O plano de reposição irá assegurar que os recursos necessários estejam disponíveis em caso de agressão, de modo a manter os sistemas técnicos em funcionamento.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Situação | Tipo de Ação | Nivel | Descrição | Ação | Notas |
| Danos na infraestrutura | Manual | Grave | Insfraestrutura completamente destruida | bankruptcy | Poderá levar a danificação de material interno |
| Ligeiro | Leves danos em moveis, ou |  |
| Avaria dos computadores | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Substituição | Deverá ser mantido em stock computadores novos e peças |
| Ligeiro | Danos leves | Reparação |
| Avaria da fonte elétrica | Automática | Grave | Descarga total | Ativação de geradores de fonte elétrica | - Será verificação do estado dos dados e recursos físicos  - Deverá ser mantido em stock geradores de energia  - Manutenção e testes regulares |
| Avaria das máquinas (de teste e de fabricação) | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Substituição | Deverá ser mantido em stock máquinas novas e peças |
| Ligeiro | Danos leves | Reparação |
| Avaria do router | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Substituição | Deverá ser mantido em stock routers novos e peças |
| Ligeiro | Danos leves | Reparação |
| Avaria dos switches | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Substituição | Deverá ser mantido em stock switches novos e peças |
| Ligeiro | Danos leves | Reparação |
| Danos nos produtos do armazém | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Descartar e nova construção |  |
| Leve | Danos leves | Reparação |
| Avaria nos camiões de entrega | Manual | Grave | Imobilizado ou irreparável | Substituição ou outsourcing | Deverá existir veículos de emergência  Deverá ser contactado um reboque em caso de avaria reparável |
| Leve | Ligeira avaria que não afeta na totalidade o desempenho, mas necessita de uma revisão | Contactar terceiros para reparação e substituição temporária |
| Ausência de empregados | Manual | Grave | Ausência temporal bastante prolongada | Novos contratos para substituição | É considerado bastante prolongado quando ultrapassa 1 mês. |
| Leve | Ausência temporal pouco prolongada | Outsourcing |
| Falha nos sistemas de base de dados | Automático |  |  | Uso dos backups |  |
| Avaria das impressoras | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Substituição | Deverá ser mantido em stock impressoras novas e peças |
| Leve | Danos leves | Reparação |
| Avaria nos servidores | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Substituição | Deverá ser mantido em stock servidores novos e peças |
| Leve | Danos leves | Reparação |
| Avaria no disco de backup | Manual | Grave | Danos irreparáveis | Substituição e novo backup | Deverá ser mantido em stock discos novos e peças |
| Leve | Danos leves | Reparação e deteção de dados corrompidos |
| Falha nas apps da empresa | Automático |  |  | Utilizar os backups |  |