

## Plataformas de Sistemas de Informação



# DENTAL CARE

## Relatório de Especificação dos RF *Dental Care*

**Grupo:** PL1-G1      **Data de entrega:** 2023-2024

**Nº** 2211867      Alexandre Gomes Almeida

**Nº** 2211879      Diogo Silva Gonçalves

**Nº** 2211882      Luís Carlos Canelas Ferreira

## ÍNDICE

<u>1.</u>	<u><i>REQUISITOS FUNCIONAIS COM PERMISSÕES RBAC.....</i></u>	<u><i>3</i></u>
<u>2.</u>	<u><i>USER STORIES .....</i></u>	<u><i>7</i></u>
<u>3.</u>	<u><i>DER DA BASE DE DADOS.....</i></u>	<u><i>11</i></u>

## 1. REQUISITOS FUNCIONAIS COM PERMISSÕES RBAC

Nesta secção é especificado os roles envolvidos que são necessários para um bom cumprimento do projeto de Plataformas de Sistemas de Informação, sendo que são estes que interagem com a aplicação. Abaixo é possível visualizar os roles existentes, denominados de Administrador, Funcionário, Médico e Utente, juntamente com os requisitos de Front-Office e Back-Office.

Em cada requisito, é especificado a permissão RBAC correspondente, ao qual terá depois aplicabilidade no decorrer do projeto.

#	Descrição	Permissão RBAC	Admin	Funcionário	Médico	Utente
RF-FO-01	O website deve apresentar a funcionalidade de login.	viewLogin	x	x	x	x
RF-FO-02	O website deve apresentar uma secção de venda de produtos dentários.	readProdutosFO	x	x	x	x
RF-FO-03	O website deve apresentar uma página de carrinho de compras.	readCarrinho				x
RF-FO-04	O website deve dar para atualizar os itens do carrinho de compras.	updateCarrinho				x
RF-FO-05	O website deve permitir eliminar os itens do carrinho de compras.	deleteCarrinho				x
RF-FO-06	O website deve permitir adicionar itens ao carrinho de compras.	addCarrinho				x
RF-FO-07	O website deve de permitir que os utentes os seus dados.	readUtilizadorByUser				x
RF-FO-08	O website deve de permitir que os utentes atualizem os seus dados.	updateUtilizadorByUser	x			x
RF-FO-09	O website deve apresentar uma página de faturas de cada utente.	readFaturas	x	x	x	x
RF-FO-10	O website deve apresentar uma página do estado clínico do utente.	readEstadoClinico	x		x	x

RF-FO-11	O website deve permitir a marcação das consultas, através de um sistema de marcações.	createConsulta	X	X	X	X
RF-FO-12	O website deve permitir a visualizar a marcação das consultas.	readConsulta	X	X	X	X
RF-FO-13	O website deve permitir atualizar a consulta.	updateConsulta	X	X	X	X
RF-FO-14	O website deve permitir desmarcar consulta.	desmarcarConsulta	X	X	X	X
RF-FO-15	O utente deve de conseguir ver produtos da clínica.	readProdutosFO	X			X
RF-BO-01	O website deve permitir aos administradores a criação de funcionários, médicos e utentes.	createUtilizadorByAdm	X			
RF-BO-02	O website deve permitir aos administradores alterar os dados dos funcionários, médicos e utentes.	updateUtilizadorByAdm	X			
RF-BO-03	O website deve permitir aos administradores eliminar funcionários, médicos e utentes.	disableUtilizadorByAdm	X			
RF-BO-04	O funcionário deve de conseguir adicionar produtos à clínica.	createProdutos	X	X		
RF-BO-05	O funcionário deve de conseguir eliminar produtos da clínica.	deleteProdutos	X	X		
RF-BO-06	O funcionário deve de conseguir editar produtos da clínica.	updateProdutos	X	X		
RF-BO-07	O funcionário deve de conseguir ver produtos da clínica.	readProdutosBO	X	X		
RF-BO-08	O médico deve de conseguir fazer a marcação de consultas.	createConsultabyMedic	X	X	X	
RF-BO-09	O médico deve de conseguir ver a marcação das consultas.	readConsulta	X	X	X	

RF-BO-10	O médico deve de conseguir alterar a marcação das consultas.	updateConsulta	x	x	x	
RF-BO-11	O médico deve de conseguir desmarcar as consultas.	desmarcarConsulta	x	x	x	
RF-BO-12	O administrador deve de conseguir desativar a conta dos funcionários, médicos e utentes.	disableUtilizadorAdm	x			
RF-BO-13	O website deve ter um botão para terminar sessão.	doLogout	x	x	x	x
RF-BO-14	O funcionário deve conseguir emitir uma fatura da consulta do utente / compra de algum produto da clínica.	createFaturas	x	x	x	
RF-BO-15	O funcionário deve de conseguir criar utentes.	createUtilizadorbyFunc	x	x		
RF-BO-16	O funcionário deve conseguir ver os utentes.	readUtilizadorByFunc	x	x	x	
RF-BO-17	O funcionário deve de conseguir inativar a conta dos utentes.	disableUtilizadorByFunc	x	x		
RF-BO-18	O funcionário deve de conseguir atualizar a conta dos utentes.	updateUtilizadorByFunc	x	x		
RF-BO-19	O website deve permitir criar taxas de ivas.	createIva	x	x		
RF-BO-20	O website deve permitir ver as taxas de ivas.	readIva	x	x		
RF-BO-21	O website deve permitir atualizar as taxas de ivas.	updateIva	x	x		
RF-BO-22	O website deve permitir desativar as taxas de ivas.	disableIva	x	x		
RF-BO-23	O website deve permitir a gestão de produtos.	updateProdutos	x	x		
RF-BO-24	O administrador deve conseguir adicionar dados sobre a empresa.	addEmpresa	x			

RF-BO-25	O administrador deve conseguir ver os dados sobre a empresa.	readEmpresa	x	
RF-BO-26	O administrador deve conseguir atualizar dados sobre a empresa.	updateEmpresa	x	
RF-BO-27	O website deve apresentar uma página para adicionar o estado clínico do utente.	addEstadoClinico		x
RF-BO-28	O website deve apresentar uma página para atualizar o estado clínico do utente.	updateEstadoClinico		x
RF-BO-29	O website deve permitir criar serviços.	createServicos	x	x
RF-BO-30	O website deve permitir ver os serviços.	readServicos	x	x
RF-BO-31	O website deve permitir atualizar serviços.	updateServicos	x	x
RF-BO-32	O website deve permitir eliminar os serviços.	deleteServicos	x	x
RF-BO-33	O administrador e o funcionário devem conseguir criar utilizadores.	createUtilizador	x	x
RF-BO-34	O administrador e o funcionário devem conseguir ver utilizadores.	readUtilizador	x	x
RF-BO-35	O administrador e o funcionário devem conseguir atualizar utilizadores.	updateUtilizador	x	x
RF-BO-36	O administrador e o funcionário devem conseguir desativar utilizadores.	disableUtilizador	x	x

## 2. USER STORIES

<b>Título:</b> US1 – Registo de Utentes	<b>SP:</b> 3
<b>Descrição:</b> Como funcionário, devo poder ser capaz de registar os utentes na plataforma para uma melhor gestão de utilizadores.	
<b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Todos os campos têm de ser preenchidos;</li><li>• Não pode haver um utente com o mesmo NIF;</li></ul>	
<b>Título:</b> US2 – Marcação de Consultas	<b>SP:</b> 5
<b>Descrição:</b> Como utente, devo de conseguir fazer a marcação de consultas, para posteriormente ser atendido/a.	
<b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O utente tem de estar registado na plataforma;</li><li>• O utente tem de ter acesso à internet;</li></ul>	
<b>Título:</b> US3 – Compra de Produtos	<b>SP:</b> 2
<b>Descrição:</b> Como utente, devo de conseguir comprar produtos do portefólio da clínica dentária, para uso próprio.	
<b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tem de existir produtos disponíveis para compra;</li><li>• O utente tem de ter acesso à internet;</li></ul>	
<b>Título:</b> US4 – Consultar Diagnóstico	<b>SP:</b> 2
<b>Descrição:</b> Como utente, devo de conseguir consultar os meus diagnósticos feitos pelos médicos da clínica dentária, para informação de cada utente.	
<b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O utente tem de estar registado na plataforma;</li><li>• O utente tem de ter realizado pelo menos uma consulta para ter um diagnóstico;</li></ul>	
<b>Título:</b> US5 – Adicionar um Diagnóstico	<b>SP:</b> 3
<b>Descrição:</b> Como médico, devo de conseguir adicionar vários diagnósticos a um determinado utente, para informação do estado da sua saúde dentária.	
<b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O médico pode adicionar vários diagnósticos;</li><li>• O diagnóstico no fim de adicionado, fica obrigatoriamente sempre visível para cada utente;</li><li>• Tem de existir ligação à Internet;</li></ul>	
<b>Título:</b> US6 – Atualizar um Diagnóstico	<b>SP:</b> 2
<b>Descrição:</b> Como médico, devo de conseguir atualizar o diagnóstico dos utentes para um melhor controlo do seu estado de saúde.	
<b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O utente tem de ter um diagnóstico já adicionado, para posterior edição;</li></ul>	

<b>Título:</b> US7 – Editar Marcação de Consultas	<b>SP:</b> 2
<b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir editar marcações dos utentes para uma fácil gestão da clínica. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A marcação tem de estar registada na plataforma por algum dos roles;</li> <li>• Apenas os intervenientes autorizados podem cancelar as marcações;</li> </ul>	
<b>Título:</b> US8 – Cancelar Marcação de Consultas	<b>SP:</b> 2
<b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir cancelar uma marcação de um determinado utente, para caso exista uma indisponibilidade de um médico ou do próprio utente. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A marcação tem de estar registada na plataforma por algum dos roles;</li> <li>• Apenas os intervenientes autorizados podem cancelar as marcações;</li> </ul>	
<b>Título:</b> US9 – Consultar Marcações de Consultas	<b>SP:</b> 1
<b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir consultar todas as marcações de todos os utentes, para melhor organização de médicos. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada marcação tem de ser associada a um médico, que irá atender o utente;</li> <li>• Tem de existir ligação à Internet;</li> </ul>	
<b>Título:</b> US10 – Gestão de Ivas	<b>SP:</b> 3
<b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir gerir todas as taxas de iva, para posteriormente aplicar a taxa correta e atualizada a cada produto ou serviço. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para adicionar uma taxa de iva a um determinado produto, esta tem de estar criada;</li> <li>• Todos os campos da criação/edição da gestão de ivas têm de estar preenchidos;</li> </ul>	
<b>Título:</b> US11 – Adicionar Produtos	<b>SP:</b> 2
<b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir adicionar produtos ao meu portefólio, para os utentes adquirirem posteriormente. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• É necessário preencher todos os campos;</li> <li>• O funcionário tem de ter acesso à internet;</li> </ul>	
<b>Título:</b> US12 –Ativar/Inativar Produtos	<b>SP:</b> 2
<b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir ativar/inativar produtos do portefólio da clínica dentária, para caso este produto já não esteja disponível para compra ele não estar visível. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O funcionário tem de ter acesso à internet;</li> <li>• Tem de existir produtos adicionados à base de dados, para os poder ativar/inativar;</li> </ul>	



<b>Título:</b> US13 – Gestão das categorias dos Produtos <b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir gerir todas as categorias dos produtos, para posteriormente aplicar a categoria correta a cada produto. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A categoria é um campo obrigatório de preenchimento da personalização do produto;</li> <li>• Não existe limite para o número de categorias;</li> </ul>	<b>SP: 1</b>
<b>Título:</b> US14 – Personalização dos Produtos <b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir adicionar uma fotografia a cada produto, para melhor ilustração para o utente. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para adicionar imagem ao produto, é necessário o produto estar a ser criado ou estar a ser editado;</li> </ul>	<b>SP: 3</b>
<b>Título:</b> US14 – Gestão dos dados da Empresa <b>Descrição:</b> Como administrador, devo de conseguir gerir todos os dados da empresa, caso exista alguma alteração dos mesmos. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum dado pode ficar por preencher durante a edição;</li> <li>• Não é possível apagar a empresa registada;</li> <li>• Só é possível ter uma empresa registada;</li> </ul>	<b>SP: 2</b>
<b>Título:</b> US15 – Adicionar produtos ao carrinho <b>Descrição:</b> Como utente, devo de conseguir adicionar qualquer produto ao carrinho, para posterior compra. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem de existir ligação à internet;</li> <li>• Só é possível adicionar produtos que estejam com stock disponível;</li> </ul>	<b>SP: 2</b>
<b>Título:</b> US16 – Remover produtos do carrinho <b>Descrição:</b> Como utente, devo de conseguir remover qualquer produto ao carrinho, para caso já não exista interesse em o adquirir. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem de existir ligação à internet;</li> <li>• Só é possível remover produtos do carrinho, caso exista algum adicionado;</li> </ul>	<b>SP: 1</b>
<b>Título:</b> US17 – Gestão das Faturas <b>Descrição:</b> Como funcionário, devo de conseguir criar uma fatura sob algum produto cedido ou serviço prestado, para finalizar uma compra de um utente. <b>Critérios de Aceitação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem de existir ligação à internet;</li> <li>• Só é possível lançar uma fatura, caso esteja algum utente selecionado;</li> <li>• É necessário existir produtos ou serviços adicionados na base de dados;</li> </ul>	<b>SP: 4</b>

<b>Título:</b> US18 – Consultar Faturas	<b>SP:</b> 2
<p><b>Descrição:</b> Como utente, devo de conseguir consultar as faturas já emitidas, para posterior pagamento ou lançamento de despesas no IRS.</p> <p><b>Critérios de Aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem de existir ligação à internet;</li> <li>• Só é possível visualizar as faturas disponíveis do utente com sessão iniciada;</li> </ul>	
<b>Título:</b> US19 – Gestão do perfil do Utente Autenticado	<b>SP:</b> 2
<p><b>Descrição:</b> Como utente, devo de conseguir consultar os meus dados de utilizador, para informação dos dados a indicar nas consultas ou para lançamento de fatura.</p> <p><b>Critérios de Aceitação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem de existir ligação à internet;</li> <li>• É possível atualizar apenas a password e o e-mail;</li> <li>• Só é possível visualizar os dados do cliente autenticado;</li> </ul>	

### 3. DER DA BASE DE DADOS

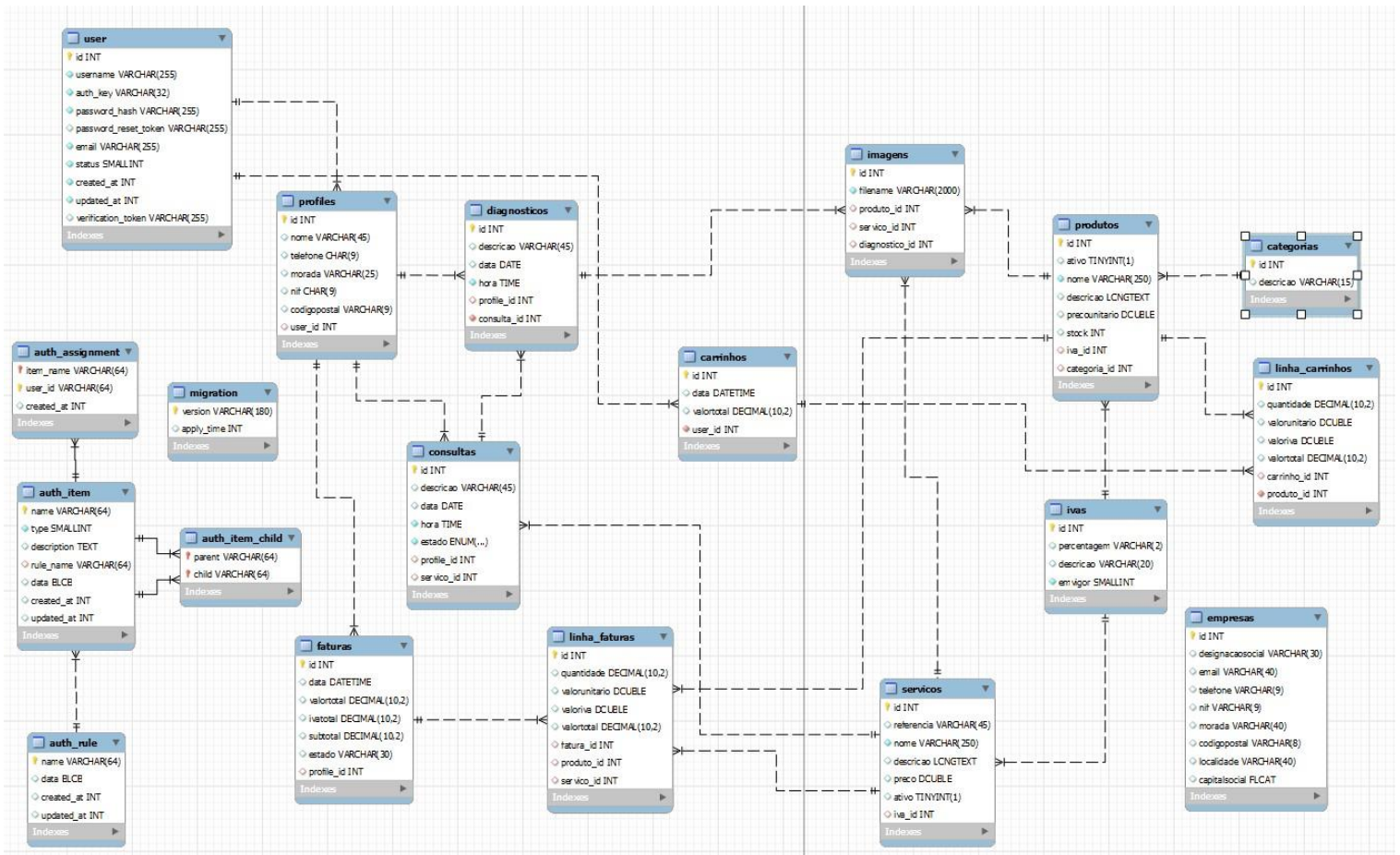


Figura 1 - DER