BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LOUIS DOLBECQ N° candidat :

Centre de formation : LYCEE SIDOINE APOLLINAIRE Option : Sisr

			Gérer le patrimoine Informatique							Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution			la n on		vailler de pro		di u	Mettre à sposition tilisateurs service nformatiq	des un	(n nt l		
	Période	Recenser et identifier les ressources numériques.	Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés ar le prestataire informatique.	Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service.	Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique.	Gérer des sauvegardes.	Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques.	Collecter, suivre et orienter des demandes.	Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs.	Traiter des demandes concernant les applications.	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques.	Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet.	Planifier les activités.	Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts.	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service.	Déployer un service.	Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service.	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel.	Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle.	Gérer son identité professionnelle.	Développer son projet professionnel.
	·		Réa	llisat	ion er	า cou	rs de	form	ation														
PPE GSB Toulouse - IPFire	10/19/2021 10/19/2021													Х	Х	х		Х					
PPE GSB Toulouse - Zabbix	03/01/2022 03/08/2022				X			X						Х	Х	х		Х					
PPE GSB Toulouse - HAProxy	09/21/2021 03/29/2022				X									х	Х	х		Х					
		1	1	1	1	1	1		1		1	1							1	1	1	1	

Réalisation en milieu professionnel en cours de première année

10/12/2021 10/12/2021

PPE GSB Toulouse - Windows Server 2019

Gestion du pare-feu STORMSHIELD	05/25/2021 06/25/2021		Х			Х						Х	Х	Х		х
Formation et sensibilisation à la cybersécurité (campagne ransomwar	05/25/2021 06/25/2021	х				х							Х	х		х
Gestion et maintenance du parc informatique	05/25/2021 06/25/2021	х	х	х	Х	х	Х	x				Х	Х	х		х
						l										

Gestion avec GLPI et Fu	sion Inventory	05/25/2021 06/25/2021							Х	X	Х							x	X	х						
-------------------------	----------------	--------------------------	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Réalisation en milieu professionnel en cours de seconde année

Création d'un gestionnaire de mot de passe	01/03/2022 02/11/2022														Х	Х		х
Création de divers script PowerShell	01/03/2022 02/11/2022				X								х		Х	Х		
Gestion et maintenance du parc informatique	01/03/2022 02/11/2022	Х		Х		х	х									Х		х
Mise en service de collecteur de mail GLPI	01/03/2022 02/11/2022							Х	х	Х								
Gestion des contrat SI	01/03/2022 02/11/2022		Х															
Audit de sécurité	01/03/2022 02/11/2022						Х				х							х