

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

Developers

1.Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Ταυτότητα

Ο συγκεκριμένος Stakeholder είναι ο φορέας/επιχείρηση/ομάδα ο οποίος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου σε όλα τα στάδια του. Αποτελείται από μια ομάδα ατόμων οι οποίοι έχουν αναλάβει το παρόν έργο. Ο κοινός τους στόχος είναι η σωστή και ακέραια υλοποίηση του έργου.

Σημειώνεται εδώ ότι το παρόν έγγραφο με τον όρο Stakeholder περιλαμβάνει τόσο την ομάδα ανάπτυξης του έργου όσο και τον φορέα που αποκομεί κέρδος εξ αυτής. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο φορέας αυτός και η ομάδα ανάπτυξης του έργου ενσωματώνονται στο παρόν έγγραφο.

Στόχοι

Κύριος και βασικότερος στόχος του συγκεκριμένου Stakeholder είναι η αποκόμιση κέρδους μέσω της επιπρόσθετης αξίας που θα δοθεί μέσω της γνώσης των αρμόδιων στελεχών του έργου όσον αφορά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση, καθώς και συντήρηση του.

Επιπλέον τα στελέχη, είτε αυτά εργάζονται στο τεχνικό είτε σε διοικητικό κομμάτι του έργου, έχουν ως στόχο την παραγωγή ενός λειτουργικού, επιτυχημένου, χωρίς σφάλματα έργου.

Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα αφενός να αυξηθεί η εμπειρία τους συμμετέχοντας σε ένα τόσο σημαντικό έργο και αφετέρου να αναπτύξουν σχέσεις συνεργασίας με τους συναδέλφους.

Η ανάπτυξη λοιπόν της πλατφόρμας αυτής θα γίνει επιπλέον με στόχο την απήχηση στους καταναλωτές, ώστε να θεσπιστεί η εφαρμογή ως ευρέως αναγνωρίσιμη και έτσι να εμπιστευτούν την επιχείρηση όλο και περισσότεροι πελάτες για την προβολή των προϊόντων τους σε αυτή.

Επιθυμία της επιχείρησης είναι να αποκτήσει ηγετικό ρόλο στην αγορά όσον αφορά παρόμοιες εφαρμογές, ώστε να έχει απήχηση αλλά και κέρδος από και προς τον πελάτη.

1.2 Περιγραφή επιχειρησιακών λειτουργιών

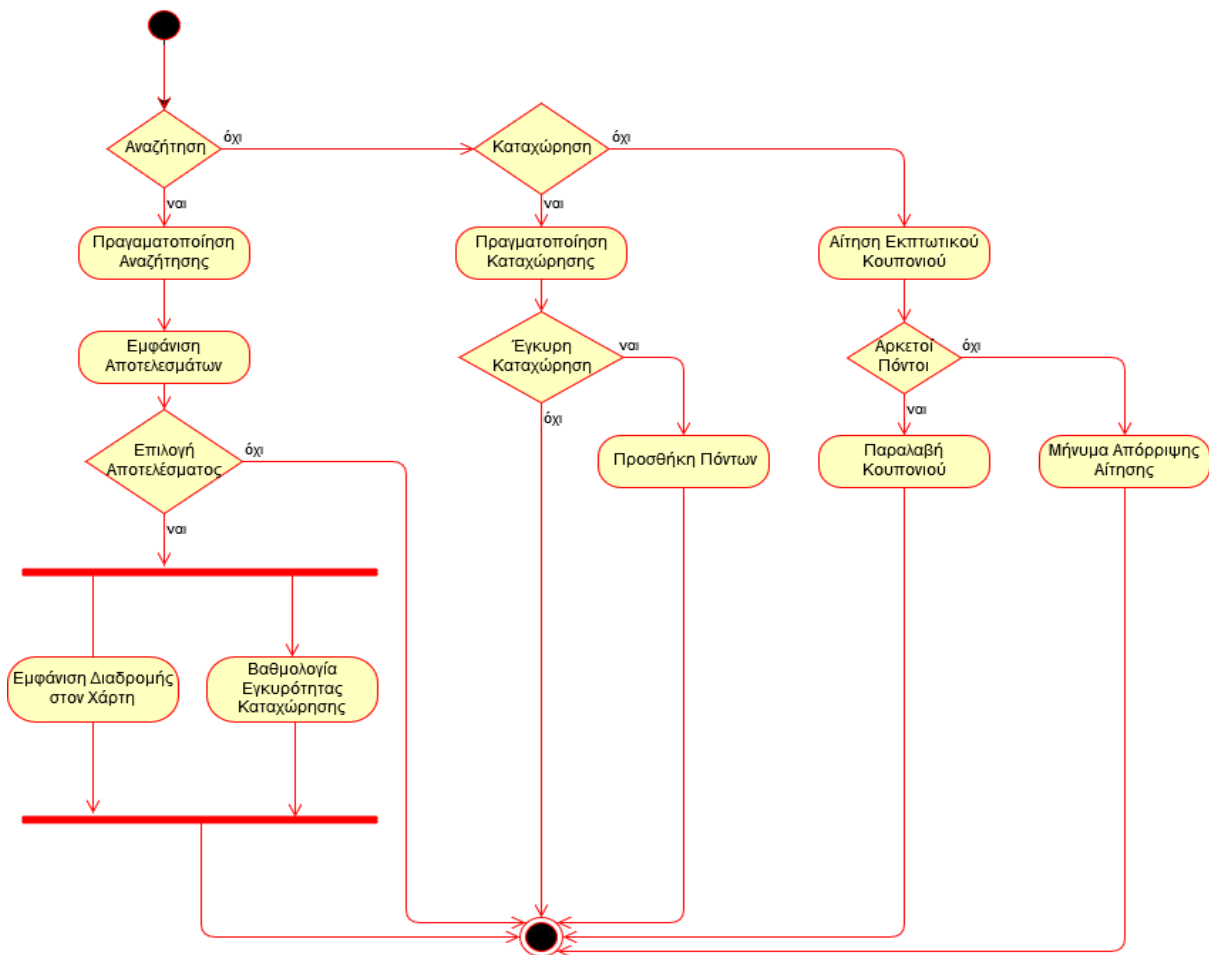
Γενική Περιγραφή

Οι χρήστες της εφαρμογής έχουν την δυνατότητα, να κάνουν αναζήτηση των πρατηρίων καυσίμων, που βρίσκονται κοντά τους και ταυτόχρονα να ενημερωθούν για τις τιμές που προσφέρει το κάθε πρατήριο, εκείνη την στιγμή. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται και πάλι από τους χρήστες, οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή, για να κάνουν κάποια καταχώρηση για τιμές σε καύσιμα, που προσφέρει κάποιο πρατήριο, το οποίο επισκέφτηκαν. Τα πρατήρια, που συμμετέχουν στην εφαρμογή, είναι όσα ανήκουν σε εταιρείες πετρελαίου, οι οποίες έχουν έρθει σε συμφωνία με τους κατόχους της εφαρμογής.

Οι χρήστες, που κάνουν έγκυρες καταχωρήσεις στην εφαρμογή, αμείβονται με πόντους. Οι πόντοι αυτοί, στην συνέχεια μπορούν να εξαργυρωθούν ως εκπαιδωτικά κουπόνια στα πρατήρια καυσίμων, που συμμετέχουν στην εφαρμογή.

Μόλις ένας χρήστης, λάβει τα αποτελέσματα της αναζήτησης, που έχει κάνει μέσω της εφαρμογής, μπορεί να επιλέξει το πρατήριο που επιθυμεί, για να εμφανιστεί ο χάρτης με τις οδηγίες της διαδρομής. Τέλος, ο χρήστης θα μπορεί να βαθμολογεί θετικά ή αρνητικά την εγκυρότητα της αντίστοιχης καταχώρησης.

Διάγραμμα UML



2.Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Η συλλογή πληροφοριών από την επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω συνεντεύξεων από άτομα που εντάσσονται στο δημογραφικό που απευθύνεται η εφαρμογή. Αντίστοιχα μπορούν να διανεμηθούν ερωτηματολόγια ηλεκτρονικής φύσεως.

Το ανθρώπινο δυναμικό μπορεί να χρησιμοποιήσει τις προσωπικές εμπειρίες που έχει συλλέξει κατά τη χρήση ανάλογων εφαρμογών. Για να αποκομίσει όσο το δυνατόν περισσότερα οφέλη από αυτές τις εφαρμογές θα χρειαστεί να τις αναλύσει σε κάθε επίπεδό τους. Επιπλέον μπορεί να παρατηρηθεί η συμπεριφορά των χρηστών των εν λόγω εφαρμογών για πιο στοχευμένο σχεδιασμό και αποφυγή αστοχιών.

Οι developers είναι δυνατό να αποκτήσουν περισσότερη ετοιμότητα και τεχνογνωσία για την πραγματοποίηση του εν λόγω project μέσα από την παρακολούθηση σχετικών workshop και σεμιναρίων.

3.Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Η εταιρεία μας αντιλαμβάνεται ότι η συγκεκριμένη αγορά είναι υπό ανάπτυξη: ο όρος crowdsourcing είναι σχετικά καινούριος και ακόμα άγνωστος στο ευρύ κοινό.

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Το περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών είναι το DBMS mongoDB, με χρήση του framework Express.js και της Node.js.

4.Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Η ομάδα των διαχειριστών έχει συνολικά πρόσβαση και τον έλεγχο όλων των δεδομένων της εφαρμογής.

4.2 Περιορισμοί

Το μεγαλύτερο εμπόδιο για την ανάπτυξη της εφαρμογής και εν συνεχεία της επιχείρησης είναι ο περιορισμός του χρόνου καθώς η προθεσμία ολοκλήρωσης της εφαρμογής έχει τεθεί εντός των επόμενων δύο μηνών. Ένας ακόμα σημαντικός περιορισμός είναι η έλλειψη ενός κοινού χώρου εργασίας όπου οι developers θα μπορούν να συνεργαστούν ανοιχτά αλλά και να οργανώσουν τα απαραίτητα meetings με τους υπόλοιπους stakeholders. Φυσικά δεν θα μπορούσαμε να μην αναφερθούμε στο κεφάλαιο που απαιτείται για την έναρξη της επιχείρησης, την απόκτηση του κατάλληλου εξοπλισμού (υπολογιστών, servers, software) καθώς και την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων. Επιπροσθέτως, το ανθρώπινο δυναμικό της επιχείρησης αποτελείται από έξι άτομα, αριθμός που μπορεί να αποδειχθεί μικρός για τον φόρτο εργασίας που ενέχει η υλοποίηση της εφαρμογής.

Τέλος, ένας συχνά παραβλεπόμενος περιορισμός είναι η έλλειψη τεχνογνωσίας των εργαζομένων-developers, που σε συνδυασμό με τον περιορισμό του χρόνου μπορεί να οδηγήσει σε αθέμιτα αποτελέσματα.

4.3 Δείκτες ποιότητας

Οι δείκτες ποιότητας που αφορούν την εταιρεία μας αφορούν κυρίως το κομμάτι της υλοποίησης του συστήματος. Θέλουμε να φτιάξουμε ένα scalable σύστημα, για εύκολη μελλοντική επέκταση, το οποίο θα μπορεί να συντηρηθεί εν ώρα λειτουργίας. Πρέπει να έχει πολύ καλό documentation, ώστε να είναι ευκολότερη η ενσωμάτωση νέων στελεχών στο δυναμικό της εταιρείας. Τέλος, πλεονέκτημα θα είναι η εφαρμογή να παρουσιάζει την ίδια συμπεριφορά ανεξαρτήτως browser

5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Από τη μεριά των developers θα υπάρχει ένας και μόνο χρήστης ο διαχειριστής, ο οποίο θα μπορεί να διαχειριστεί όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας.

Ο διαχειριστής θα έχει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες της ιστοσελίδας. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να αφορούν τόσο τους χρήστες όσο και τις αναρτήσεις τους. Η επιλογή των διαχειριστών θα γίνεται μόνο από τους ίδιους τους διαχειριστές. Οι διαχειριστές θα έχουν πρόσβαση σε ένα πάνελ διαχείρισης της ιστοσελίδας μέσω μίας σελίδας σύνδεσης στο λογαριασμό τους. Σε αυτό το πάνελ, οι διαχειριστές θα έχουν πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν τους εγγεγραμμένους χρήστες, όπως τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το όνομα χρήστη, αλλά όχι τον κωδικό που χρησιμοποιούν οι χρήστες. Θα έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν με όποιον χρήστη επιθυμούν, αλλά και να διαγράψουν κάποιον από τους χρήστες ενημερώνοντας τον πρώτα. Μία από τις βασικές τους λειτουργίες θα είναι και η αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίζουν οι εγγεγραμμένοι χρήστες, όπως η αλλαγή όνομα χρήστη, ή διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διαχειριστές θα έχουν πρόσβαση σε όλες τις αναρτήσεις και τις βαθμολογίες αυτών. Θα μπορούν να τις διαγράψουν, ή ακόμα και να τις τροποποιήσουν αλλά μόνο μετά από σχετικό αίτημα από τον χρήστη που έκανε τη συγκεκριμένη ανάρτηση. Τέλος, θα πρέπει να διαχειρίζονται τυχόν αναφορές από χρήστες προς άλλους χρήστες και να μπορούν να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα.

6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Για τους developers το σύστημα αποτελεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα για την οποία έχουν δικαιώματα διαχείρισης και μορφοποίησης, ενώ η εισαγωγή δεδομένων αποτελεί δυνατότητα μοιραζόμενη και με άλλους stakeholders.

7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Παρατίθενται μερικοί απ' τους σημαντικότερους περιορισμούς των developers στα πλαίσια του έργου:

- Η γλώσσα της πλατφόρμας πρέπει να είναι στα ελληνικά και οι αναγραφόμενες τιμές των προϊόντων σε ευρώ.

Το σύστημα πρέπει να βασιστεί σε ένα διαδεδομένο και καλά υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα, πχ Ubuntu, ενώ όλη η υποδομή του backend θα περιοριστεί στα πλαίσια ενός lan.

Ο βαθμός ελευθερίας των developers όσων αφορά την γλώσσα υλοποίησης του back-end της εφαρμογής, περιορίζεται μεταξύ JavaScript και Java

Η πλατφόρμα θα πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές σχετικές με την προστασία προσωπικών δεδομένων (π.χ. να ενημερώνει τους χρήστες για τα cookies)

8.Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

lan: local area network