

情報理工学部 SN コース 2 回  
セキュリティ・ネットワーク学実験 2  
NW 実験 2-6 レポート

2600200443-6  
Yamashita Kyohei  
山下 恭平

November 1 2021

## 1 概要

web サイトを閲覧できないというトラブルに関して、自分の経験や、今回学んだコマンド・ツール類の利用などによる調査、原因、および解決方法を考える。

## 2 web サイトを閲覧できない理由とその調査

必要な質問、考えられる原因、解決方法を以下の表にまとめた。

表 1 まとめ表

1) 追加質問	2) 考えられる原因	3) 解決方法
問題のサイト以外は 閲覧可能か？	(YES) サイト側の原因 と考えられる。	サイト管理者に問い合わせるか、 復旧を待つ。
	(NO) コンピュータ側の問題 だと考えられる。	コンピュータがインターネットに 接続されているか確認し、接続され ている場合は、更なる調査が必要。
nslookup「サイトのホス ト名」を実行させる	IP アドレスが返却されなけれ ば、 DNS に問題が生じていると考え られる。	更なる調査が必要 (特に DNS 障害の 要因について)
ウイルスソフトなどを 使用しているか？	ソフトによってサイトがブロック されている可能性がある。	アクセスするサイトが安全かどうかを 検討する必要あり。アクセスしたい場合 は設定からホワイトリストなどに登録す る。
アクセスしたとき限られた LAN に接続していなかったか？	学内 LAN などからの限定的なアクセス しか受け付けないサーバの可能性がある。	必要な LAN に接続する必要がある。
最近そのサイトにアク セスし たのはいつ？	かなり昔であれば、そのサイト自体が無く なっている可能性がある。	Google, Yahoo など任意の検索エンジンを用いて、再検索してみる。