

10. Realizowane funkcjonalności

Spis treści

Przyjmowanie i obsługa zamówień.....	3
Przyjmowanie i realizacja zamówień.....	3
Modyfikowanie zamówień	4
Zarządzanie rezerwacjami	5
Samoobsługa	5
Zamawianie online.....	5
Zarządzanie zamówieniami telefonicznymi.....	5
Aplikacja kelnerska na Smartwatch.....	5
Komunikator	5
Kuchnia.....	5
Kitchen Display	5
Płatności.....	5
Proces płatności.....	5
Zarządzanie przepływem płatności.....	5
Obsługa napiwków	5
Dostawy.....	5
Zarządzanie zamówieniami w dostawie.....	5
Dedykowana aplikacja dla kierowców.....	5
Moduły dla klientów	5
Customer Facing Display	5
Własna baza danych.....	5
Programy lojalnościowe dla klientów	5
Sprzedaż, menu, magazyn i zarządzanie personelem	5
Raporty.....	5
Zarządzanie menu.....	5
Zarządzanie magazynem	5
Zarządzanie personelem	5
Aplikacja do zarządzania i kontroli	5

Przyjmowanie i obsługa zamówień

Przyjmowanie i realizacja zamówień

Przyjmowanie zamówienia bezpośrednio w lokalu:

- Wybór stolika lub numeru zamówienia
- Wybór ilości i rodzaju pizzy z menu
- Dodawanie lub usuwanie składników według życzenia klienta
- Wybór dodatków (np. sosy, napoje, desery)
- Podsumowanie i potwierdzenie zamówienia
- Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
- Drukowanie paragonu lub faktury
- Anulowanie lub modyfikowanie zamówienia
- Przeglądanie i wyszukiwanie zamówień według różnych kryteriów (np. data, numer, status, kwota)
- Przypisywanie zamówień do odpowiednich pracowników (np. kelner, kucharz, dostawca)
- Wysyłanie wiadomości lub komunikatów do innych stanowisk pracy lub klientów
- Zarządzanie lojalnością klientów i ofertami promocyjnymi

Przyjmowanie zamówienia przez Internet:

- Rejestrację lub logowanie klienta
- Wybór adresu dostawy lub odbioru osobistego
- Wybór ilości i rodzaju pizzy z menu
- Dodawanie lub usuwanie składników według życzenia klienta
- Wybór dodatków (np. sosy, napoje, desery)
- Podsumowanie i potwierdzenie zamówienia
- Wybór sposobu płatności (gotówka, karta, online)
- Śledzenie statusu i czasu realizacji zamówienia
- Ocena i komentarz po otrzymaniu zamówienia
- Anulowanie lub modyfikowanie zamówienia
- Wyszukiwanie i filtrowanie pizzy według nazwy, składników lub ceny
- Zapisywanie i wczytywanie ulubionych zamówień klientów
- Tworzenie własnej pizzy z dostępnych składników
- Wybór preferowanego czasu dostawy lub odbioru
- Zgłaszanie alergii lub nietolerancji pokarmowych
- Zapisywanie danych do płatności online
- Otrzymywanie powiadomień o statusie zamówienia przez SMS lub e-mail
- Korzystanie z programu lojalnościowego lub kuponów rabatowych

Przyjmowanie zamówienia przez telefon:

- Wyświetlanie numeru telefonu i nazwy klienta (jeśli jest zarejestrowany)
- Przyjmowanie zamówienia od klienta według tego samego schematu co w lokalu lub przez Internet
- Podawanie ceny i czasu realizacji zamówienia
- Przypisywanie zamówienia do dostawcy lub oznaczanie jako odbiór osobisty
- Wysyłanie potwierdzenia zamówienia przez SMS lub e-mail

Modyfikowanie zamówień

- Wybór lokalu, z którego pochodzi zamówienie
- Wybór zamówienia do modyfikacji z listy lub wyszukiwarki
- Zmiana ilości lub rodzaju pizzy lub dodatków
- Zmiana adresu dostawy lub odbioru osobistego
- Zmiana sposobu płatności lub kwoty do zapłaty
- Zmiana statusu zamówienia (np. gotowe, w drodze, dostarczone)
- Zapisanie zmian i wysłanie powiadomienia do klienta i personelu
- Przenoszenie zamówienia do innego lokalu
- Łączenie lub dzielenie zamówień
- Dodawanie lub usuwanie uwag do zamówienia
- Przypisywanie lub zmiana dostawcy
- Wysyłanie wiadomości tekstowych lub głosowych do klienta lub personelu

Zarządzanie rezerwacjami

Samoobsługa

Zamawianie online

Zarządzanie zamówieniami telefonicznymi

Aplikacja kelnerska na Smartwatch

Komunikator

Kuchnia

Kitchen Display

Płatności

Proces płatności

Zarządzanie przepływem płatności

Obsługa napiwków

Dostawy

Zarządzanie zamówieniami w dostawie

Dedykowana aplikacja dla kierowców

Moduły dla klientów

Customer Facing Display

Własna baza danych

Programy lojalnościowe dla klientów

Sprzedaż, menu, magazyn i zarządzanie personelem

Raporty

Zarządzanie menu

Zarządzanie magazynem

Zarządzanie personelem

Aplikacja do zarządzania i kontroli