

안전보건정책

개정일	-
제정일	2024.09.19
주관조직	안전보건/안전보건기획팀

안전보건 경영방침

SK오앤에스는 안전에 대한 모든 사항을 솔선수범 실천하며 당사의 모든 활동에 대해 사내 구성원과 다양한 Business Partner 관계사 종사자의 안전과 생명을 지키는데 노력을 기울이고 있습니다. 또한 안전보건 관리체계 세부 이행 지침을 사규화 하고 있으며, '중대재해 Zero 목표'를 경영진의 전사 KPI로 설정하여 평가보상 체계에 반영함으로써 안전보건 경영의 실행력을 높이고 구성원 및 협력사 종사자 등 당사와 관련된 모든 이해관계자가 본 안전보건 경영방침을 준수할 것을 요구하고 있습니다.



안전보건 경영방침

"SK오앤에스 주식회사(이하 '회사라 한다')는
고객, 시민, 구성원 및 종사자 등 다양한 이해관계자의
생명과 안전을 지키는 것을 최우선 가치이자 행동의 기본원칙임을 인식하고
안전한 작업환경 구축을 위한 사고 예방활동을 철저히 이행하기 위해
아래사항을 반드시 실천한다."

1. 회사는 모든 경영 활동에 대해 안전보건 경영의지를 지속적으로 표명하고 안전한 작업환경 조성을 위해 솔선수범 한다.
2. 회사는 안전보건 관계법령의 요구사항을 안전보건관리체계에 반영하여 관리 기준을 수립하고, 경영활동 시 책임과 의무를 다한다.
3. 회사와 구성원은 유해위험요인 제거를 위한 선제적 예방 활동에 적극 동참하며 안전보건 확보를 위해 최선을 다한다.
4. 구성원과 종사자는 회사의 안전보건 경영방침을 이해하고 적극적인 참여와 실천을 생활화한다.
5. 구성원과 종사자는 관계법령 이행과 SGR 기반 안전수칙을 철저히 준수하여 무재해를 실천한다.

회사는 본 안전보건 경영방침을 근간으로
고객, 시민, 구성원 및 종사자 등 다양한 이해관계자의 안전보건을 확보하고
적극적인 참여와 실천을 통해 중대재해 Zero 목표를 달성한다.

노동조합 위원장

조신철

2024년 1월 3일

CSPO

정태영

안전보건 관리체계

SK오앤에스는 ‘중대재해 Zero’를 목표로 구성원 및 종사자 생명과 안전을 지키는 것을 최우선 가치이자 행동의 기본원칙임을 명확히 인식하고 이를 구현하기 위해 국제 표준에 입각한 안전보건 관리규정을 바탕으로, 중대재해처벌법 시행령에서 규정한 15개 제반 사항을 반영한 안전보건 관리체계를 구축하여 실행하고 있으며, 향후 경영 환경 및 관련 법률의 변화에 따라 안전보건 관리체계를 지속적으로 발전시켜 나갈 것입니다.



안전보건 전담 조직

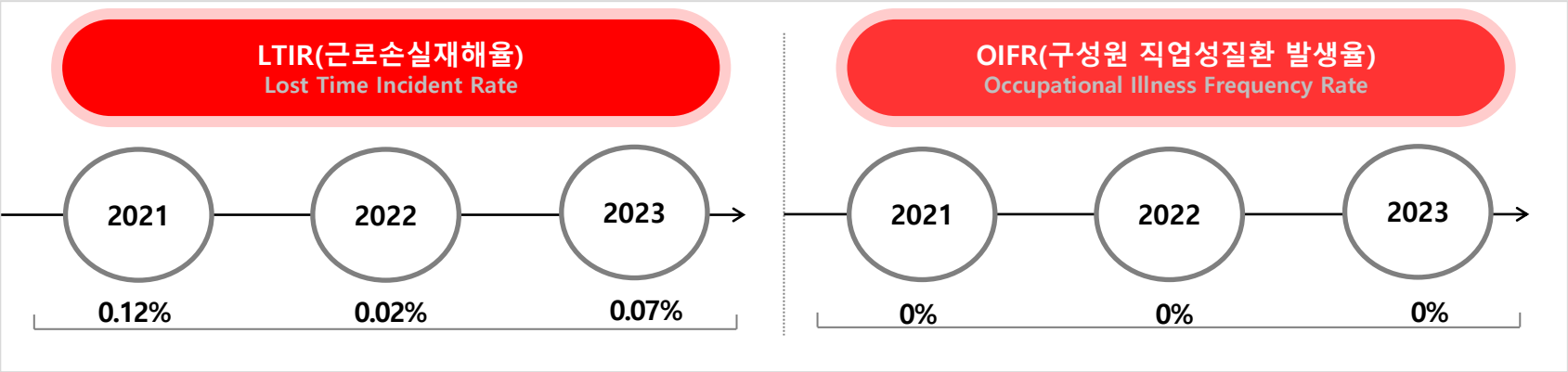
SK오앤에스는 안전보건 확보 의무를 다하고 보다 체계적으로 중대재해 예방 활동을 추진하기 위해 2022년 최고 안전보건 경영책임자 (CSPO, Chief Serious accident Prevention Officer)를 선임하고, 안전보건 관리 전담 조직을 신설하여 유기적이고 효율적인 안전보건 관리 업무 수행을 지원하고 있으며, 2023년 안전체험관(Safe T Center) 교육강사 내제화를 통해 SKT ICT Family社 안전보건 역량향상에 기여하고 있습니다.



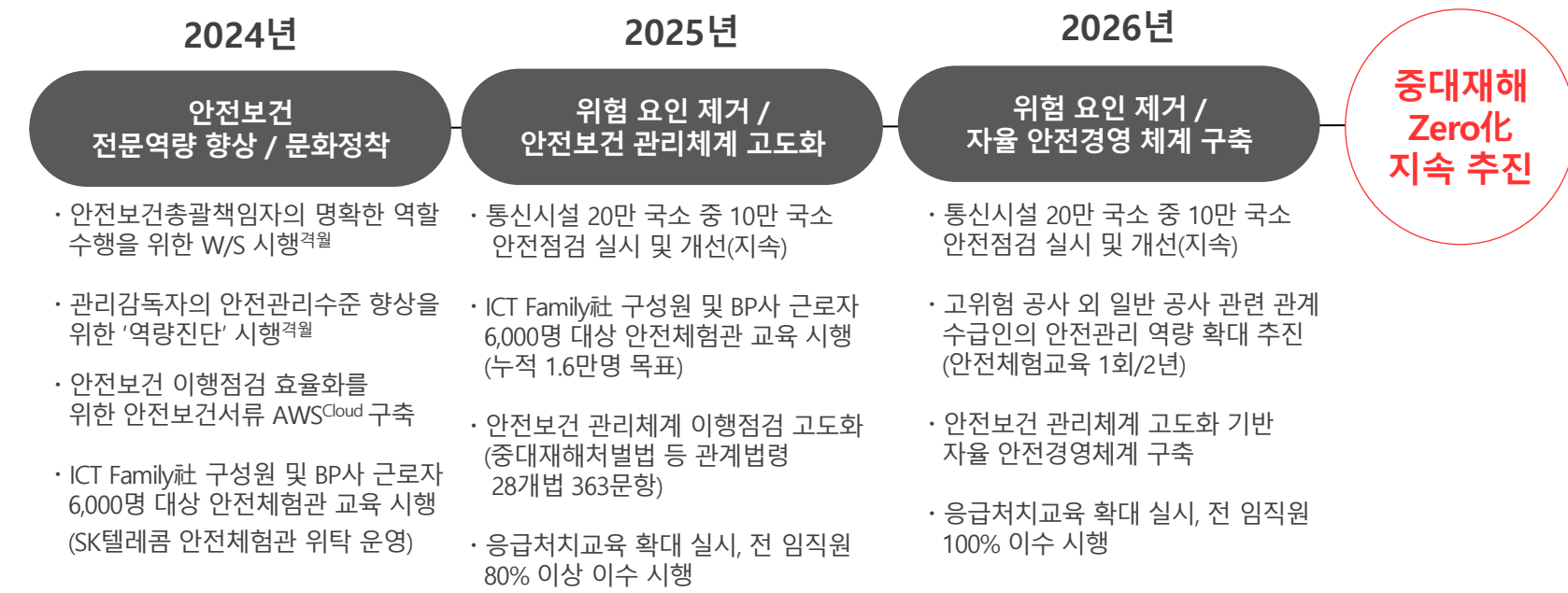
안전보건 목표

SK오앤에스는 ‘중대재해 Zero 목표’ 지속 달성을 위해 중장기 안전보건 활동계획을 수립하여 실행하고 있으며, 특히, 2024년은 안전보건 관리체계의 수준을 고도화하고, ‘안전 전문역량 향상과 안전 최우선 문화 정착’을 중점 추진할 계획입니다.

일하는 방식 변화를 통한 안전보건 문화 정착을 위한 프로그램, 구성원과 BP사 근로자가 작업시 시설물로 인한 재해 예방을 위해 안전시설 보강사업 등을 추진하고 있으며, 정량 평가지표인 LTIR(근로손실재해율), OIFR(구성원 직업성 질환 발생율)등에 대해 매년 지표를 산출하여 제로화(‘0’)를 목표로 안전보건 활동을 지속하고 있습니다.



[중장기 로드맵] 중대재해 Zero 추진



종사자 의견 청취

더욱 안전한 작업 환경을 조성하고 구성원 및 협력회사 종사자가 안전보건에 관한 정책 및 주요 사안에 참여할 수 있도록 법적요건에 맞는 회의체를 운영하고 있으며, 추가적으로 다양한 의견수렴을 위해 사내 구성원을 위한 인트라넷 전용 게시판과 협력회사 종사자 대상의 안전보건 게시판을 운영하고 있습니다.

구분	내용	
법정회의체	산업안전보건위원회 (분기1회)	근로자의 안전과 보건의 중요사항 및 안건을 심의 의결
	안전보건협의체 (월1회)	도급사업 수행하는 Business Partner사에 대한 애로/건의사항 수렴
의견청취 채널	전사안전관리위원회 (주1회)	위험작업 대상 심의, 안전보건 Agenda 선정 및 토의 진행 및 개선추진
	현장소통(Q&A)	사내 인트라넷 내 안전보건에 대한 구성원 제언 사항 청취 및 Q&A 게시판 운영
	안전보건 익명게시판	안전관리 시스템 내에서 협력회사 종사자를 위한 익명게시판 운영('25년 1월)

안전 위험성평가 수행

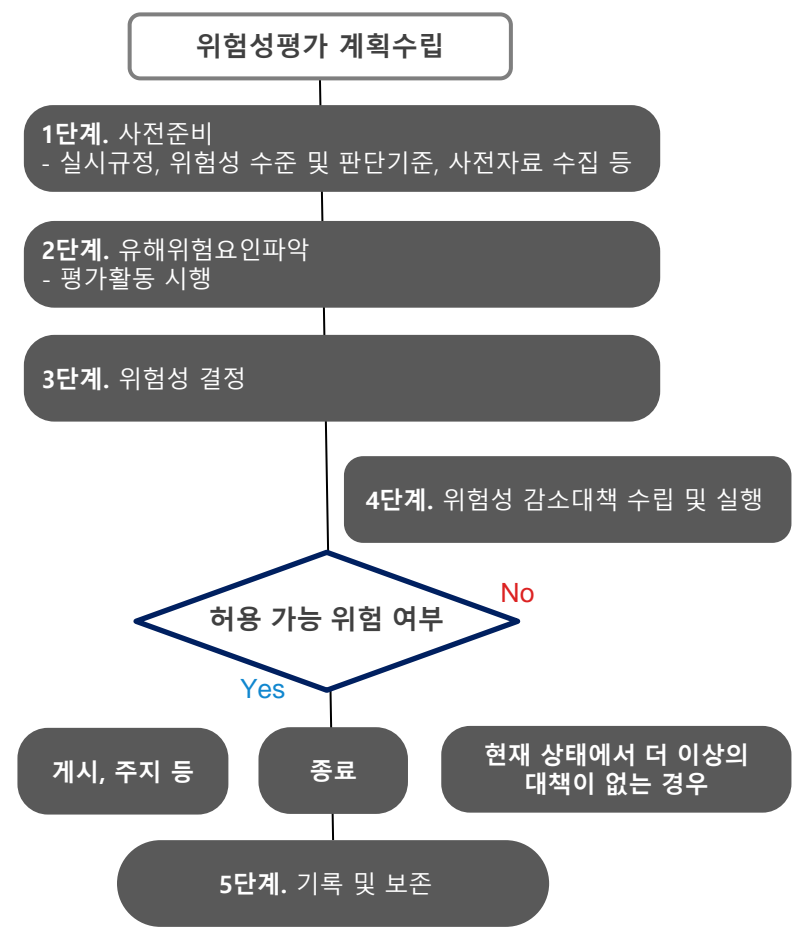
SK오앤에스는 각 사업장의 유해·위험요인에 따른 부상 또는 질병의 가능성과 중대성을 추정 및 결정하고, 감소대책을 수립하는 등 해마다 사업장 위험성평가를 자체적으로 실시하고 있습니다.

2022년 부터는 전국 사옥을 비롯하여 기지국과 중계기 등 모든 부분의 위험성평가를 실시해 유해·위험요인을 파악한 후 위험도에 따른 우선순위를 결정하여 개선 및 예방조치를 시행하고 있습니다.

위험성평가 단계별내용

구분	내용
1단계 사전준비	위험성평가 실시규정 작성, 위험성 수준 등 확정 평가에 필요한 각종 자료 수집
2단계 유해·위험요인 파악	사업장 순회점검 및 근로자들의 상시적 제언등을 활용하여 사업장 내 유해·위험요인 파악
3단계 위험성 결정	사업장에서 설정한 허용가능한 위험성의 기준을 비교하여 추정된 위험성의 크기가 허용 가능한지 여부를 판단 및 결정
4단계 위험성 감소대책 수립 및 실행	위험성 결정 결과 허용 불가능한 위험성 합리적으로 실천 가능한 범위에서 가능한 낮은 수준으로 감소시키기 위한 대책을 수립하고 실행
5단계 기록·공유	위험성평가의 유해·위험요인 파악, 위험결정의 내용 및 그에 따른 조치사항 등을 기록하고, 작업 전 안전점검회의 (TBM) 등을 통해 위험성평가 실시 결과를 알리고 해당 작업 종사자에게 공유 주지

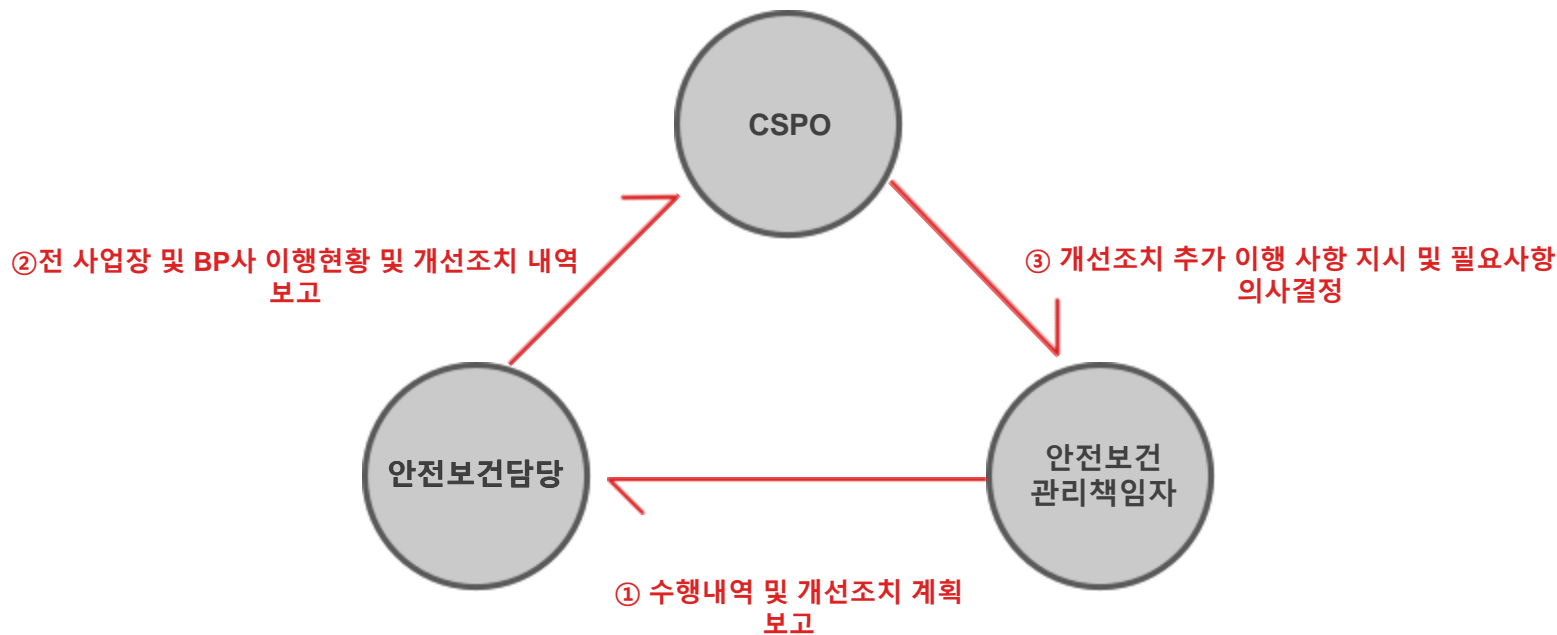
위험성평가 절차



안전보건 관리체계 이행점검

SK오앤에스는 정기적으로 전 사업장과 Business Partner 관계사를 대상으로 이행점검을 실시하여 안전보건 관리체계의 적정 이행 여부를 면밀하게 진단하고, 각 사업장별 안전보건 관리 체계 이행력을 높이기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

이행점검 프로세스

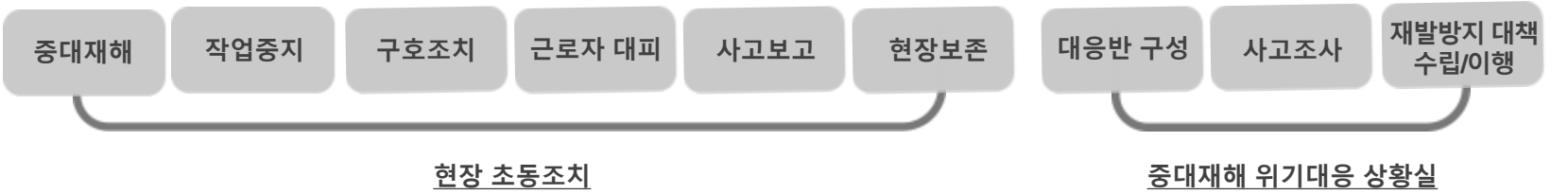


중대재해 대응 프로세스 확립

SK오앤에스는 중대재해가 발생하거나 발생할 급박한 위험이 있을 경우를 대비하여 작업중지, 구호조치, 추가 피해 확산 방지 등을 위해 상황별, 관계자별 행동지침 매뉴얼을 마련하고, 즉각적인 대응과 신속한 수습을 통한 인명 안전 확보와 피해 확산 방지를 위해 위기 대응 프로세스를 일원화하여 재해 단계별로 예비상황실과 중대재해 위기대응 상황실을 운영합니다.

다양한 위기 상황별 시나리오에 따른 중대재해 모의훈련을 실시하여 구성원과 종사자들의 위기대응 역량 향상을 위해 노력하고 있습니다.

중대재해 대응 프로세스



수급업체 안전보건 수준평가

SK오앤에스는 안전보건 활동 및 지도에 따를 수 있는 최소한의 역량을 갖춘 수급업체를 공정하게 선정하기 위해 전문기관을 통한 수급업체의 안전보건 수준(SH)평가를 시행하고 있습니다.

수급업체의 안전보건 관리 수준을 높이고 사전에 사업장의 유해·위험요인을 확인하여 산업재해가 발생하지 않도록 안전보건협의체 운영, 작업장 순회점검, 합동점검 등을 정기적으로 실시하고 있습니다.

안전보건 수준 평가 항목

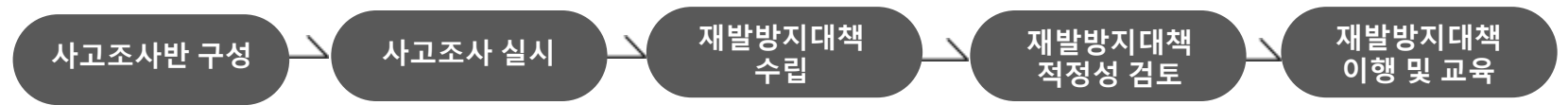
구분	평가 항목
안전보건관리체계	일반원칙, 계획수립, 역할 및 책임
실행수준	위험성평가, 안전점검, 이행확인, 교육 및 기록, 안전작업 허가
운영관리	신호 및 연락체계, 위험물질 및 설비, 비상대책
재해발생수준	산업재해 현황

산업재해 조사 프로세스

SK오앤에스는 산업재해나 작업 관련성 질환, 부상 등 산업재해 발생 시 원인 조사를 실시하여 즉각적인 개선 조치를 실시합니다. 근본적인 해결을 위한 재발방지대책을 수립하여 실시하고 위험성평가를 통해 재발방지대책의 적정성을 검토하고 있습니다.

또한 수립된 재발방지대책에 대해서는 전사에 전파교육을 통해서 구성원들이 올바르게 인식하고 재발 방지를 위해 노력할 수 있도록 하고 있습니다.

산업재해 조사 프로세스



안전문화 조성활동

SK오앤에스의 전 임직원은 매년 안전교육을 시행하여 사업장에서 발생 가능한 사고를 예방하고 안전의식을 제고하고 있습니다. 또한 안전 교육 현황을 모니터링 및 관계사의 요청 시 교육장소와 자료를 제공하여 안전 최우선 경영을 실현해 나가고 있습니다.

구분	교육내용	교육시간
정기 안전교육	산업안전 및 사고 예방에 관한 사항 등	사무직 6시간/반기, 비사무직 12시간/분기
채용시 안전교육	산업안전보건법 및 일반 안전관리에 관한사항 등	채용시 8시간
관리감독자 교육	작업 공장 유해 · 위험성 및 재해 예방대책 등	16시간/년
직무교육	안전보건관리책임자 직무 교육	6시간/2년

Safe T Center(안전체험관) 운영

SK오앤에스는 SK텔레콤 ICT Family 社의 안전의식 향상 및 안전한 사업장을 만들기 위한 체험 교육시설을 SK텔레콤으로부터 위탁받아 운영하고 있으며, 실습형 체험을 통해 근로자의 안전의식 수준 향상에 기여하고 있습니다. ※ 소재지: 대전 부사동 SKT 부사사옥

안전체험관 교육과정

안전체험교육관은 작업현장 특화체험 및 생활안전체험으로 구성되어 있습니다. 미디어월, 이론교육장, VR코운 등 VR, AR실감형 체험뿐만 아니라 통신특화 작업인 고소작업차, 옥탑작업, 맨홀작업 그리고 생활안전을 위한 화재대피, 완강기, 전기안전 등 다양한 체험종목을 통해 안전활동의 중요성 인식 및 작업자 스스로를 보호할 수 있는 체계를 만들어가고 있습니다.



VR 실감체험



완강기 낙하



화재대피



고정사다리 전도



응급처치실습



A형사다리 전도



고소작업차



옥상/옥탑 작업



과전류



보호구 충격

구성원 건강 및 직업성 질환 관리

SK오앤에스는 구성원의 직업성 질환 및 재해의 조기 발견/예방을 위해 년 1회 건강검진을 시행하고 있으며 구성원의 자발적 건강 증진 활동을 촉진하기 위해 요가, 스트레칭, 명상 등 다양한 심기신수련 프로그램을 도입하여 지원하고 있습니다.

구분	내용
일반검진	만 40세 이하 구성원(야간 교대근무자, 통신맨홀 출입근무자 는 특수검진으로 진행)
종합검진	만 40세 이상 구성원 (야간 교대근무자, 통신맨홀 출입근무자 는 특수검진으로 진행)
독감 예방접종	전 구성원 대상 하반기 예방접종 지원
보건관리방문	월 1회 사옥별 간호사 방문 구성원 건강상담 및 검진, 보건관리 교육 시행
심기신수련 온라인 서비스	전 구성원 대상 스트레스 해소 및 건강관리를 위한 심기신 수련 프로그램 운영 (명상, 요가, 스트레칭 등 원격 피트니스 프로그램)