고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

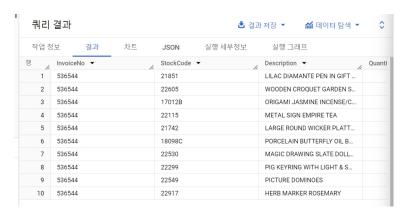
11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

```
SELECT *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
LIMIT 10
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

```
SELECT COUNT(*) AS TOTAL_ROW_COUNT
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

```
SELECT

COUNT(InvoiceNo) AS COUNT_InvoiceNo,
COUNT(StockCode) AS COUNT_StockCode,
COUNT(Description) AS COUNT_Description,
COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS COUNT_InvoiceDate,
COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS COUNT_CustomerID,
COUNT(Country) AS COUNT_Country

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
```



11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
SELECT column_name, ROUND((total - column_value) / total * 100, 2) AS missing_percentage
FROM

(

SELECT 'InvoiceNo' AS column_name, COUNT(InvoiceNo) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM brig
SELECT 'StockCode' AS column_name, COUNT(StockCode) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM brig
SELECT 'Description' AS column_name, COUNT(Description) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM bright
SELECT 'Quantity' AS column_name, COUNT(Quantity) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM bright
SELECT 'InvoiceDate' AS column_name, COUNT(InvoiceDate) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM SELECT 'UnitPrice' AS column_name, COUNT(UnitPrice) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM bright
SELECT 'CustomerID' AS column_name, COUNT(CustomerID) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM bright-m
SELECT 'Country' AS column_name, COUNT(Country) AS column_value, COUNT(*) AS total FROM bright-m
) AS column_data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

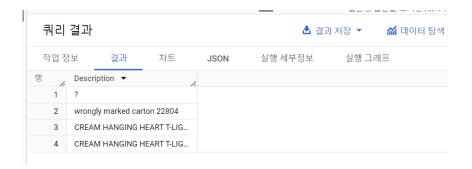


결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

```
SELECT Description
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
WHERE StockCode = '85123A'
LIMIT 4
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

DELETE FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data2
WHERE Description IS NULL
OR CustomerID IS NULL

[결과 이미지를 넣어주세요]



11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

SELECT COUNT(*) AS duplicate_rows

FROM (

SELECT InvoiceNo , StockCode , Description , Quantity , InvoiceDate , UnitPrice, CustomerID , Coun
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

GROUP BY InvoiceNo , StockCode , Description , Quantity , InvoiceDate , UnitPrice, CustomerID , Coun
HAVING COUNT(*) > 1)

[결과 이미지를 넣어주세요]



중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
 - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

CREATE OR REPLACE TABLE `bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1` AS(SELECT DISTINCT *

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1)

[결과 이미지를 넣어주세요]



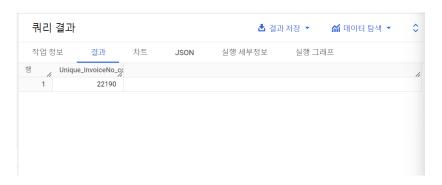
11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS Unique_InvoiceNo_count FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

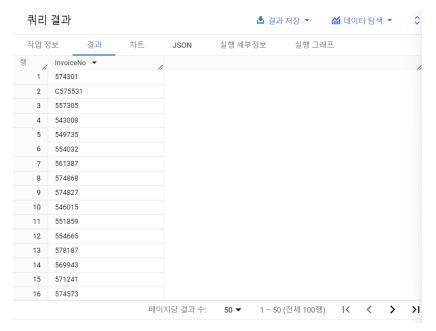
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

SELECT DISTINCT InvoiceNo FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1 LIMIT 100

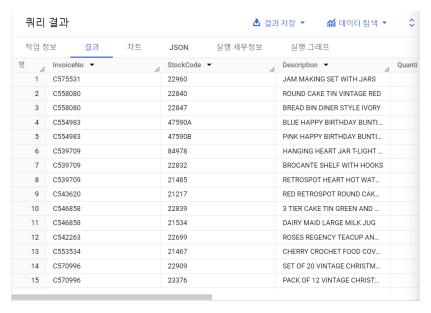
[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

```
SELECT *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(InvoiceNo) *100, 1) AS Can FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

[결과 이미지를 넣어주세요]



StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

```
SELECT COUNT(DISTINCT stockcode) AS stockcode_count
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
```

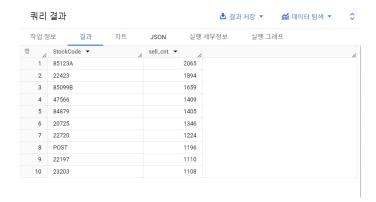
[결과 이미지를 넣어주세요]



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

```
SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY stockcode
ORDER BY sell_cnt DESC
LIMIT 10
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count

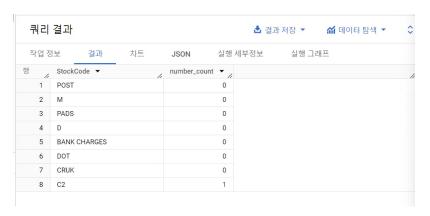
FROM (

SELECT StockCode,

LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
```

```
)
WHERE number_count < 2
```



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN number_count < 2 THEN 1 ELSE 0 END)/ COUNT(number_count) *100, 2) AS num
FROM (
SELECT StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
)
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
WHERE StockCode IN (
   SELECT DISTINCT StockCode
FROM (
   SELECT StockCode,
   LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
   FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1 )
WHERE number_count < 2
);</pre>
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

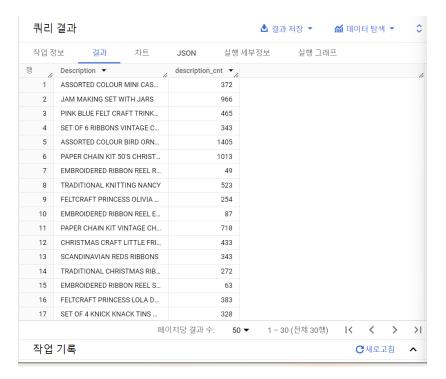


Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

SELECT Description , COUNT(*) AS description_cnt FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1 GROUP BY Description LIMIT 30

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

DELETE
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
WHERE Description LIKE '%Next Day Carriage%'
AND Description LIKE "%High Resolution Image%"

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1 AS SELECT

* EXCEPT (Description),

UPPER(Description) AS Description
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

[결과 이미지를 넣어주세요]



UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

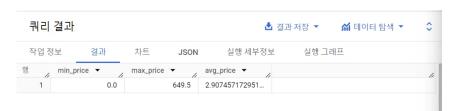
```
SELECT MIN(UnitPrice) AS min_price,

MAX(UnitPrice) AS max_price,

AVG(UnitPrice) AS avg_price

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량(Quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT COUNTIF(quantity = 0) AS cnt_quantity, MIN(quantity) AS min_quantity, MAX(quantity) AS max_qua FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

[결과 이미지를 넣어주세요]



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1 AS
SELECT *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
WHERE Unitprice != 0
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



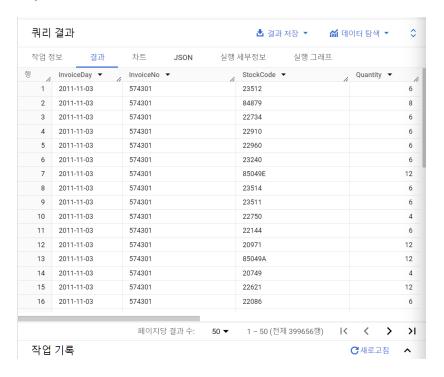
11-7. RFM 스코어

Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

```
SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

```
SELECT

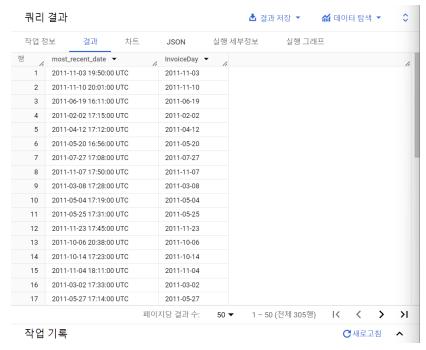
MAX(InvoiceDate) AS most_recent_date,

DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

GROUP BY DATE(InvoiceDate);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
MAX(InvoiceDate) AS InvoiceDay
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
```

```
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
);
```



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_r AS

(SELECT
    CustomerID,
    EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency

FROM (
    SELECT
    CustomerID,
    MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1

GROUP BY CustomerID

))
```

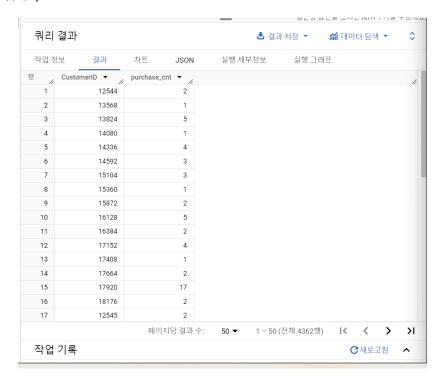
[결과 이미지를 넣어주세요]



Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

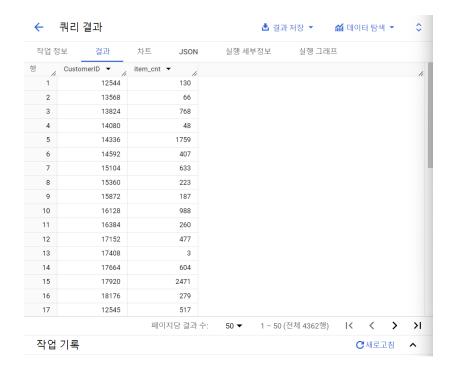
```
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
```



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
 SELECT
 CustomerID,
 COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
),
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
 SELECT
 CustomerID,
 SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
SELECT
 pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 ur.recency
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_r AS ur
 ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(UnitPrice),0) AS user_total
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



- 고객별 평균 거래 금액 계산
 - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_rfm AS

SELECT

rf.CustomerID AS CustomerID,

rf.purchase_cnt,

rf.item_cnt,

rf.recency,

ut.user_total,

ROUND(user_total / purchase_cnt,0) AS user_average

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_rf rf

LEFT JOIN (
```

```
-- 고객 별 총 지출액
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(UnitPrice),0) AS user_total
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data1
GROUP BY CustomerID
) ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```



RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기

```
SELECT *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_rfm
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
 2)

user_rfm 테이블과 결과를 합치기 3)

user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

[결과 이미지를 넣어주세요]



2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
 - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
  -- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
 SELECT
   CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_inte
   -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
   SELECT
     CustomerID,
     DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY)
     bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
   WHERE CustomerID IS NOT NULL
 )
 GROUP BY CustomerID
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



3. 구매 취소 경향성

- 고객의 취소 패턴 파악하기
 - 1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수
 - 2) 취소 비율(cancel_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율
 - 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

```
CREATE OR REPLACE TABLE bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS

WITH TransactionInfo AS (
    SELECT
        CustomerID,
        COUNT(InvoiceNo) AS total_transactions,
        SUM(CASE WHEN stockcode LIKE 'C%'THEN 1 ELSE 0 END) AS cancel_frequency
        FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.data
        GROUP BY customerID
)

SELECT u.*, t.* EXCEPT(CustomerID),
        ROUND(cancel_frequency * 100.0 / total_transactions, 2)
        AS cancel_rate

FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data AS u

LEFT JOIN TransactionInfo AS t
ON U.customerID = t.customerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기

```
SELECT *
FROM bright-meridian-439401-g6.modulabs_project1.user_data
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

쿼리 결과						
작업 정	성보	결과	차트	JSON	실행 세부정보	. 실험
행 //	Custor	merID ▼	purchase_cnt	v	item_cnt ▼	recency -
1		13120		1	12	
2		15668		1	72	
3		18174		1	50	
4		14705		1	100	
5		16881		1	600	
6		16148		1	72	
7		14119		1	-2	
8		17443		1	504	
9		16953		1	10	
10		17307		1	-144	

회고

[회고 내용을 작성해주세요]

처음에 SQL 기초 문법을 배울때는 파이썬보다 쉽다 생각했었는데 이번 퀘스트를 하면서 얼마나 숙지해야 할 내용들이 많고 복습이 꼭 필요하다는 것을 깨달았습니다. GPT나 배웠던 내용들을 보면서 여차여차 끝내긴 했는데 정말 공부를 많이 해야하고, 쉬운 부분이 있다고 거만하지 말고, 항상 겸손한 자세가 필요하다는 것을 깨달았습니다....