

ภาพรวมโดยสรุป

ธุรกิจหลักเติบโตท่ามกลางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย

ไตรมาส 1/2566 เศรษฐกิจไทยยังคงเปราะบางจากสัญญาณการชะลอตัวของ เศรษฐกิจโลกในขณะที่สามารถเติบโตได้อย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยมีปัจจัย ขับเคลื่อนจากการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวและสถานการณ์เงินเพือที่เริ่ม คลี่คลายส่งผลให้กำลังซื้อผู้บริโภคและกิจกรรมทางเศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้น ท่ามกลางการเผชิญหน้ากับความท้าทายต่างๆ เอไอเอสมุ่งเน้นการเติบโตใน รายได้ที่สามารถสร้างผลกำไรให้แก่บริษัท โดยมีรายได้จากการให้บริการหลัก 33,351 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยได้รับปัจจัย บวกจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงและ ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร ในขณะที่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นตัว เมื่อเทียบ กับไตรมาสก่อนรายได้จากการให้บริการหลักลดลงร้อยละ -0.9 จากปัจจัยด้าน ฤดูกาลของธุรกิจ

รักษาการเติบโตของรายได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยความเป็นผู้นำ ด้านโครงข่ายและการให้บริการ กลยุทธ์ด้านราคา และการพัฒนา เศรษฐกิจแบบร่วมกัน (Ecosystem Economy)

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาส 1/2566 อยู่ที่ 29,258 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยได้รับผลดีจาก การพื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปของกำลังซื้อผู้บริโภค ควบคู่ไปกับความ พยายามในการปรับโครงสร้างราคา ในขณะที่ยังได้รับผลดีจากการใช้งานที่ เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น ชิมท่องเที่ยว และบริการโรมมิ่งระหว่าง ประเทศ เป็นต้น โดยการเติบโตเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อนยัง ได้รับผลด้านบวกจากการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้งาน 5G ซึ่งยังคงส่งผลดีต่อ ARPU ร้อยละ 10-15

เอไอเอสได้ให้ความสำคัญกับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการยกระดับคุณภาพโครงข่ายและการให้บริการร่วมกับการพัฒนากลยุทธ์ เศรษฐกิจแบบร่วมกัน (Ecosystem Economy) ด้วยการสร้างความร่วมมือกับ พันธมิตรหลากหลายอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการที่ สามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้เอไอเอสสามารถคง สถานะความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมในการส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่ เหนือกว่าให้แก่ผู้ใช้บริการ

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและบริการลูกค้าองค์กร เติบโตอย่างต่อเนื่องด้วย ผลิตภัณฑ์ที่แตกต่าง และการสร้างความร่วมมือระหว่างอุตสาหกรรม

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงสามารถคงแนวโน้มการเติบโต ด้วยรายได้กว่า 2,710 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปีก่อน และร้อยละ 4.3 เมื่อ เทียบกับปีก่อน และร้อยละ 4.3 เมื่อ เทียบกับปีก่อน และร้อยละ 4.3 เมื่อ เทียบกับปีตรมาสก่อนจากฐานลูกค้าที่เติบโตขึ้นอย่างแข็งแกร่งเหนือกว่าค่าเฉลี่ย อุตสาหกรรม เอไอเอสยังคงรักษาคุณภาพการให้บริการที่เหนือกว่าและนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งาน ทำให้สามารถดึงดูดและรักษาฐานลูกค้าที่มีคุณภาพได้ดียิ่งขึ้น

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร (ไม่รวมโทรศัพท์เคลื่อนที่) มีรายได้รวม 1,330 ล้าน บาท เติบโตร้อยละ 7.1 จากปีก่อน จากการสร้างความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ใน การสร้างโซลูชั่นที่มีความจำเพาะเจาะจงสำหรับอุตสาหกรรม ร่วมกับความ พยายามในการสร้างระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อรองรับการทำงานด้านดิจิทัลของลูกค้า องค์กรธุรกิจ ในขณะที่อ่อนตัวร้อยละ -6.9 จากไตรมาสก่อน จากการปิดยอดขาย จากโครงการใหญ่ในช่วงไตรมาส 4/2565

EBITDA ฟื้นตัวจากปีก่อนจากการเติบโตในธุรกิจหลัก ร่วมด้วยการ ควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) ในไตรมาส 1/2566 อยู่ ที่ 22,636 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเติบโตของ รายได้จากการให้บริการหลัก รวมกับการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นต้นทุนสาธารณูปโภค อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อน EBITDA อ่อนตัวร้อยละ -1.1 จากการลดลงของรายได้การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเกิดจากปัจจัยเชิง ฤดูกาลในไตรมาส 4

จากการเปลี่ยนแปลงของ EBITDA ทำให้เอไอเอสมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 6,757 ล้าน บาท ปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 7.1 จากปีก่อน จากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ร่วมกับ ต้นทุนทางการเงินที่ลดลง และการรับรู้กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน ในขณะที่เมื่อ เทียบกับไตรมาสก่อนลดลงร้อยละ -8.2 โดยมีสาเหตุจากกำไรจากอัตรา แลกเปลี่ยนที่ลดลง

สภาวะตลาดและการแข่งขัน

ในไตรมาส 1/2566 เศรษฐกิจไทยมีสัญญาณการพื้นตัวอย่างต่อเนื่องจากการขับเคลื่อนของภาคการท่องเที่ยวและการบริการ ประกอบกับกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ ปรับตัวดีขึ้นจากสถานการณ์เงินเฟ้อที่เริ่มคลี่คลาย อย่างไรก็ตามในระดับเศรษฐกิจมหภาค ยังคงมีสัญญาณของความผันผวนและความเสี่ยงในการเกิดภาวะเศรษฐกิจ ถดถอยอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจไทยเริ่มมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายและการลงทุนมากขึ้น

ภาวะอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่เริ่มมีสัญญาณที่ดีขึ้นตามการพื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งได้รับผลดีมาจากการพื้นตัวในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ในขณะที่ภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมมีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากการปรับโครงสร้างราคาในตลาด ร่วมกับความพยายามในการลดการขายแพ็กเกจการใช้งานไม่จำกัด อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นผู้ให้บริการยังพยายามผลักดันให้เกิดการใช้งาน 5G เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการเพิ่มของ ARPU ผ่านการนำเสนอแพ็กเกจ 5G ที่ หลากหลายร่วมกับการพ่วงการขายกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับ 5G ที่มีราคาเข้าถึงได้ง่าย

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านที่สูงขึ้นในพื้นที่ซานเมืองรอบนอก โดยผู้ให้บริการบางรายได้มีการ แข่งขันด้วยแพ็กเกจราคาถูกอย่างต่อเนื่องซึ่งทำให้ ARPU โดยรวมของอุตสาหกรรมลดลง ท่ามกลางความท้าทายที่เกิดขึ้นเอไอเอสได้มีความพยายามในการแข่งขัน ด้วยคุณภาพการให้บริการเพื่อยกระดับ ARPU ให้สูงขึ้น ด้วยการยกระดับประสบการณ์การใช้งานให้แตกต่างจากการนำเสนอเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ ทำให้เอไอเอส ยังคงอัตราการเติบโตทั้งในเชิงผู้ใช้บริการและรายได้เหนือกว่าอุตสาหกรรม

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรยังคงมีการเดิบโตสอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้องค์กรธุรกิจยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของ กระบวนการทำงานต่างๆ เช่น การผลิต การให้บริการ และความปลอดภัย โดยที่เอไอเอสได้ยกระดับความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ร่วมกับลูกค้าและคู่ค้า เพื่อพัฒนาโซลูชั่นที่ เหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจของลูกค้า เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่การเปลี่ยนผ่านด้านดิจิทัลของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงบประมาณและแผนการของแต่ละ องค์กรแม้ในช่วงที่เศรษฐกิจมีความไม่แน่นอน



สรุปผลการดำเนินงานในไตรมาส 1/2566

จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมเพิ่มขึ้น 108,000 เลขหมายหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.2 จากไตรมาสก่อน โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการ ณ สิ้นไตรมาส 1/2566 อยู่ที่ 46.1 ล้านเลขหมาย ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนเพิ่มขึ้น 109,000 เลขหมาย และผู้ใช้บริการระบบเติมเงินคงที่จากไตรมาสก่อน จำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นสุทธิ (net add) ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนเป็นผลจากการที่เอไอเอสมุ่งเน้นการเติบโตในกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพควบคู่ไปกับการปรับโครงสร้างราคาแพ็กเกจเพื่อสร้าง รายได้ที่ก่อให้เกิดกำไรต่อบริษัท ด้าน ARPU ในไตรมาส 1/2566 ลดลงร้อยละ -1.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากบัจจัยด้านฤดูกาลตามปริมาณการใช้งานที่สูงในช่วง ไตรมาส 4 ทั้งนี้ เมื่อเทียบกับปีก่อน ARPU ลดลงร้อยละ -2.6 เนื่องจากการแข่งขันด้านราคาซึ่งยังคงรุนแรงในช่วงต้นไตรมาสก่อนที่ตลาดจะมีการปรับราคาในเดือน มีนาคม 2566 อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงของ ARPU นี้ลดลงในอัตราที่น้อยกว่าเมื่อเทียบกับอัตราลดลงปีต่อปีในไตรมาสก่อน (ไตรมาส 4/2565 ลดลงร้อยละ -4.6 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4/2564) ซึ่งแสดงถึงสัญญาณการแข่งขันที่เริ่มผ่อนคลายลง ในขณะที่ผู้ใช้งาน 5G ยังคงรักษาแนวโน้มเดิบโตได้โดยมีผู้ใช้งาน 7.2 ล้านเลขหมาย

อินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง เอไอเอส ไฟเบอร์ สามารถรักษาแนวโน้มเชิงบวกจากการขยายพื้นที่การให้บริการไปยังพื้นที่รอบนอก พร้อมกับการนำเสนอคุณภาพการ ให้บริการที่เหนือกว่าร่วมกันการเชื่อมต่อระหว่างบริการอื่นๆ ทำให้ในไตรมาส 1/2566 มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นกว่า 99,000 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมียอดผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 2.3 ล้านราย ในขณะที่ความพยายามในการนำเสนอการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการส่งผลให้ ARPU อยู่ในระดับที่คงที่จาก ไตรมาสก่อนที่ 407 บาท

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนผู้ใช้บริการ	ไตรมาส 1/2565	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 1/2566	%YoY	%QoQ
ระบบรายเดือน	11,760,100	12,560,100	12,668,900	7.7 %	0.9 %
ระบบเติมเงิน	32,863,100	33,453,000	33,452,200	1.8 %	—%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	44,623,200	46,013,100	46,121,100	3.4 %	0.2 %
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
ระบบรายเดือน	237,900	189,100	108,800	-54 %	-43 %
ระบบเติมเงิน	268,700	162,300	(800)	-100 %	-100 %
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	506,600	351,400	108,000	-79 %	-69 %
ARPU (บาท/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	460	455	449	-2.6 %	-1.3 %
ระบบเติมเงิน	129	123	120	-6.7 %	-2.4 %
เฉลี่ย	216	213	210	-2.6 %	-1.5 %
MOU (นาที/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	166	153	150	-9.6 %	-2.0 %
ระบบเติมเงิน	64	58	58	-9.4 %	—%
เฉลี่ย	88	82	81	-8.0 %	-1.2 %
vou (กิกะไบต์/เลขหมายที่ใช้อินเทอร์เร็	น็ต/เดือน)				
ระบบรายเดือน	27.9	33.8	34.0	22 %	0.6 %
ระบบเติมเงิน	25.8	30.2	30.9	20 %	2.3 %
เฉลี่ย	26.6	31.5	32.0	20 %	1.6 %
จำนวนการสมัครใช้บริการ 5G					
จำนวนลูกค้าใช้บริการ 5G	2,800,000	6,830,000	7,173,000	155 %	5.0 %
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน					
จำนวนผู้ใช้บริการ	1,865,100	2,169,200	2,268,200	22 %	4.6 %
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	93,100	83,300	99,000	6.3 %	19 %
ARPU(บาท/ราย/เดือน)	446	407	407	-8.9 %	-%



สรุปงบการเงินประจำไตรมาส 1/2566

รายได้

ในไตรมาส 1/2566 เอไอเอสมีรายได้รวมอยู่ที่ 46,712 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากปีก่อนจากการปรับตัวดีขึ้นของรายได้จากธุรกิจหลักร่วมกับการเติบโต ของรายได้จากการขายอุปกรณ์ซึ่งได้รับผลดีจากการพื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวม เมื่อเทียบกับไตรมาส 1/2565 ที่ยังคงอยู่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ ไวรัสโควิต-19

รายได้จากการให้บริการหลัก (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและรายได้จากการ เป็นพันธมิตรกับเอ็นที) อยู่ที่ 33,531 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 จากปีก่อน จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้า องค์กร ในขณะที่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟื้นตัวจากการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ร่วมกับความพยายามในการยกระดับ ARPU ท่ามกลางสภาวะ การแข่งขันที่ดีขึ้น ในขณะที่เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อน รายได้ลดลงร้อยละ -0.9 จากปัจจัยด้านฤดูกาลของรายได้โทรศัพท์เคลื่อนที่และการลดลงของรายได้ จากการขายผลิตภัณฑ์คลาวด์

- รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ อยู่ที่ 29,258 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อย
 аะ 1.4 จากปีก่อน จากการเติบโตของฐานผู้ใช้บริการ ร่วมกับการพื้นตัว
 ของการใช้บริการที่ได้ผลดีจากการท่องเที่ยว โดยเอไอเอสมุ่งเน้นการเพิ่ม
 จำนวนผู้ใช้บริการ 5G พร้อมทั้งยกระดับประสบการณ์การใช้งานผ่านสิทธิ
 ประโยชน์ที่หลากหลายจากความร่วมมือระหว่างพันธมิตร อย่างไรก็ตาม
 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 ลดลงร้อยละ -0.9 จากปัจจัยทางฤดูกาล
- รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อยู่ที่ 2,710 ล้านบาทปรับตัว
 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปีก่อนและเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 จากไตรมาส
 ก่อน ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง เอไอเอสมุ่งเน้นการขยายพื้นที่การ
 ให้บริการไปยังพื้นที่รอบนอก พร้อมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและ
 เทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการ
- รายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ อยู่ที่ 1,564 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนตามความต้องการในผลิตภัณฑ์ ประเภทคลาวด์และไอซีทีโซลูชั่น สอดคล้องไปกับแนวโน้มการเติบโตด้าน ดิจิทัลในประเทศไทย อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบไตรมาสก่อนลดลง ร้อยละ -9.0 จากการปิดการขายโครงการขนาดใหญ่ในช่วงไตรมาส 4/2565

รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที่ อยู่ที่ 3,255 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากปีก่อนและลดลงร้อยละ -3.5 จากไตรมาสก่อน สอดคล้องกับปริมาณการใช้งานของเอ็นที่ และรายได้เชื่อมโยง ระหว่างเครือข่ายที่เกิดขึ้นภายในไตรมาส

รายได้จากการขายอุปกรณ์และซิม อยู่ที่ 9,926 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 7.1 จากปีก่อนจากยอดขายการเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ สูงขึ้นตามการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจ ของภาครัฐ อย่างไรก็ตามรายได้จากการขายลดลงร้อยละ -14 เมื่อเทียบกับ ไตรมาสก่อนตามช่วงเวลาการขายไอโฟน 14 ที่เริ่มซะลอตัวลงจากไตรมาส 4/2565 สำหรับกำไรจากการขาย (Handset margin)ปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อย ละ 1.8 จากสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ที่มีกำไรสูงเพิ่มขึ้น

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ในไตรมาส 1/2566 ต้นทุนการให้บริการอยู่ที่ 21,950 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ
1.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากต้นทุนด้านโครงข่ายที่สูงขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของ
อัตราค่าไฟฟ้า หากเปรียบเทียบไตรมาสก่อนต้นทุนการให้บริการลดลงร้อยละ
-0.4 จากการลดลงของต้นทุนการขายผลิตภัณฑ์ประเภทคลาวด์สอดคล้องกับ
ยอดขายผลิตภัณฑ์คลาวด์ที่อ่อนตัวลงในไตรมาส 1/2566

- ตันทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาต อยู่ที่ 1,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อย ละ 2.7 จากปีก่อนและคงที่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนสอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงของรายได้จากการให้บริการหลัก โดยอัตราส่วนต้นทุน คำธรรมเนียมต่อรายได้จากการให้บริการหลักอยู่ที่ร้อยละ 4.2 เทียบกับ ร้อยละ 4.1 ในไตรมาส 4/2565
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย อยู่ที่ 12,789 ล้านบาท ลดลง ร้อยละ -1.4 จากปีก่อนจากการทยอยลดลงของค่าเสื่อมราคาเต็ม จำนวนสำหรับอุปกรณ์โครงข่าย 3G แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบ กับไตรมาสก่อนจากการบันทึกค่าเสื่อมราคาที่เกิดจากการลงทุน โครงข่าย 5G
- ค่าใช้จ่ายโครงข่ายและค่าใช้จ่ายจากการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที
 อยู่ที่ 5,281 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 จากปีก่อน จากต้นทุนค่า
 ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และคงที่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนจากการบริหาร
 จัดการต้นทุน
- ตันทุนการให้บริการอื่น ๆ อยู่ที่ 2,487 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากปีก่อนจากตันทุนการโทรระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับ รายได้จากการโทรระหว่างประเทศ และลดลงร้อยละ -6.3 จากไตรมาส ก่อนตามการลดลงของตันทนการขายผลิตภัณฑ์ประเภทคลาวด์

ค่าใช่จ่ายในการขายและการบริหาร อยู่ที่ 5,570 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 จากปีก่อนจากการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการตลาดและค่าใช้จ่ายการ บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 จากไตรมาสก่อนจากการ ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการตลาดประกอบกับกิจกรรมทางการตลาดลดลงจาก ช่วงสิ้นปี ชดเชยโดยค่าใช้จ่ายการบริหารที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการรับรู้รายการ ครั้งเดียวในไตรมาส 4/2565

- ค่าใช้จ่ายการตลาด อยู่ที่ 1,482 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -0.6 จากปี ก่อน และลดลงร้อยละ -21 จากไตรมาสก่อน จากการควบคุมค่าใช้จ่าย ร่วมกับกิจกรรมทางการตลาดที่สูงในช่วงไตรมาส 4 ซึ่งเป็นฤดูกาลปกติ ของธุรกิจ
- ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อยู่ที่ 4,087 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่ เกี่ยวข้องกับพนักงาน ในขณะที่ยังคงดำเนินการควบคุมค่าใช้จ่ายด้าน ต่างๆ และเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากไตรมาสก่อน จากรายการพิเศษรับรู้ ครั้งเดียวที่บันทึกในไตรมาส 4/2565 สำหรับสัดส่วนค่าใช้จ่ายการตั้ง สำรองหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และ อินเทอร์เน็ตบ้านประเภทรายเดือนลดลงจากร้อยละ 2.6 เป็นร้อยละ 2.4 ตามการพื้นตัวของเศรษฐกิจ



สรุปงบการเงินประจำไตรมาส 1/2566

กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ ในไตรมาส 1/2566 อยู่ที่ 62 ล้านบาท ลดลงจาก 572 ล้านบาทในไตรมาสก่อน จากการที่อัตราแลกเปลี่ยนค่าเงิน บาทอ่อนค่าลง เอไอเอสมีนโยบายลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยใช้ เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

รายได้อื่น อยู่ที่ 102 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนจากการรับรู้มูลค่า บัตรเติมเงินที่หมดอายุ และลดลงจากปีก่อนจากการรับรู้รายการพิเศษครั้ง เดียวในไตรมาส 1/2565

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 1,250 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -5.3 จากปีก่อนจาก การลดลงของสินทรัพย์ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และสินทรัพย์สิทธิการใช้ และลดลงร้อยละ -3.4 จากไตรมาสก่อนจากการลดลงของหนี้สินที่มีภาระ ดอกเบี้ย ในขณะที่ต้นทุนการกู้ยืมเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 2.8 ในปี 2565 เป็นร้อยละ 2.9 จากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

ภาษีเงินได้ อยู่ที่ 1,597 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 จากปีก่อน แต่ลดลง ร้อยละ -8.6 จากไตรมาสก่อน สอดคล้องไปกับกำไรก่อนดอกเบี้ย โดยอัตรา ภาษีเงินได้ที่แท้จริง (effective tax rate) อยู่ที่ร้อยละ 19.1

<u>กำไร</u>

EBITDA ในไตรมาส 1/2566 อยู่ที่ 22,636 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 จาก ปีก่อนจากการปรับตัวดีขึ้นของธุรกิจหลัก ร่วมกับความพยายามในการบริหาร ค่าใช้จ่ายเพื่อลดผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าไฟฟ้าและค่าใช้จ่าย อื่นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อน EBITDA ลดลงร้อยละ -1.1 จากปัจจัย ด้านฤดูกาลซึ่งกระทบต่อรายได้

EBITDA margin อยู่ที่ร้อยละ 48.5 ลดลงจากร้อยละ 49.5 ในไตรมาส 1/2565 จากต้นทุนการให้บริการที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของราคา พลังงาน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อน EBITDA margin ปรับตัว เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 47 ตามสัดส่วนรายได้จากการขายอุปกรณ์ที่ลดลง

กำไรสุทธิตามรายงาน อยู่ที่ 6,757 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.1 จากปีก่อน จากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของ EBITDA ร่วมกับต้นทุนทางการเงินที่ลดลง และ การรับรู้กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ ในขณะที่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน กำไรสุทธิตามรายงานลดลงร้อยละ -8.2 จากกำไรอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิที่

ฐานะทางการเงิน

ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2566 สินทรัพย์รวมลดลงร้อยละ -2.0 จากสิ้นปี 2565 มา อยู่ที่ 330,434 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ใช้ จำเนินงาน ในขณะที่สินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ที่ 37,462 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อย ละ 9.1 จากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่เพิ่มขึ้น สำหรับสินทรัพย์ไม่ หมุนเวียนอยู่ที่ 292,972 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -3.2 จากการตัดจำหน่าย สินทรัพย์ประเภทโครงข่าย ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม และ สินทรัพย์สิทธิการใช้

หนี้สินรวมอยู่ที่ 250,467 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -0.3 จากสิ้นปี 2565 โดยมี หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยอยู่ที่ 80,790 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -4.3 ตามการ จ่ายชำระคืนหนี้ ณ สิ้นไตรมาส 1/2566 เอไอเอสมีอัตราส่วนเงินกู้สุทธิไม่รวม หนี้สินตามสัญญาเช่าและใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ค้างจ่ายต่อ EBITDA ใน ระดับแข็งแกร่งที่ 0.7 เท่า โดยมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมอยู่ที่ 79,967 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -6.8 จากการลดลงของกำไรสะสม ที่จัดสรรไว้สำหรับการจ่ายเงิน ปันผล

กระแสเงินสด

ณ ไตรมาส 1/2566 กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานหลังภาษีเงินได้ตาม รายงานอยู่ที่ 20,318ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ตามการเติบโตของ EBITDA กระแสเงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในสินทรัพย์โครงข่าย อยู่ที่ 7,684 ในขณะที่กระแสเงินสดจ่ายสำหรับใบอนุญาติคลื่นความถี่ โทรคมนาคมอยู่ที่ 1,758 ล้านบาท ทั้งนี้กระแสเงินสดอิสระ*สำหรับไตรมาส 1/2566 อยู่ที่ 7,667 ล้านบาท โดยสรุปกระแสเงินสดเพิ่มสุทธิ 3,474 ล้านบาท ส่งผลให้รายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเท่ากับ 12,488 ล้านบาท ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

*กระแสเงินสดอิสระ (FCFF) เท่ากับกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน หักการ ลงทุนในรายจ่ายฝ่ายทุน ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม และการชำระ หนี้สินตามสัญญาเช่า



งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 1/2565	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 1/2566	%YoY	%QoQ
รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	28,847	29,524	29,258	1.4%	-0.9%
รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2,437	2,598	2,710	11 %	4.3 %
รายได้การให้บริการอื่นๆ	1,486	1,718	1,564	5.2 %	-9.0%
รายได้จากการให้บริการหลัก	32,770	33,840	33,531	2.3%	-0.9%
รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับเอ็นที	3,239	3,373	3,255	0.5 %	-3.5%
รายได้การให้บริการ	36,009	37,213	36,786	2.2%	-1.1%
รายได้จากการขายเครื่องมือถือและซิม	9,270	11,485	9,926	7.1%	-14%
รวมรายได้	45,279	48,699	46,712	3.2 %	-4.1%
ต้นทุนค่าธรรมเนียม	1,357	1,392	1,394	2.7%	0.1%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	12,969	12,722	12,789	-1.4 %	0.5 %
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	4,816	5,277	5,281	9.7 %	0.1%
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	2,395	2,655	2,487	3.9%	-6.3%
รวมต้นทุนการให้บริการ	21,537	22,046	21,950	1.9%	-0.4%
ต้นทุนการขายเครื่องมือถือและซิม	9,141	11,353	9,752	6.7 %	-14%
รวมต้นทุน	30,678	33,399	31,702	3.3%	-5.1%
กำไรขั้นต้น	14,601	15,300	15,010	2.8%	-1.9%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	5,537	5,492	5,570	0.6%	1.4%
ค่าใช้จ่ายการตลาด	1,491	1,874	1,482	-0.6%	-21%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่นๆ	4,046	3,619	4,087	1.0%	13 %
กำไรจากการดำเนินงาน	9,064	9,807	9,441	4.2 %	-3.7%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	-42	572	62	-247 %	-89%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	153	26	102	-34 %	284%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,320	1,294	1,250	-5.3 %	-3.4%
ภาษีเงินได้	1,543	1,747	1,597	3.5 %	-8.6%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-0.7	-0.7	-0.7	3.1%	4.6%
กำไรสุทธิ	6,311	7,363	6,757	7.1%	-8.2%

EBITDA(ล้านบาท)	ไตรมาส 1/2565	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 1/2566	%YoY	%QoQ
กำไรจากการดำเนินงาน	9,064	9,807	9,441	4.2 %	-3.7%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,369	13,118	13,155	-1.6%	0.3%
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	14	-8	76	428 %	-1,020%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-40	-29	-31	-23 %	7.4%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	-4	-5	-4	5.9 %	-17%
EBITDA	22,404	22,884	22,636	1.0%	-1.1%
อัตรากำไร EBITDA margin (%)	49.5%	47.0%	48.5%	-102bps	147bps



ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละ ของสินทรัพย์รวม)	ไตรมาส 4/2565		ไตรมาส 1/2566	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,014	2.7 %	12,488	3.8%
เงินลงทุนระยะสั้น	982	0.3 %	889	0.3 %
ลูกหนี้การค้า	16,414	4.9 %	16,467	5.0%
สินค้าคงเหลือ	3,839	1.1%	3,992	1.2 %
อื่นๆ	4,088	1.2 %	3,626	1.1%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	34,338	10 %	37,462	11%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	119,765	36 %	116,804	35%
โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	113,252	34 %	107,854	33%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	42,861	13 %	41,327	13%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16,827	5.0%	16,910	5.1%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,597	1.4%	4,674	1.4%
อื่นๆ	5,404	1.6%	5,403	1.6%
สินทรัพย์รวม	337,044	100%	330,434	100%
เจ้าหนี้การค้า	24,215	7.2 %	16,782	5.1%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	20,496	6.1%	17,307	5.2 %
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าถึง กำหนดชำระใน 1 ปี	11,135	3.3 %	11,411	3.5 %
ผลตอบแทนค้างจ่าย	3,361	1.0 %	3,361	1.0%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้าง จ่าย ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	10,903	3.2 %	10,928	3.3%
อื่นๆ	26,231	7.8%	39,536	12%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	96,341	29%	99,326	30%
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	63,914	19 %	63,483	19%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	32,871	10 %	31,074	9%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	52,085	15 %	50,693	15%
อื่นๆ	6,015	1.8 %	5,891	1.8%
รวมหนี้สิน	251,227	75 %	250,467	76%
กำไรละสม	60,675	18 %	54,822	17%
อื่นๆ	25,141	7.5 %	25,145	7.6%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส 1/2565	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 1/2566
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น*	1.1	1.0	1.0
เงินกู๊สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น*	0.9	0.9	0.8
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA* เงินกู้สุทธิรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าและ ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่ายต่อ	0.8	0.8	0.7
EBITDA	2.1	2.0	1.9
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.4	0.4	0.4
Interest Coverage	16.0	15.9	15.8
Debt Service Coverage Ratio	4.6	3.1	3.7
ผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	32%	31%	33%

ตัวเลขจากงบกำไรขาดทุนเป็นตัวเลขตั้งแต่ตันปี เทียบให้เป็นเต็มปี *ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า (Lease Liability)

ตารางการชำระหนี้			ตารางชำระ	ค่าใบอนุญาต	คลื่นความถึ่
ล้านบาท	หุ้นกู้	เงินกู้	900 เมกะเฮิรตซ์	2600 เมกะเฮิรตซ์	700 เมกะเฮิรตซ์
9M23	7,820	9,064	7,565		
2024	6,638	7,432	7,565		3,473
2025		9,102	7,565	2,934	3,473
2026	8,180	6,853		2,934	3,473
2027	9,000	6,110		2,934	3,473
2028	2,500	5,130		2,934	3,473
2029				2,934	3,473
2030				2,934	3,473
2031	3,000				

อันดับเครดิต	
Fitch	National rating: AA+ (THA), แนวโน้ม: คงที่
S&P	BBB+, แนวโน้มอันดับเครดิต: คงที่

แหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินทุนประจำ 3 เดือนแรกของปี 2566				
แหล่งที่มาของเงินทุน		แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	20,831	เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	7,684	
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	76	ชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	1,758	
ดอกเบี้ยรับ	1	ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	3,208	
		ภาษีเงินได้และชำระดันทุนทางการเงิน	1,121	
		ชำระคืนเงินกู้ยืม	3,625	
		เงินลงทุนในกิจการร่วมค้าและอื่นๆ	37	
		เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	3,474	
รวม	20,908		20,908	



มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2566* (ยังไม่รวมผลกระทบจากธุรกรรมการเข้าลงทุนใน TTTBB และ 19% ของหน่วยลงทุน JASIF)

รายได้จากการให้บริการหลัก

• เติบโตประมาณร้อยละ 3 ถึง 5

กำไร EBITDA

• เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง

งบประมาณการลงทุน (ไม่รวมคลื่นความถึ่)

• 27,000 ถึง 30,000 ล้านบาท (ขึ้นอยู่กับอัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ)

คาดการณ์รายได้การให้บริการหลักเติบโตที่ระดับร้อยละ 3 ถึง 5 ท่ามกลางความเสี่ยงและความไม่แน่นอน

ปี 2566 เศรษฐกิจโลกยังคงอยู่บนความไม่แน่นอนจากความเสี่ยงในการเกิดเศรษฐกิจชะลอตัวในหลายประเทศทั่วโลกร่วมกับความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจทำให้เกิด การซะงักงันของห่วงโช่อุปทานและส่งผลต่อภาคการผลิตและอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยได้รับการสนับสนุนจากการเติบโตในภาคการห่องเที่ยว ซึ่งได้รับอานิสงค์เพิ่มเติมจากการเปิดประเทศเร็วกว่าที่คาดไว้ของประเทศจีนในช่วงต้นปี 2566 และอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวดีขึ้นซึ่งช่วยหนุนการบริโภคภาคเอกชนให้สูงขึ้น เอไอเอสได้วางเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงองค์กรจาก ผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์ (Digital Life Service Provider) สู่ Cognitive Tech-Co ด้วยการพัฒนารากฐานสำคัญ 3 แกน ได้แก่ โครงข่ายอัตโนมัติ (Autonomous Network), ระบบไอทีอัจฉริยะ (IT Intelligence) และ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อผลักดันการเติบโตของทุกกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

- ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่คาดการณ์ว่าจะเติบโตแม้ว่าภาพการแข่งขันยังคาดเดาได้ยาก เอไอเอสยังคงเน้นการเติบโตในส่วนแบ่งทางการตลาดที่สร้างผล กำไรด้วยการส่งมอบประสบการณ์ 5G ที่เหนือระดับทั้งในด้านคุณภาพและความครอบคลุมของโครงข่าย รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อให้เกิดความแตกต่าง ผ่านสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ร่วมกับพันธมิตรเพื่อดึงดูดและสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าด้วยข้อเสนอที่เน้นความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalization) และ ตอบสนองลกค้าได้ทันท่างที (Real-time)
- ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านเติบโตก้าวกระโดดด้วยคุณภาพและความครอบคลุมในการให้บริการ ด้วยกลยุทธ์การให้บริการที่หลากหลายในแพ็กเกจเดียว (Fixed-Mobile-Convergence) เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าระดับกลางถึงระดับสูง โดยเน้นคุณภาพและบริการที่แตกต่างสำหรับความต้องการของครอบครัว (Home Solutions) และการเข้าถึงพื้นที่การให้บริการใหม่ ๆ บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้เล่นรายหลักที่มีการเติบโตของผู้ใช้บริการเติบโตในระดับเลขสองหลักของ รายได้ และตั้งเป้าหมายในการสร้างฐานลูกค้ากว่า 2.5 ล้านรายในปีนี้
- ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรเติบโตด้วยแนวโน้มดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ด้วยจุดแข็งของเอไอเอสที่มีพันธมิตรชั้นนำที่หลากหลายพร้อมกับเทคโนโลยี 5G และ โชลูชั่นอัจฉริยะที่จะช่วยให้บริษัทเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล เอไอเอสตั้งเป้าหมายการเติบโตในธุรกิจจากผลิตภัณฑ์กลุ่ม CCIID (Cloud, Cyber security, IoT, ICT Solutions, Data Center) พร้อมกับ 5GNextGen Platform และ CloudX ที่รองรับอธิปไตยของข้อมูล (Data Sovereignty) โดยเน้น บริการใน 4 ภาคอุตสาหกรรม คือ การผลิต ค้าปลีก อสังหาริมทรัพย์ และการขนส่ง

EBITDA เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง จากการมุ่งเน้นที่ความสามารถในการทำกำไร

รากฐานของ Cognitive Tech-Co คือการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการต่าง ๆ และลดต้นทุนในการให้บริการ รวมถึงการบรรลุเป้าหมายการเติบโต อย่างยั่งยืนในการทำกำไรท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย เอไอเอสยังคงเดินหน้าต่อเนื่องเพื่อพัฒนาโครงข่ายอัตโนมัติ และระบบและกระบวนการทางไอทีเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่เหนือระดับ การจัดสรรเงินทุนจะดำเนินการด้วย ความระมัดระวัง โดยเน้นประสิทธิภาพของเงินลงทุนและต้นทุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมแล้วคาดหวัง ผลให้ EBITDA เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง

คงการลงทุนที่สร้างโอกาสในการเติบโต และเน้นย้ำประสิทธิภาพของเงินลงทุน

บริษัทคาดการณ์งบการลงทุนสำหรับปี 2566 ที่ประมาณ 27,000-30,000 ล้านบาท ขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายที่จะคงความเป็นผู้นำ ทางด้านโครงข่ายพร้อมมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าแก่ลูกค้าด้วยการใช้เงินลงทุนอย่างเหมาะสม เน้นย้ำถึงความสำคัญของการให้บริการโครงข่ายที่ดีที่สุดให้สอดคล้องกับ ความต้องการใช้งานของลูกค้าที่เติบโตและมีพื้นที่ความครอบคลุมที่ดีในการให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายเน้นย้ำประสิทธิภาพของเงินลงทุน โดยมีบริหารจัดการลด ปริมาณการใช้งานโครงข่ายที่สร้างมูลค่าต่ำ และการผลักดันการใช้งานในโครงข่าย 5G ให้มากขึ้น รวมถึงจัดสรรการใช้งานคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทมี เป้าหมายที่จะขยายการให้บริการถไอโอเอสไฟเบอร์ไปยังพื้นที่ใหม่ รวมถึงการวางแผนขยายธุรกิจลูกค้าองค์กรและการให้บริการทางด้านดิจิทัลที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง

นโยบายการจ่ายเงินปันผล : จ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว และส่งมอบผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นมาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการรักษาสถานะ ทางการเงินให้แข็งแกร่ง และมีความคล่องตัวเพื่อสร้างการเติบโตในอนาคต นโยบายการจ่ายเงินปันผลจะจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ โดยนโยบายการจ่ายเงินปัน ผลนี้จะทำให้เอไอเอสมีกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเป็นผู้นำตลาด ความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตของ ธุรกิจ รวมถึงพร้อมรับต่อสภาวการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลง

เอไอเอสยังคงการจ่ายเงินบันผลปีละสองครั้งจากผลการดำเนินงานบริษัท และกำไรสะสมบนงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้การจ่ายเงินบันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแส เงินสด และแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินบันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสม ที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท และบริษัทย่อย