

## **ACTIVIDAD 1: EVALUACIÓN DE APLICACIONES BAJO PRINCIPIOS DE NIELSEN**

CE: Se trabaja el criterio de evaluación 4.h.

En esta unidad hemos determinado cuáles son los principios heurísticos de Jakob Nielsen, uno de los padres de la Usabilidad tal y como la conocemos.

En esta práctica deberás realizar un análisis heurístico de diferentes aplicaciones de escritorio para poner un ejemplo de aplicación que cumpla y otro que no cumpla cada uno de los 10 principios, incluyendo enlaces de descarga de la aplicación y capturas de pantalla que proporcionen las conclusiones que obtengas. (En total, 20 análisis).

## 1. VISIBILIDAD DEL ESTADO DEL SISTEMA

- Si cumple:

### 1 YOUTUBE



Python en 8 Minutos

Descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.youtube&hl=es&pli=1>

Explicación: En la barra de carga del video la sección gris indica la parte ya cargada y cuando está cargando la zona en la que estás salen los típicos puntos girando de que esta cargando.

- No cumple:

### 2 DAVINCI RESOLVE



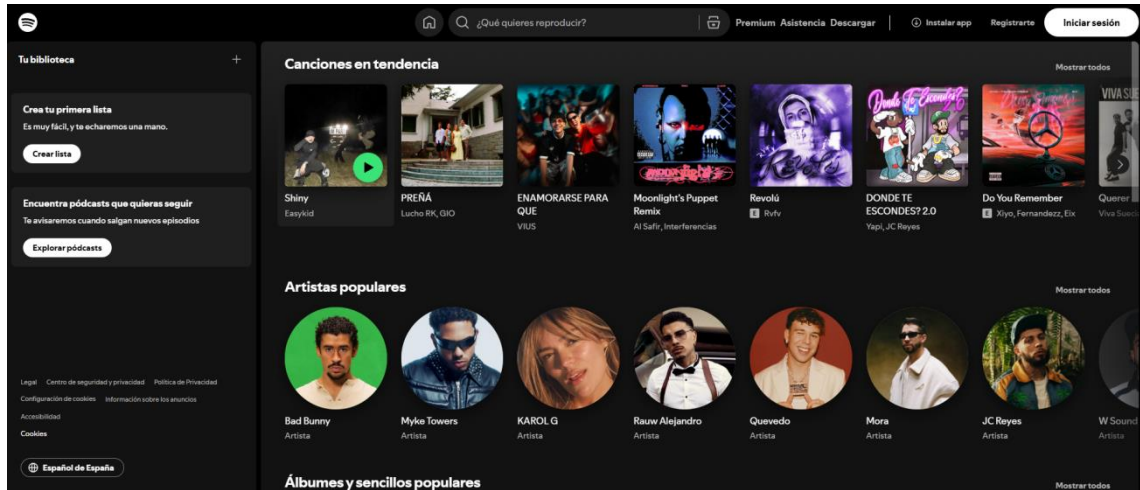
Descarga: <https://www.blackmagicdesign.com/ar/event/davinciresolvedownload>

Explicación: Al renderizar o exportar videos a veces no salen las barras de progreso, sobre todo cuando son videos pesados.

## 2. CONSISTENCIA ENTRE EL SISTEMA Y MUNDO REAL

- Si cumple:

### 3 SPOTIFY

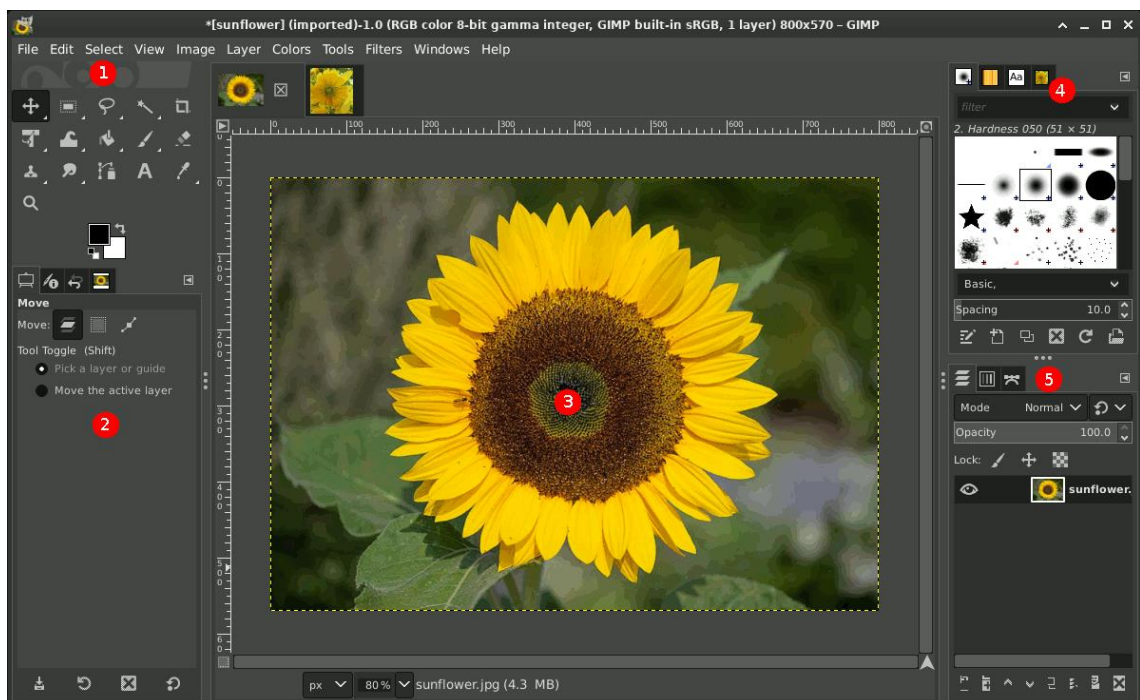


Descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.spotify.music&hl=es>

Explicación: Iconos de play, añadir a listas, compartir, añadir a gente. Todos tienen símbolos consistentes al mundo real

- No cumple:

### 4 GIMP



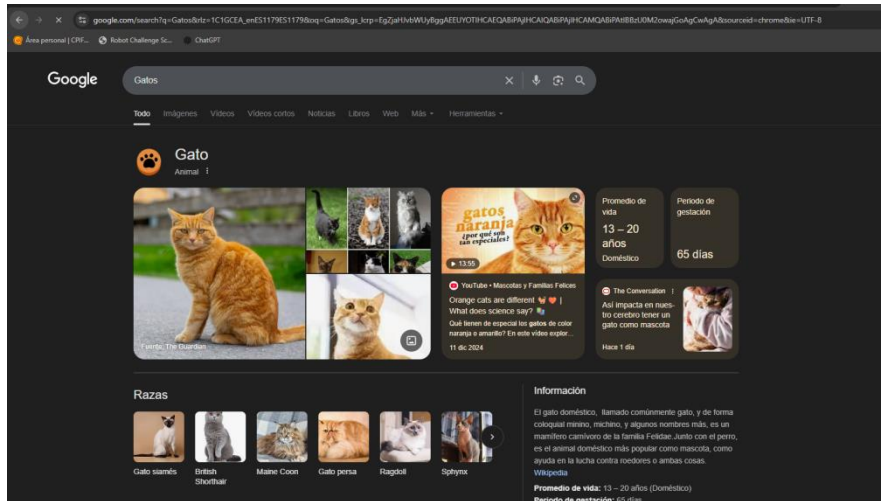
Descarga: <https://www.gimp.org/downloads/>

Explicación: Excepto los típicos iconos de paint que están en todas las aplicaciones de dibujo básicas los iconos de Gimp no suelen ser intuitivos.

### 3. CONTROL Y LIBERTAD DEL USUARIO

- Si cumple:

#### 5 GOOGLE

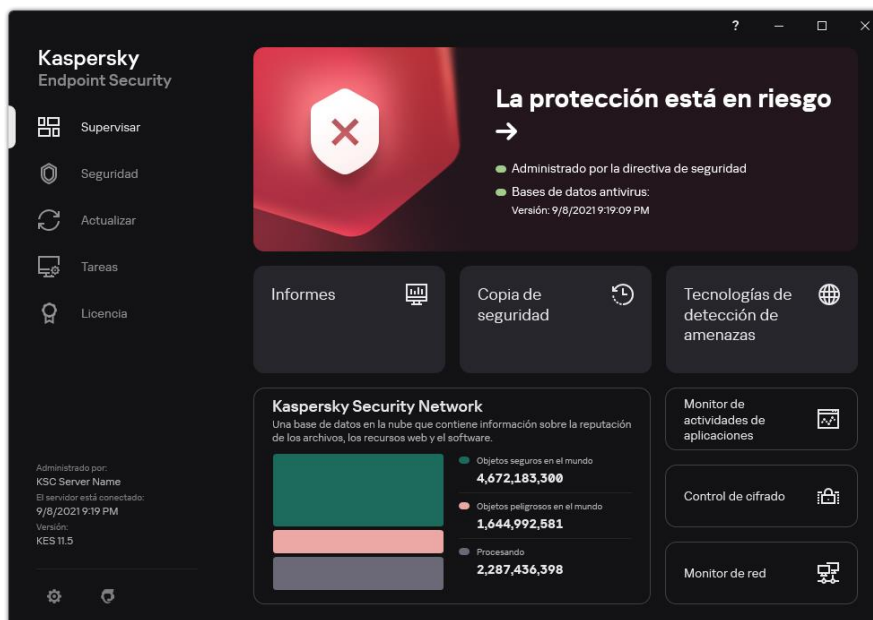


Descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.android.chrome&hl=es>

Explicación: En cualquier momento puedes usar la flechita de volver atrás, puedes buscar lo que quieras y meterte en la página que quieras (dentro de lo que permite el navegador)

- No cumple:

#### 6 KASPERSKY



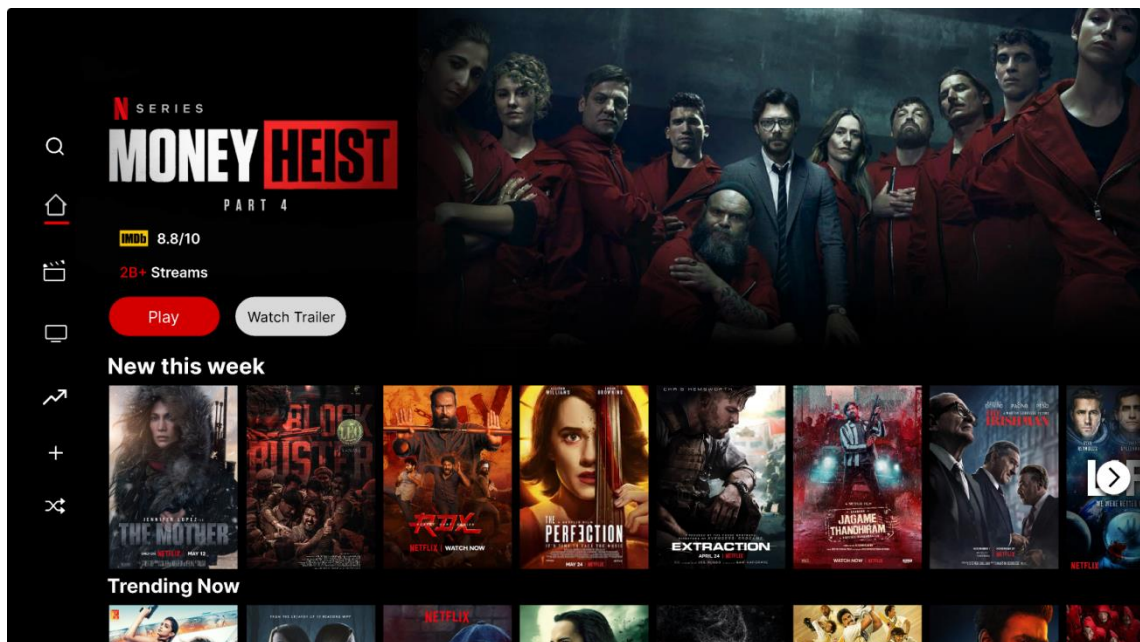
Enlace de descarga: <https://www.kaspersky.es/downloads>

Explicación: Para utilizar aplicaciones no oficiales a veces necesitas desactivar gran parte de la seguridad del sistema

## 4. CONSISTENCIA Y ESTÁNDARES

- Si cumple:

### 7 NETFLIX

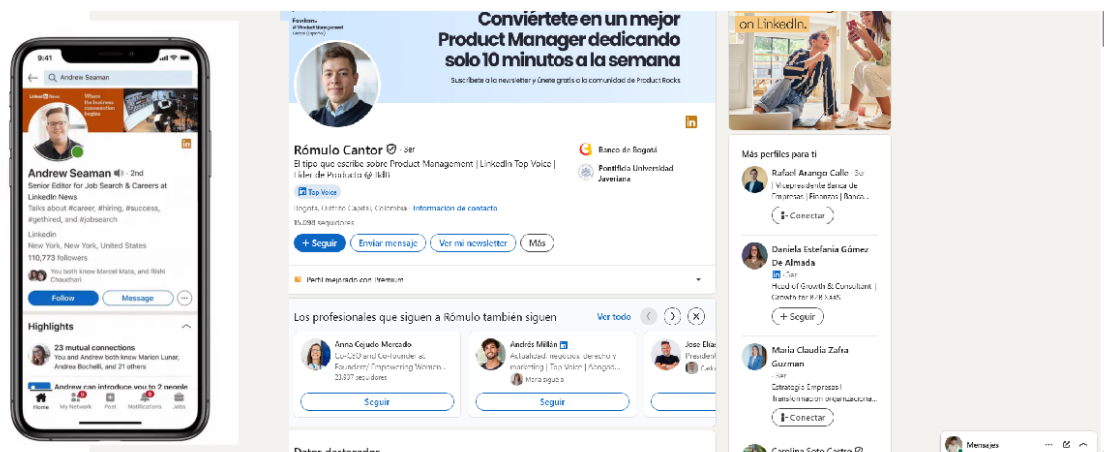


Enlace de descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient&hl=es>

Explicación: Tanto la página web como la App de Netflix tienen una estructura muy parecida

- No cumple:

### 8 LINKEDIN



Enlace de descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linkedin.android&hl=es> 419

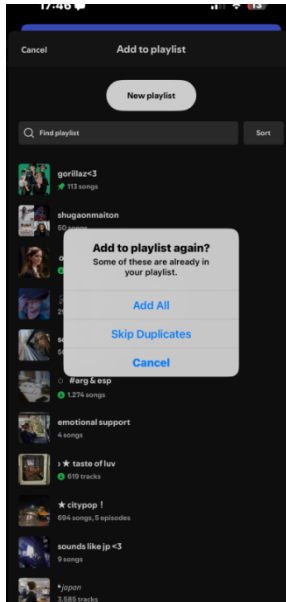
Explicación: En la versión de móvil debido a la gran cantidad de información puede ser complicado acceder a aquella que no esta puesta en la parte principal del perfil



## 5. PREVENCIÓN DE ERRORES

- Si cumple:

### 9 SPOTIFY

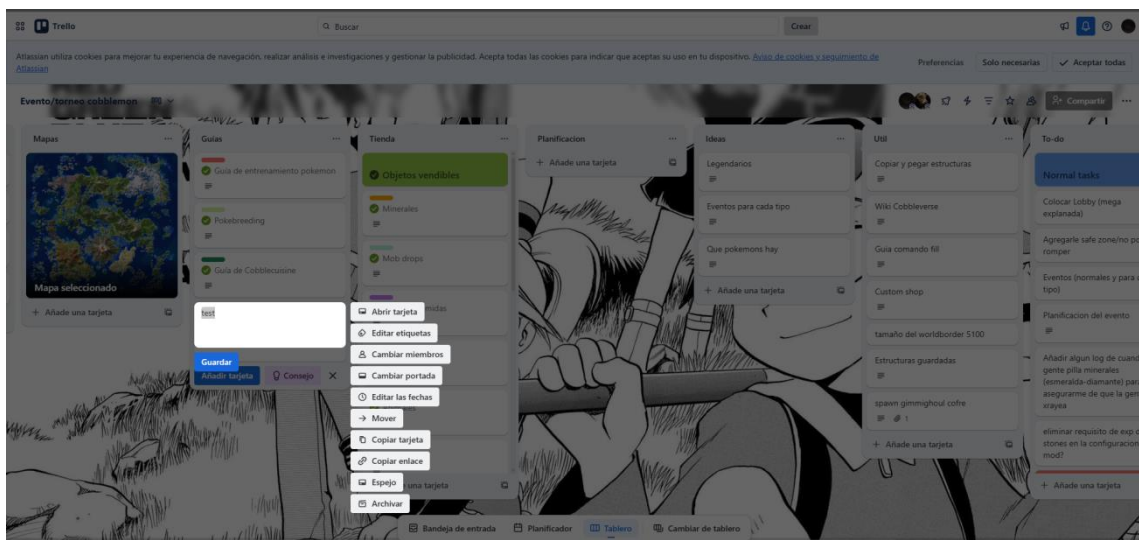


Enlace de descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.spotify.music&hl=es>

Explicación: Evita que coloques canciones repetidas en tus playlist y te pide comprobaciones antes de borrar elementos

- No cumple:

### 10 TRELLO



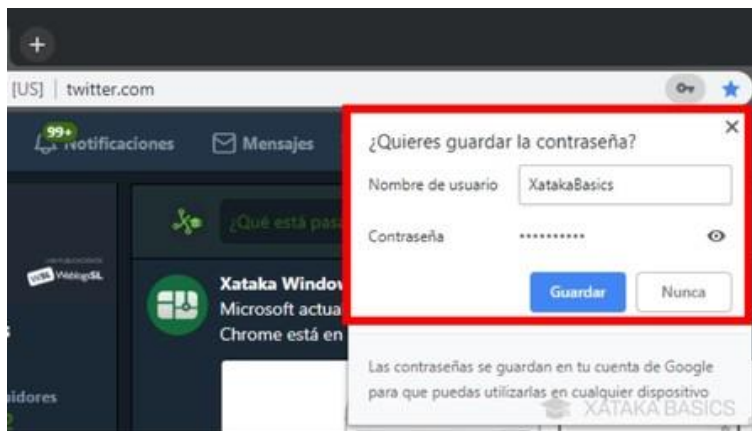
Enlace de descarga: [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trello&hl=es\\_419](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trello&hl=es_419)

Explicación: No te pide confirmaciones antes de archivar tarjetas o columnas

## 6. RECONOCIMIENTO EN LUGAR DE RECUERDO

- Si cumple:

### 11 GOOGLE

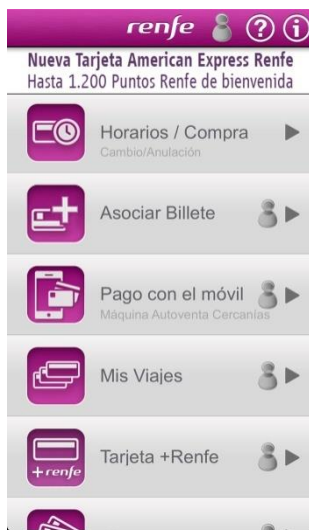


Descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.android.chrome&hl=es>

Explicación: El gestor de contraseñas de google guarda tus contraseñas y te permite usarlas en cualquier momento de forma segura

- No cumple:

### 12 RENFE



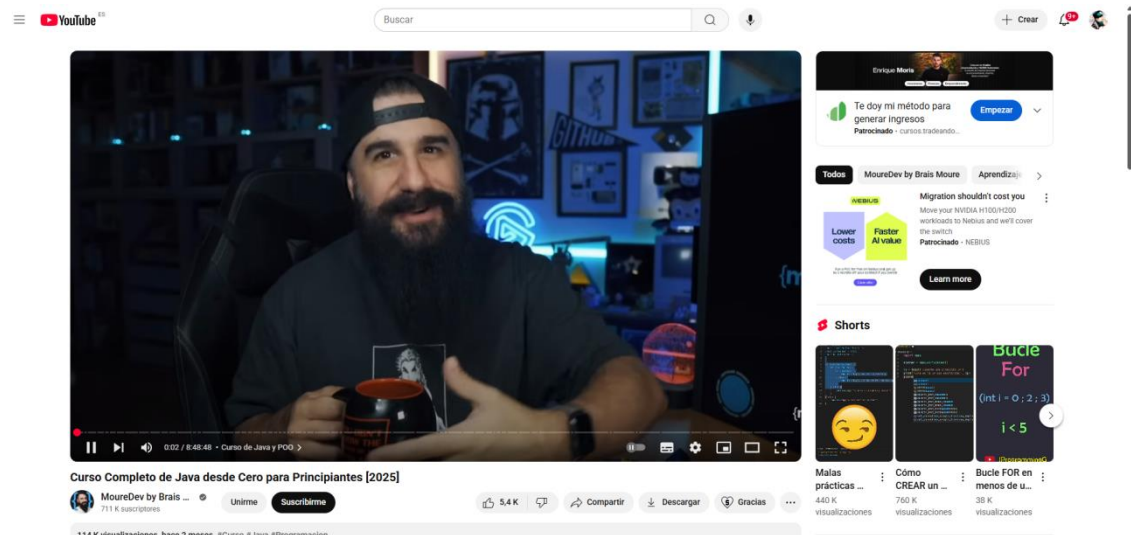
Enlace de descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.renfeviajeros.ticket&hl=es> 419

Explicación: Lo caótica que es la aplicación dificulta la posibilidad de recordar donde se sitúa cada opción o como realizar distintos trámites

## 7. FLEXIBILIDAD Y EFICIENCIA DE USO

- Si cumple:

### 13 YOUTUBE

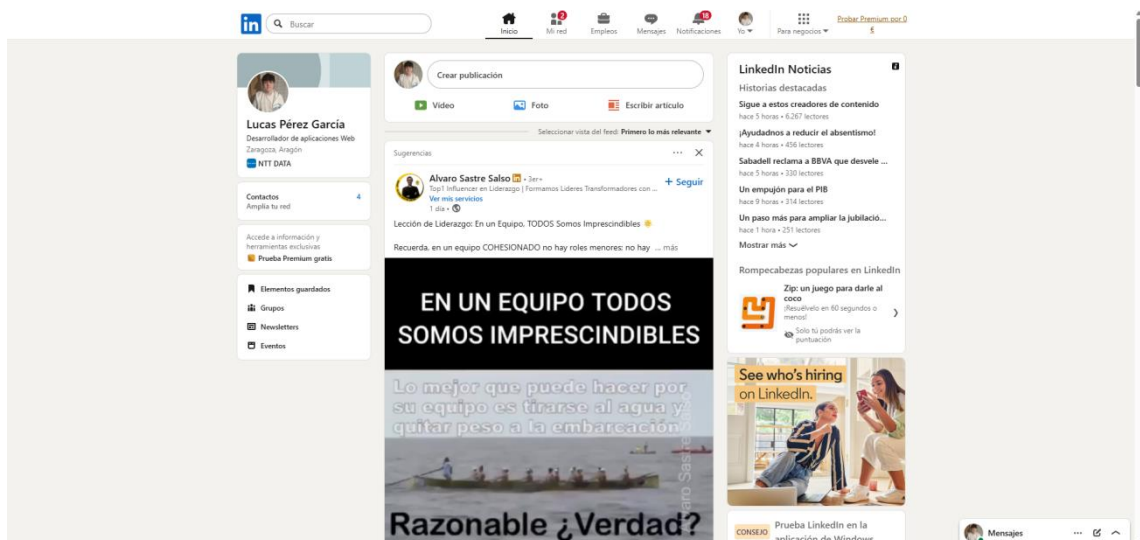


Descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.youtube&hl=es&pli=1>

Explicación: Es una aplicación intuitiva pero con atajos de teclado para usuarios más experimentados

- No cumple:

### 14 LINKEDIN



Enlace de descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linkedin.android&hl=es> 419

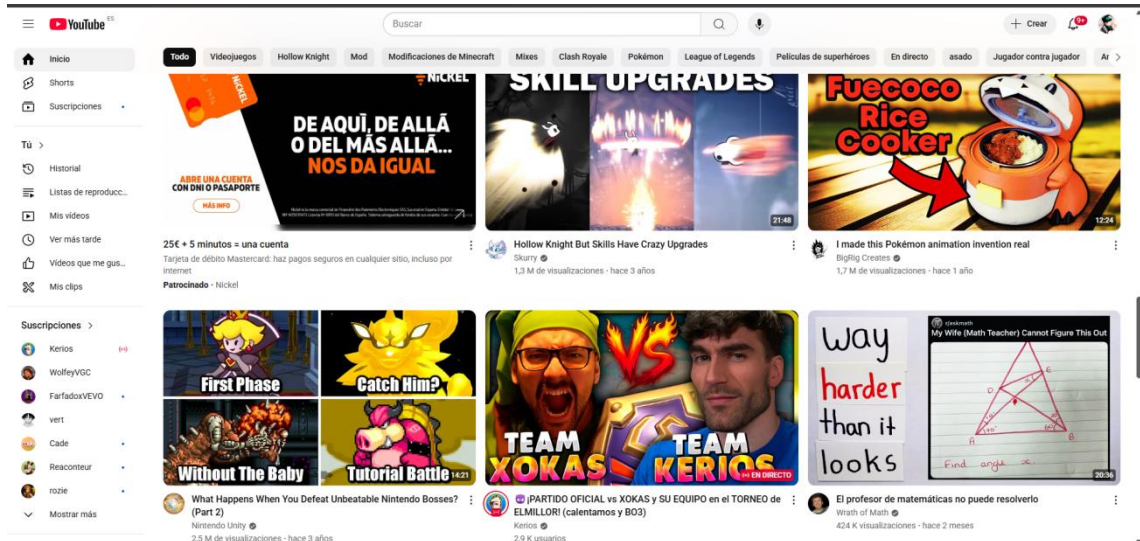
Explicación: Poco intuitiva para principiantes y con pocas ventajas fuera de memorizar donde esta cada cosa para usuarios avanzados



## 8. DISEÑO ESTÉTICO Y MINIMALISTA

- Si cumple:

### 15 YOUTUBE

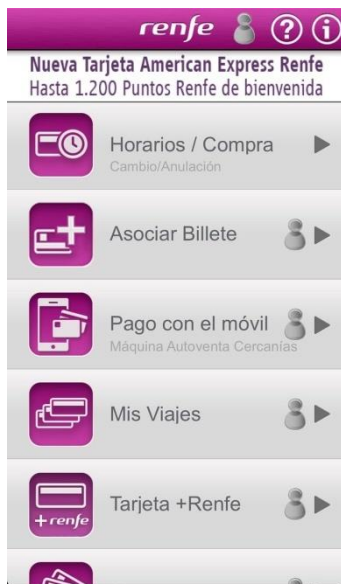


Descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.youtube&hl=es&pli=1>

Explicación: Todo lo que necesitas es fácilmente accesible

- No cumple:

### 16 RENFE



Enlace de descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.renfeviajeros.ticket&hl=es> 419

Explicación: Es complicado guiarse con la sobrecarga de información

## 9. AYUDE A LOS USUARIOS A RECONOCER ERRORES

- Si cumple:

### 17 GOOGLE FORMS

The screenshot shows a Google Form titled "Validación de datos" with a red asterisk indicating a required field. The field is "Dirección de correo electrónico \*". The user has entered "juan@I", which is incorrect. A red error message below the field states: "La dirección de correo electrónico no es válida." Below this field is another field labeled "Validación de datos" with a radio button option "Opción 1". At the bottom is a purple "Enviar" button.

Enlace de descarga: <https://docs.google.com/forms/u/0/?pli=1>

Explicación: Te indica los errores en los campos

- No cumple:

### 18 ZALANDO

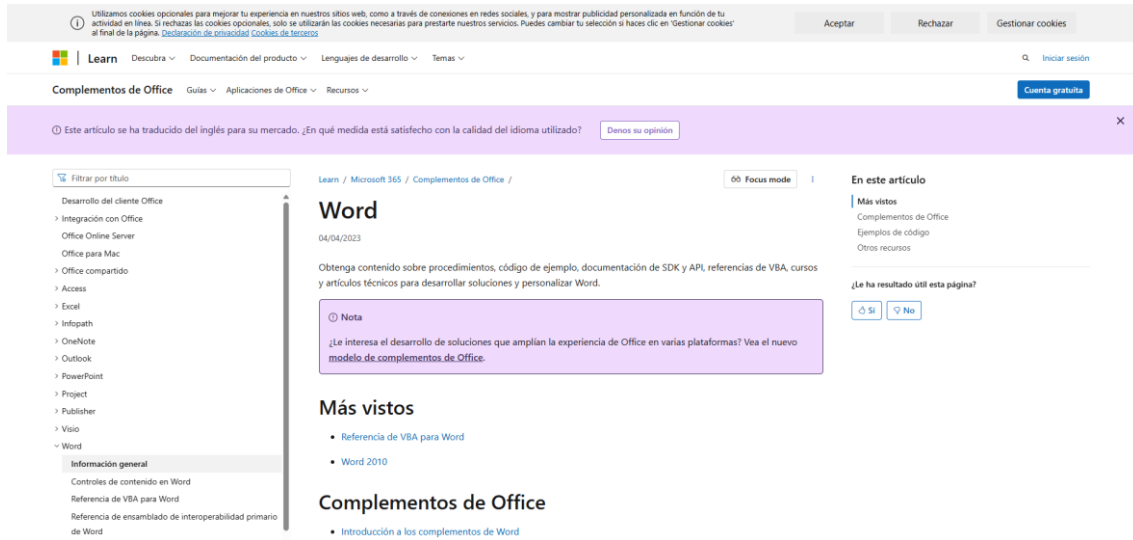
The screenshot shows the Zalando mobile app interface. At the top is the Zalando logo. Below it is a progress bar with three steps: 1. Iniciar sesión, 2. Dirección, and 3. Pago. The second step, "Dirección", is currently active. Below the progress bar, the "Dirección de envío" section shows the user's address: "lucas Perez Garcia", "Calle conde aranda nº8", "12392 Zaragoza", "España". There is a "Modificar" link next to the address. Below this is the "Datos de contacto" section, which includes a message: "Te mandaremos un SMS cuando tu pedido esté listo para su recogida." and a text input field for "Teléfono móvil (opcional)".

Enlace de descarga: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.zalando.mobile&hl=es>

Explicación: El código postal no existe y no lo indica como erróneo lo que podría dar problema

## 10. AYUDA Y DOCUMENTACIÓN

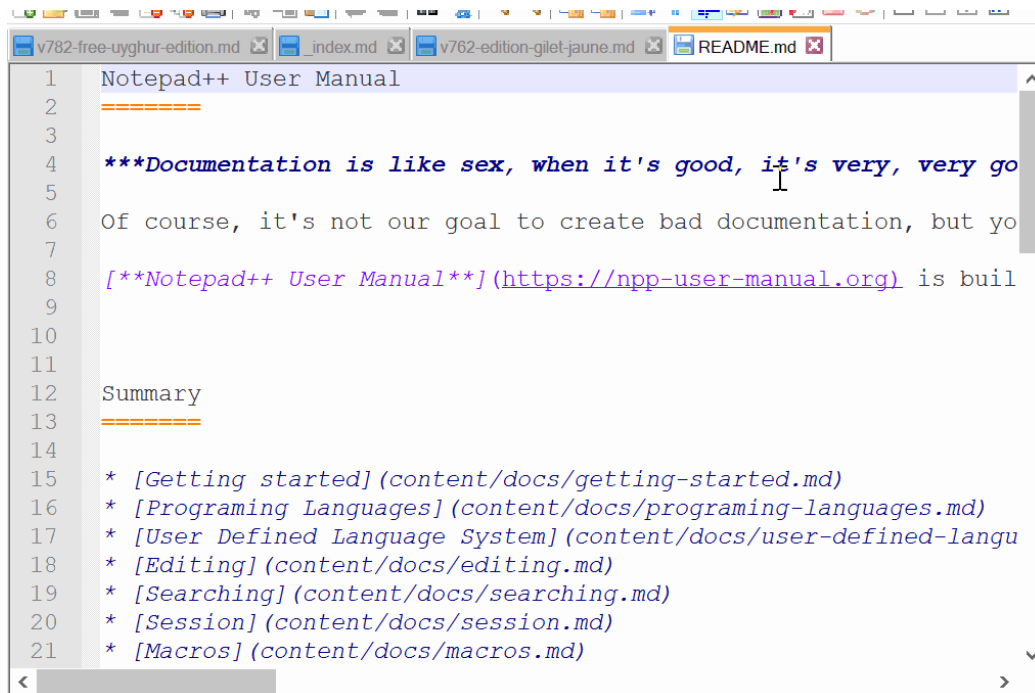
- Si cumple:



Enlace de descarga: <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/download-office>

Explicación: Las aplicaciones de microsoft poseen una amplia documentacion oficial y multitud de tutoriales de uso además de enforarse mucho en la accesibilidad

- No cumple:



Enlace de descarga: <https://notepad-plus-plus.org/downloads/>

Explicación: Carece de documentación oficial y la ayuda la crean los usuarios

## · CONCLUSIONES

Este trabajo de análisis me ha resaltado la importancia de los principios de usabilidad y accesibilidad del diseño de aplicaciones. Me he dado cuenta de que algunos elementos que podía obviar como algo general en el diseño de aplicaciones se les da mucha importancia como elementos fundamentales en la accesibilidad como la consistencia, diseño estético y prevención de errores, mientras que otros, como la eficiencia para los usuarios avanzados, suelen olvidarse. También, aunque algunos errores en el diseño son obvios, otros, como la falta de visibilidad del estado del sistema pueden pasar desapercibidos y pueden afectar gravemente a los usuarios. En general, el trabajo demuestra lo necesario que es seguir los principios de Nielsen para proveer una buena accesibilidad en nuestras aplicaciones.

## · WEBGRAFÍA Y BIBLIOGRAFÍA

### · Links de descarga de aplicaciones:

- <https://play.google.com/store/games?hl=es&pli=1>
- <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/download-office>
- <https://notepad-plus-plus.org/downloads/>
- <https://www.blackmagicdesign.com/ar/event/davinciresolvedownload>
- <https://www.gimp.org/downloads/>
- <https://www.kaspersky.es/downloads>

### · Inspiración/búsqueda de aplicaciones:

- [https://www.reddit.com/r/UXDesign/comments/1egqwze/whats\\_the\\_most\\_popular\\_poorly\\_designed/](https://www.reddit.com/r/UXDesign/comments/1egqwze/whats_the_most_popular_poorly_designed/)
- <https://play.google.com/store/games?hl=es>
- <https://latteandcode.medium.com/las-5-peores-aplicaciones-m%C3%B3viles-65e9a7a7afa0>