

# La Transformación Digital

¡es ahora!



Instalación del firmador Husigner - Paso a paso.




En este instructivo veremos paso a paso como instalar el firmador Husigner.

## Instrucciones

### **Pasos previos a la instalación de HuSigner:**

1. Identifique el modelo de su Token USB e instale el driver correspondiente. El mismo puede ser descargado desde la página oficial de la autoridad certificante o del fabricante del dispositivo.

 La marca y modelo de los Token facilitados serán informados por la autoridad certificante.

2. Conecte el Token USB a su equipo y en los iconos ocultos de su sistema, abajo a la derecha al lado del reloj, podrá encontrar el icono del controlador del dispositivo USB. Valide que el equipo reconozca correctamente el Token.

---

### **Requerimientos técnicos del programa para firmar digitalmente con HuSigner:**

- Sistemas Operativos: Windows 8 o superior. OS X 10.10 Yosemite o superior. macOS 10.12 Sierra o superior.

Debe soportar Microsoft .NET Framework 4.6.2 mínimo. Es probable que al instalar el firmador, pida actualizar o instalar nuevas versiones de Microsoft .NET Framework y luego reiniciar el equipo

El firmador no ha sido homologado en Sistemas Operativos de 32 bits. Podrían existir problemas de compatibilidad con ciertos controladores de Token.

Emplear Navegadores Web que soporten HTML5.

- El usuario debe instalar el firmador con permisos de Administrador. Para su ejecución los permisos del usuario también deben ser suficientes para realizar dicha acción. Caso contrario podría no funcionar.
- Si existe alguna configuración de seguridad, antivirus o servidor Proxy, es responsabilidad del su departamento de IT habilitar los permisos correspondientes para que se realice la configuración correcta del firmador.

**⚠ Para poder instalar y usar correctamente el firmador Husigner es necesario que se encuentren habilitadas las siguientes URLs:**

▼ Producto HuSigner API URL USA

<https://hum-uicpp-app.easydoc.com.ar>

<https://hum-uedr-app.easydoc.com.ar>

<https://hum-uedr-appbeta.easydoc.com.ar>

<https://hum-uinotif-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-notif-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-wf-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-edr-api.easydoc.com.ar>

<https://cppapi.easydoc.com.ar>

<https://hum-auth-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-audit-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-process-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-auth-ep-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-cpp-ep-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-edr-ep-api.easydoc.com.ar>

<https://admin.humanage.app>

<https://hum-auth-api.easydoc.com.ar>

<https://cppapi.easydoc.com.ar>

<http://tsa.cardinalac.com.ar/servicioTS>

<http://time.nist.gov/>

▼ Producto HuSigner API URL EU

<https://humanage.cloud>

<https://hum-eu-uiedr-app.easydoc.com.ar/>

<https://hum-eu-uiedr-appbeta.easydoc.com.ar/>

<https://hum-eu-uinotif-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-notif-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-wf-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-edr-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-cpp-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-auth-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-audit-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-process-api.easydoc.com.ar>

<https://admin.humanage.cloud>

<http://cardinalac-eu.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-auth-api.easydoc.com.ar>

<https://hum-eu-cpp-api.easydoc.com.ar>

<http://tsa.cardinalac.com.ar/servicioTS>

<http://time.nist.gov/>

▼ Mas URL requeridas:

- \*.sendgrid.net (Dedicated IP Adresses: 168.245.103.71)
- \*.lakautac.com.ar
- \*  Plataforma de Firma Digital Remota PFDR
- <https://app.easydoc.com.ar>
-  Humanage
-  SendGrid
- <https://preview.payrollportal.com.ar/#/>

- <https://edrapapi.easydoc.com.ar/api/>
- <https://wfapi.easydoc.com.ar//api/>
- <https://auditapi.easydoc.com.ar//api/>
- <https://edrapapi.easydoc.com.ar//api/>
- <https://auth.easydoc.com.ar/api/>
- <https://auditapi.easydoc.com.ar//api/>
- <https://notifapi.easydoc.com.ar//api/>
- <https://auth.easydoc.com.ar//api/>
- <https://cppapi.easydoc.com.ar//api/>
- <https://processapi.easydoc.com.ar//api/>
- <https://kit.fontawesome.com/d477f380a7.js>

<https://ka-p.fontawesome.com/>

<https://fonts.googleapis.com/>

<https://www.google-analytics.com/analytics.js>

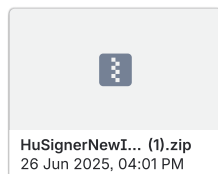
<https://analytics.google.com/>


-  Font Awesome

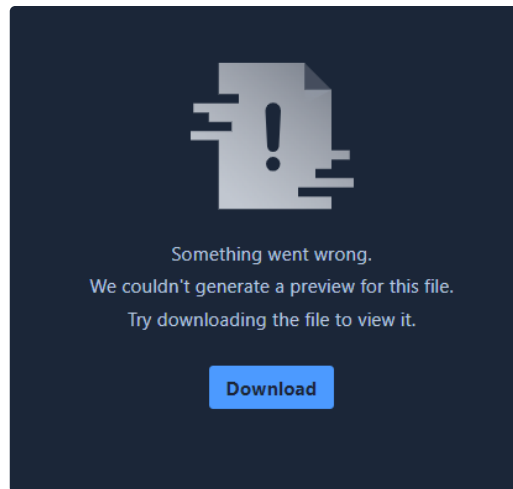
Puertos: para el firmador instalable en Windows 443

### Pasos para realizar la instalación:

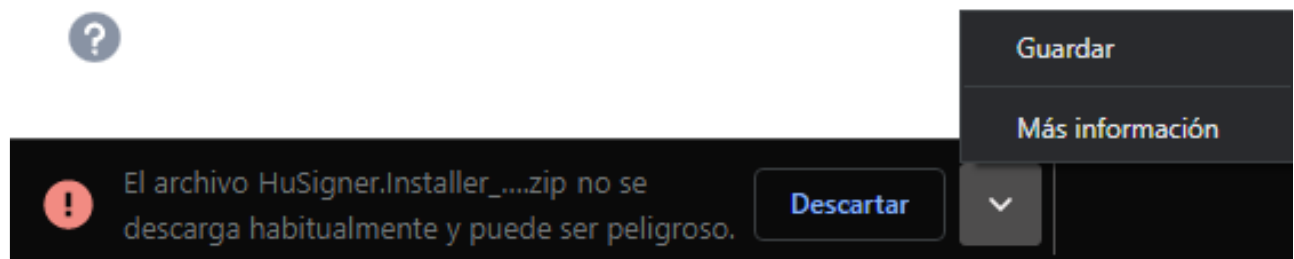
Descargar el instalador de HuSigner haciendo clic en el recuadro gris.



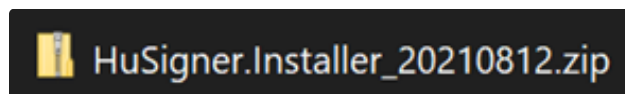
 SI se presenta un mensaje de error similar a la siguiente captura presionar “Download”.



**i** Es posible que el navegador solicite permisos para descargarlo. Presionar en la flecha y luego “Guardar”.

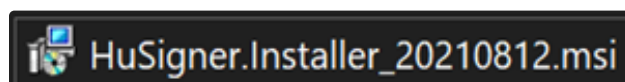


Abrir el archivo .zip que se descargó en el punto anterior.

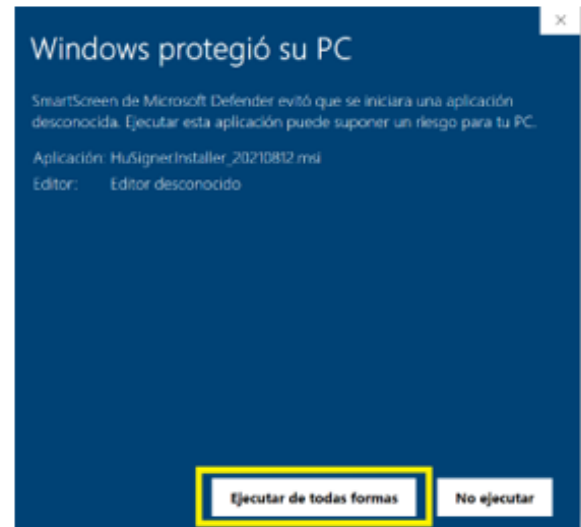
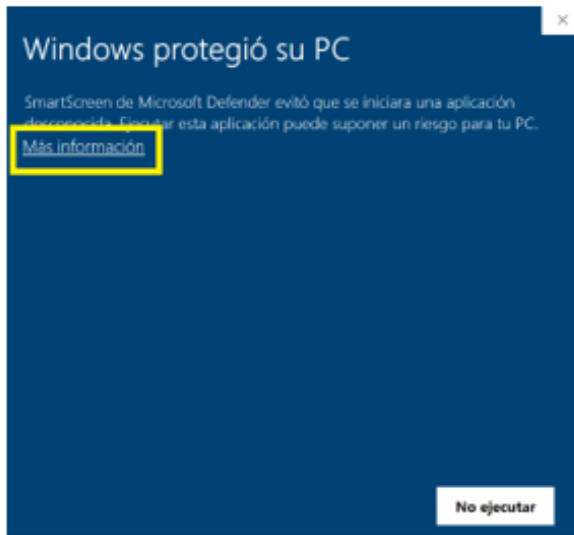


Ejecutar el instalador.

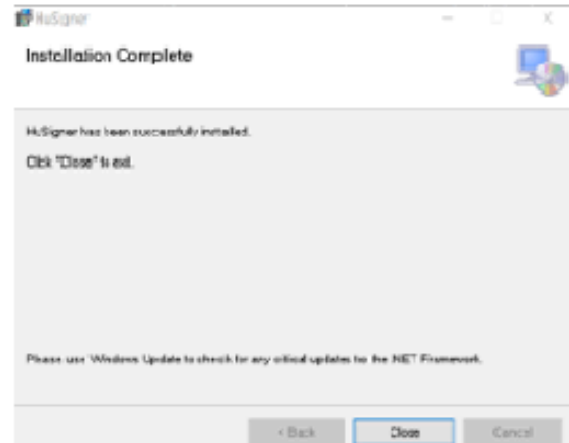
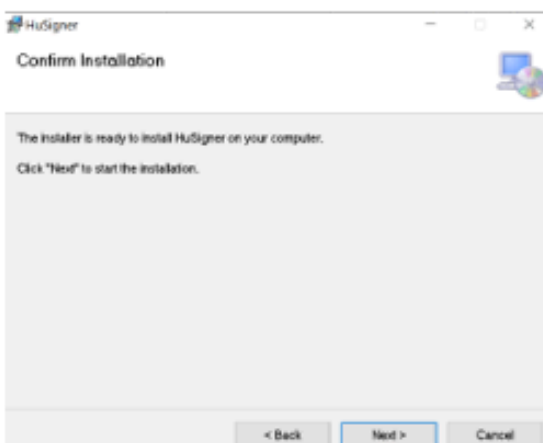
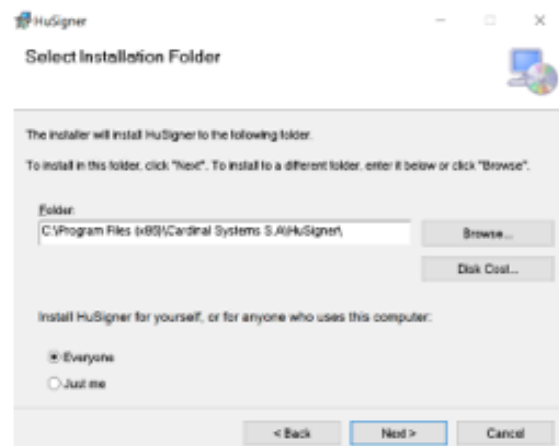
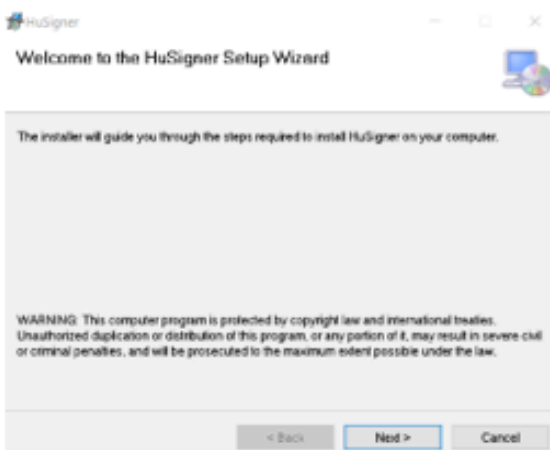
**⚠ Ejecutar con permisos de administrador**



Hacer clic en “More info” o “Más información” y luego “Run **Anyway**” o “Ejecutar de todas formas”.

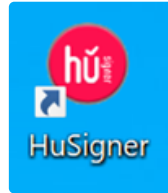


El proceso de instalación es muy simple, sólo hacer clic en “Next” o “Siguiente” en las siguientes pantallas, cuando solicite permisos para ejecutar la instalación es importante seleccionar “Si”.

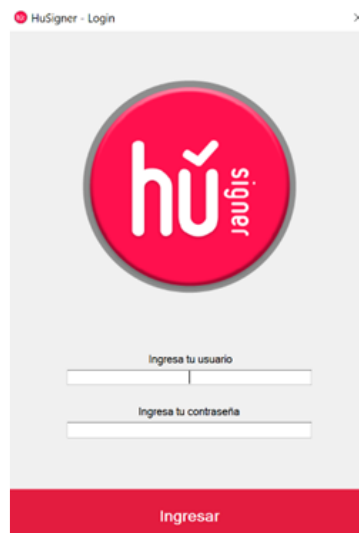


Hacer clic en “Close” o “Cerrar” para finalizar la instalación.

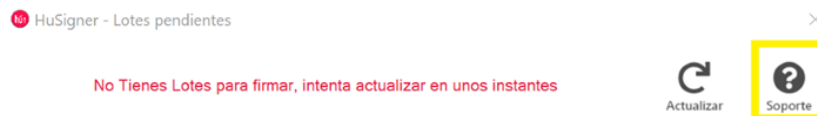
Verificar que pueda abrir el firmador HuSigner desde el acceso directo que se ha creado en su **escritorio**.



En caso de tener usuario de Humanage con Rol de “Firmante”, ingresar al firmador con su usuario y contraseña.



Hacer clic en la opción “Soporte”.



Seleccionar la opción “Correr Diagnóstico” para validar que haya quedado instalado correctamente.


HuSigner - Opciones de Soporte


**Correr Diagnóstico**  
Haz un rápido chequeo de HuSigner


**Enviar Log de Eventos**  
Envíanos la info, nosotros lo arreglamos

Por último, validar que el resultado del diagnóstico sea el siguiente:


HuSigner - Opciones de Soporte


**Correr Diagnóstico**  
Haz un rápido chequeo de HuSigner


**Enviar Log de Eventos**  
Envíanos la info, nosotros lo arreglamos

Diagnostico	Estado	Descripción
Descarga de ar...	Ok	Archivo de prueba descargado ...
Subida de arch...	Ok	Archivo de prueba subido exito...
Información Si...	Ok	Current OS Information:Platfor...
Información del...	Ok	UserName:
Envío de Log	Ok	Envío de Log exitoso
Envío de diagn...	Ok	Envío de diagnóstico exitoso

- En caso de que personal de soporte necesite realizar alguna prueba pueden usar el siguiente usuario para ingresar:

Usuario: HuSigner.Diagnostico

Contraseña: husigner123

## Artículos Relacionados

Filter by label

There are no items with the selected labels at this time.





✔ El 45% de todas las copias impresas y las fotocopias terminan en el contenedor de basura antes del final del día.