

## PERFIL PROFESIONAL

Estudiante trabajador en busca de empleo. Capaz de trabajar independientemente o en equipo.  
Comprometido a formar y mantener un ambiente de trabajo agradable para todos los empleados y clientes.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Técnico y asesor de sistemas informáticos en hostelería, Restaurante Cuchillo de Palo, Mula

NOVIEMBRE 2021 – ENERO 2022

Manejé el mantenimiento del software de gestión de ventas y de los dispositivos como la caja y la impresora. En momentos de errores y problemas estoy disponible a distancia o a ir en cuanto sea necesario para resolver la situación.

El contrato no está en pie pero sigo ejerciendo allí debido a la naturaleza del trabajo. Los propietarios prefieren recurrir a mi cuando sea necesario.

- Gestión de mesas, pedidos, clientes y trabajadores del local mediante el uso de Software TPV.
- Atención y asesoramiento al cliente tanto presencial como a distancia con el uso de software de control remoto.
- Gestión de stocks a través de la realización de inventarios en el sistema informático.
- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.
- Enseñanza sobre el uso del software al grupo de trabajadores.
- Identificación y anticipación a posibles problemas y necesidades para lograr una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.
- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados.

## FORMACIÓN

### Grado en ingeniería informática, Universidad de Murcia, Murcia

OCTUBRE 2017 – PRESENTE

Compagino los estudios con proyectos personales e investigación autodidacta del ámbito de la informática. Además, en los últimos cursos académicos he recibido matriculas de honor en distintos ámbitos de la misma.

### Bachillerato, IES Ribera de los Molinos, Mula

SEPTIEMBRE 2015 – MAYO 2017

Graduado con varias matrículas de honor en ambos cursos y notas sobresalientes.

## COMPETENCIAS

Organización

Comunicación

Trabajo en equipo



Resolución de problemas complejos



Git



C



#### IDIOMAS

Inglés



Español



Pensamiento crítico y resolución de problemas



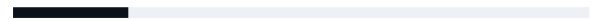
Microsoft Excel



Java



Francés



#### ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES

**Organizador de eventos de tecnología y ocio, Mula Gaming, Mula, Murcia**

OCTUBRE 2017 – PRESENTE

Estuve durante varios años ayudando en diferentes tareas de gestión, organización y montaje del evento Mula LAN Party organizado por la asociación Mula Gaming. Además de tener a mi cargo tareas de trato con niños en diversas actividades ofrecidas durante el evento.

- Proposición de regalos promocionales, corporativos y originales para eventos.
- Asesoramiento al cliente para confeccionar el evento más adaptado a sus necesidades y expectativas.
- Ayuda con la gestión de espacios para eventos.
- Ayuda en los aspectos de marketing y publicidad para encontrar sponsors para el evento.
- Diseño y evaluación de proyectos y programas de ocio dirigido a la juventud.
- Planificación y preparación de las actividades a realizar durante el tiempo de ocio de los niños.
- Implementación correcta de las actividades, verificando constantemente que se estén realizando adecuadamente.
- Generación, a través del ejemplo y la educación, de un ambiente solidario y no competitivo.
- Comprobación de que se estén siguiendo todas las medidas de seguridad y prevención de riesgos para la seguridad de los niños.
- Evaluación de las actividades planificadas para asegurarse de que se adapten a las características y necesidades de los niños.

#### DOCUMENTOS

**Certificado de delitos de naturaleza sexual**

Adjunto con el curriculum.