

非凡聊天室业务需求文档

业务需求文档（BRD）

1. 项目概述

- 项目名称：非凡聊天室
- 项目负责人：卓依杰、冯博、代小雨、邵振峰、卢亚晗、袁硕
- 版本：1.2
- 创建日期：2024 年 7 月 1 日

2. 业务背景

- 背景介绍：
 - 目前市场上聊天交友网站众多，但仍存在用户体验不佳、聊天功能不完善等问题。
 - 本项目旨在创建一个用户友好、功能全面的在线公共聊天室，满足用户便捷聊天和心灵交互的需求。

3. 项目目标

- 提供一个用户友好的聊天室界面，方便用户发送和接收消息。
- 实现高效的搜索和过滤功能，帮助用户在聊天室中快速找到所需的信息。
- 支持上传和下载文件，方便用户共享图书和其他资源。
- 提供个性化推荐功能，提高用户在聊天室中的交流体验。

4. 项目范围

包含内容：

- 用户注册和登录模块
- 聊天和消息功能
- 文件上传和下载功能
- 表情包支持，提高聊天趣味性
- 用户评价和评分系统
- 管理后台，方便管理员添加和管理资源

不包含内容：

- 用户之间私聊功能
- 其他拓展应用功能

5. 关键利益相关者

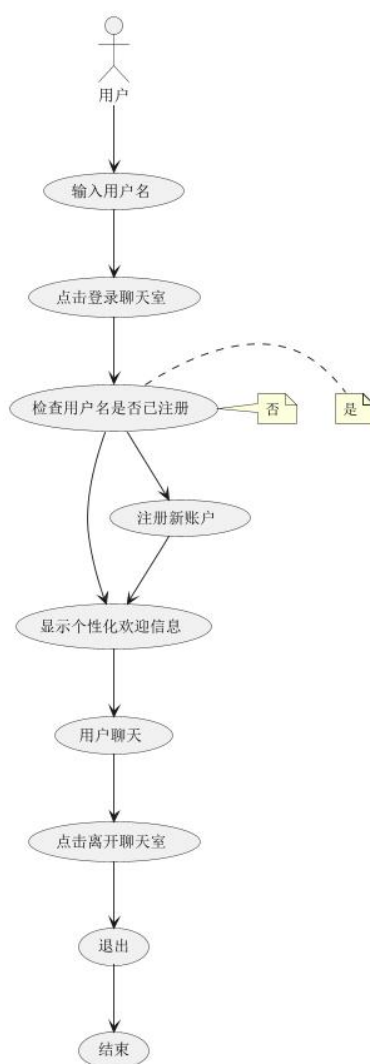
- 客户：在线非凡聊天室的所有聊天用户
- 项目经理：冯博

- 开发团队： 由卓伊杰带领的 5 名开发人员组成
- 测试团队： 卓伊杰、冯博
- 运营团队： 邵振峰、代小雨、袁硕、卢亚晗

6. 业务需求描述

需求 1：用户注册和登录

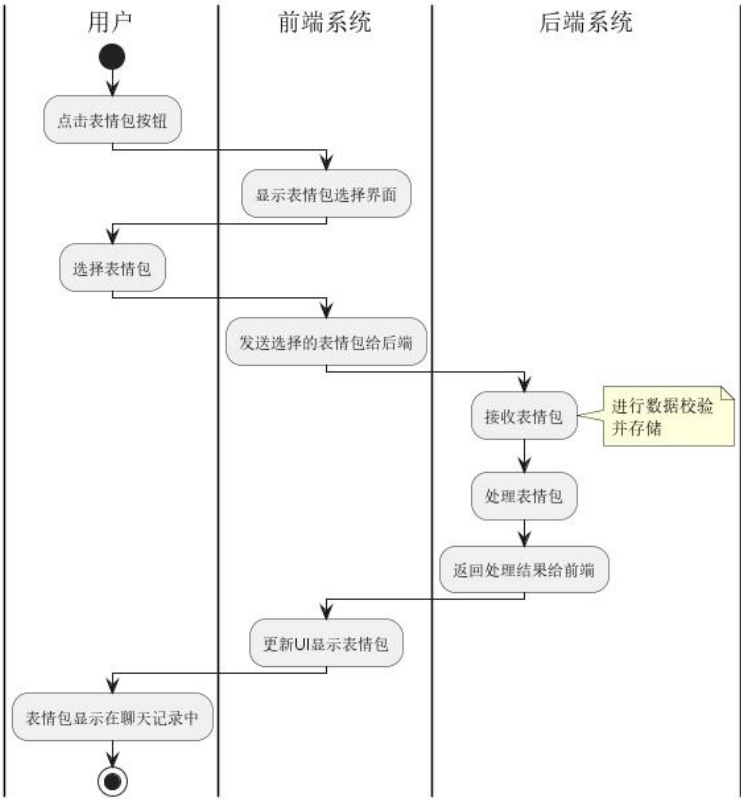
- **描述：** 用户可以通过直接注册账户，并使用注册信息登录。
- **流程：** 输入用户名，点击登录聊天室，退出时，点击离开聊天室
- **优先级：** 高
- **验收标准：** 用户可以成功注册并登录账户，系统显示个性化欢迎信息。



需求 2：发送表情包功能

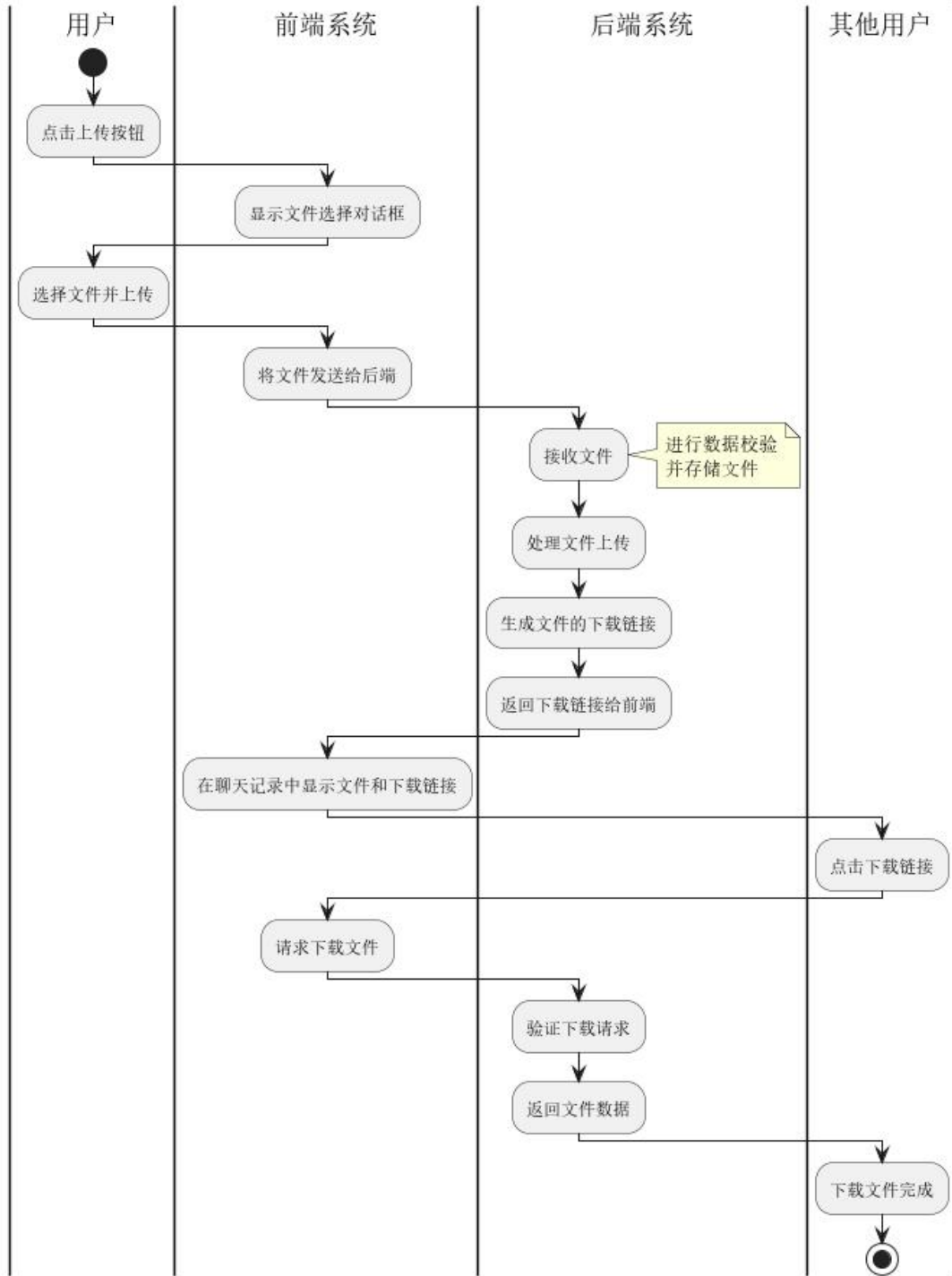
- **描述：** 用户可以在聊天室中选择并发送表情包，以增强聊天体验。
- **流程：** 用户在聊天输入框中点击表情包按钮，选择表情包，点击发送，表情包出现在聊天记录中。

- **优先级：**高
- **验收标准：**用户可以成功选择并发送表情包，表情包正确显示在聊天记录中。



需求 3：共享聊天室文件上传功能

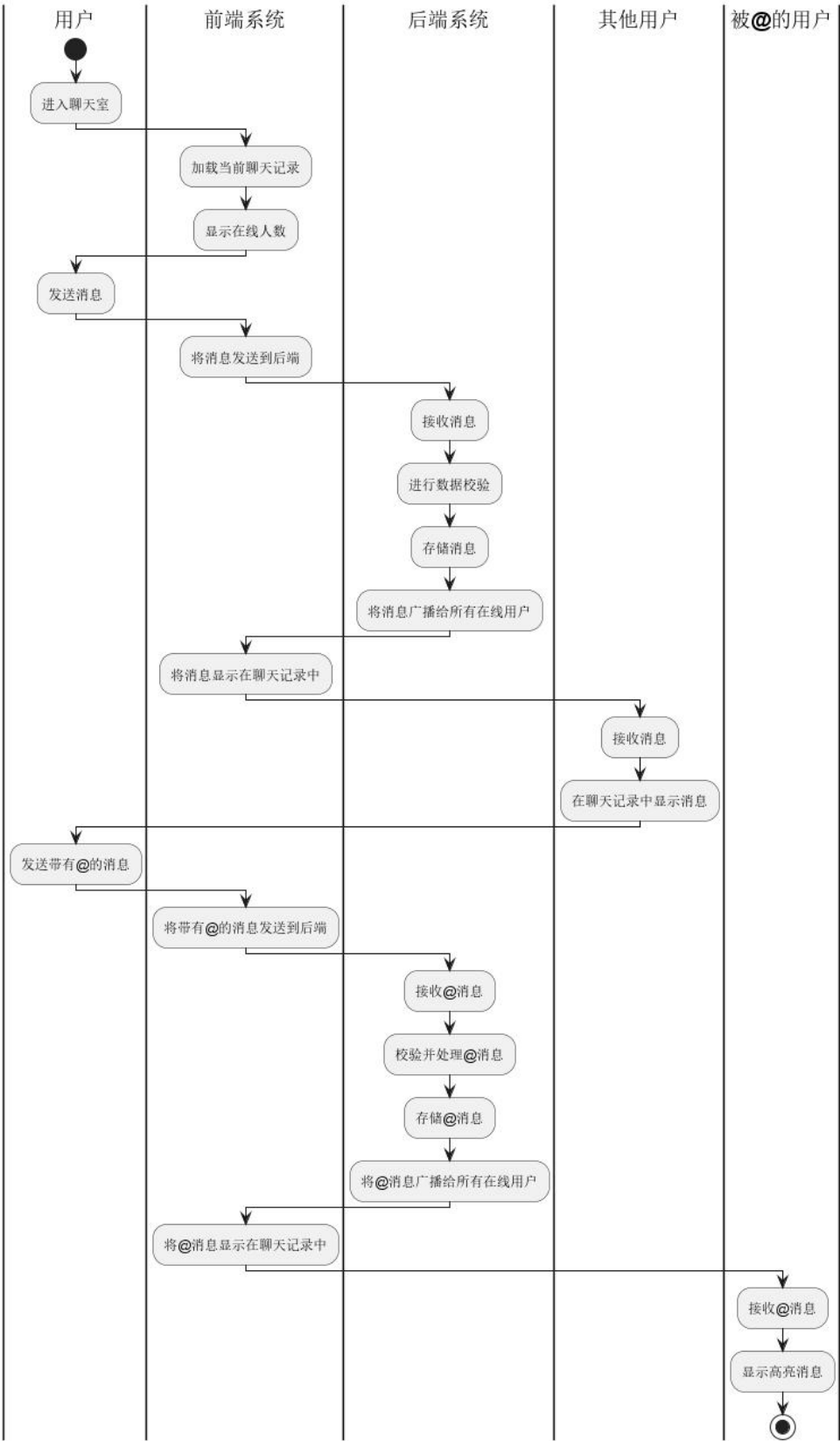
- **描述：**用户可以在聊天室中上传文件，其他用户可以下载这些文件。
- **流程：**用户点击上传按钮，选择文件并上传，文件出现在聊天室记录中，其他用户可以点击下载按钮下载文件。
- **优先级：**高
- **验收标准：**用户可以成功上传文件，文件出现在聊天记录中，其他用户可以点击并成功下载文件。



需求 4：共享聊天室功能

- **描述：**用户可以在聊天室中发送和接收消息，查看之前的聊天记录，看到当前在线人数，并@指定用户进行通知。
- **流程：**用户进入聊天室，看到当前聊天记录和在线人数。用户发送消息，消息出现在聊天记录中，其他用户实时接收消息。用户可以@指定用户，收到@通知的用户会看到高亮消息。
- **优先级：**高

- **验收标准：**用户可以成功发送和接收消息，查看之前的聊天记录，看到在线人数，并成功@指定用户。



7. 验收标准

- **系统可用性：** 系统在正常运行时间内可用率达到 99.9%。
- **响应时间：** 系统在高峰期响应时间不超过 3 秒。
- **用户满意度：** 用户满意度调查评分不低于 4.5（满分 5 分）。

8. 约束和假设

约束：

- 项目预算为 10 万元人民币。
- 项目开发周期为 2 个月。
- 系统必须符合国家信息安全标准。

假设：

- 用户有基本的互联网使用能力。
- 支付系统接口稳定可靠。

9. 附录

术语表：

- **BRD：** 业务需求文档
- **SRS：** 软件需求规格说明书
- **ISBN：** 国际标准书号

参考资料：

- 业务需求文档（BRD）
- 系统架构设计文档