

BUT2 Informatique IUT Orléans

Manuel utilisateur Mobilist

Naima Akhtar Clémence Bocquet Nathan Randriantsoa Ophélie Valin Yohann Vilcoq





Introduction	3
Pré-requis	3
Lancement du projet	3
Accueil	4
Nos services	4
Nous contacter	5
Consulter les avis	5
A propos de nous	6
Se connecter	7
Se créer un compte Mobilist	7
Se connecter	8
Mot de passe oublié	8
Réinitialiser votre mot de passe	9
Une fois connecté	10
Ajouter un logement	10
Ajouter une pièce	11
Ajouter un bien	11
Exporter votre inventaire	12
Simuler un sinistre	13
Modifier vos informations personnelles	13
Consulter et modifier les biens	14
Consulter et modifier vos logements	15
Ajouter/modifier une pièce à un logement déjà présent	16
Supprimer/déplacer un bien	17
Votre avis	18
Tutoriel interactif	18
Messages d'erreurs	19
Mot de passe oublié	19
Ajout d'un justificatif	19
Déconnexion involontaire	19
Téléchargement inventaire	19
Téléchargement justificatif d'un bien	20
Pour un administrateur	21
L'accueil	21
Les utilisateurs	22
Les biens	22
Les avis	23

Introduction

Le manuel utilisateur permet de fournir un support aux utilisateurs de manière à accompagner la prise en main d'une application. Il contient les informations techniques et le mode d'emploi de l'utilisation d'un logiciel, ici Mobilist.

Mobilist est une application de gestion des biens en cas de sinistre. Celle-ci vous permet d'enregistrer vos pièces de chacun de vos logements et les objets associés. Elle permet également de vous fournir un inventaire de vos biens à un instant T en prenant en compte la vétusté. Pareillement, vous pourrez simuler un sinistre et estimer les potentielles pertes.

Pour l'installation du projet, vous pouvez vous référer au manuel d'installation.

Pré-requis

Afin de lancer l'application, vous devez préalable posséder :

- Python 3 : la dernière version de Python 3 (ver > 3.10)
- Pouvoir créer un environnement virtuel venv et installer les librairies nécessaires
- Si vous rencontrez des difficultés à créer un environnement virtuel, veuillez lire le README à la racine du projet

Lancement du projet

Pour lancer l'application, vous devez :

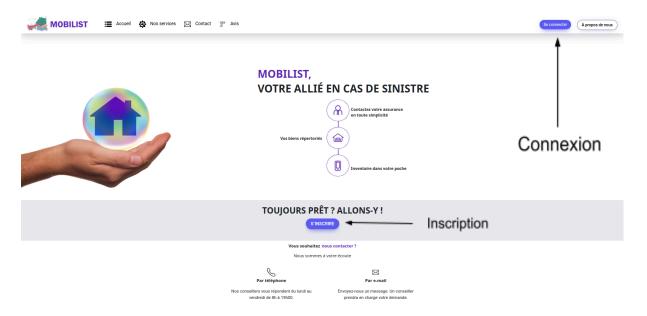
- vous devez cloner le repository GitHub git clone lien-repo
- après avoir préalablement vérifié les pré-requis, vous devez créer votre environnement virtuel avec la commande

```
python3 -m venv /nomdevotredossierenv
```

- activez le venv: source venv/bin/activate
- ensuite, les dépendances doivent être installées avec la commande pip install -r path/to/requirements.txt
- ouvrir le dossier mobilist/, depuis la racine du projet, avec cd projet-final_BUT-info/mobilist/
- vous devez mettre à jour la base de données avant utilisation, pour cela, utilisez la commande flask loaddb data/data.yml
- lancer l'application avec flask run

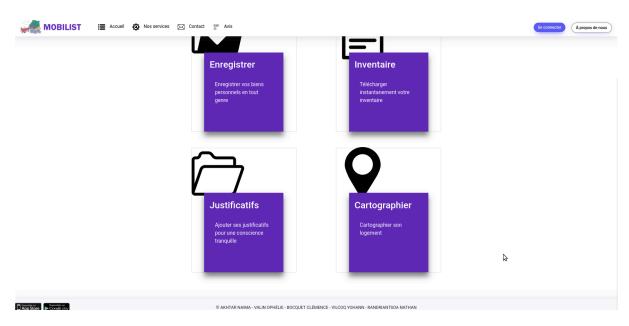
Accueil

Une fois l'application lancée, vous arrivez, en premier lieu, sur la page d'accueil. Il vous est proposé de vous connecter (bouton violet en haut à droite), de vous inscrire (bouton violet au centre), de consulter nos services ou les avis (bar de navigation).



Nos services

Nous vous proposons de consulter les services associés à Mobilist avant de vous inscrire. Ceux-ci sont visibles sur la page "Nos services".



Nous contacter

Si vous rencontrez des problèmes ou que vous souhaitez nous partager vos suggestions d'améliorations, il est possible de nous contacter.



Consulter les avis

Notre équipe Mobilist est à l'écoute de votre avis dans le but de s'améliorer en permanence. N'hésitez à nous partager votre expérience utilisateur en donnant votre avis.



A propos de nous

Vous trouverez une brève description de notre équipe de développement et de l'application Mobilist dans la page 'A propos de nous'



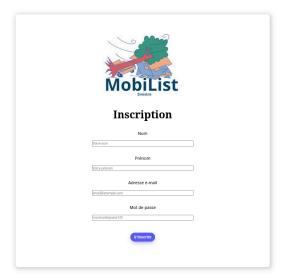
Se connecter

Se créer un compte Mobilist

Pour commencer votre utilisation de l'appli Mobilist, vous devez vous créer un compte. Vous pouvez accéder à cette page depuis l'accueil ou la page de connexion.

Il est nécessaire de saisir votre nom et prénom (modifiable par la suite), votre adresse e-mail qui vous servira à la connexion et votre mot de passe secret. Une fois inscrit, vous serez connecté.



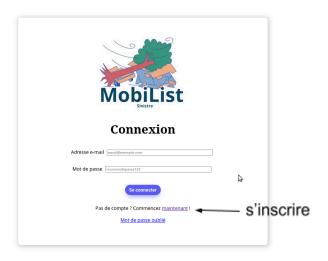


h

Se connecter

Pour vous connecter à votre compte Mobilist, vous devez saisir votre adresse e-mail ainsi que le mot de passe associé. Vous pouvez à tout moment retourner à l'accueil (bouton en haut à gauche).





Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en renseignant votre adresse e-mail. Vous recevrez alors un mail vous invitant à modifier votre mot de passe. Celui-ci est utilisable de manière unique et sur un temps limité (10 minutes).





Réinitialiser votre mot de passe

Après avoir reçu un email vous invitant à redéfinir votre mot de passe, vous serez redirigé vers la page ci-dessous. Vous devrez saisir votre nouveau mot de passe identiquement aux deux champs. Le lien n'est valable que de façon unique et sur un temps de 10 minutes.





Une fois connecté

Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil. Il vous sera proposé d'ajouter un bien, un logement, de visualiser vos ajouts récents et ceux à justifier.



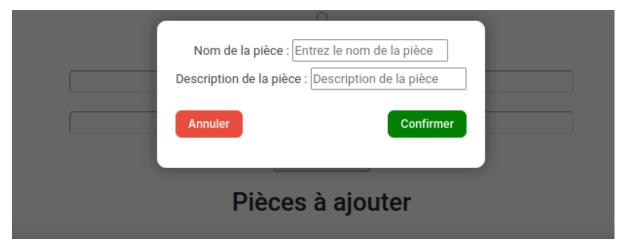
Ajouter un logement

Avant de pouvoir ajouter une pièce ou un bien, vous devez créer un logement. Pour cela, vous avez accès sur la page d'accueil à 'ajouter un logement'. Vous devez saisir le nom du logement, le type de logement, l'adresse et la description du logement. De plus, vous pouvez ajouter une pièce.



Ajouter une pièce

Lorsque vous ajouter un logement, vous avez la possibilité d'ajouter plusieurs pièces. Vous pouvez saisir son nom et sa description.

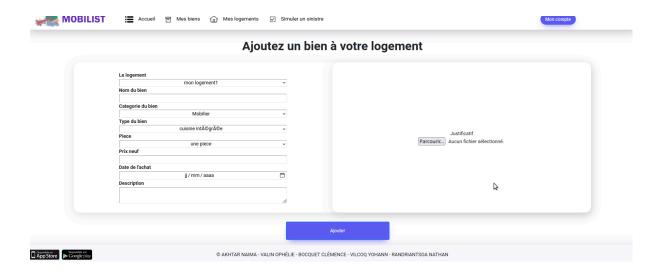


Si vous vous trompez en ajoutant une pièce, il vous sera toujours possible de la retirer.



Ajouter un bien

Après avoir créé un logement et une pièce, vous pouvez ajouter un bien à vos logements. Il vous sera proposé de choisir votre logement, sa pièce, la catégorie et type de bien, son prix neuf, sa date d'achat et sa description. Pareillement, vous pourrez y ajouter la pièce justificative.



Exporter votre inventaire

Mobilist propose d'exporter votre inventaire à tout moment. Celui-ci reprendre l'ensemble de vos biens par logement et fournira la valeur totale des biens et la vétusté.



Un document sera alors téléchargé.



Simuler un sinistre

Mobilist propose également de simuler un sinistre. Vous pouvez choisir l'année du sinistre, son type (inondation, incendie..), les logements concernés et le récapitulatif à télécharger



Modifier vos informations personnelles

Si vous souhaitez modifier vos informations personnelles comme votre nom, prénom ou mot de passe. Dans ces cas là, vous modifiez soit votre profil soit votre mot de passe.



Consulter et modifier les biens

Vous pouvez, depuis l'accueil, consulter et modifier un de vos biens.



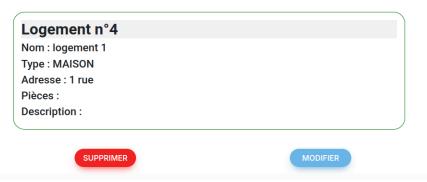
Lorsque vous modifiez un bien, vos informations sont automatiques préremplies avec les anciennes informations fournies.



Consulter et modifier vos logements

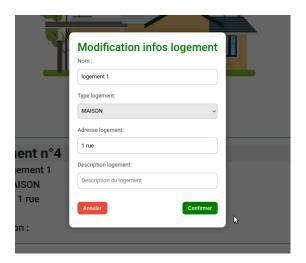
Depuis la bar de navigation, vous avez accès à vos logements.



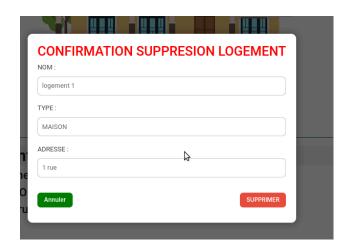


B

Vous pouvez sélectionner un logement et le modifier.

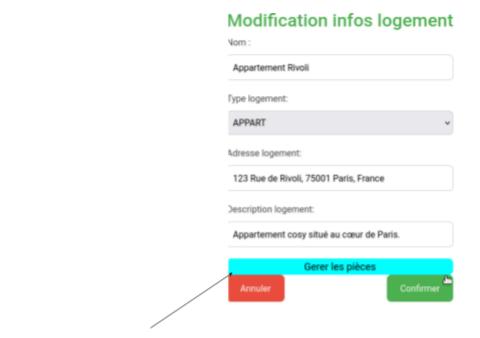


Vous pouvez supprimer votre logement.



Ajouter/modifier une pièce à un logement déjà présent

Se rendre dans la page 'mes logements'



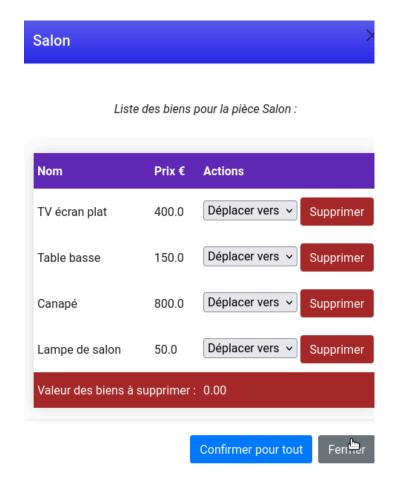
Cela vous redirigera vers la page de modification des pièces

Gérer vos pieces Logement : Appartement Rivoli

De la même manière que vous ajouter une pièce lors que la création d'un logement, vous pouvez ajouter la pièce ou la modifier.

Supprimer/déplacer un bien

Vous pouvez supprimer ou déplacer un bien vers une autre pièce du logement



Votre avis



Vous pouvez donner votre avis. Celui-ci sera envoyé à l'équipe.

Tutoriel interactif

Vous trouverez sur chacune des pièces un tutoriel interactif afin de vous guider dans l'utilisation de Mobilist.

Messages d'erreurs

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, saisi votre adresse email mais ne recevez aucun email :

- vérifiez que la librairie Python SECURE-SMTPLIB est bien installée (pip install secure-smtplib)
- vérifiez qu'aucune restriction réseau, proxy ou pare-feu ne bloque l'envoi du message
- l'adresse email d'envoi peut être temporairement hors service, dans ce cas là, contacter le service

Si vous avez oublié votre mot de passe, saisi votre adresse email et la page charge indéfiniment :

 il est probable qu'une restriction réseau, proxy ou pare-feu bloque l'envoi du message

Ajout d'un justificatif

Si vous rencontrez une erreur lors de l'ajout d'un justificatif, du type "Erreur lecture du PDF" :

- Le format du fichier donné n'est pas un PDF
- La complétion automatique de vos champs n'a pas pu se faire, le fichier est difficilement lisible
- Dans l'ensemble de ces cas, vous pouvez tout de même utiliser l'application

Déconnexion involontaire

Lors de votre utilisation de Mobilist, il se peut que l'application vous déconnecte involontairement. Pour cela :

- Rechargez votre page web
- Tentez de vous reconnecter
- Si l'erreur persiste, relancez l'application en fermant la page

Téléchargement inventaire

Si vous ne parvenez pas à télécharger le document retraçant votre inventaire :

- Vérifiez que votre navigateur ne bloque pas le téléchargement des documents
- Il se peut que la librairie Python associé ne fonctionne pas
- Tentez de relancer l'application Mobilist et de réessayer

Téléchargement justificatif d'un bien

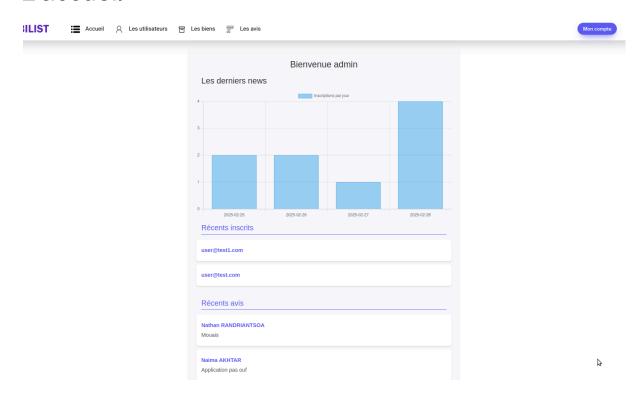
Mobilist propose de télécharger le justificatif associé à un bien. Si vous rencontrez des problème à ouvrir le fichier :

 il se peut que le renvoi URL soit tronqué, dans ce cas là, contactez l'asistance Moibilist

Pour un administrateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez vous connecter et gérer les comptes, les données et voir des statistiques.

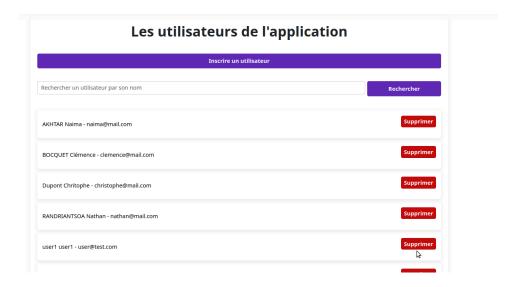
L'accueil



Vous trouverez des statistiques, les récents inscrits et les récents avis.

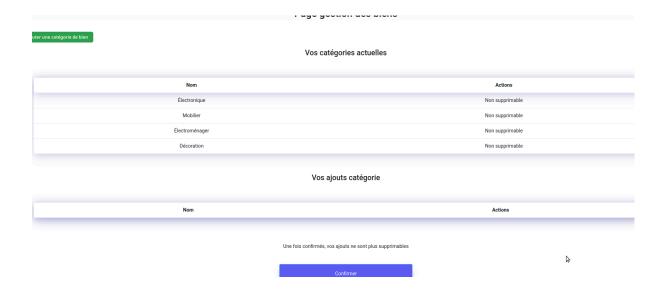
Vous pouvez vous rendre sur les pages via la navigation ou en cliquant sur 'récents avis', 'récents inscrits'.

Les utilisateurs



Vous pouvez inscrire de nouveau utilisateur ou bien les supprimer.

Les biens



Vous pouvez ajouter de nouvelles catégories de biens. Attention, une fois confirmées les catégories ne peuvent être supprimées.

Les avis

Vous pouvez gérer les avis en les supprimant.

