

Atividade 1:

São requisitos funcionais desse sistema negocial apenas os itens:

C: III e IV.

Justificativas:

III: Por ser um sistema operações onde existem demandas, é necessário que haja atualizações constantes, para que assim, o software apresentado cumpra o seu objetivo.

IV: O requisito se torna funcional, pois os diretores precisam visualizar o relatório de fechamento mensal das operações por se tratar de demandas, então eles necessitam averiguar o conteúdo, se esse relatório não chegar aos diretores o sistema não funciona.

Atividade 2:

Requisitos funcionais:

IDENTIFICADOR	RF001
NOME	Agendamento do cliente
MÓDULO	Reservas
DESCRIÇÃO	O sistema deve realizar as reservas dos clientes

IDENTIFICADOR	RF002
NOME	Escolha do quarto
MÓDULO	Reservas
DESCRIÇÃO	O sistema deve mostrar quais quartos/unidades estão disponíveis

IDENTIFICADOR	RF003
NOME	Catálogo
MÓDULO	Reservas
DESCRIÇÃO	O cliente deve visualizar um catálogo contendo todos os quartos

IDENTIFICADOR	RF004
NOME	Exibição do local
MÓDULO	Localização
DESCRIÇÃO	O cliente terá como visualizar o local das hotelarias que ofertaram os serviços

IDENTIFICADOR	RF005
NOME	Exibição dos serviços
MÓDULO	Reservas

DESCRIÇÃO	O cliente terá como visualizar os serviços que poderão aproveitar durante o momento de estadia
------------------	--

Requisitos não funcionais:

IDENTIFICADOR	RNF001
NOME	Cor do tema do software
CATEGORIA	Usabilidade
DESCRIÇÃO	O cliente terá como escolher entre o tema dark e light

IDENTIFICADOR	RNF002
NOME	Multiplataformas
CATEGORIA	Compatibilidade
DESCRIÇÃO	O cliente terá como acessar ao software em qualquer dispositivo eletrônico

IDENTIFICADOR	RNF003
NOME	Segurança de dados
CATEGORIA	Segurança
DESCRIÇÃO	O sistema deve ser acessado com protocolo HTTPS

IDENTIFICADOR	RNF004
NOME	Multilinguismo
CATEGORIA	Usabilidade
DESCRIÇÃO	O sistema ofertará mais de uma possibilidade de idioma, além do português: inglês e espanhol

IDENTIFICADOR	RNF005
NOME	Controle de Logs
CATEGORIA	Padrão
DESCRIÇÃO	Os proprietários devem ter acesso aos logins e logoffs dos usuários

Requisitos de negócio:

IDENTIFICADOR	RN001
NOME	Funcionamento
DEPÊNDENCIA	RF001, RF002 e RF003
DESCRIÇÃO	O sistema não poderá cadastrar das 22 horas até às 6 horas

IDENTIFICADOR	RN002
NOME	Ofertas
DEPÊNDENCIA	RF001 e RF002

DESCRIÇÃO	Usuários cadastrados acima de 60 anos possuem 15% de desconto na hospedagem
------------------	---

IDENTIFICADOR	RN003
NOME	Confirmação de agendamento
DEPÊNDENCIA	RF001 e RF002
DESCRIÇÃO	O hotel só confirmará o agendamento da hospedagem para 4 ou mais pessoas no mesmo quarto após um período de 12 horas

IDENTIFICADOR	RN004
NOME	Cancelamento de hospedagem
DEPÊNDENCIA	RF001
DESCRIÇÃO	O hotel não cancelará a hospedagem faltando menos de 12 horas para a realização do check-in

IDENTIFICADOR	RN005
NOME	Histórico dos clientes
DEPÊNDENCIA	RF001, RF002, RF003 e RF005
DESCRIÇÃO	Os proprietários devem possuir um histórico de visitas dos seus clientes

Atividade 3:

> TEM EM COMUM <

Requisitos funcionais:

IDENTIFICADOR	RF001
NOME	Apresentação dos produtos oferecidos
MÓDULO	Venda dos produtos
DESCRIÇÃO	O cliente poderá visualizar os produtos que a loja oferecerá em seu site, assim, ele poderá comprar à distância

IDENTIFICADOR	RF002
NOME	Possibilidades de pagamento
MÓDULO	Pagamento dos produtos
DESCRIÇÃO	O cliente deve ter a possibilidade de efetuar o pagamento do produto por diferentes meios

IDENTIFICADOR	RF003
NOME	Atualização dos dados/registros

MÓDULO	Alteração do banco de dados
DESCRIÇÃO	O sistema deve possibilitar a alteração/atualização de dados do usuário

Requisitos não funcionais:

IDENTIFICADOR	RNF001
NOME	Cor do tema do software
CATEGORIA	Usabilidade
DESCRIÇÃO	O cliente tem a opção de escolher um tema para o site, podendo ser dark ou light

IDENTIFICADOR	RNF002
NOME	Multiplataformas
CATEGORIA	Compatibilidade
DESCRIÇÃO	O cliente terá como acessar ao software em qualquer dispositivo eletrônico

IDENTIFICADOR	RNF003
NOME	Multilinguismo
CATEGORIA	Usabilidade
DESCRIÇÃO	O cliente conseguirá visualizar o site em dois idiomas diferentes do português: inglês e espanhol

Requisitos de negócio:

IDENTIFICADOR	RN001
NOME	Confirmação de compra
DEPÊNDENCIA	RF001 e RF002
DESCRIÇÃO	Assim que a compra for efetuada, após o pagamento, o cliente será informado

IDENTIFICADOR	RN002
NOME	Acesso aos dados
DEPÊNDENCIA	RF003
DESCRIÇÃO	O proprietário possuirá os dados de todas as pessoas cadastradas

IDENTIFICADOR	RN003
NOME	Redes sociais
DEPÊNDENCIA	RF001
DESCRIÇÃO	O cliente poderá visualizar as redes sociais da loja quando for executar a compra do produto

> NÃO TEM EM COMUM <

Requisitos funcionais:

IDENTIFICADOR	RF001
NOME	Confirmação de agendamento
MÓDULO	Agendamento do cliente
DESCRIÇÃO	Assim que o agendamento for feito, o cliente deve receber uma notificação confirmando o seu agendamento.

IDENTIFICADOR	RF002
NOME	Escolha de um profissional da equipe
MÓDULO	Equipe
DESCRIÇÃO	O sistema deve tratar como obrigatório para o cliente à escolha de um profissional da equipe para realizar o serviço

IDENTIFICADOR	RF003
NOME	Exibição do local
MÓDULO	Localização
DESCRIÇÃO	O cliente terá como visualizar o local da empresa que ofertará os serviços

Requisitos não funcionais:

IDENTIFICADOR	RNF001
NOME	Avaliação do serviço
CATEGORIA	Confiabilidade
DESCRIÇÃO	O sistema deve conter um serviço de avaliação do cliente perante o atendimento da empresa

IDENTIFICADOR	RNF002
NOME	Perfil do usuário
CATEGORIA	Padrão
DESCRIÇÃO	O sistema deve conter um perfil de cada usuário

IDENTIFICADOR	RNF003
NOME	Galeria da empresa
CATEGORIA	Confiabilidade
DESCRIÇÃO	O cliente conseguirá ter acesso à galeria de imagens dos serviços já realizados na empresa

Requisitos de negócio:

IDENTIFICADOR	RN001
----------------------	--------------

NOME	Fidelidade do cliente
DEPENDENCIA	RF001
DESCRIÇÃO	Quando o cliente atingir uma marca de 3 cortes seguidos ganhará um desconto no próximo serviço

IDENTIFICADOR	RN002
NOME	Funcionamento
DEPENDENCIA	RF001 e RF002
DESCRIÇÃO	O cliente só poderá executar os agendamentos das 7 horas até às 21 horas

IDENTIFICADOR	RN003
NOME	Histórico dos clientes
DEPENDENCIA	RF001
DESCRIÇÃO	O proprietário deve receber o histórico dos clientes de sua empresa