



**Universidade do Estado da Bahia**  
**Bacharelado em Sistemas de Informação**  
**Engenharia de Software**  
**Profa. Dra. Ana Patrícia Fontes Magalhães Mascarenhas**  
**Trabalho 2023.2**

**Descrição:**

Definição de um processo de software para desenvolver o sistema de marcação de consulta da prefeitura de Salvador.

**Objetivos:**

O objetivo do trabalho é oferecer a oportunidade dos alunos da disciplina de Engenharia de Software aprofundarem o conhecimento sobre processo de desenvolvimento de software e seus elementos.

**Data:**

O trabalho será apresentado e entregue nos dias 03 e 05/10 de acordo com sorteio das equipes realizado com antecedência.

**Avaliação:**

O trabalho deve ser especificado utilizando a linguagem SPEM e implementado no ambiente EPF (Eclipse Process Framework).

O trabalho tem valor 10,0 e corresponde à primeira avaliação da disciplina.

**Grupos:**

O trabalho deverá ser desenvolvido em grupos de no mínimo 2 e no máximo 3 pessoas.

**Cenário:**

A prefeitura de Salvador precisa construir um sistema para a marcação de consultas no diversos postos de saúde da cidade.

Atualmente o cidadão se desgasta procurando um posto que possua determinada especialidade médica (ex. cardiologia, ortopedia) além de enfrentar muitas filas para conseguir realizar uma consulta. É comum o cidadão ficar muitas horas aguardando por uma ficha de atendimento e mesmo assim não conseguir vaga para ser atendido. É comum também o cidadão procurar atendimento específico de uma especialidade em um posto que não oferece aquela especialidade.

Para minimizar os problemas citados, sua equipe deverá construir um sistema para marcação, remarcação e cancelamento de consultas em postos de saúde.

O sistema proposto deve controlar todos os postos da cidade. Deve ser possível realizar de forma rápida e o agendamento de consultas e exames a depender da disponibilidade de vagas em determinado posto e especialidade oferecida.

Qualquer cidadão pode receber atendimento em um posto médico desde que seja previamente agendado. Atendimentos sem agendamento não serão aceitos, neste caso o cidadão será encaminhado para um posto de emergência.

O cidadão precisa estar cadastrado no sistema único de saúde (cartão SUS) para realizar um agendamento e ser atendido. Caso ele não tenha esse cadastro, pode fazê-lo também em um posto de saúde.

O agendamento deve considerar a especialidade médica que o cidadão deseja em uma data e hora. Cancelamentos podem ser feitos com 24h de antecedência. Caso o cidadão faça um agendamento e não compareça no dia ou realize um cancelamento de última hora (menos de 24h) ele será penalizado e ficará por uma semana sem poder realizar uma nova marcação.

Também deverá haver uma maneira do cidadão verificar quais os postos com maior disponibilidade de vagas para a especialidade desejada.

### **Atividade**

Sua empresa foi contratada para desenvolver este sistema.

Considere que você vai trabalhar com uma equipe de até 30 pessoas, alguns deverão trabalhar remotamente. A secretaria de saúde assumiu o compromisso com a população de ter o sistema pronto até fevereiro do próximo ano. Os requisitos são conhecidos, mas existem muitos interessados e pode ser complexo estabelecer com precisão todos os requisitos no início do projeto.

Especifique um processo para conduzir o desenvolvimento deste sistema. O processo deve ser especificado seguindo a linguagem SPEM e utilizando a ferramenta EPF:

- Criar o *Method Content* com pelo menos os seguintes itens: *roles*, *workproducts* e *Task* (com Steps). Outros elementos podem ser utilizados também para enriquecer o processo, ex. guidance.
- Definir o *Process* contendo pelo menos as *Fases* e *Tasks* (do *Method Content*).
- Definir pelo menos um diagrama de atividades indicando como o processo deve ser executado (ex. de forma incremental, sequencial, etc).

### **Instruções para entrega do trabalho**

O trabalho deve ser apresentado na sala de aula. A equipe pode utilizar o site publicado para o processo ou montar uma apresentação utilizando Powerpoint.

A workspace do projeto deve ser encaminhada por email para a professora: [apmagalhaes@uneb.br](mailto:apmagalhaes@uneb.br) e [anapatriciamagalhaes@gmail.com](mailto:anapatriciamagalhaes@gmail.com) com o título “Trabalho ES 2023.2”. No corpo do email deve constar o nome de todos os integrantes da equipe.