วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เรียน กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ขอชี้แจงผลการดำเนินงานประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในส่วนที่มีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

รายได้ค่าบริการ

ในปี 2565 และ 2566 บริษัทฯ มีรายได้ค่าบริการจำนวน 236.73 ล้านบาท และ 240.59 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 3.86 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.63 จากปี 2565 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าบริการจากธุรกิจนายหน้าประกันภัย ต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) และธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) โดยลักษณะงานของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้ตามลักษณะธุรกิจ ออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

	ลักษณะงานของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ ประจำปี					
รายการ	2565		2566		การเปลี่ยนแปลง	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business)	92.72	39.17	67.77	28.17	-24.95	-26.91
2. ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนา ช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business)	141.66	59.84	170.22	70.75	28.56	20.16
3. ธุรกิจอื่นๆ (Other Business)	2.35	0.99	2.60	1.08	0.25	10.64
รวมรายได้ค่าบริการ	236.73	100.00	240.59	100.00	3.86	1.63

ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) ในปี 2565 และ 2566 มีรายได้เท่ากับ 92.72 ล้านบาท และ 67.77 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงเท่ากับ 24.95 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.91 จากปี 2565 โดยเป็นการลดลงจากมีงาน สัญญาลูกค้าหนึ่งรายที่มีการเปลี่ยนนโยบายเรื่องการทำประกันภัยต่อประเภทประกันภัยรถยนต์ในไตรมาสสอง และการ ลดลงจากงานสัญญาประกันภัยต่อประเภทประกันภัยอื่นๆ เช่น Extend Warranty อย่างไรก็ตาม บริษัทมีรายได้ธุรกิจ นายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไปเติบโตจากนายหน้าประกันภัยต่อในกลุ่มประกันภัยทรัพย์สิน กลุ่มรถยนต์ลูกค้ารายใหม่ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) ในปี 2565 และ 2566 มีรายได้เท่ากับ 141.66 ล้านบาท และ 170.22 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน 28.56 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.16 จากปี 2565 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อจากสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยที่ ไม่ใช่กลุ่มประกันภัยรถยนต์ (Non-Motor) เช่น ประกันภัยต่อสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล สัญญาประกันภัยต่อสินเชื่อ (Loan Protection) รวมถึงบริษัทมีการพัฒนาและเติบโตในสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มรถยนต์ EV และรถยนต์เชิงพาณิชย์ อื่นในอุตสาหกรรม ที่พัฒนาร่วมกันกับลูกค้าทั้งบริษัทนายหน้าประกันภัยและบริษัทประกันภัย และการประกันภัยต่อ พิเศษอื่นๆ (Specialty) อาทิ สัญญาประกันภัยต่อการก่อการร้ายและภัยทางการเมือง (Political violence) และสัญญา ประกันภัยเงินสด (Money/ Cash in transit)

ธุรกิจอื่นๆ เป็นรายได้ของบริษัทย่อยจากการให้บริการโปรแกรมซอฟแวร์สำเร็จรูป

รายได้อื่น

รายได้อื่นสำหรับปี 2565 และ 2566 บริษัทฯ มีรายได้อื่นเท่ากับ 6.76 ล้านบาท และ 9.33 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 2.57 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.00 จากปี 2565 โดยรายได้อื่นที่เพิ่มขึ้นในไตรมาสนี้เกิดจากดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับจาก การลงทุน กำไรจากการขายทรัพย์สิน และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งในระหว่างงวด 2565 บริษัทมีการกลับรายการ ประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นรายได้อื่นจำนวน 3.93 ล้านบาท และได้รับเงินสนับสนุนการจ้างงาน จากรัฐบาล

<u>ต้นทุนการให้บริการ</u>

เนื่องจากธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อนั้นเป็นธุรกิจให้บริการ โดยมีต้นทุนหลัก คือ บุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวซาญใน ธุรกิจประกันภัยและประกันภัยต่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นต้นทุนหลักของบริษัทฯ จึงประกอบด้วย ค่าตอบแทน และผลประโยชน์พนักงาน อาทิ เงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับการประสานงานกับคู่ค้า

ในปี 2565 และ 2566 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ จำนวน 56.69 ล้านบาท และ 57.73 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น จำนวน จำนวน 1.04 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.84 จากปี 2565

กำไรขั้นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2566 กำไรขั้นต้นของบริษัทฯ เท่ากับ 180.04 ล้านบาท และ 182.86 ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2566 กำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 2.83 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.57 จากปี 2565 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ ค่าบริการในส่วนของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ

ค่าใช้จ่ายในการขาย

ค่าใช้จ่ายในการขายของบริษัทฯ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายซึ่งจ่ายให้กับผู้แนะนำงานซึ่งเป็นบุคคลภายนอก สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) โดยในปี 2565 และ 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 4.59 ล้านบาท และ 6.19 ล้านบาทตามลำดับ เพิ่มขึ้น 1.59 ล้าน บาทหรือร้อยละ 34.67 ซึ่งเพิ่มขึ้นตามรายได้จากนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business)

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทในปี 2565 และ 2566 มีจำนวนเท่ากับ 58.47 ล้านบาท และ 54.67 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 3.80 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 6.50 จากปี 2565 เนื่องจากในปี 2565 มีการตั้งประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น 3.01 ล้านบาท ขณะที่ในปี 2566 มีการล้างประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 2.84 ล้าน บาท

ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นของบริษัทในปี 2566 มีจำนวนเท่ากับ 5.83 ล้านบาท จากขาดทุนที่ยังไม่ได้รับรู้จากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่ง รับรู้ตามมูลค่ายุติธรรมซึ่งลดลงตามสภาวะเศรษฐกิจในตลาด

ส่วนแบ่งตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนแบ่งกำไรตามวิธีส่วนได้เสีย จากการเข้าร่วมลงทุนในบริษัท อัลฟ่า เชค จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 30 ของบริษัท โดยส่วน แบ่งกำไรตามวิธีส่วนได้เสียมีจำนวนเท่ากับ 0.68 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

สำหรับปี 2565 และ 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เท่ากับ 24.77 ล้านบาท และ 25.39 ล้านบาท ตามลำดับ โดยการ เพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีในปี 2566 จำนวน 0.62 ล้านบาทนั้น เป็นไปตามผลกำไรของบริษัทฯ

<u>กำไรสุทธิ</u>

สำหรับปี 2565 และ 2566 กำไรสุทธิของบริษัทฯ มีจำนวนเท่ากับ 98.27ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 40.36 และ 100.31 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 40.14 ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 2.04 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 2.08 จากปี 2565 โดยสาเหตุมาจากบริษัทมีรายได้ค่าบริการที่เติบโตขึ้นจากรายได้จากนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทาง และผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) และรายได้ก็นที่เพิ่มขึ้น

ขอแสดงความนับถือ

- นายชนะพันธ์ พิริยะพันธุ์ -

นายชนะพันธ์ พิริยะพันธุ์ ประกานเจ้าหน้าที่บริหาร