# Data Mart Implementation (P01)

DECISION SUPPORT SYSTEMS, 2022-23

João Apresentação (21152), Gonçalo Cunha (21145), Pedro Simões (21140)

# Índice

1.	Introdução	4
	1.1 Visão	4
	1.2 Objetivos	4
	1.3 Descrição de Processos de Negócio	5
2.	Recurso de dados	6
	2.1 Data Profiling	Erro! Marcador não definido.
3.	Modelação Dimensional	10
	3.1 Design do modelo de dados dimensional	11
4.	Implementação da DataMart (ETL)	15
	4.1 Jobs	15
	4.2 Transformations	Erro! Marcador não definido.
5.	Conclusão	20

# Índice de imagens

Figura 1 - WWI Modelo BaseDados	6
Figura 2 – Job_dims_ft	15
Figura 3 - Job_dims	16
Figura 4 - Transformation Dim_Costumers	17
Figura 5 -Transformation Dim_CostumerTransactions	18
Figura 6 - Transformation Dim_StockItems	18
Figura 7 - Transformation ft_invoicelines	19
Figura 8 - ft_orderlines	19

## 1. Introdução

Este projeto de uma forma resumida terá a implementação de um Data Mart com recurso a uma base de dados que armazena atividades de uma empresa de importação e distribuição de produtos, no caso em estudo, Wide World Importers (WWI).

A empresa WWI é uma empresa de importação e distribuição de produtos, que atende principalmente a empresas que revendem para consumidores individuais (público geral). Os clientes da WWI incluem lojas de especialidades, supermercados, lojas de informática, lojas de atrações turísticas e alguns indivíduos.

O projeto passará pela análise de requisitos de negócios, montagem de dimensões e tabelas de factos e implementação de processos ETL.

Nesta introdução, será falada a visão geral do projeto, os objetivos e uma descrição dos processos de negócios envolvidos.

#### 1.1 Visão

O objetivo principal deste projeto é criar um Data Mart eficiente e preciso que possa ser usado para análises de negócios na empresa WWI.

O Data Mart será projetado para fornecer as respostas necessárias e relevantes para os utilizadores, permitindo que estes tomem decisões com base nessas informações.

# 1.2 Objetivos

Os objetivos deste projeto passam por:

- Realizar a análise de requisitos de negócios e dos recursos para entender as necessidades da empresa WWI;
- Realizar a análise de perfil de dados para entender a qualidade e a integridade dos dados disponíveis;
- Projetar e implementar um modelo dimensional que atenda aos requisitos de negócios da WWI;
- Projetar e implementar processos de extração, transformação e carregamento dos dados para a Data Mart;
- Executar os processos ETL para garantir a integridade dos dados no Data Mart.

## 1.3 Descrição de Processos de Negócio

Os processos de negócios da WWI inicia-se pelo pedido de produtos, da parte do cliente. Se a WWI não tiver stock suficiente, eles encomendam o stock adicional dos fornecedores. Se os clientes não quiserem esperar pelos produtos que não estão disponíveis, os produtos são enviados posteriormente em um envio separado.

A WWI rentabiliza através dos produtos em stock, convertendo o pedido em fatura. Quando os clientes fazem pedidos de produtos que não estão em stock, esses produtos são colocados em backorder. A WWI entrega os produtos em stock aos clientes, seja por meio de seus próprios veículos de entrega ou por meio de outros correios ou métodos de frete.

Os clientes pagam as faturas à WWI. As faturas e pagamentos são registados na tabela de transações de clientes.

## 2. Recurso de dados

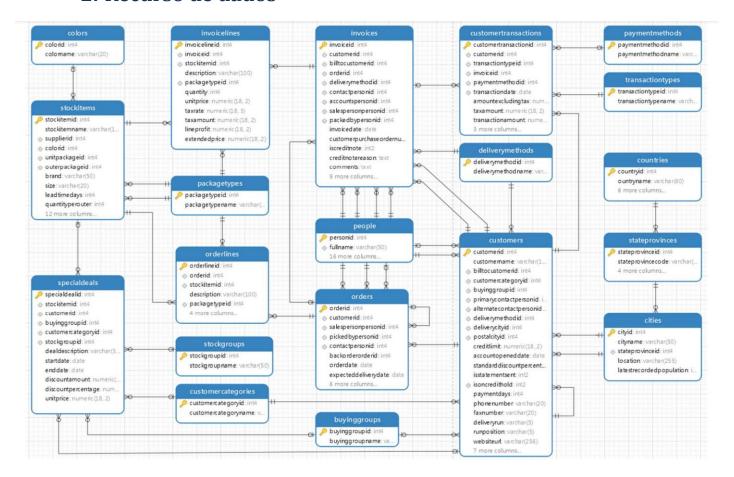


Figura 1 - WWI Modelo BaseDados

Table 1: Summary of important WWI database contents

Event / object	Table	Nr. Records
Clientes	Customers	663
Encomendas feitas	Orders	73595
Registo de Faturas	Invoices	70510
Transações de dinheiro entre WWI e Costumers	Customertransactions	97147
Inventário de produtos	Stockitems	227
Lista de descontos	Specialdeals	2

#### 2.1 Perfil dos dados

De seguida será feita a análise às tabelas principais da base de dados WWI, fornecida pelo docente.

Para isto foi utilizado o software Open Source Data Quality and Profiling, que tem funcionalidades para analisar uma base de dados e as suas tabelas.

Para este caso irá ser feita a análise das tabelas que formarão as tabelas de facto:

- Invoicelines e invoice
- Orderlines e orders

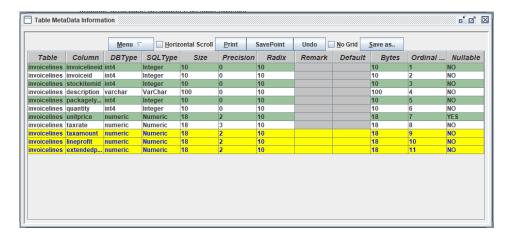


Figura 3 – Tabela de Metadados da invoicelines

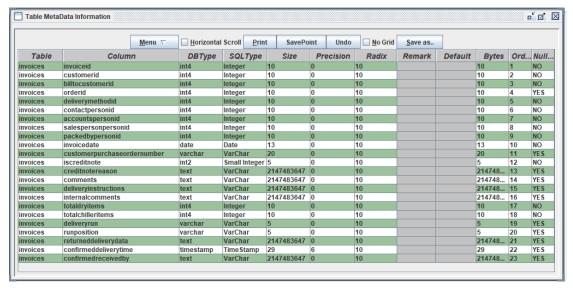


Figura 4 - Tabela de Metadados da invoices

Analisando primeiramente, verifica-se em "invoices" que todos os campos do tipo varchar, são nullable dado a entender que estes são apenas atributos com o objetivo de suporte a quem interage com a base de dados, sendo assim, estes atributos não serão relevantes para a Data Mart. De seguida, é notável que ambas as tabelas trabalham com bastantes ids, tornando a dimensão formada por ambas, numa forte concorrente a ser uma tabela de factos da Data Mart.

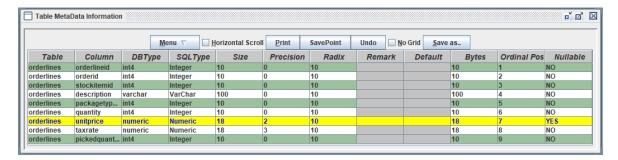


Figura 5 - Tabela de Metadados da orderlines

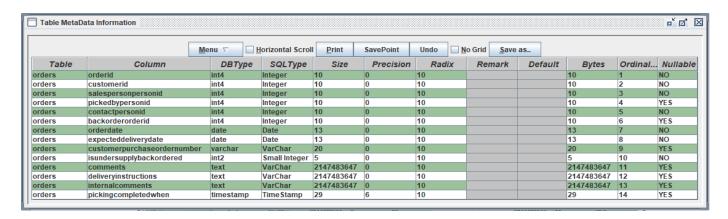


Figura 6 - Tabela de Metadados da orders

Primeiramente, é possível observar que estas tabelas são semelhantes às tabelas "invoices" e "invoicelines", trabalhando também com vários lds e mostrando-se uma concorrente a ser uma tabela de factos.

Pelas informações dadas pela database, sabe-se que é possível fazer encomendas nos quais é preciso fazer um pedido de itens em falta de stock, tendo em conta que nem todos as encomendas necessitarão de fazê-lo, o campo "backorderorderid" é nullable. Os outros campos nullable são semelhantes aos da tabela "invoices", tendo assim, as mesmas razões de esses atributos serem possivelmente nulos.

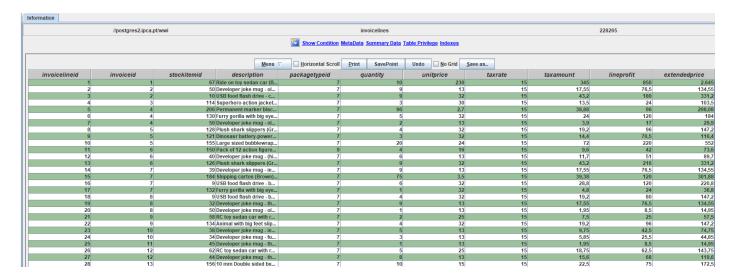


Figura 7 - Tabela invoicelines

II.	postgres2.ipca.pt/wwi		orderlines			231412			
Show Condition MetaData Summary Data Table Privilege Indexes									
			Menu   ☐ Horizontal Scrol	Print SavePoint	Undo No Grid	Save as			
orderlineid	orderid	stockitemid	description	packagetypeid	quantity		unitprice	taxrate	pickedquantity
1	45	164	32 mm Double sided bubble w		7	50	112	15	
2	1	67	Ride on toy sedan car (Black)		7	10	230	15	
3	2	50	Developer joke mug - old C de		7	9	13	15	
4	46	89	"The Gu" red shirt XML tag t-s		7	72	18	15	
5	46	171	32 mm Anti static bubble wra		7	90	32	15	
6	2		USB food flash drive - chocola		7	9	32	15	
7	47		10 mm Anti static bubble wra		7	50	99	15	
8	47		Void fill 400 L bag (White) 400L		7	80	50	15	
9	3		Superhero action jacket (Blue		7	3	30	15	
10	47		Ride on toy sedan car (Pink) 1		7	9	230	15	
11	4		Permanent marker black 5m		7	96	2,7	15	
12	4		Furry gorilla with big eyes slip		7	5	32	15	
13	4		Developer joke mug - old C de		7	2	13	15	
14	5		Plush shark slippers (Gray) L		7	4	32	15	
15	48		"The Gu" red shirt XML tag t-s		7	72	18	15	
16	48		Pack of 12 action figures (mal		9	8	16	15	
17	5		Dinosaur battery-powered sli		7	3	32	15	
18	5		Large sized bubblewrap roll 5		7	20	24	15	
19	6		Pack of 12 action figures (vari		9	4	16	15	
20	6		Developer joke mug - (hip, hip,		/	6	13	15	
21	6		Plush shark slippers (Gray) S		1	9	32	15	
22	7		Developer joke mug - inherita		7	9	13	15	
23	7		Shipping carton (Brown) 305x		7	75	3,5	15	
24	7	9	USB food flash drive - banana		7	6	32	15	

Figura 8 - Tabela orderlines

Analisando agora as possíveis tabelas de facto, tendo em conta que "orders" está em várias "orderlines" e "invoices" está em várias "invoicelines", foi feita uma observação das tabelas "orderlines" e "invoicelines". Como é possível verificar, temos bastantes dados inseridos nestas tabelas o que faz com que estas tenham um grau de importância maior.

Com o grande número de chaves estrangeiras e registos nestas tabelas, podem ser determinadas como tabelas de facto da Data Mart a ser construída

# 3. Modelação Dimensional

Table 2: Data Warehouse Matrix

Dimensões Processos de negócio	Dim_costumers	Dim_stockitems	Dim_costumertransactions	Ft_orderlines	Ft_invoicelines
Top de países que compraram mais o item X	Х	Х		Х	
Top de items mais comprados no WWI		Х		Х	
Top pessoas que mais fizeram encomendas	Х			Х	
Mês que tem mais vendas em quantidade					Х
Top faturas com mais lucrativas					Х
Média da quantidade de vendas de sempre					Х
Top de países que mais dinheiro gastaram com o WWI	Х				Х
Top marcas mais vendidas		Х			Х
Qual a categoria de clientes que mais gera receita à WWI	Х				Х
Qual é o período médio entre a receção do pedido e a entrega do produto?				Х	Х
Top de países que demora mais a receber produtos?	Х			Х	Х
Média de lucro mensal					Х
Percentagem de pedidos que cumpriram o prazo expectável de entrega				Х	Х

# 3.1 Design do modelo de dados dimensional

Abaixo está representado, em tabelas, informações sobre os atributos mais importantes de cada tabela

Nome	Tipo	Nr. Registos	Descrição	
dim_costumers	Dimension	664	Dimensão que apresenta os dados pessoais de	
			um cliente	
	Target (Data Mart			
Coluna	Tipo de dados		Descrição	
Costumerkey	Int	Chave identificadora do clie	nte	
Costumerid	Int	Identificador do cliente		
Costumername	Varchar	Nome do cliente		
Cityname	Varchar	Nome da cidade em que o d	cliente vive	
Stateprovincename	Varchar	Nome do estado em que o	cliente vive	
Formalname	Varchar	Nome do país em que o clie	ente vive	
Costumercategoryname	Varchar	Nome do tipo de categoria d	do cliente	
Isoncredithold	Bit	Atributo que confirma se o d	cliente tem um crédito em espera	
Phonenumber	Varchar	Número de telemóvel do cli	ente	
Faxnumber	Varchar	Número de telefone fixo do	cliente	
Deliveryadressline1	Varchar	Morada de entrega de encomendas do cliente		
Deliverypostalcode	Varchar	Código postal de entrega de encomendas do cliente		
Deliverylocation	Varchar	Localização em coordenadas de entrega de encomendas do cliente		
Postaladressline1	Varchar	Morada do cliente		
Postalpostalcode	Varchar	Código postal do cliente		

Nome	Tipo	Nr. Registos	Descrição	
dim_stockitems	Dimension	228	Dimensão que apresenta os dados sobre os items em	
			stock e suas características	
Ta	arget (Data Mart)			
Coluna	Tipo de	Descrição		
	dados			
Stockitemkey	Int	Chave identificadora do	o item	
Stockitemid	Int	Identificador do item		
Stockitemname	Varchar	Nome do item		
Colorname	Varchar	Cor do item		
Unitprice	Numeric	Preço unitário do item		
Brand	Varchar	Marca à qual o item pe	rtence	
Size	Varchar	Tamanho do item		
Ischillerstock	Varchar	Atributo que verifica se	o item é fresco ou não	
Barcode	Varchar	Número do código de barras do item		
Taxrate	Numeric	Taxa aplicada no item para a sua venda		
Recommendedretailprice	Numeric	Preço recomendado para revenda do item		
Typicalweightperunit	Numeric	Peso por unidade		
Tags	Text	Etiquetas que se relacionam ao item		

Nome	Tipo	Nr. Registos	Descrição	
dim_customertransaction	Dimension	26638	Dimensão que apresenta todas as transações que	
			ocorreram no WWI	
	Target (Data M	art)		
Coluna	Tipo de		Descrição	
	dados			
Customertransactionkey	Int	Chave identificador da tra	nsação	
Customertransactionid	Int	Identificador da transação		
Costumerid	Int	Identificador do cliente		
Invoiceid	Varchar	Identificador da fatura		
Transactiontypename	Int	Nome do tipo de transição	efetuada	
Paymentmethodname	Varchar	Nome do tipo de pagamento efetuado		
Transactiondate	Datetime	Data em que a transação foi efetuada		
Taxammount	Numeric	Taxa aplicada na transação		
Transactionamount	Numeric	Valor monetário enviado a partir da transação		
Finalizationdate	Datetime	Data de finalização da transação		
Isfinalized	Bit	Atributo que confirma se a transação está terminada ou não		

Nome	Tipo	Nr. Registos	Descrição	
Ft_orderlines	Fact Table	1157060	Tabela de factos representante de cada linha de	
			cada encomenda	
Targe	t (Data Mart)			
Coluna	Tipo de		Descrição	
	dados			
Orderlineid	Int	Identificador da linha de	encomenda	
Orderid	Int	Identificador da encomer	nda	
Costumerkey	Int	Chave identificadora do	cliente	
Stockitemkey	Int	Chave identificadora do i	tem a comprar	
Orderdate	Datetime	Data em que a encomenda foi feita		
Orderprice	Numeric	Preço total da encomenda		
Expecteddeliverydate	Datetime	Data expectável de receção da encomenda por parte do cliente		
Costumerpurchaseordernumber	Varchar	Número de pagamento da encomenda do cliente		
Isundersupplybackordered	bit	Atributos que regista se a encomenda atual tem stock em falta para fazer uma		
		encomenda desse mesmo material		
Pickingcompletedwhen	Datetime	Data em que a obtenção de todos os itens a serem enviados por parte da WWI		
Backorderid	Int	Identificador da encomenda de stock em falta		

Nome	Tipo	Nr. Registos	Descrição		
Ft_invoicelines	Fact Table	456530	Tabela de factos representante de cada linha de cada fatura		
	Target (Data Ma	art)			
Coluna	Coluna Tipo de Descrição				
	dados				
Invoicelineid	Int	Identificador da linha de	e fatura		
Invoiceid	Int	Identificador da fatura			
Orderid	Int	Identificador da encome	enda		
Costumerkey	Int	Chave identificadora do	cliente		
Stockitemkey	Int	Chave identificadora do item a comprar			
Extendedprice	Numeric	Resultado do preço fina	ll do produto, calculado a partir de unitprice, taxrate e quantity		
Lineprofit	Numeric	Lucro retirado da linha d	da fatura		
Invoicedate	Datetime	Data na qual a fatura fo	i tirada		
Quantity	Int	Quantidade de unidade	s registadas na fatura		
Unitprice	Numeric	Preço unitário registado	na fatura		
Taxrate	Numeric	Taxa aplicada ao comp	rador por linha de fatura		
Iscreditnote	Bit	Confirma se a fatura é uma nota de crédito (documento emitido para corrigir fatu			
		com erro) e usado para cancelar ou reduzir o valor da fatura anterior			
Totaldryitems	Int	Quantidade total de items secos			
Totalchilleritems	Int	Quantidade total de items frescos			
Returneddeliverydata	Datetime	Data de devolução da entrega			
Confirmeddeliverytime	Datetime	Data de confirmação da receção da encomenda			

# 4. Implementação da Data Mart (ETL)

Para implementar a nossa Data Mart foi utilizado o Kettle, ferramenta que permite fazer operações ETL em dados inseridos no mesmo.

Foram criadas transformações neste software de forma a montar as dimensões e tabelas de factos pretendidas para os nossos objetivos, adicionalmente foram implementados alguns jobs de forma a dar apoio ao funcionamento da montagem e atualização da Data Mart.

## **4.1 Jobs**

Primeiramente é executado o "**job\_dims\_ft**" que está a fazer inicialmente a execução do job "job\_dims", que será analisado mais abaixo no relatório, depois é feito o carregamento das transformações das tabelas de factos "ft\_invoicelines" e "ft\_orderlines", no caso de erro de qualquer um destes processo, o processo ETL é cancelado identificado o erro na consola.

Este é o "main job" que faz o trabalho todo de registar as informações na Data Mart.

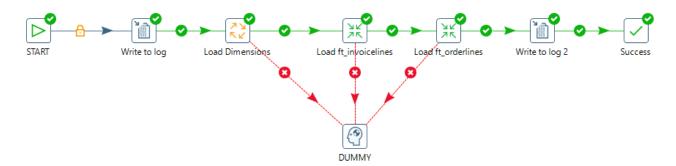


Figura 2 – Job\_dims\_ft

O outro job é "**jobs\_dims**" que tem como função fazer a execução das transformações referentes às dimensões geradas para a nossa Data Mart, no caso de erro o processo ETL é parado e o erro é registado na consola.

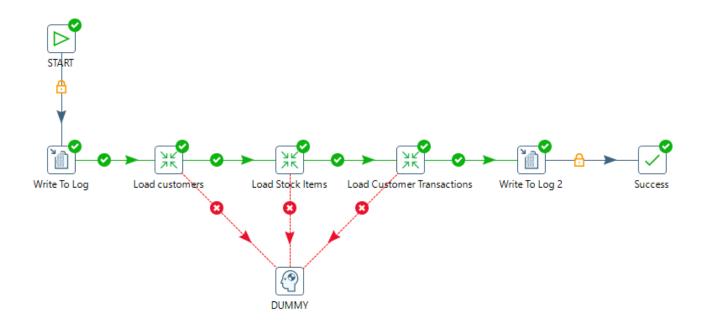
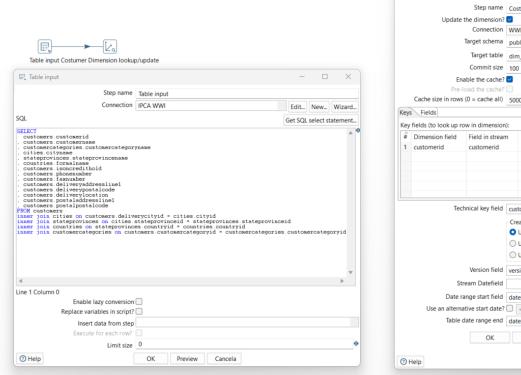


Figura 3 - Job\_dims

#### 4.2 Transformations

Nas transformações houve 2 tipos de abordagens: uma para as **dimensões** e outra para as **tabelas de** factos

Segue-se abaixo um exemplo de uma dimensão, neste caso, "dim\_costumers":



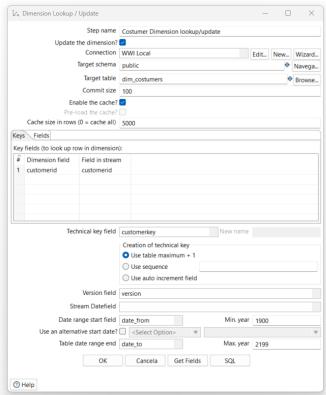


Figura 4 - Transformation Dim\_Costumers

Na construção de dimensões, é preciso apenas estar preocupado em pegar na tabela no formato que já queremos, incluído assim já todas as colunas das tabelas necessárias para construir a dimension e, por fim, aplicar o dimension lookup para fazer a criação da key da nossa dimensão.

Este passo permite também a criação da tabela na nossa Data Mart e o povoamento a partir dos dados obtidos do table input.

Estes passos foram feitos para as restantes dimensões:

- "dim stockitems"
- "dim\_costumertransactions"

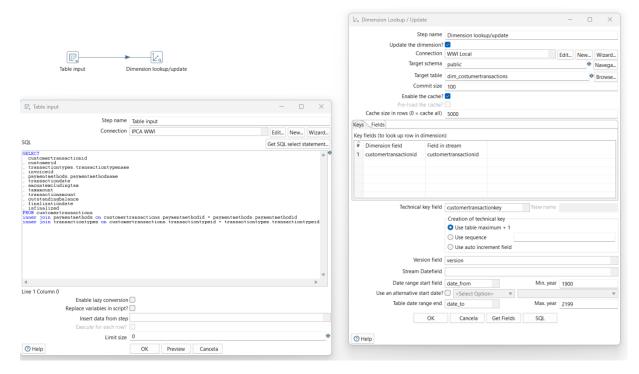


Figura 5 -Transformation Dim\_CostumerTransactions

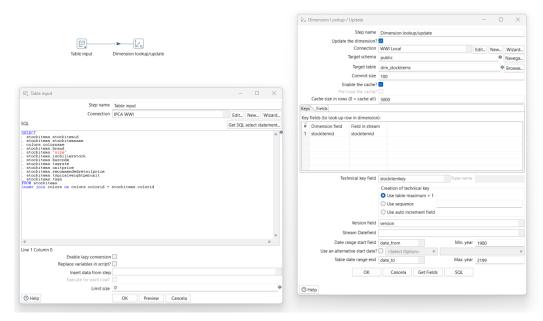


Figura 6 - Transformation Dim\_StockItems

Para o caso das tabelas de factos, a abordagem foi mais exigente, tendo em conta que estamos a trabalhar com uma fact table, foi necessário fazer o lookup para cada atributo que possuía um id de outra dimensão. Segue-se abaixo as transformações de "ft\_invoicelines" e "ft\_orderlines":

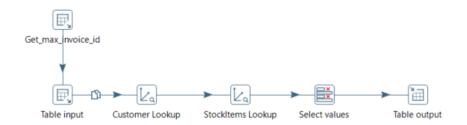


Figura 7 - Transformation ft\_invoicelines

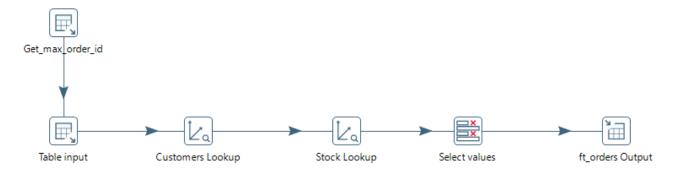


Figura 8 - ft\_orderlines

Inicialmente são obtidos os dados das tabelas pretendidas para a montagem das tabelas de factos.

De seguida, dependendo das colunas adicionas, terá de ser feito então um lookup a todas as chaves estrangeiras exceto aos ids principais da própria fact table, por exemplo para "ft\_invoicelines" não foi necessário este passo para "invoiceid" e "invoicelineid".

Por fim são removidas colunas em excesso e é feito o output para a Data Mart da tabela de factos pronta.

## 5. Conclusão

De um ponto de vista geral deu para aplicar com recurso à maioria das ferramentas fornecidas, os objetivos propostos para o desenvolvimento do projeto, permitindo a abordagem de vários conceitos aprendidos e melhorando as nossas aptidões com processos ETL e construção de uma Data Mart.

Com isto foi também possível responder a algumas perguntas pensadas por nós, desenvolvendo uma ideia crítica de informações relevantes para negócio e entender a finalidade de um Data Mart.

No que diz respeito a mudanças, talvez pudesse ser feito um estudo mais detalhado de forma a poder ser respondido mais questões e de uma forma externa a este projeto seria interessante ser explorada a possibilidade de utilizar técnicas de Machine Learning para prever tendências ou identificar oportunidades de negócios para a WWI.