

# CryptoExchange

## Пользовательское соглашение

### 1. Термины и определения

1.1. CryptoExchange(<https://crypto-ex.ru/>) - это автоматизированный оффлайн обменник криптовалюты, предоставляющий свои услуги через специальный программный интерфейс всем пользователям (далее по тексту - Сервис).

1.2. Пользователь - физическое или юридическое лицо, соглашающееся с условиями, предложенными Сервисом, и присоединяющееся к данному соглашению.

1.3. Криптовалютные единицы (цифровые монеты) - единицы, представляющие определенное количество прав или других активов, связанных с использованием криптовалютной системы, между пользователями.

1.4. Криптовалютная система - программно-аппаратный продукт, разработанный третьей стороной, обеспечивающий учет криптовалютных единиц и обмен между пользователями.

1.5. Обмен - передача криптовалютных единиц от отправителя к получателю.

1.6. Запрос - информация, предоставленная Пользователем через средства Сервиса в электронной форме, свидетельствующая о его намерениях провести обмен через Сервис на условиях, указанных в параметрах запроса.

### 2. Общие положения

2.1. Данное соглашение регулирует отношения между Пользователями и Сервисом относительно услуг, предоставляемых Сервисом, и заменяет все предыдущие соглашения по данному вопросу.

2.2. Данное соглашение не влияет на действующее законодательство стран, где зарегистрированы Пользователи, и не заменяет договорные отношения между Пользователями и криптовалютными системами.

2.3. Это соглашение считается публичной офертой, которую Пользователь принимает, отправляя запрос и совершая действия для завершения обмена.

2.3.1. Публичной офертой считается информация о параметрах и условиях запроса, предоставляемая Сервисом.

2.3.2. Принятием публичной оферты считается завершение процесса формирования запроса, подтверждающее намерение Пользователя провести обмен на условиях, предложенных Сервисом.

2.3.3. Дата и время принятия, а также параметры запроса, регистрируются автоматически при завершении процесса формирования запроса.

2.3.4. Срок принятия предложения Пользователем на проведение обмена через Сервис составляет 30 минут после завершения формирования запроса.

2.4. Данное соглашение начинает действовать после завершения формирования запроса Пользователем.

2.5. Действие соглашения прекращается после получения криптовалютных единиц на предоставленные Пользователем реквизиты или после аннулирования запроса.

2.6. Стороны считают это соглашение в электронной форме равнозначным договору, заключенному в письменной форме.

2.7. Сервис оставляет за собой право односторонне изменять систему комиссий и партнерских вознаграждений с обязательной публикацией актуальных версий на странице "Справка" разделов "Комиссии" и "Партнерская программа".

2.8. Сервис оставляет за собой право односторонне изменять это соглашение с обязательной публикацией актуальных версий на данной странице.

### 3. Предмет соглашения

3.1. Пользователь, предоставивший свои персональные данные на платформе CryptoExchange, имеет право на изменение, удаление данных, а также на отзыв своего согласия на их использование.

3.2. Срок хранения ваших персональных данных составляет период, необходимый для обеспечения основной деятельности платформы и учета финансовых операций.

3.3. По завершении использования данных они могут быть удалены администрацией платформы.

3.4. Для доступа к вашим персональным данным вы можете обратиться к администрации по адресу: [support@cryptoexchange.com](mailto:support@cryptoexchange.com).

3.5. Администрация не передает данные пользователя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом и нормами международного права.

3.6. Передача ваших данных третьим сторонам может осуществляться только с вашего добровольного согласия. Мы не влияем на изменение данных в организациях, не связанных с нашей платформой.

### 4. Условия предоставления услуг

4.1. Обработка запросов Пользователя в оффлайн обменнике криптовалюты "CryptoExchange" осуществляется в строгом соответствии с политикой конфиденциальности (пункт 5 настоящего соглашения) и политикой по борьбе с отмыванием денег и незаконными операциями (пункт 6 настоящего соглашения).

4.2. Заказ услуг Сервиса, управление процессом обмена и получение информации о ходе операции осуществляются Пользователем исключительно через специальный пользовательский интерфейс, предоставляемый Сервисом.

4.3. Учет операций с криптовалютными единицами осуществляется Сервисом в соответствии с правилами и форматами соответствующих криптовалютных систем.

4.4. Завершенная операция, проведенная Сервисом по запросу Пользователя, считается окончательной и не может быть отменена Пользователем после ее выполнения.

4.5. Если Пользователь не отправил криптовалютные единицы на указанные реквизиты в течение 15 минут с момента акцепта, соглашение считается аннулированным Сервисом без уведомления Пользователя. 4.5.1. При аннулировании соглашения, поступившие после указанного срока криптовалютные единицы возвращаются на реквизиты отправителя в течение 24 часов за счет Пользователя.

4.6. Если количество поступивших криптовалютных единиц отличается от заявленного Пользователем, Сервис может односторонне расторгнуть соглашение и вернуть средства за счет Пользователя в течение 24 часов.

4.7. Если денежный эквивалент не отправлен на указанные реквизиты в течение 24 часов после начала действия договора, Пользователь может потребовать аннулирования соглашения и возврата криптовалютных единиц.

4.7.1. Требование об аннулировании должно быть исполнено только в случае, если денежный эквивалент еще не был отправлен.

4.7.2. При аннулировании соглашения, криптовалютные единицы возвращаются на реквизиты отправителя в течение 24 часов.

4.8. Сервис может привлекать сторонних исполнителей для выполнения своих обязательств.

4.9. Сервис может отменить операцию и вернуть средства с возмещением комиссий Пользователю без объяснения причин.

4.10. Сервис может отказать в дальнейшем обслуживании Пользователя при нарушении им условий соглашения.

## 5. Политика конфиденциальности

5.1. Сервис хранит персональные данные Пользователя в зашифрованном виде согласно политике конфиденциальности и не передает их третьим лицам, кроме случаев, описанных в соглашении.

5.2. Передача данных между Пользователем и Сервисом осуществляется по зашифрованному SSL-каналу с длиной ключа 256 бит.

5.3. Сервис может собирать дополнительные данные о Пользователе для своих нужд, но не раскрывает их третьим лицам, за исключением указанных случаев.

5.4. Сервис может передавать данные о Пользователе по запросу правоохранительных органов или по официальному запросу криптовалютных систем для проведения расследований.

5.5. Собранные данные хранятся в базе данных Сервиса в течение пяти лет с момента последней операции Пользователя.

## 6. Политика борьбы с отмыванием денег и незаконными операциями

6.1. В соответствии с международными законами, "CryptoExchange" принимает меры для предотвращения использования платформы для операций по отмыванию денег и другим незаконным действиям, таким как возвращение незаконно приобретенных средств на финансовый рынок.

6.2. Для предотвращения незаконных операций, Сервис устанавливает определенные требования к Заявкам Пользователя:

6.2.1. Отправитель и получатель платежа по Заявке должны быть одним и тем же лицом. Запрещены переводы в пользу третьих лиц.

6.2.2. Предоставляемые Пользователем контактные данные и другие персональные данные должны быть актуальными и достоверными.

6.2.3. Создание Заявок через анонимные прокси-серверы или другие анонимные подключения запрещено.

6.3. Для предотвращения незаконных операций, Сервис:

- Использует систему автоматизированного анализа транзакций и поведения Пользователя для выявления подозрительных операций.

- Соблюдает политику "Знай своего клиента".

- Проверяет предоставленные Пользователем данные.

6.4. Сервис может заморозить аккаунт Пользователя и Заявки до предоставления документов, подтверждающих личность и источник средств, в случае:

- Нарушения требований из пункта 6.2.

- Остановки Заявки системой предотвращения мошенничества.

- Подозрения в использовании Сервиса для незаконных операций.

6.4.1. Если Пользователь отказывается предоставить требуемые документы, Сервис может отказать в обслуживании.

6.5. Сервис оставляет за собой право отказать в обслуживании и передать данные Пользователя в правоохранительные органы:

- При выявлении операций связанных с отмыванием денег, мошенничеством и другими незаконными действиями.

- При подозрении, что предоставленные документы Пользователя поддельные.

- При получении информации об незаконном владении средствами.

- При попытках нанести вред Сервису.

6.6. Сервис имеет право проверять предоставленные Пользователем данные для обеспечения безопасности и предотвращения незаконных операций.

## 7. Ограничение ответственности

7.1. "CryptoExchange" предоставляет свои услуги круглосуточно и стремится обеспечить бесперебойную работу своего программно-аппаратного комплекса.

7.2. Услуги предоставляются "как есть" без дополнительных гарантий, как описано на сайте. Объем ответственности ограничивается полученными средствами от Пользователя.

7.3. Взаимная ответственность Сервиса и Пользователя ограничивается средствами, переданными для выполнения услуг. Сервис не несет ответственности за дополнительные убытки.

7.4. Сервис не гарантирует постоянную доступность услуг и не несет ответственности за убытки, не полученную прибыль и другие издержки, связанные с недоступностью сайта.

7.5. Сервис не отвечает за убытки, вызванные ошибками или сбоями в банковских платежах или электронных переводах.

7.6. Сервис не несет ответственности за убытки, связанные с ошибочными ожиданиями Пользователя относительно тарифов и прибыльности операций.

7.7. Сервис не несет ответственности за последствия, вызванные ошибочными данными о получателе платежа.

7.8. Пользователь обязуется уплачивать налоги в соответствии с законами своей страны. Сервис не является налоговым агентом.

7.9. Пользователь обязуется возмещать убытки Сервису в случае исков, связанных с использованием услуг.

7.10. Пользователь подтверждает свою правомочность распоряжения средствами.

7.11. Пользователь обязуется не использовать Сервис для незаконных операций. Попытки мошенничества будут преследоваться по закону.

7.12. Запрещено вмешиваться в работу программного кода Сервиса.

7.13. Содержимое сайта Сервиса защищено авторскими правами.

7.14. Ни Пользователь, ни Сервис не несут ответственности за обстоятельства непреодолимой силы.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры разрешаются путем переговоров и в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Если переговоры не решают спор, разногласия разрешаются согласно законам места регистрации Сервиса.

Актуальная версия от 07.07.2023