2% ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2565 และมีสัดส่วนของลูกหนี้สินเชื่อบุคคล (ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เทียบกับอุตสาหกรรมเท่ากับ 6.3%

ภาพรวมสินเชื่อ

"พอร์ตสินเชื่อรวมเติบโต 7.8% YoY ขณะที่อัตราเติบโตของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของเคทีซี ปี 2566 โต 11.4% YoY"

ภาพรวมปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของเคทีซี 11 เดือน และงวดปี 2566 มี มูลค่า 237,844 ล้านบาท และ 265,383 ล้านบาท ขยายตัว 12.1% และ 11.4% (YoY) ตามลำดับ โดยบริษัทมีสมาชิกทั้งสิ้น 3,358,926 บัญชี แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2,637,183 บัตร เพิ่มขึ้น 3.4% (YoY) และสินเชื่อบุคคลจำนวน 721,743 บัญชี หรือ ลดลง 3.0% (YoY) จากการปิดบัญชีลูกค้า KTC PROUD ที่ไม่มีการเคลื่อนไหว

ณ สิ้นปี 2566 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมมีมูลค่า เท่ากับ 112.346 ล้านบาท เติบโต 7.8% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยแบ่งเป็น

- 1) สินเชื่อลูกหนี้บัตรเครดิตมีมูลค่า 74,441 ล้านบาท ขยายตัว 7.2% (YoY) จากปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเคทีซี ที่เพิ่มขึ้น
- 2) สินเชื่อ KTC PROUD มีมูลค่า 30,597 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.4% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า
- 3) สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน มีมูลค่า 2,287 ล้านบาท เติบโต 134.1% เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2565 ที่ 977 ล้านบาท
- 4) สินเชื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อมีมูลค่า 3,189 ล้านบาท เนื่องจากเห็นสัญญาณของหนี้เสียที่เพิ่มขึ้น เคทีซีได้หยุดการปล่อย สินเชื่อประเภทนี้ตั้งแต่ เดือน สิงหาคม 2566 เพื่อบริหารจัดการคุณภาพพอร์ตสินเชื่อและการติดตามหนึ่

อัตราการเติบโตการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต





ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

| (หน่วย: ล้านบาท) | ปี 2565 | ปี 2566 | อัตราเติบโต (%) |
|---|---------|---------|-----------------|
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ | 69,462 | 74,441 | 7.2% |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลและดอกเบี้ยค้างรับ* | 32,283 | 34,716 | 7.5% |
| เงินให้สินเชื่อ KTC PROUD | 29,321 | 30,597 | 4.4% |
| เงินให้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน | 977 | 2,287 | 134.1% |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ | 2,449 | 3,189 | 30.2% |

^{*}รวมลกหนี้ภายใต้การช่วยเหลือของ ธปท.

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

| this foundation is considered in the second | | มการเงินรวม : ผลขา | | | |
|--|--|---|---|---|---------|
| (หน่วย : ล้านบาท) | สินทรัพย์ทางการเงินที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1) | สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2) | สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3) | สินทรัพย์ทางการเงินที่ ใช้วิธีอย่างง่ายในการ คำนวณผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ | sɔu |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 | 4,247 | 2,782 | 1,139 | 624 | 8,792 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น | 356 | (417) | 61 | - | - |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่ | (579) | 1,772 | 5,574 | 340 | 7,107 |
| สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา | 669 | - | - | 132 | 801 |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ | (361) | (822) | (786) | (44) | (2,014) |
| ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี | - | - | (4,704) | (220) | (4,924) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 | 4,332 | 3,316 | 1,283 | 832 | 9,763 |

"คุณภาพพอร์ตยังคงแข็งแกร่ง สัดส่วนภาพรวมของ NPL อยู่ที่ 2.2% NPL Coverage Ratio อยู่ในระดับสูงที่ 400.3%"

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมของงบเฉพาะกิจการ (%NPL) สำหรับปี 2566 อยู่ที่ 1.7% สูงขึ้น เล็กน้อยเมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปี 2565 ที่อยู่ที่ 1.6% คุณภาพพอร์ตโดยรวมยังคงแข็งแกร่งและควบคุม NPL ได้ เป็นอย่างดี โดยค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับ 8,931 ล้านบาท คิดเป็นอัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นต่อ NPL (NPL Coverage Ratio) เท่ากับ 476.4% ปรับลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันกับปีก่อนที่อยู่ที่ 502.1%

ขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัท (%NPL) สำหรับปี 2566 อยู่ที่ 2.2% เพิ่มขึ้นจาก ช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 ที่อยู่ระดับ 1.8% ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นมาจากการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สัญญาเช่า โดย NPL รวม สำหรับปี 2566 ของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าอยู่ที่ 1.1% 3.0% และ 17.7% ตามลำดับ ์ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 9,763 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.0% (YoY) คิดเป็นอัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL (NPL Coverage Ratio) อยู่ในระดับที่ 400.3% ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 ที่อยู่ ระดับ 476.3%



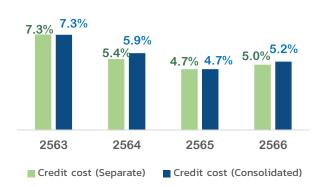
%NPL และ %NPL Coverage Ratio

502.1% 476.4% 464.8% 460.4% **292.2**% 476.3% 460.4% 400.3% 3.6% 2.2% 1.8%1.8% 1.6%.8% 1.8% 1.7% 2564 2563 2565 2566

%NPL (Separate)

• NPL Coverage Ratio (Separate)

Credit Cost (%)



หนี้สูญได้รับคืนในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 มีจำนวน 841 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.5% (QoQ) แบ่งเป็น KTC จำนวน 804 ล้านบาท และ KTBL จำนวน 37 ล้านบาท ขณะที่ภาพรวมของหนี้สูญได้รับคืนทั้งปี 2566 มีจำนวน 3,249 ล้านบาท ลดลง 5.0% (YoY) แบ่งเป็น KTC จำนวน 3,143 ล้านบาท และ KTBL จำนวน 106 ล้านบาท บริษัทยังคงให้ความสำคัญในกระบวนการติดตามหนี้และการปรับเปลี่ยน กลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตามหนี้อย่างใกล้ชิด

| NPL | ไตรมาส 4 ปี 2565 | | ไตรมาส 3 ปี 2566 | | ไตรมาส 4 ปี 2566 | |
|----------------------------------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|
| งบเฉพาะกิจการ งบรวม 1.7% 2.2% | ลูกหนี้ด้อย คุณภาพ | % NPL | ลูกหนี้ด้อย คุณภาพ | % NPL | ลูกหนี้ด้อย คุณภาพ | % NPL |
| NPL SOU | 1,846 | 1.8% | 2,482 | 2.3% | 2,439 | 2.2% |
| NPL สินเชื่อลูกหนี้บัตรเครดิต | 730 | 1.1% | 919 | 1.3% | 851 | 1.1% |
| NPL สินเชื่อบุคคล | 896 | 2.8% | 1,048 | 3.1% | 1,024 | 3.0% |
| NPL ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า | 219 | 8.9% | 514 | 15.3% | 564 | 17.7% |

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามประเภทการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

%NPL (Consolidated)

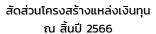
NPL Coverage Ratio (Consolidated)

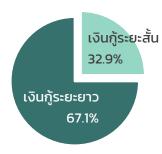
| | งบการเงินรวม | | | | |
|---|--------------|---------------|-------------------------|---------|--|
| (หน่วย : ล้านบาท) | บัตรเครดิต | สินเชื่อบุคคล | ลูกหนี้ตาม สัญญาเช่า | sɔu | |
| ชั้นที่ 1 | 65,882 | 27,093 | - | 92,974 | |
| ชั้นที่ 2 | 7,400 | 6,185 | - | 13,585 | |
| ชั้นที่ 3 | 851 | 1,024 | - | 1,875 | |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ | - | _ | 3,189 | 3,189 | |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 74,132 | 34,302 | 3,189 | 111,622 | |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 309 | 415 | - | 724 | |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ | 74,441 | 34,716 | 3,189 | 112,346 | |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (4,827) | (4,104) | (832) | (9,763) | |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 69,614 | 30,613 | 2,357 | 102,583 | |



เงินกู้ยืม

"D/E Ratio อยู่ในระดับต่ำที่ 2.15 เท่า และมีวงเงินระยะสั้นคงเหลือถึง 24,390 ล้านบาท"





(YoY) แบ่งสัดส่วนโครงสร้างแหล่งเงินทุนเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมส่วนของเงิน กู้ยืมและหุ้นกู้ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี) 32.9% และเงินกู้ยืมระยะยาว 67.1% ซึ่งเคทีซีมีแหล่งที่มาของเงินกู้ยืมที่หลากหลาย ทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทย บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกันและกองทุนต่าง ๆ โดยแบ่งเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจาก สถาบันการเงินและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน 2,860 ล้านบาท สถาบันการเงินอื่น จำนวน 6,597 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย จำนวน 9,500 ล้านบาท และหุ้นกู้จำนวน 47,447 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 66,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.7%

D/E Ratio 2.15

อัตราส่วนของหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 2.15 เท่า ลดลงเมื่อเทียบกับสิ้น ปีก่อนหน้าที่ 2.22 เท่า ต่ำกว่าภาระผูกพัน (Debt Covenants) ที่ 10 เท่า

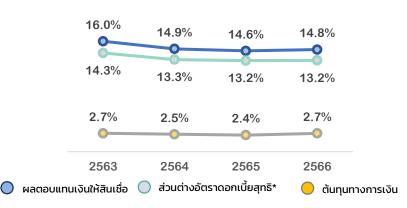
นอกจากนี้ยังมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินรวม (Total Short-Term Credit Line) ทั้งสิ้นจำนวน 29,371 ล้านบาท (รวมวงเงินจากธนาคารกรุงไทย 19,061 ล้านบาท) ใช้วงเงินระยะสั้นไปจำนวน 4,981 ล้านบาท มีวงเงินคงเหลือ ทั้งสิ้น 24,390 ล้านบาท

ในปี 2566 ต้นทุนทางการเงินเท่ากับ 2.7% เพิ่มขึ้นจาก 2.4% ในปี 2565 ตามสภาวะอัตรา ดอกเบี้ยของตลาดที่เพิ่มขึ้น

ขณะเดียวกันผลตอบแทนเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 14.8% เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ 14.6% จากการ เติบโตของพอร์ตรวม

ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2566 อยู่ในระดับเดิมที่ 13.2% เมื่อเทียบกับปีก่อน

ผลตอบแทนเงินให้สินเชื่อ, ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ และ ต้นทุนทางการเงิน



*ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ = รายได้ดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินหักต้นทุนทางการเงิน/ ค่าเฉลี่ยของเงิน ให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวม



ภาพรวมรายได้และค่าใช้จ่าย

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|---|--------------|---------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| (หน่วย : ล้านบาท) | ปี 2565 | ปี 2566 | อัตราเติบโต (%YoY) | ไตรมาส 4 ปี 2565 | ไตรมาส 4 ปี 2566 | อัตราเติบโต (%YoY) |
| รายได้รวม | 23,231 | 25,418 | 9% | 6,253 | 6,663 | 7% |
| หนี้สูญได้รับคืน | 3,421 | 3,249 | (5%) | 855 | 841 | (2%) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 8,117 | 8,801 | 8% | 2,276 | 2,429 | 7% |
| ต้นทุนทางการเงิน | 1,392 | 1,703 | 22% | 378 | 456 | 21% |
| กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 13,740 | 14,962 | 9% | 3,609 | 3,796 | 5% |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 4,868 | 5,894 | 21% | 1,508 | 1,612 | 7% |
| หนี้สูญ | 5,770 | 4,924 | (15%) | 1,314 | 1,320 | 1% |
| หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ) | (902) | 970 | (208%) | 194 | 292 | 50% |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 8,871 | 9,068 | 2% | 2,101 | 2,184 | 4% |
| กำไรสุทธิ | 7,054 | 7,250 | 3% | 1,645 | 1,745 | 6% |
| การแบ่งกำไร (ขาดทุน) | | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ | 7,079 | 7,295 | 3% | 1,666 | 1,761 | 6% |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) | 2.75 | 2.83 | 3% | 0.65 | 0.68 | 6% |
| มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) | 12.25 | 13.90 | 14% | 12.25 | 13.90 | 14% |

รายได้รวม ปี 2566

25,418 9.4% YoY

รายได้ดอกเบี้ยรวมเพิ่มขึ้น

11.4%

รายได้ค่าธรรมเนียมยังเติบโตได้ดี

▲11.7% YoY รายได้ดอกเบี้ยรวม (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) สำหรับปี 2566 อยู่ที่ 16,020 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.4% (YoY) แบ่งเป็นรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ บัตรเครดิต 7,943 ล้านบาท ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล 7,845 ล้านบาท และลูกหนี้สัญญาเช่า 232 ล้านบาท โดยรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นมาจากในทุกธุรกิจซึ่งเป็นผลจากเศรษฐกิจที่ ฟื้นตัวดีขึ้นตามอุปสงค์ในประเทศ และการขยายตัวของพอร์ตลูกหนี้ใหม่ที่ช่วยสร้างเสริม ฐานรายได้ให้เติบโตขึ้น

สำหรับปี 2566 รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) มีจำนวน 5,557 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.7% (YoY) จากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น โดย รายได้ค่าธรรมเนียมส่วนลดร้านค้าเพิ่มขึ้น 15.0% (YoY) รายได้ค่าธรรมเนียม Interchange เพิ่มขึ้น 13.9% (YoY) รายได้ค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้า เพิ่มขึ้น 12.9% (YoY) และรายได้ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้เพิ่ม 3.7% (YoY)



| รายเดตอกเบยรวม | | | | | |
|--|---------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|
| ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน 16,020 ล้านบาท | ปี 2565 | % ของ รายได้รวม | ปี 2566 | % ของ รายได้รวม | อัตราเติบโต (%) |
| ¥ . | | ! | | | |
| ลูกหนี้บัตรเครดิต | 7,051 | 30.4% | 7,943 | 31.3% | 12.7% |
| ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล | 7,220 | 31.1% | 7,845 | 30.9% | 8.7% |
| ลูกหนี้สินเชื่อ KTC PROUD | 7,070 | 30.4% | 7,519 | 29.6% | 6.4% |
| ลูกหนี้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน | 150 | 0.6% | 326 | 1.3% | 116.9% |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า | 110 | 0.5% | 232 | 0.9% | 110.1% |

| รายไดคาธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) 5,557 ล้านบาท | ปี 2565 | % ของ รายได้รวม | ปี 2566 | % ของ รายได้รวม | อัตราเติบโต (%) |
|---|---------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|
| รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) | 4,973 | 21.4% | 5,557 | 21.9% | 11.7% |

ค่าใช้จ่ายรวม _{ปี 2566}

16,397 | 14.0% YoY

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับปี 2566 จำนวน 8,801 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.4% (YoY) มาจากค่าธรรมเนียมจ่ายที่เพิ่มขึ้น 19.7% (YoY) สอดคล้องกับ ปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น สุทธิจากค่าใช้จ่ายด้านการตลาดรวมลดลงเล็กน้อย ซึ่งมาจาก การที่กลุ่มบริษัทสามารถบริหารการใช้จ่ายการสนับสนุนการใช้บัตร (Card Usage Promotion) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ดี การเติบโตของรายได้ทำให้ค่าใช้จ่ายใน การบริหารรวมต่อรายได้ (Cost to Income Ratio) ปี 2566 อยู่ที่ 34.6% ลดลงจากปี 2565 ซึ่งอยู่ที่ 34.9% ขณะที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 5,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.1% (YoY) มาจากการตั้งสำรองที่สูงขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร รวมต่อรายได้ (Cost to Income Ratio)



34.6%

"ค่าใช้จ่ายโดยรวมเพิ่มขึ้น (YoY) จากปริมาณธุรกรรมและพอร์ต ขยายตัว"

ต้นทุนทางการเงิน จำนวน 1,703 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 22.3% (YoY) ตามการ ปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน

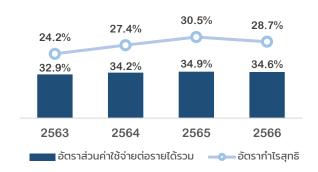
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | | | | | |
|------------------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|
| 8,801 ล้านบาก | ปี 2565 | % ของ รายได้รวม | ปี 2566 | % ของ รายได้รวม | อัตราเติบโต (%) |
| ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล | 2,501 | 10.9% | 2,661 | 10.5% | 6.4% |
| ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด | 877 | 3.8% | 808 | 3.2% | (7.8%) |
| ค่าธรรมเนียมจ่ายและค่าบริการ | 2,599 | 11.2% | 3,112 | 12.2% | 19.7% |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่น | 2,140 | 9.2% | 2,219 | 8.7% | 3.7% |



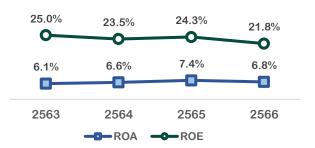
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) | | | | | |
|---|---------|--------------------|---------|--------------------|--------------------|
| 5,894 ănuun | ปี 2565 | % ของ รายได้รวม | ปี 2566 | % ของ รายได้รวม | อัตราเติบโต (%) |
| ECL ของบัตรเครดิต | 2,409 | 10.4% | 2,955 | 11.6% | 22.7% |
| ECL ของสินเชื่อบุคคล | 2,337 | 10.1% | 2,512 | 9.9% | 7.5% |
| ECL ของสัญญาเช่า | 122 | 0.5% | 427 | 1.7% | 250.8% |

้อัตราส่วนสำคัญทางการเงินอื่น ๆ

อัตรากำไรสุทธิ และ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวม



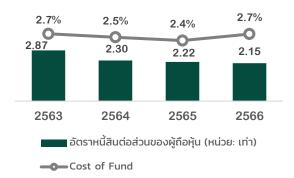
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) และ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)



ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อ (หน่วย: ล้านบาท)



อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และต้นทุนทางการเงิน



้แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืนของ ธปท. และ ผลกระทบ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending: RL) ตามประกาศ ธปท.ที่ สกช. 7/2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างบทบาทผู้ให้บริการในการรับผิดชอบลูกค้าตลอดวงจรหนื้อย่าง เหมาะสม และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป



หลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่อตลอดวงจรการเป็นหนี้ ครอบคลุม 8 ด้าน คือ (1) การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (2) การโฆษณา (3) กระบวนการขาย (4) การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (affordability) (5) การส่งเสริมวินัยและการ บริหารจัดการทางการเงินในช่วงเป็นหนี้ (6) การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt: PD) (7) การให้ความ ช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาการชำระหนี้ ทั้งการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้าง หนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive Debt Restructuring: Pre-emptive DR) และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR) (8) การดำเนินตามกฎหมายและโอนการขายหนี้ไปยังเจ้าหนี้รายอื่น

เคทีซี ได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาวเป็นไปตามประกาศของ ธปท. เช่น

กรณีการปรับเพิ่มอัตราการผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตจาก 5% เป็น 8% ซึ่งมีผลกับรอบบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567 นั้น บริษัทเชื่อว่าลูกหนี้ส่วนใหญ่จะสามารถจ่ายชำระขั้นต่ำที่สูงขึ้นได้ แต่หากมีลูกหนี้บางส่วนที่ชำระไม่ได้ บริษัทมี แนวทางต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้

อีกทั้ง บริษัทจะเสนอแนวทางให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใน ลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive DR) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณว่าลูกหนี้กำลังจะประสบปัญหาในการชำระหนี้อย่างน้อย 1 ครั้ง เพื่อให้ลูกหนี้ สามารถชำระหนี้ได้ไม่กลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) และบริษัทจะเสนอแนวทางให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) อย่าง น้อย 1 ครั้ง โดยเฉพาะก่อนการดำเนินการตามกฎหมาย โอนขายหนี้ บอกเลิกสัญญา หรือยึดทรัพย์ ซึ่งการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้และไม่ทำให้ลูกหนี้มีภาระหนี้เพิ่มขึ้นจากภาระหนี้เดิม เกินสมควร

ทั้งนี้ การดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามเกณฑ์ดังกล่าว บริษัทพิจารณาแล้วเชื่อมั่นว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อ ภาพรวมการดำเนินงานของบริษัท

นอกจากนี้ แนวทางความช่วยเหลือลูกหนี้ของ ธปท. ในกรณีของการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt: PD) ที่จะมีผลบังคับใช้เดือนเมษายน 2567 เป็นต้นไปนั้น บริษัทได้ประเมินผลกระทบแล้วว่า หากลูกหนี้ที่เข้าเกณฑ์ทุกรายเข้าร่วม โครงการจะมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยลดลงประมาณ 18 ล้านบาทต่อเดือน

สำหรับความคืบหน้าในด้านแนวคิดให้ผู้กู้จ่ายดอกเบี้ยตามความเสี่ยง (Risk-based Pricing: RBP) ยังต้องรอเวลาให้เปิดเข้าร่วม ทดสอบในกลางปี 2567 และกรณีการกำหนดสัดส่วนของภาระหนี้สินเทียบกับรายได้ (Debt Service Ratio: DSR) ยังไม่ได้เปิดรับฟังความ คิดเห็นเป็นการเฉพาะ ตามแผนเดิม ธปท. คาดว่าจะเริ่มบังคับใช้ในปี 2568 ทั้งนี้ ธปท. จะมีการประเมินสถานการณ์เศรษฐกิจอีกครั้ง

ที่ผ่านมาเคทีซีได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของ ธปท. ในการบริหารจัดการด้านการให้ สินเชื่ออย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เคทีซีให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทุกสถานะเป็นจำนวน 1,833 ล้านบาท คิดเป็น สัดส่วน 1.7% ของพอร์ตลูกหนี้รวม



กลยุทธ์ของเคทีซีที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน



กลยุทธ์ของเคทีซีได้บูรณาการกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ (Better Product and Service) มิติสังคม (Better Quality of Life) และมิติสิ่งแวดล้อม (Better Climate) โดยเคทีซีได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล รวมถึงบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ธุรกิจ สร้างความไว้วางใจให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่มโอกาสการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทาง การเงินแก่สังคมไทย บรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และร่วมสนับสนุนเป้าหมายการ พัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ https://www.ktc.co.th/sustainability-development

เคทีซีจัดกิจกรรมพบปะผู้ลงทุนสำหรับผู้ลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ของบริษัท ตลอดจนนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน รวมถึงผู้สนใจที่ต้องการทราบความเป็นไปของบริษัท โดยจะจัดนำเสนอข้อมูลธุรกิจและผลดำเนินงานของบริษัท อธิบายถึงลักษณะธุรกิจ ภาพรวมอุตสาหกรรม ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน เป้าหมาย แผนงาน และกลยุทธ์การเติบโตของบริษัท ในทุก ๆ ไตรมาสตลอด ทั้งปี สำหรับผลประกอบการ ปี 2566 นี้ สามารถติดตามกิจกรรม Opportunity Day ได้ในวันพฤหัสบดีที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 10:15 - 11:00 น. ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่



ทิศทางเติบโตของเคทีซีในปี 2567

ในปี 2567 เคทีซีวางเป้าเติบโตในธุรกิจหลักทั้ง 3 ส่วนคือ ธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อ KTC PROUD และสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม

รถแลกเงิน เนื่องด้วยเชื่อว่ายังมีความ ต้องการของสินเชื่อแต่ละประเภทอยู่ อีกทั้ง จะส่งเสริมธุรกิจ MAAI by KTC ให้เติบโต มากขึ้นอันเป็นธุรกิจให้บริการระบบ บริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า บริษัทจะเน้น 3 องค์ประกอบหลัก คือ คน กระบวนการ และเทคโนโลยี ที่พร้อมเพิ่ม ประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งนี้ มี เป้าหมายการทำกำไรให้เพิ่มขึ้นมากกว่าปี 2566 ดูแลการเติบโตของพอร์ตรวมที่ ขยายตัวมากขึ้นภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับ ได้อย่างเหมาะสม

