



Escola Politécnica

NÚCLEO DE ELETIVAS INTERESCOLAS DA ESCOLA POLITÉCNICA

Disciplina Engenharia de Software

Profa. Adriana Gomes Alves, Dra

# TrocAí - Troca de serviços comunitários

Documento de Especificação de Requisitos de Software

Acadêmicos:

Luiz Antonio Haenisch - [l.antonio4100@edu.univali.br](mailto:l.antonio4100@edu.univali.br)  
Isabela Silverio Cardoso Pereira - [isabelasilverio.c@gmail.com](mailto:isabelasilverio.c@gmail.com)  
Felype Cesar Molinari - [felype.8132089@edu.univali.br](mailto:felype.8132089@edu.univali.br)  
Carlos Henrique O. R. Depieri - [okarenski@edu.univali.br](mailto:okarenski@edu.univali.br)

Itajaí, 06, 2025

## Sumário

1.1 Visão geral.....	3
1.2 Descrição dos usuários.....	3
2. Modelo de processo de negócio.....	4
3. Especificação dos requisitos.....	5 a 9
3.1 Requisitos Funcionais.....	5
3.2 Requisitos não Funcionais.....	5
3.3 Regras de negócio.....	5
3.4 Matriz de Rastreabilidade.....	6
3.4.1 Requisitos Funcionais x Regras de negócio.....	6
3.4.2 Requisitos Funcionais x Casos de uso.....	6
3.5 Casos de uso.....	7
3.6 Expansão dos casos.....	7 a 9
4 Diagrama de Classes.....	9
5 Protótipo.....	10

## Descrição geral do produto

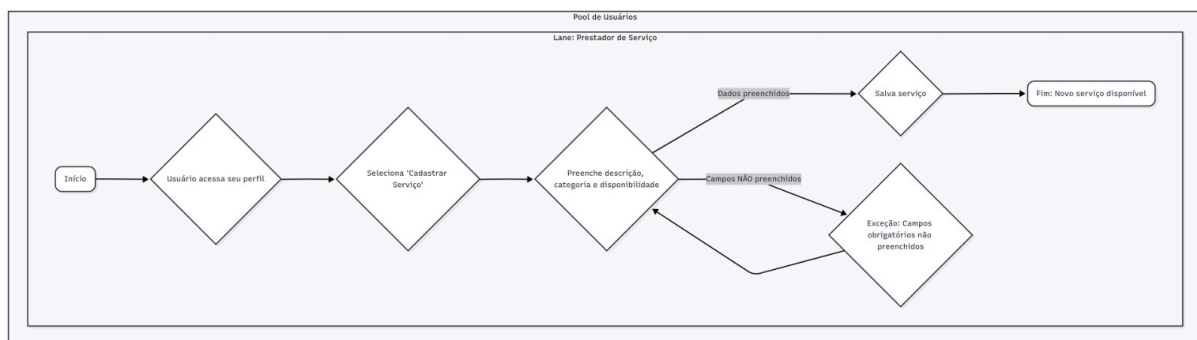
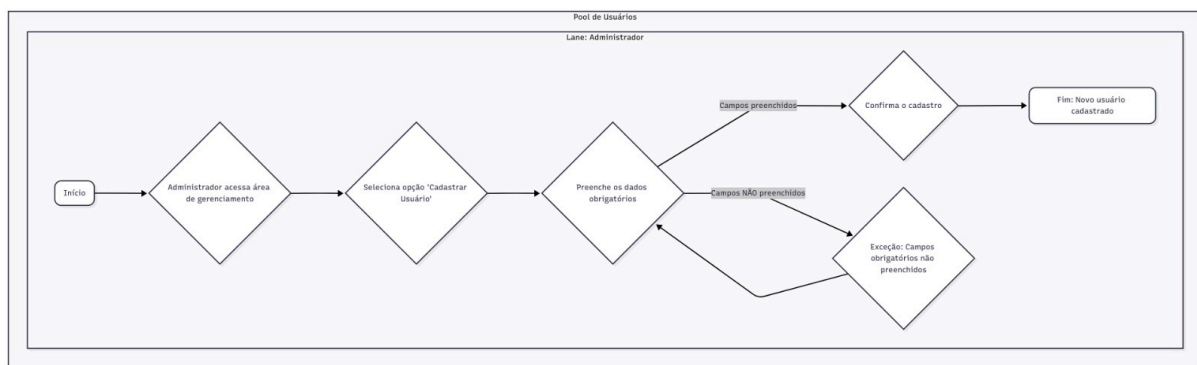
### 1.1 Visão geral

O sistema TrocAí está inserido em um contexto de fortalecimento comunitário, onde há uma carência de acesso a serviços, redes de apoio locais e uma valorização ineficiente dos talentos individuais. Atualmente, pessoas com habilidades específicas desejam ajudar, mas não encontram meios organizados e seguros para isso. O sistema proposto visa criar uma plataforma digital que conecta quem pode oferecer e quem precisa de ajuda, por meio de perfis personalizados, sistema de busca, chat interno e histórico de interações. Ele facilita trocas solidárias, valoriza talentos locais e reforça a autonomia e confiança nas comunidades.

### 1.2 Descrição dos usuários

<b>Perfil de Usuário</b>	<b>Descrição</b>
Administrador	Responsável por gerenciar usuários, acompanhar registros de atendimento e manter a integridade do sistema.
Prestador de Serviço	Pessoa da comunidade que deseja oferecer um serviço ou habilidade.
Solicitante de Serviço	Pessoa que busca ajuda ou serviço específico dentro da comunidade.
Todos os usuários	Devem ter acesso simplificado e inclusivo, com foco em acessibilidade.

## 2. Modelo de processo de negócio



### 3. Especificação dos requisitos

#### 3.1 Requisitos Funcionais

Requisito Funcional	Descrição
RF01	Eu como administrador desejo cadastrar usuários para que possam utilizar a plataforma
RF02	O sistema deve permitir ao gerente o cadastro de cliente
RF03	O sistema deve permitir ao usuário pesquisar serviços disponíveis na comunidade.
RF04	O sistema deve permitir a avaliação dos serviços após a troca

#### 3.2 Requisitos não funcionais

Requisito não funcional	Descrição
RNF01	O sistema deve estar disponível em plataformas web e ser responsivo

#### 3.3 Regras de negócio

Regras de negócio	Descrição
-------------------	-----------

RN01	Os campos obrigatórios no cadastro são: e-mail, nome e CPF.
RN02	O sistema deve garantir que cada serviço só seja avaliado após a finalização da troca.

### 3.4 Matriz de Rastreabilidade

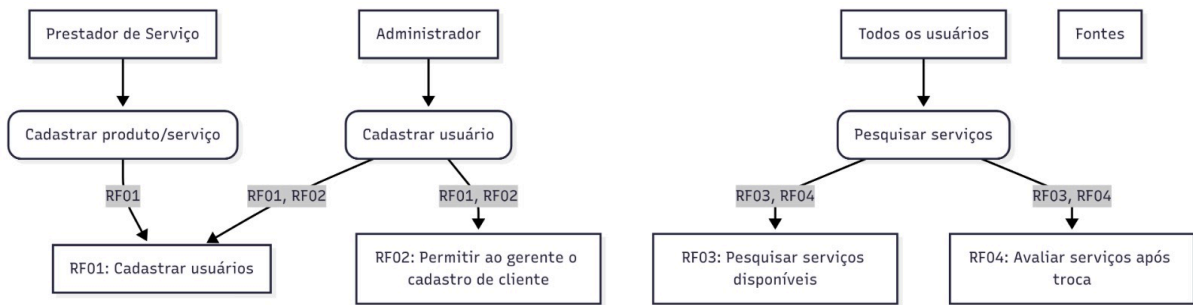
#### 3.4.1 Requisitos funcionais X Regras de negócio

Requisito Funcional	RN01	RN02
RF01	X	
RF02	X	
RF04		X

#### 3.4.2 Requisitos funcionais X Casos de uso

Requisito Funcional	Caso de uso 01	Caso de uso 02	Caso de uso 03
RF01	X		
RF02	X		
RF03			X
RF04	X		X

### 3.5 Caso de uso



### 3.6 Expansão dos casos de uso

#### Caso de uso (ID): 01

Nome: Cadastrar usuário

Pré-condições: Administrador deve estar logado

Pós-condições: Novo usuário cadastrado no sistema

Objetivo: Permitir ao administrador cadastrar outros usuários para utilizar o sistema

Requisitos: RF01, RF02

Atores: Administrador

Fluxo Principal:

1. Administrador acessa área de gerenciamento
2. Seleciona opção "Cadastrar Usuário"
3. Preenche os dados obrigatórios
4. Confirma o cadastro

Fluxos Alternativos:

- Editar usuário: No passo 4, selecionar usuário existente e alterar os dados.
- Excluir/Inativar usuário: No passo 4, escolher a opção para inativar o cadastro.

Fluxos de Exceção:

- Campos obrigatórios não preenchidos

---

## Caso de uso (ID): 02

Nome: Cadastrar produto (serviço)

Pré-condições: Usuário deve estar logado

Pós-condições: Novo serviço disponível para troca

Objetivo: Permitir que usuários registrem os serviços que oferecem

Requisitos: RF01

Atores: Prestador de Serviço

Fluxo Principal:

1. Usuário acessa seu perfil
2. Selecionar "Cadastrar Serviço"
3. Preenche descrição, categoria e disponibilidade
4. Salva serviço

Fluxos Alternativos:

- Editar serviço após cadastro

Fluxos de Exceção:

- Campos obrigatórios não preenchidos

---

## Caso de uso (ID): 03

Nome: Pesquisar sites (serviços)

Pré-condições: Usuário deve estar logado

Pós-condições: Lista de serviços correspondente exibida

Objetivo: Permitir ao usuário encontrar serviços conforme critérios de busca

Requisitos: RF03, RF04

Atores: Todos os usuários

Fluxo Principal:

1. Usuário acessa feed ou barra de busca
2. Digite palavra-chave
3. Resultados compatíveis são exibidos



#### 4. Usuário seleciona e visualizar detalhes do serviço

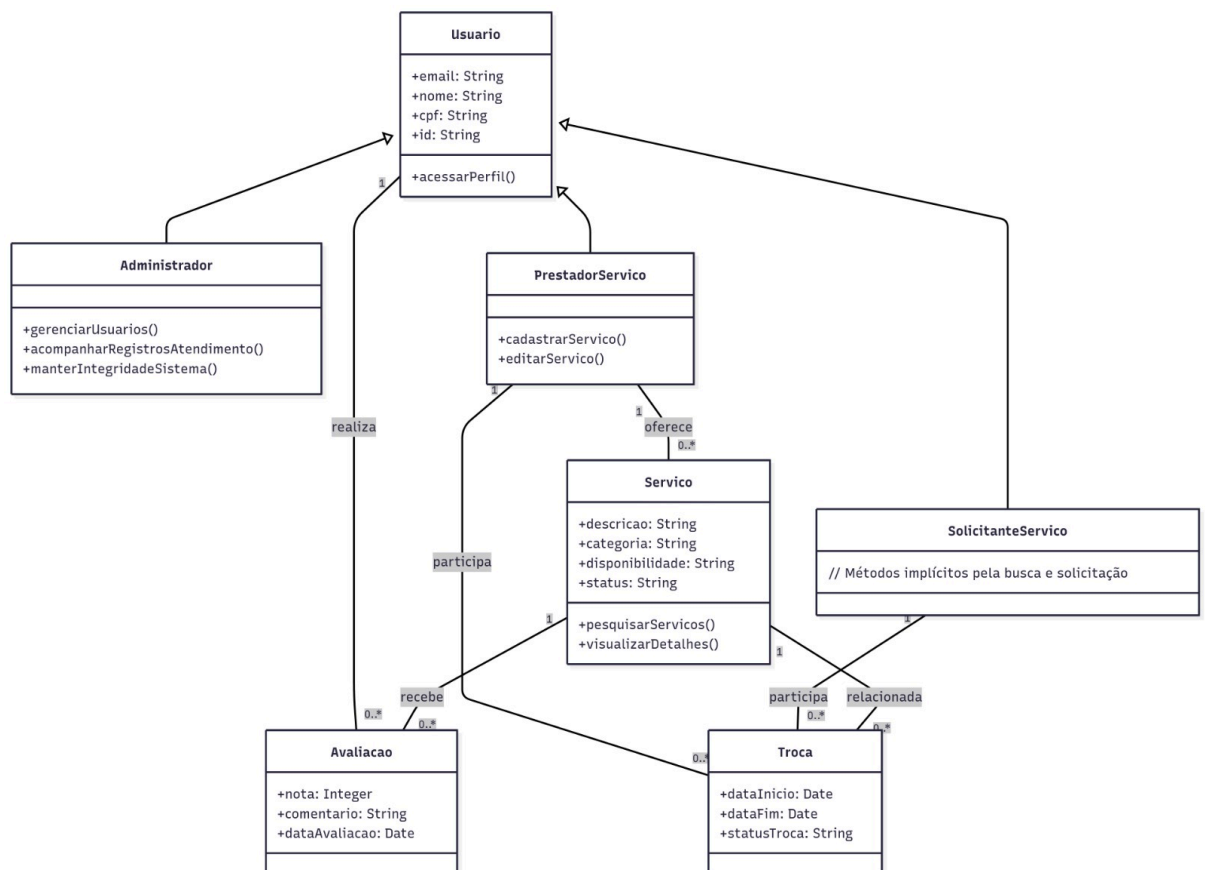
Fluxos Alternativos:

- Filtrar por categorias

Fluxos de Exceção:

- Nenhum resultado encontrado

#### 4. Diagrama de Classes



## 5. Protótipo

<https://www.figma.com/design/X6UFf86dIHfYNFKNm5S1kU/Telas-trabalho-de-Engenharia-de-Software?node-id=0-1&t=VVRBbuhUS1K9nhlg-1>