

## (1.) ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผู้ขาย / ชื่อผู้ออก ผลิตภัณฑ์: ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์: บัตรเดบิต ทีทีบี ออลล์ฟรี

ประเภทผลิตภัณฑ์: บัตรเดบิต

วันเดือนปี: 14 มกราคม 2565

วงเงินสูงสุด (บาท) บัตรเดบิต หมายเหตุ: ลูกค้าสามารถเพิ่ม/ลดวงเงินได้ แต่ไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด

- 1) ถอนเงินสดสูงสุด 200,000 บาท/บัตร/วัน
- 2) ถอนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ที่ตัวแทนรับถอนเงิน สูงสุด 20,000 บาท/บัญชี/ วัน
- 3) โอนเงินระหว่างบัญชีของ ttb และโอนเงินไปธนาคารอื่นแบบ ORFT ผ่านเครื่อง ATM ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน
- 4) รูดซื้อสินค้า Online กับร้านค้าทั่วโลกสำหรับบัตรเดบิตแบบไม่มีชื่อ สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน สำหรับบัตรเดบิตแบบมีชื่อ สูงสุด 2,000,000 บาท/บัตร/วัน
- 5) ลูกค้าสามารถกำหนดวงเงิน และการใช้งานบัตร ได้ที่ ตู้ ATM และแอป ทีทีบี ทช ได้ดังนี้
  - ปรับเปลี่ยนวงเงินถอนเงินสดผ่าน ATM/CDM
  - ปรับเปลี่ยนวงเงินซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตร
  - เปิด/ปิด การใช้งานในต่างประเทศ
  - เปิด/ปิด การใช้งาน Paywave
  - เปิด/ปิด การรูดซื้อสินค้า/บริการ Online
  - เปิด/ปิด การใช้งานบัตรชั่วคราว
  - อายัด บัตรเดบิต ทีทีบี ออลล์ฟรี ผ่าน แอป ทีทีบี ทช

## (2.) เงื่อนไข

### เงื่อนไขหลัก

- 1) ต้องมีบัญชี ที่ทีบี ออลล์ฟรี เพื่อผูกบัญชีร่วมกับบัตรเดบิตทีบี ออลล์ฟรี
- 2) บัตรมีอายุการใช้งาน 5 ปี
- 3) สามารถสมัครบัตรได้ไม่เกิน 1 บัตรต่อบัญชี (1 บัตร ผูกได้ 1 บัญชี)
- 4) กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกอายัดสามารถขอออกบัตรใหม่ ได้ไม่เกิน 5 บัตรต่อบัญชี ภายใน 1 ปีปฏิทิน

### เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอนสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่น\*

- 1) ถอนเงินสดได้สูงสุด 20,000 บาท/ครั้ง สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท/บัตร/วัน
- 2) ถอนเงินสดและสอบถามยอดผ่านตู้ ATM ฟรีทุกตู้ ที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- 3) ถอนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 20,000 บาท/บัญชี/วัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยธนาคารไม่คิดค่าธรรมเนียมถอนเงิน เว้นแต่ ตัวแทนรับถอนเงินอาจมีการเรียกเก็บ โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามที่ตัวแทนรับถอนเงินจะกำหนด
- 4) สอบถามยอดเงินในบัญชีสูงสุด 4 ครั้ง/วัน
- 5) โอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท/บัตร/วัน (รวมทุกประเภทธุรกรรม) โดยใช้ ตู้เอทีเอ็มทีบี
  - โอนเงินระหว่างบัญชีภายใน ttb (Third Party)
  - โอนเงินระหว่างบัญชีภายใน ttb ผ่าน Promptpay
  - ชำระค่าสินค้า / บริการโดยใช้ ตู้เอทีเอ็มทีบี หรือ ATM ของธนาคารผู้รับโอนเงิน
  - โอนเงินระหว่างธนาคาร (ORFT) สูงสุด 50,000 บาท/บัตร/ครั้ง
- 6) รูดซื้อสินค้าผ่านเครื่องรูดบัตร EDC / VISA Paywave / Online(Verify by VISA/Local Switching Secure) ณ จุดบริการสินค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA ทั้งในและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วันสำหรับบัตรเดบิตแบบไม่มีชื่อ และ สูงสุด 2,000,000 บาท/บัตร/วัน สำหรับบัตรเดบิตแบบมีชื่อเฉพาะรายการ VISA Paywave ไม่เกิน 1,500 บาท/รายการ

### (3.) ค่าบริการ/ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมแลกเข้า/ออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง): 200 บาท/ครั้ง โดยธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมเต็มจำนวนจากบัญชีในเดือนถัดไปที่ขอออกบัตร ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยสามารถเรียกดูข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียม ได้ที่ <https://www.ttbbank.com/th/rates/fees>

หมายเหตุ : ยกเว้นค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ กรณีดังนี้

1. ลูกค้ายก ttb reserve
2. ลูกค้ายกเงินเดือนผ่าน Payroll ที่เข้าเงื่อนไขธนาคาร
3. ลูกค้ายกชำระค่ารักษาพยาบาล

ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทนกรณีสูญหาย / ขำรุค / หมดอายุ (บาท/ครั้ง)

ไม่มีค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ กรณีบัตรสูญหาย / ขำรุค หรือถูกอายัดสามารถขอออกบัตรใหม่ ได้ไม่เกิน 5 บัตรต่อบัญชี ภายใน 1 ปีปฏิทิน

ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิต (บาท/ปี)

250 บาท/บัตร/ปี โดยธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมเต็มจำนวนจากบัญชีในเดือนที่ขอออกบัตรในปีถัดไป หรือตามจำนวนเดือนที่ออกบัตรจนถึงเดือนที่ยกเลิกบัตร ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยสามารถเรียกดูข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียม ได้ที่ <https://www.ttbbank.com/th/rates/fees>

หมายเหตุ :

ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี กรณีดังนี้

- 1.1 ลูกค้ายก ttb reserve
- 1.2 ลูกค้ายกเงินเดือนผ่าน Payroll ที่เข้าเงื่อนไขธนาคาร
- 1.3 มียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต ที่ทีบี ออลส์ฟรี่ หรือ บัตรเดบิต ที่ทีบีออลส์ฟรี่ ดิจิทัล หรือ ชิปแทนเงินสด wave ตลอดปี สะสม 20,000 บาทขึ้นไป โดยนับจากในหนึ่งปีปฏิทิน
- 1.4 มีการซื้อกองทุน SSF หรือ RMF ได้ทีบี ผ่าน ทีทีบี ตลอดปี รวม 100,000 บาท ขึ้นไป โดยนับจากในหนึ่งปีปฏิทิน
- 1.5 สำหรับลูกค้าที่ถือบัตรเครดิตที่ทีบี ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ทีบีสะสม 100,000 บาท ต่อปี โดยนับจากในหนึ่งปีปฏิทิน สำหรับลูกค้าที่มีบัตรเดบิต ที่ทีบี ออลส์ฟรี่ มากกว่า 1 บัตร จะสามารถใช้บัตรได้จนกว่าลูกค้าจะขอยกเลิกบัตร หรือ บัตรหมดอายุ หรือบัตรสูญหาย

ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง): ไม่มีบริการ กรณีลูกค้าลืมรหัส จำเป็นต้องออกบัตรใหม่เท่านั้น

ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ

- 1) ค่าธรรมเนียมการถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ 75 บาท/รายการ ทั้งนี้ ไม่รวมค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เรียกเก็บ โดยธนาคารในต่างประเทศที่เป็นเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม
- 2) อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ จะเรียกเก็บเป็นสกุลบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ VISA ซึ่งรวมค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกิน ร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ ทั้งนี้ กรณีลูกค้าเลือกชำระค่าสินค้าและบริการด้วยสกุลเงินของประเทศท้องถิ่นนั้นๆ ธนาคารจะยกเว้นการเรียกเก็บค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าว (All Free Hot Rate)
- 3) บัตรนี้ไม่สามารถสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศได้

#### (4.) ข้อเสนอแนะ/คำเตือน

ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย

- จะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบ และทำการอายัดบัตรทันที ผ่าน ttb contact center 1428, ธนาคารทหารไทยธนชาติ ทุกสาขา หรือสามารถอายัดบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน แอป ทีทีบี ทัทช
- โดยธนาคารจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้ง และได้วางสายโทรศัพท์ผ่านพ้นไปแล้ว 5 นาที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นการกระทำของเจ้าของบัตรเอง

ข้อควรระวัง บัตรหายมีความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเสียเงินในบัญชีของท่าน ให้รีบอายัดทันที

#### (5.) ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียนผู้ออกผลิตภัณฑ์

หากท่านมีข้อสงสัยในรายละเอียดผลิตภัณฑ์หรือต้องการร้องเรียน สามารถดำเนินการผ่าน

www.ttbank.com หรือ ธนาคารทหารไทยธนชาติ ทุกสาขาหรือ ttb contact center 1428

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง ค่าธรรมเนียม รวมทั้งเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ธนาคารจะแจ้งลูกค้าทราบล่วงหน้าผ่านช่องทาง

www.ttbank.com หรือ ธนาคารทหารไทยธนชาติ ทุกสาขา