**(1.) ข้อมูลทั่วไป**

ชื่อผู้ขาย / ชื่อผู้ออก ผลิตภัณฑ์: ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์: บัตรเดบิต ทีทีบี ออลล์ฟรี

ประเภทผลิตภัณฑ์: บัตรเดบิต

วันเดือนปี: 14 มกราคม 2565

วงเงินสูงสุด (บาท) บัตรเดบิต หมายเหตุ: ลูกค้าสามารถเพิ่ม/ลดวงเงินได้ แต่ไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด

1) ถอนเงินสดสูงสุด 200,000 บาท/บัตร/วัน

2) ถอนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ที่ตัวแทนรับถอนเงิน สูงสุด 20,000 บาท/บัญชี/ วัน

3) โอนเงินระหว่างบัญชีของ ttb และโอนเงินไปธนาคารอื่นแบบ ORFT ผ่านเครื่อง ATM ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน

4) รูดซื้อสินค้า Online กับร้านค้าทั่วโลกสำหรับบัตรเดบิตแบบไม่มีชื่อ สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน สำหรับบัตรเดบิตแบบมีชื่อ สูงสุด 2,000,000 บาท/บัตร/วัน

5) ลูกค้าสามารถกำหนดวงเงิน และการใช้งานบัตร ได้ที่ ตู้ ATM และแอป ทีทีบี ทัช ได้ดังนี้

* ปรับเปลี่ยนวงเงินถอนเงินสุดผ่าน ATM/CDM
* ปรับเปลี่ยนวงเงินซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตร
* เปิด/ปิด การใช้งานในต่างประเทศ
* เปิด/ปิด การใช้งาน Paywave
* เปิด/ปิด การรูดซื้อสินค้า/บริการ Online
* เปิด/ปิด การใช้งานบัตรชั่วคราว
* อายัด บัตรเดบิต ทีทีบี ออลล์ฟรี ผ่าน แอป ทีทีบี ทัช

**(2.) เงื่อนไข**

เงื่อนไขหลัก

1) ต้องมีบัญชี ทีทีบี ออลล์ฟรี เพื่อผูกบัญชีร่วมกับบัตรเดบิตทีทีบี ออลล์ฟรี

2) บัตรมีอายุการใช้งาน 5 ปี

3) สามารถสมัครบัตรได้ไม่เกิน 1 บัตรต่อบัญชี (1 บัตร ผูกได้ 1 บัญชี)

4) กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกอายัดสามารถขอออกบัตรใหม่ ได้ไม่เกิน 5 บัตรต่อบัญชี ภายใน 1 ปีปฏิทิน

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอนสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่น\*

1) ถอนเงินสดได้สูงสุด 20,000 บาท/ครั้ง สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท/บัตร/วัน

2) ถอนเงินสดและสอบถามยอดผ่านตู้ ATM ฟรีทุกตู้ ที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

3) ถอนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 20,000 บาท/บัญชี/วัน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยธนาคารไม่คิดค่าธรรมเนียมถอนเงิน เว้นแต่ ตัวแทนรับถอนเงินอาจมีการเรียกเก็บ โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามที่ตัวแทนรับถอนเงินจะกำหนด

4) สอบถามยอดเงินในบัญชีสูงสุด 4 ครั้ง/วัน

5) โอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท/บัตร/วัน (รวมทุกประเภทธุรกรรม)โดยใช้ ตู้เอทีเอ็มทีทีบี

* โอนเงินระหว่างบัญชีภายใน ttb (Third Party)
* โอนเงินระหว่างบัญชีภายใน ttb ผ่าน Promptpay
* ชำระค่าสินค้า / บริการโดยใช้ ตู้เอทีเอ็มทีทีบี หรือ ATM ของธนาคารผู้รับโอนเงิน
* โอนเงินระหว่างธนาคาร (ORFT) สูงสุด 50,000 บาท/บัตร/ครั้ง

6) รูดซื้อสินค้าผ่านเครื่องรูดบัตร EDc / VISA Paywave / Online(Verify by VISA/Local Switching Secure) ณ จุดบริการสินค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA ทั้งในและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วันสำหรับบัตรเดบิตแบบไม่มีชื่อ และ สูงสุด 2,000,000 บาท/บัตร/วัน สำหรับบัตรเดบิตแบบมีชื่อเฉพาะรายการ VISA Paywave ไม่เกิน 1,500 บาท/รายการ

**(3.) ค่าบริการ/ค่าธรรมเนียม**

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง): 200 บาท/ครั้ง โดยธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมเต็มจำนวนจากบัญชีในเดือนถัดไปที่ขอออกบัตร ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยสามารถเรียกดูข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียม ได้ที่ https://www.ttbbank.com/th/rates/fees

หมายเหตุ :ยกเว้นค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ กรณีดังนี้

1. ลูกค้า ttb reserve

2. ลูกค้าที่รับเงินเดือนผ่าน Payroll ที่เข้าเงื่อนไขธนาคาร

3. ลูกค้าข้าราชการทหาร

ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทนกรณีสูญหาย / ชำรุด / หมดอายุ (บาท/ครั้ง)

ไม่มีค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ กรณีบัตรสูญหาย / ชำรุด หรือถูกอายัดสามารถขอออกบัตรใหม่ ได้ไม่เกิน 5 บัตรต่อบัญชี ภายใน 1 ปีปฏิทิน

ค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิต (บาท/ปี)

250 บาท/บัตร/ปี โดยธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมเต็มจำนวนจากบัญชีในเดือนที่ขอออกบัตรในปีถัดไป หรือตามจำนวนเดือนที่ออกบัตรจนถึงเดือนที่ยกเลิกบัตร ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยสามารถเรียกดูข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียม ได้ที่ https://www.ttbbank.com/th/rates/fees

หมายเหตุ :

ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี กรณีดังนี้

1.1 ลูกค้า ttb reserve

1.2 ลูกค้าที่รับเงินเดือนผ่าน Payrol ที่เข้าเงื่อนไขธนาคาร

1.3 มียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต ทีทีบี ออลล์ฟรี หรือ บัตรเดบิต ทีทีบีออลล์ฟรี ดิจิทัล หรือ ชิปแทนเงินสด wave ตลอดปี สะสม 20,000 บาทขึ้นไป โดยนับจากในหนึ่งปีปฏิทิน

1.4 มีการซื้อกองทุน SSF หรือ RMF ใดก็ได้ ผ่าน ทีทีบี ตลอดปี รวม 100,000 บาท ขึ้นไป โดยนับจากในหนึ่งปีปฏิทิน

1.5 สำหรับลูกค้าที่ถือบัตรเครดิตทีทีบี ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทีทีบีสะสม 100,000 บาท ต่อปี โดยนับจากในหนึ่งปีปฏิทิน สำหรับลูกค้าที่มีบัตรเดบิต ทีทีบี ออลล์ฟรี มากกว่า 1 บัตร จะสามารถใช้บัตรได้จนกว่าลูกค้าจะขอยกเลิกบัตร หรือ บัตรหมดอายุ หรือบัตรสูญหาย

ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง): ไม่มีบริการ กรณีลูกค้าลืมรหัส จำเป็นต้องออกบัตรใหม่เท่านั้น

ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ

1) ค่าธรรมเนียมการถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ 75 บาท/รายการ ทั้งนี้ ไม่รวมค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เรียกเก็บ โดยธนาคารในต่างประเทศที่เป็นเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม

2) อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ จะเรียกเก็บเป็นสกุลบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ VISA

ซึ่งรวมค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกิน ร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ ทั้งนี้ กรณีลูกค้าเลือกชำระค่าสินค้าและบริการด้วยสกุลเงินของประเทศท้องถิ่นนั้นๆ ธนาคารจะยกเว้นการเรียกเก็บค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าว (AII Free Hot Rate)

3) บัตรนี้ไม่สามารถสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศได้

**(4.) ข้อแนะนำ/คำเตือน**

ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย

* จะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบ และทำการอายัดบัตรทันที ผ่าน ttb contact center 1428, ธนาคารทหารไทยธนชาต ทุกสาขา หรือสามารถอายัดบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน แอป ทีทีบี ทัช
* โดยธนาคารจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้ง และได้วางสายโทรศัพท์ผ่านพ้นไปแล้ว 5 นาที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นการกระทำของเจ้าของบัตรเอง

ข้อควรระวัง บัตรหายมีความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเงินในบัญชีของท่าน ให้รีบอายัดทันที

**(5.) ช่องทางในการติดต่อ/ร้องเรียน**

ช่องทางในการติดต่อ/ร้องเรียนผู้ออกผลิตภัณฑ์

หากท่านมีข้อสงสัยในรายละเอียดผลิตภัณฑ์หรือต้องการร้องเรียน สามารถดำเนินการผ่าน www.ttbbank.com หรือ ธนาคารทหารไทยธนชาต ทุกสาขาหรือ ttb contact center 1428

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง ค่าธรรมเนียม รวมทั้งเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ธนาคารจะแจ้งลูกค้าทราบล่วงหน้าผ่านช่องทาง www.ttbbank.com หรือ ธนาคารทหารไทยธนชาต ทุกสาขา