# Restaurant Information System (RIS) with QR Code to Improve Service Operations of Casual Fine Dining Restaurant

## Grace Lorraine Intal, Jan Daryll Payas, Louise Mae Fernandez, Blanca Marie Domingo

### School of Information Technology, Mapua University Muralla St., Intramuros Manila, Philippines

Dokument jest artykułem konferencyjnym, który przedstawia System Informacji Restauracyjnej (RIS) z kodem QR do poprawy operacji serwisowych w restauracji typu casual fine dining na Filipinach. Artykuł ma na celu rozwiązanie problemów związanych z satysfakcją klientów, jakością obsługi i efektywnością biznesową w branży restauracyjnej poprzez zaproponowanie systemu opartego na sieci, który umożliwia klientom zamawianie i płacenie za pomocą telefonów komórkowych i kodów QR. Artykuł również ocenia obecne procesy biznesowe filipińskiej restauracji typu casual dining przy użyciu modelu SERVPERF i porównuje czasy obsługi aktywności kelnerów przed i po wdrożeniu RIS. Artykuł podaje, że RIS może skrócić czas obsługi, poprawić obsługę klienta i zapewnić wsparcie decyzyjne dla właścicieli restauracji. Artykuł omawia również narzędzia techniczne i moduły wykorzystane do opracowania RIS, takie jak SQL, Bootstrap 4, C#, Angular 6, PayPal i kod QR. Artykuł kończy się stwierdzeniem, że RIS z kodem QR może poprawić jakość obsługi w restauracji typu casual fine dining i zaleca pewne przyszłe ulepszenia systemu.

Obraz zawierający stół

Opis wygenerowany automatycznie

Obraz zawierający stół

Opis wygenerowany automatycznie

Obraz zawierający stół

Opis wygenerowany automatycznie

Obraz zawierający stół

Opis wygenerowany automatycznie