

Условия конфиденциальности

Дата вступления в силу: 20.07.24

1. Общие положения

Настоящие Условия конфиденциальности (далее – «Политика») регулируют порядок сбора, использования, хранения и передачи персональных данных пользователей сайта MSK Shop (далее – «Сайт»). Используя Сайт, а также регистрируясь на нем, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Если вы не согласны с данными условиями, просим не использовать Сайт.

2. Описание услуг

Сайт MSK Shop осуществляет продажу техники и одежды, предоставляет рекомендации по товарам на основе предпочтений пользователей, а также предусматривает регистрацию пользователей для получения персонализированного контента, новостей, акций и специальных предложений.

3. Персональные данные

3.1. Какие данные мы собираем:

- При регистрации: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, логин и пароль.
- При оформлении заказа: Адрес доставки, платежные данные (обрабатываются через сторонние платежные системы), история покупок.
- Поведение на сайте: История просмотров, выбранные категории, клики по рекомендациям.
- Файлы cookie: Данные для анализа посещаемости, персонализации рекомендаций и улучшения пользовательского опыта.

3.2. Цели сбора данных:

- Предоставление и улучшение работы Сайта.
- Персонализация рекомендаций и контента.
- Обработка заказов и поддержка клиентов.
- Маркетинговые исследования и аналитика.
- Соблюдение законодательных требований, выполнение обязательств перед пользователями.

4. Использование персональных данных

Мы используем полученные данные для:

- Идентификации пользователя в системе регистрации.

- Обработки и выполнения заказов.
- Предоставления персонализированных рекомендаций по товарам.
- Связи с пользователями (информирование о новостях, акциях и специальных предложениях).
- Улучшения функциональности Сайта посредством анализа пользовательского поведения.

5. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Передача данных сервисным организациям, которые оказывают техническую поддержку, обработку платежей или доставку товаров, при условии соблюдения конфиденциальности.
- Передача данных по требованию государственных органов, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- Анонимизированная передача данных для статистических и аналитических целей.

6. Хранение и защита данных

Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или разглашения. Система безопасности включает:

- Использование протоколов шифрования для передачи данных (например, HTTPS).
- Ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам.
- Регулярное обновление программного обеспечения для защиты от уязвимостей.
- Персональные данные хранятся до тех пор, пока они необходимы для выполнения наших обязательств перед вами или до отзыва вашего согласия.

7. Файлы cookie и аналогичные технологии

Наш Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- Улучшения функциональности и удобства использования Сайта.
- Анализа пользовательского поведения и статистики посещений.
- Персонализации рекомендаций товаров.

Пользователь может согласиться на использование файлов cookie при посещении Сайта или настроить их параметры через настройки браузера.

Отключение cookie может повлиять на корректность работы некоторых функций Сайта.

8. Права пользователя

Вы имеете право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных.
- Требовать исправления неточных или неполных данных.
- Отозвать согласие на обработку данных (обратите внимание, что это может повлиять на возможность использования некоторых функций Сайта).
- Обращаться с жалобами в уполномоченные органы в случае нарушения ваших прав.
- Требовать блокировки или удаления своих персональных данных, если их обработка не соответствует целям, заявленным в настоящей Политике.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять данную Политику в любое время. О внесении изменений будет сообщено на Сайте. Продолжая использовать Сайт после внесения изменений, вы соглашаетесь с обновленной версией Политики.

10. Контактная информация

Если у вас возникли вопросы или предложения по поводу данной Политики конфиденциальности, вы можете связаться с нами по адресу:

Электронная почта: support@mskshop.ru

Для получения дополнительной информации о обработке персональных данных, а также для реализации своих прав, вы можете обратиться к нашему ответственному за защиту персональных данных на электронную почту: support@mskshop.ru.