## IT기업평가기준

|        | 1  | 2  | 3  | 4   | 5  |
|--------|--|--|--|---|--|
| 회사 문화  | -엄격한 계층 구조 및<br>정상화된 갑질<br>-상급자에게 의문을<br>제기할 수 없음<br>-주니어 직원은 책임을<br>지고 괴롭힘 당함         | -계층 구조와 몇 가지<br>예외<br>-상급자는 종종 도움이<br>안 됨<br>-주니어 직원은<br>지원이나 자원 없이<br>업무를 맡김    | -명확한 규칙과 목적을<br>가진 계층 구조<br>-상급자는 바쁘지만<br>도움이 됨<br>-주니어 직원은<br>과로되지만 담당자가<br>책임을 짐                   | -명확한 책임과 데이터<br>기반의 결정<br>-상급자는 주니어를<br>지원하고 격려<br>-주니어들은 신뢰 있고<br>존중받아 장기간 머무르고<br>싶어함 | -특화된 전문가들이 협력<br>-상급자는 충실한 업무를<br>갖고 주니어를 멘토링함<br>-주니어는 회사에 과도하게<br>감사함을 느낌                                    |
| 기술 스택  | -특정 기술 스택이 없음<br>-모든 개발자가<br>프로젝트에 적응해야<br>함<br>-특정 역할 없이 모든<br>것을 하는 개발자만<br>있음(하드웨어) | -약 50%의 프로젝트가<br>1개 언어<br>-개발자의 선호도를<br>묻지만 존중받지 않음<br>-역할이 지정되지만<br>따르지 않음      | -약 60%의 프로젝트가<br>1개 언어 또는 프레임워크<br>-개발자의 선택이 기술<br>스택에 영향을 미치지만<br>수익/매출이 우선<br>-역할이 할당되고<br>느슨하게 따름 | -주요 기업 스택과 회사<br>개발 문서가 있음<br>-개발자에게 기술적<br>선택을 위임<br>-역할이 할당되고 따름                      | -주요 회사 스택과 개발<br>생태계(Confluence)가 있음<br>-개발자에게 기술적 선택을<br>위임하고 비즈니스 전략에<br>대한 의견을 구함<br>-역할이 할당되고 승진<br>경로가 있음 |
| 사이버 보안 | -해킹을 무시하고<br>인정하지 않음<br>-회사는 해킹으로 전체<br>프로젝트를 잃음<br>-사이버 보안이 없음                        | -해킹을 문제로 인정함<br>회사는 해킹으로<br>-수개월의 작업을 잃음<br>-일부 보안 프로그램만<br>있음                   | -해킹이 일부 방지됨<br>-회사 정보가 유출되고<br>작은 프로젝트 지연이<br>있음<br>-회사 사이버 보안 방식                                    | -해킹을 예방하는 것이<br>우선<br>-해킹은 매년 한두 사건만<br>발생<br>-사이버 보안 방식, 시스템<br>및 자원 투자                | -자원을 사용하여 해킹을<br>적극적으로 방지하고 과거<br>해킹을 분석<br>-해킹이 거의 발생하지 않음<br>-성장하고 발전하는 전문<br>사이버 보안 팀                       |
| 야근     | -매일 야근이 예상되고<br>업무 후에 연락이 옴<br>-야근 수당 없음<br>-9-6 시간에<br>출퇴근하거나 처벌                      | -주간 야근이 예상되고<br>때때로 응급 호출이<br>있음<br>-야근은 휴가로 보상<br>-9-6 시간에 출퇴근하고<br>10분의 유연성 있음 | -매월 야근이 예상됨 -야근은 휴가로 또는<br>급여로 보상<br>-9시간 근무일,<br>유연하지만 시작과 끝이<br>추적됨                                | -연간 야근이 예상됨<br>-법률에 따라 야근이<br>보상됨, 1.5배<br>-출퇴근 추적 안 하지만<br>배려 시스템                      | -야근이 전혀 없음<br>-법적으로 요구되는 것보다<br>더 나은 야근 수당<br>-의무를 다하면 언제든<br>출퇴근 가능   |
| 급여     | -몇 개월 동안 월급이<br>이미 늦음, 임금체불<br>-급여 명세서가 정부에<br>틀리게 보고됨<br>-재정문서를 제공하지<br>않음            | -월급이 보통 늦음<br>-급여 일부는 정부 몰래<br>현금으로 지급됨<br>-조작된 재정 문서<br>제공됨                     | -월급이 부분적 지급 될 수<br>있지만 거의 늦지 않음<br>-급여는 정부에 정확하게<br>보고됨<br>-작은 오류가 있는 재정<br>문서 제공됨                   | -월급이 지급일에 맞추어<br>지급됨<br>-투명한 급여 계층과 인상<br>경로<br>-고품질의 재정 문서<br>제공됨                      | -월급이 정확한 시간에<br>지급됨<br>-열린 급여 토론 및 명확한<br>급여 인상 경로<br>-회사에서 제공하는 재정 및<br>법률 상담                                 |
| 복리후생   | -정부 혜택 프로그램<br>없음<br>-주식 옵션 없음<br>-명절/생일 선물 없음   | -1 정부 혜택 프로그램<br>-성과 보너스 가능<br>-5만원 명절/생일<br>보너스                                 | -여러 정부 혜택 프로그램<br>-목표를 기반으로 한<br>일정하고 명확한 상여금<br>-100달러의 명절/생일<br>보너스와 선물                            | -모든 정부 혜택 프로그램<br>-배당 주식 옵션 및 퇴직<br>패키지<br>-10만원 이상의 명절/생일<br>보너스와 선물/휴가                | -정부 프로그램 및 혜택을<br>상담하는 전용 팀<br>-주식 옵션, IPO 및 퇴직<br>패키지<br>-50만원 이상의 명절/생일<br>보너스와 선물/무제한 휴가                    |
| 원격근무   | -어떠한 상황에서도<br>원격/재택 근무 불가<br>-원격 근무 지원 또는<br>시스템 없음                                    | -재난이나 절대적으로<br>필요한 경우에만 원격<br>근무 허용<br>-최소한의 원격 근무<br>시스템 (Slack/Github)         | -월 평균 원격 근무 한 번<br>-기본 원격 근무 시스템<br>(Slack/Github/Jira)  | -주당 한 번 원격 근무<br>-적절한 원격 근무 시스템<br>(Slack/Github/Jira/Zoom<br>)                         | -완전한 원격 근무 가능<br>-최적의 원격 근무 시스템<br>및 지원<br>(Slack/Github/Jira/Zoom/<br>홈 사무실 예산)                               |
| 이직률    | -퇴직률/이직률이 100%<br>이상<br>-입사 시 온보딩이 없음<br>-직원들은 안 좋은<br>상황으로 퇴사함                        | -퇴직률이 80% 이상<br>-노트북과 회사<br>이메일만 제공<br>-직원들이 대체로 나쁜<br>기분으로 퇴사함                  | -퇴직률이 60% 이상<br>-사무용품, 회사 자격증<br>제공 및 입사 교육 진행<br>-직원들이 대체로<br>중립적인 기분으로<br>퇴사함                      | -퇴직률이 40% 이상<br>-적절한 지원 및 자원을<br>활용한 입사 교육 진행<br>직원들이 대체로 좋은<br>기분으로 퇴사함                | -퇴직률이 20% 이상<br>-피드백을 받고 완전한 지원<br>및 자원 제공하는 몇일 입사<br>교육<br>-직원들은 가족, 질병, 더<br>좋은 기회로만 퇴사함                     |

| 프로젝트<br>관리   | -주니어/신입 개발자가<br>프로젝트 관리함<br>-프로젝트 관리 도구를<br>무시함<br>-프로젝트<br>이관/인수인계이<br>최소화되고 역사가<br>숨겨짐 | -시니어가 별도의<br>업무로 프로젝트<br>관리함<br>-프로젝트 관리 도구가<br>부적절하게 사용됨<br>-최소한의 프로젝트<br>이관/인수인계 및<br>역사에 빠진 부분이<br>있음           | -프로젝트 관리는 실수를<br>가끔하는 PM에 맡김<br>-프로젝트 관리 도구는<br>사용되지만 효과적으로<br>활용되지 않음<br>-기본적인 프로젝트<br>이관/인수인계 및 역사가<br>일부 빠져 있음                     | -프로젝트 관리는 유능한<br>PM에 의해 이루어짐<br>-프로젝트 관리 도구는<br>적절하게 사용됨<br>-명확한 의사 소통이 있는<br>적절한 프로젝트 이관          | -프로젝트 관리는 유능한<br>PM에 의해 이루어지며<br>피드백을 환영함<br>-프로젝트 관리 도구는<br>최적으로 사용되고 개선됨<br>-시스템, 예비 계획 및<br>일정이 있는 프로젝트 이관 |
|--------------|--|--|---|--|---|
| 개발 작업        | -요구사항 및 작업이<br>부적절하게 전달됨<br>-최우선 작업이<br>지속적으로 업무에<br>추가됨<br>-개발자들은<br>미시관리되고 자주<br>방해받음  | -요구사항 및 작업이<br>부적절하게 전달되지만<br>문서는 사용됨<br>-최우선 작업이<br>주간으로 변경됨<br>-모든 기술적 선택은<br>프로젝트나 금전적<br>이점에 즉각적인<br>영향을 미쳐야 함 | -요구사항 및 작업이 WBS<br>시스템으로 명확하게<br>전달됨<br>-개발자 피드백이 우선<br>순위 결정의 요소임<br>-개발자들은 모든 기술적<br>선택에 설득력 있는<br>케이스를 제시해야<br>하지만 여전히 뒤집힐 수<br>있음 | -유저 스토리 및 스토리<br>포인트 사용<br>-높은 우선순위 작업에<br>중점을 두고 구조화된<br>백로그가 있음<br>-개발자와 담당자가 상호<br>결정하고 약점을 처리함 | -개발자, 사용자, 담당자<br>간에 개방적이고 생산적인<br>소통<br>-개발자의 선호도가 우선<br>-공개적으로 활용되고<br>유지보수되는 오픈 소스<br>프로젝트                 |
| 개발자 문화       | -코드 리뷰 없음<br>-개발자들은 서로<br>협업할 수 없음<br>-개발자들은 의사<br>소통이 제한됨                               | -가끔 코드 리뷰<br>-개발자들은 조직이<br>부족한 별도의 팀에서<br>일함<br>-개발자들은 의사<br>소통이 비권장됨  | -프로젝트 종료 시 코드<br>리뷰<br>-개발자들은 고립된<br>팀에서 일함<br>-개발자들은 소통하지만<br>의견 차이와 불화가 흔함  | -월간 코드 리뷰<br>-개발자들은 전문화된<br>팀에서 일함<br>-개발자들은 전문가와<br>협력하며 잘 협조함                                    | -주간 코드 리뷰 -개발자들은 전문화된<br>팀에서 일하며 명확한 승진<br>경로가 있음<br>-개발자들은 다른 팀과<br>협업하는 것을 기쁘게<br>생각함                       |
| 테스트          | -테스트가 수행되지<br>않음<br>-테스트는 무용지물로<br>간주됨   | -테스트가 부적절하게<br>수행됨<br>-테스트는 낮은<br>우선순위로 간주됨  | -테스트는 기능적이며<br>성공과 실패를 포착함<br>-테스트는 예상됨   | -단위, E2E, 통합, 스트레스<br>테스트는 자동화됨<br>-테스트는 개발<br>프로토콜의 일부임   | -테스트 팀 또는 테스터들<br>-테스트는 필수임   |
| 유지보수         | -유지보수가 되지 않는<br>프로젝트<br>-프로젝트가 자주<br>고장남<br>-백업이 없음                                      | -프로젝트가 거의<br>유지되지 않음<br>-프로젝트가 연간 5-8회<br>고장남<br>-물리적 디스크 백업만<br>존재  | -정기적으로 프로젝트<br>유지보수<br>-연간 <b>2-4</b> 회 고장남<br>-버전 관리   | -보고서 및 업데이트와<br>함께 프로젝트를 유지하며<br>-연간 1회 고장남<br>-버전 관리와 물리적<br>안전장치                                 | -프로젝트가 유지되지 않음<br>-프로젝트가 자주 고장남<br>-자동화된 안전장치가 있는<br>클라우드 기반/현장 백업<br>제공 업체                                   |
| 사무실          | -사무실이 방해되고<br>좁으며 인터넷 속도가<br>제한됨<br>-점심은 보상되지 않음<br>-출퇴근이 어려우며<br>개인 차량으로만 접근<br>가능      | -사무실이 시끄럽고<br>작으며 느린 인터넷<br>-건물 내 식당 점심 제공<br>-출퇴근이 어렵지만<br>대중 교통을 이용할 수<br>있음                                     | -가끔 방해가 있지만<br>편안하며 신뢰성 있는<br>LAN/wifi<br>-가까운 맛집에서 회사<br>대금 지불<br>-대중 교통으로 편리한<br>출퇴근  | -사무실이 조용하고<br>환영적이며 24/7 고속<br>인터넷<br>-점심 주문, 회사<br>카페테리아<br>-회사 후원 셔틀                             | -사무실이 고급스럽고<br>텔레콤 기업에 바로 연결됨<br>-케이터링된 점심<br>-회사 후원 택시 또는<br>운전사   |
| 장비           | -하드웨어 미제공<br>-직원은 장비 비용을<br>스스로 부담   | -기능적인 노트북과<br>충전기 제공<br>-장비는 회사 중고이며<br>포맷할 수 없음   | -기본 노트북, 키보드,<br>마우스 및 USB 제공<br>-장비는 중고이지만 포맷<br>및 업데이트 가능   | -고급 노트북/데스크톱<br>또는 예산 제공<br>-장비는 새로 제공되며<br>회사가 하드웨어 지원  | -최고의 노트북/데스크톱<br>또는 큰 예산 제공<br>-장비는 정기적으로<br>업그레이드되며 직원 의견<br>수렴  |
| 교육과 공급<br>업체 | -교육 예산 없음<br>-공급 업체 예산 없음  | -약 5천원 월별 교육<br>예산<br>-약 5천원 월별 공급<br>업체 예산  | -약 3만원 월별 교육 예산<br>-약 3만원 월별 공급 업체<br>예산  | -약 5만원 월별 교육<br>예산/회사 자격증<br>-약 5만원 월별 공급 업체<br>예산/회사 자격증  | -무제한 교육 예산<br>-무제한 월별 공급 업체<br>예산   |

● 회사의 주요 기술 스택은 무엇입니까? (예: Python, C#, ASP, Django, MySQL, MongoDB , Vue, Angular, Tensorflow, AWS)

- 회사에서 사용하는 협업툴은 무엇입니까? (예: Jira/Confluence, Slack, Flow, Github, SVN, Azure DevOps Server, 노션, 옵시디언)
- 프로세스 측면에서 개발자 문화는 어떻습니까? (예: 코드 스프린트, agile, 주간 스탠드업, 작업 보고서, 코드 리뷰, 작업 티켓)
- 프로젝트 관리 프로세스에 대해 자세히 설명해 주시겠습니까? (예: 계획, 문서 작성, 팀 규모, PM업무, 과제, 마감일 지정, 프로젝트 회의)
- 어떤 복지/고용 혜택을 제공합니까? (예: WFH, 교육 예산, 휴가, 주식,오락실, 유연한 출퇴근, 초과 근무)