# 고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

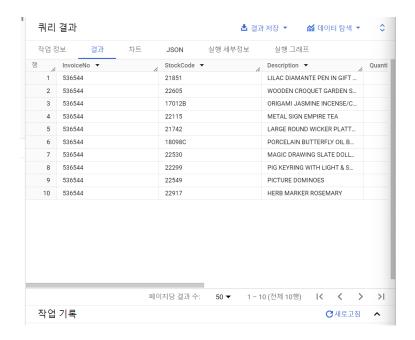
# 11-2. 데이터 불러오기

## 데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

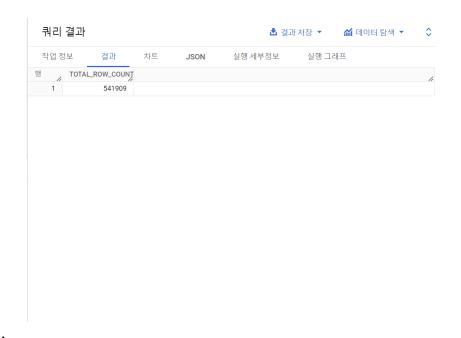
```
SELECT *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
LIMIT 10
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

SELECT COUNT(\*) AS TOTAL\_ROW\_COUNT FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data



#### 데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

```
SELECT

COUNT(InvoiceNo) AS COUNT_InvoiceNo,
COUNT(StockCode) AS COUNT_StockCode,
COUNT(Description) AS COUNT_Description,
COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS COUNT_InvoiceDate,
COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS COUNT_CustomerID,
COUNT(Country) AS COUNT_Country

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
```

[결과 이미지를 넣어주세요]





### 11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

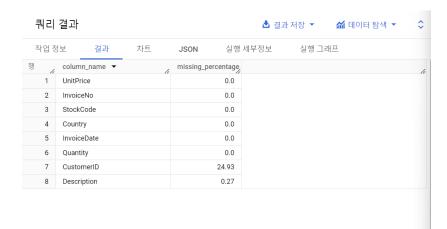
#### 컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
  - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
SELECT column_name, ROUND((total - column_value) / total * 100, 2) AS missing_percentage
FROM

(

SELECT 'InvoiceNo' AS column_name, COUNT(InvoiceNo) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM brig
SELECT 'StockCode' AS column_name, COUNT(StockCode) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM brig
SELECT 'Description' AS column_name, COUNT(Description) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM
SELECT 'Quantity' AS column_name, COUNT(Quantity) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM bright
SELECT 'InvoiceDate' AS column_name, COUNT(InvoiceDate) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM
SELECT 'UnitPrice' AS column_name, COUNT(UnitPrice) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM brig
SELECT 'CustomerID' AS column_name, COUNT(CustomerID) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM br
SELECT 'Country' AS column_name, COUNT(Country) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM bright-m
) AS column_data;
```

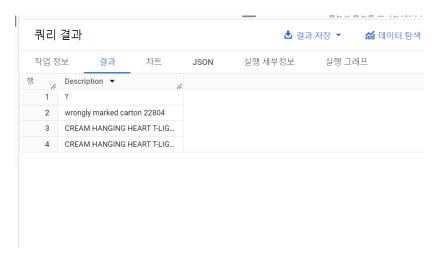


#### 결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

```
SELECT Description
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
WHERE StockCode = '85123A'
LIMIT 4
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

```
DELETE FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data2
WHERE Description IS NULL
OR CustomerID IS NULL
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

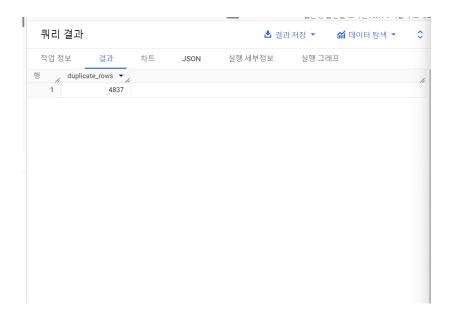


# 11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

#### 중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
  - 。 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
SELECT COUNT(*) AS duplicate_rows
FROM (
    SELECT InvoiceNo , StockCode , Description , Quantity , InvoiceDate , UnitPrice, CustomerID , Coun
    FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY InvoiceNo , StockCode , Description , Quantity , InvoiceDate , UnitPrice, CustomerID , Coun
HAVING COUNT(*) > 1)
```



#### 중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
  - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(\*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

CREATE OR REPLACE TABLE `bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1` AS(
SELECT DISTINCT \*
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1)

[결과 이미지를 넣어주세요]



# 11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

## InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

 ${\tt SELECT~COUNT(DISTINCT~InvoiceNo)~AS~Unique\_InvoiceNo\_count} \\ {\tt FROM~bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1} \\$ 

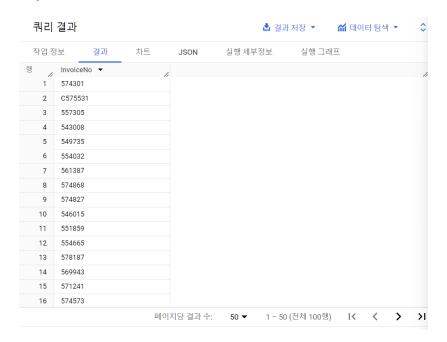
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

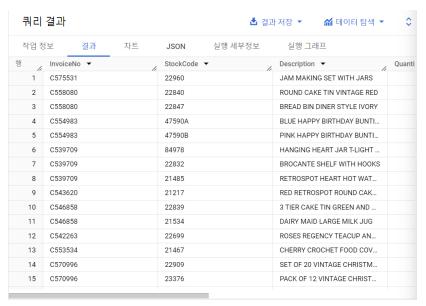
SELECT DISTINCT InvoiceNo
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1
LIMIT 100

[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

SELECT \*
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(InvoiceNo) \*100, 1) AS Can FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT stockcode) AS stockcode\_count FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1

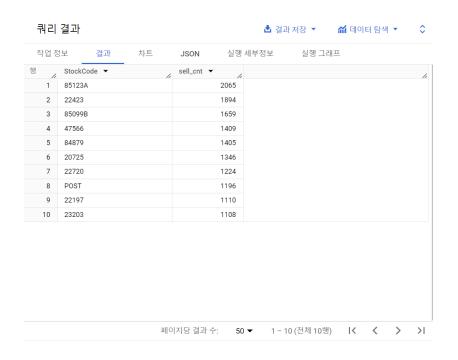


• 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기

。 상위 10개의 제품들을 출력하기

```
SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY stockcode
ORDER BY sell_cnt DESC
LIMIT 10
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

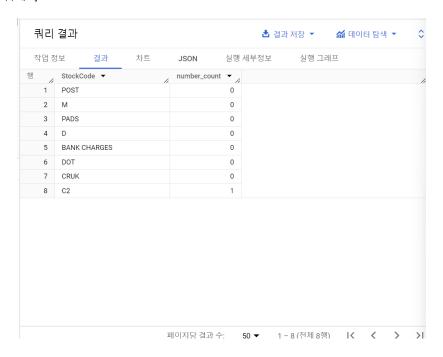


• StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고

。 **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
   SELECT StockCode,
    LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
   FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
)
WHERE number_count < 2</pre>
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - **숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트**인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN number_count < 2 THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(number_count) *100, 2) AS num
FROM (
   SELECT StockCode,
     LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
   FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
)</pre>
```



#### • 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
WHERE StockCode IN (
   SELECT DISTINCT StockCode
FROM (
   SELECT StockCode,
   LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
   FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1 )
WHERE number_count < 2
);</pre>
```

#### [결과 이미지를 넣어주세요]

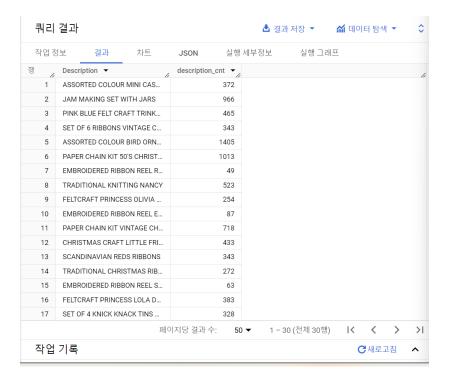


### Description 살펴보기

#### • 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

SELECT Description , COUNT(\*) AS description\_cnt FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1 GROUP BY Description LIMIT 30

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### • 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

DELETE
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1
WHERE Description LIKE '%Next Day Carriage%'
AND Description LIKE "%High Resolution Image%"

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1 AS
SELECT

* EXCEPT (Description),
UPPER(Description) AS Description
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### UnitPrice 살펴보기

#### • UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

```
SELECT MIN(UnitPrice) AS min_price,
    MAX(UnitPrice) AS max_price,
    AVG(UnitPrice) AS avg_price
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량( Quantity )의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT COUNTIF(quantity = 0) AS cnt\_quantity, MIN(quantity) AS min\_quantity, MAX(quantity) AS max\_qua FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1



#### • UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1 AS SELECT \*
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1
WHERE Unitprice != 0

#### [결과 이미지를 넣어주세요]



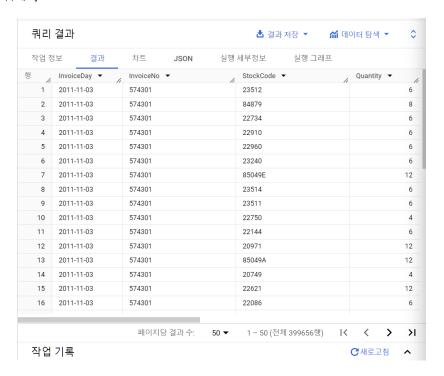
# 11-7. RFM 스코어

#### Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

```
SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

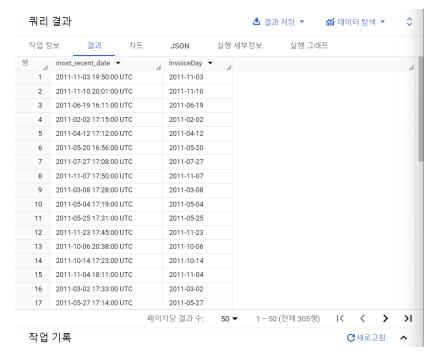
```
SELECT

MAX(InvoiceDate) AS most_recent_date,

DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

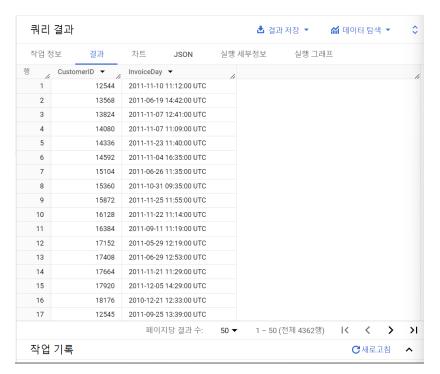
GROUP BY DATE(InvoiceDate);
```



• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

SELECT
CustomerID,
MAX(InvoiceDate) AS InvoiceDay
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1
GROUP BY CustomerID

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 일자( most\_recent\_date )와 유저별 마지막 구매일( InvoiceDay )간의 차이를 계산하기

SELECT
CustomerID,

```
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user\_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_r AS

(SELECT
    CustomerID,
    EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency

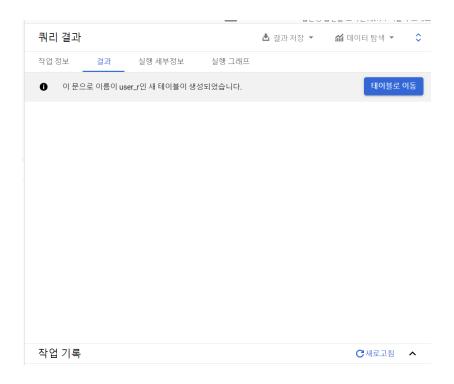
FROM (
    SELECT
    CustomerID,
    MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

GROUP BY CustomerID

))
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

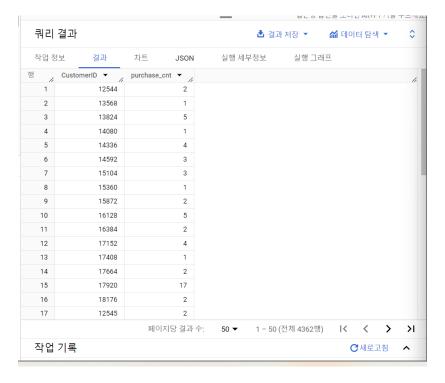


#### Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
```

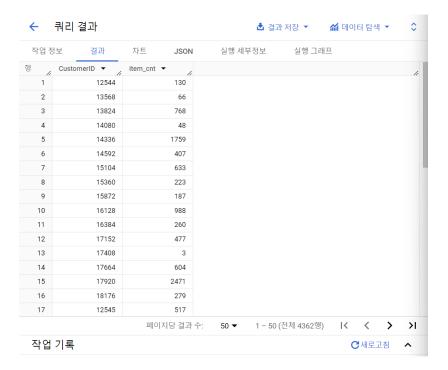
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user\_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
 SELECT
 CustomerID,
 COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM\ bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.data1
GROUP BY CustomerID
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
 SELECT
 CustomerID,
 SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
SELECT
 pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 ur.recency
FROM purchase_cnt AS pc
```

```
JOIN item_cnt AS ic
ON pc.CustomerID = ic.CustomerID

JOIN bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_r AS ur
ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

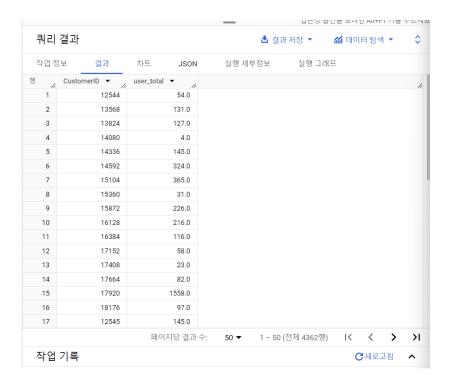


#### Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(UnitPrice),0) AS user_total
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

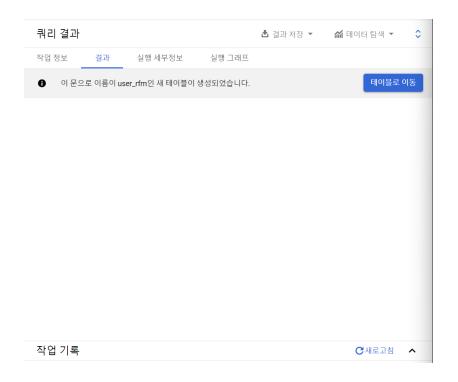


#### • 고객별 평균 거래 금액 계산

○ 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user\_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase\_cnt 로 나누어서 3) user\_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_rfm AS
SELECT
 rf.CustomerID AS CustomerID,
 rf.purchase_cnt,
 rf.item_cnt,
 rf.recency,
 ut.user_total,
 ROUND(user_total / purchase_cnt,0) AS user_average
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_rf rf
LEFT JOIN (
  -- 고객 별 총 지출액
 SELECT
   CustomerID,
   ROUND(SUM(UnitPrice),0) AS user_total
   FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
   GROUP BY CustomerID
) ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

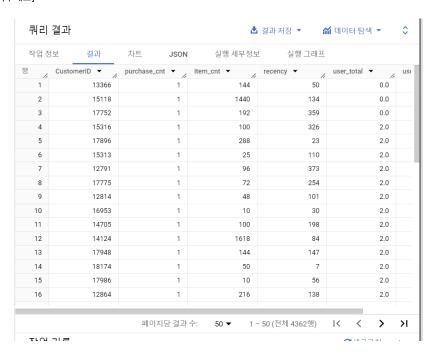


#### RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user\_rfm 테이블을 출력하기

SELECT \*
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.user\_rfm

[결과 이미지를 넣어주세요]



# 11-8. 추가 Feature 추출

#### 1. 구매하는 제품의 다양성

• 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
2)

user\_rfm 테이블과 결과를 합치기
3)

user\_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

CREATE OR REPLACE TABLE project\_name.modulabs\_project.user\_data AS
WITH unique\_products AS (
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique\_products
FROM project\_name.modulabs\_project.data
GROUP BY CustomerID
)

SELECT ur.\*, up.\* EXCEPT (CustomerID)
FROM project\_name.modulabs\_project.user\_rfm AS ur
JOIN unique\_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;

[결과 이미지를 넣어주세요]



### 2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
  - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user\_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
    -- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
SELECT
    CustomerID,
    CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_inte
FROM (
    -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
```

```
SELECT
CustomerID,
DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY)
FROM
bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
WHERE CustomerID IS NOT NULL
)
GROUP BY CustomerID
)

SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 3. 구매 취소 경향성

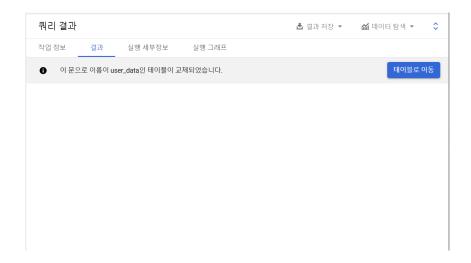
- 고객의 취소 패턴 파악하기
  - 1) 취소 빈도(cancel\_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수
  - 2) 취소 비율(cancel\_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율
  - 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user\_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS

WITH TransactionInfo AS (
    SELECT
        CustomerID,
        COUNT(InvoiceNo) AS total_transactions,
        SUM(CASE WHEN stockcode LIKE 'C%'THEN 1 ELSE 0 END) AS cancel_frequency
    FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
        GROUP BY customerID
)
```

```
SELECT u.*, t.* EXCEPT(CustomerID),
    ROUND(cancel_frequency * 100.0 / total_transactions, 2)
    AS cancel_rate
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS u
LEFT JOIN TransactionInfo AS t
ON U.customerID = t.customerID
```

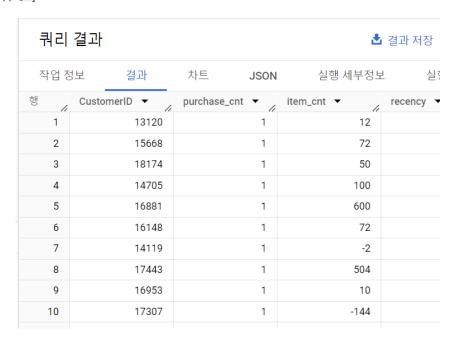
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user\_data 를 출력하기

SELECT \*
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs\_project1.user\_data

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 회고

[회고 내용을 작성해주세요]

처음에 SQL 기초 문법을 배울때는 파이썬보다 쉽다 생각했었는데 이번 퀘스트를 하면서 얼마나 숙지해야 할 내용들이 많고 복습이 꼭 필요하다는 것을 깨달았습니다. GPT나 배웠던 내용들을 보면서 여차여차 끝내긴 했는데 정말 공부를 많이 해야하고, 쉬운 부분이 있다고 거만하지 말고, 항상 겸손한 자세가 필요하다는 것을 깨달았습니다....