LUIZ MIGUEL SILVA JERONIMO

27/10/2005

<u>Imjeronimo11@gmail.com</u>

Sam Remo, Volta Redonda – RJ (24) 99839-9286 / (24) 99831-4192 (recado – Denise)

Objetivo:

Atuar como estágiario ou emprego formal.

Formação Acadêmica:

Ensino Médio – Colégio Estadual Barão de Mauá - (Concluído em 2023)

Graduação – Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA) : Sistema de Informação (Cursando 2º período) – Previsão para conclusão: 2028

Experiências Profissionais:

Operador Administrativo (Setor – T.I) – Floresta Comercio e Industria (Outubro de 2024 – Janeiro de 2025)

- Fornecimento de suporte técnico aos colaboradores;
- Realização de controle de entrada e saída de notas fiscais;
- Registrar "quebras" de produtos e mercadorias;
- Diagnosticar e solucionar problemas técnicos no ambiente da loja.

Operador de Telemarketing – Youtility Center do Brasil (Maio de 2024 – Outubro de 2024)

- Prestação de serviço técnico e especializado;
- Realização de cobrança e correção de faturas;
- Realização de ofertas, produtos e serviços;
- Atendimento ao cliente através dos devidos meios de contato.

Cursos Extracurriculares:

- Pacote Office Microlins (2024)
- Gestão de Pessoas Microlins (2024)
- Assistente de Departamento Pessoal e Recursos Humanos Microlins (2024)