**Atividade 1:**

São requisitos funcionais desse sistema negocial apenas os itens:

C: III e IV.

Justificativas:

III: Por ser um sistema operações onde existem demandas, é necessário que haja atualizações constantes, para que assim, o software apresentado cumpra o seu objetivo.

IV: O requisito se torna funcional, pois os diretores precisam visualizar o relatório de fechamento mensal das operações por se tratar de demandas, então eles necessitam averiguar o conteúdo, se esse relatório não chegar aos diretores o sistema não funciona.

**Atividade 2:**

**Requisitos funcionais:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF001** |
| **NOME** | Agendamento do cliente |
| **MÓDULO** | Reservas |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema deve realizar as reservas dos clientes |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF002** |
| **NOME** | Escolha do quarto |
| **MÓDULO** | Reservas |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema deve mostrar quais quartos/unidades estão disponíveis |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF003** |
| **NOME** | Catálogo |
| **MÓDULO** | Reservas |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente deve visualizar um catálogo contendo todos os quartos |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF004** |
| **NOME** | Exibição do local |
| **MÓDULO** | Localização |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente terá como visualizar o local das hotelarias que ofertaram os serviços |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF005** |
| **NOME** | Exibição dos serviços |
| **MÓDULO** | Reservas |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente terá como visualizar os serviços que poderão aproveitar durante o momento de estadia |

**Requisitos não funcionais:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF001** |
| **NOME** | Cor do tema do software |
| **CATEGORIA** | Usabilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente terá como escolher entre o tema dark e light |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF002** |
| **NOME** | Multiplataformas |
| **CATEGORIA** | Compatibilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente terá como acessar ao software em qualquer dispositivo eletrônico |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF003** |
| **NOME** | Segurança de dados |
| **CATEGORIA** | Segurança |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema deve ser acessado com protocolo HTTPS |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF004** |
| **NOME** | Multilinguismo |
| **CATEGORIA** | Usabilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema ofertará mais de uma possibilidade de idioma, além do português: inglês e espanhol |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF005** |
| **NOME** | Controle de Logs |
| **CATEGORIA** | Padrão |
| **DESCRIÇÃO** | Os proprietários devem ter acesso aos logins e logoffs dos usuários |

**Requisitos de negócio:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN001** |
| **NOME** | Funcionamento |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001, RF002 e RF003 |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema não poderá cadastrar das 22 horas até às 6 horas |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN002** |
| **NOME** | Ofertas |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 e RF002 |
| **DESCRIÇÃO** | Usuários cadastrados acima de 60 anos possuem 15% de desconto na hospedagem |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN003** |
| **NOME** | Confirmação de agendamento |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 e RF002 |
| **DESCRIÇÃO** | O hotel só confirmará o agendamento da hospedagem para 4 ou mais pessoas no mesmo quarto após um período de 12 horas |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN004** |
| **NOME** | Cancelamento de hospedagem |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 |
| **DESCRIÇÃO** | O hotel não cancelará a hospedagem faltando menos de 12 horas para a realização do check-in |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN005** |
| **NOME** | Histórico dos clientes |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001, RF002, RF003 e RF005 |
| **DESCRIÇÃO** | Os proprietários devem possuir um histórico de visitas dos seus clientes |

**Atividade 3:**

**> TEM EM COMUM <**

**Requisitos funcionais:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF001** |
| **NOME** | Apresentação dos produtos oferecidos |
| **MÓDULO** | Venda dos produtos |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente poderá visualizar os produtos que a loja oferecerá em seu site, assim, ele poderá comprar à distância |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF002** |
| **NOME** | Possibilidades de pagamento |
| **MÓDULO** | Pagamento dos produtos |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente deve ter a possibilidade de efetuar o pagamento do produto por diferentes meios |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF003** |
| **NOME** | Atualização dos dados/registros |
| **MÓDULO** | Alteração do banco de dados |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema deve possibilitar a alteração/atualização de dados do usuário |

**Requisitos não funcionais:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF001** |
| **NOME** | Cor do tema do software |
| **CATEGORIA** | Usabilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente tem a opção de escolher um tema para o site, podendo ser dark ou light |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF002** |
| **NOME** | Multiplataformas |
| **CATEGORIA** | Compatibilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente terá como acessar ao software em qualquer dispositivo eletrônico |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF003** |
| **NOME** | Multilinguismo |
| **CATEGORIA** | Usabilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente conseguirá visualizar o site em dois idiomas diferentes do português: inglês e espanhol |

**Requisitos de negócio:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN001** |
| **NOME** | Confirmação de compra |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 e RF002 |
| **DESCRIÇÃO** | Assim que a compra for efetuada, após o pagamento, o cliente será informado |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN002** |
| **NOME** | Acesso aos dados |
| **DEPÊNDENCIA** | RF003 |
| **DESCRIÇÃO** | O proprietário possuirá os dados de todas as pessoas cadastradas |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN003** |
| **NOME** | Redes sociais |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente poderá visualizar as redes sociais da loja quando for executar a compra do produto |

**> NÃO TEM EM COMUM <**

**Requisitos funcionais:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF001** |
| **NOME** | Confirmação de agendamento |
| **MÓDULO** | Agendamento do cliente |
| **DESCRIÇÃO** | Assim que o agendamento for feito, o cliente deve receber uma notificação confirmando o seu agendamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF002** |
| **NOME** | Escolha de um profissional da equipe |
| **MÓDULO** | Equipe |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema deve tratar como obrigatório para o cliente à escolha de um profissional da equipe para realizar o serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RF003** |
| **NOME** | Exibição do local |
| **MÓDULO** | Localização |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente terá como visualizar o local da empresa que ofertará os serviços |

**Requisitos não funcionais:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF001** |
| **NOME** | Avaliação do serviço |
| **CATEGORIA** | Confiabilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema deve conter um serviço de avaliação do cliente perante o atendimento da empresa |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF002** |
| **NOME** | Perfil do usuário |
| **CATEGORIA** | Padrão |
| **DESCRIÇÃO** | O sistema deve conter um perfil de cada usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RNF003** |
| **NOME** | Galeria da empresa |
| **CATEGORIA** | Confiabilidade |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente conseguirá ter acesso à galeria de imagens dos serviços já realizados na empresa |

**Requisitos de negócio:**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN001** |
| **NOME** | Fidelidade do cliente |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 |
| **DESCRIÇÃO** | Quando o cliente atingir uma marca de 3 cortes seguidos ganhará um desconto no próximo serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN002** |
| **NOME** | Funcionamento |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 e RF002 |
| **DESCRIÇÃO** | O cliente só poderá executar os agendamentos das 7 horas até às 21 horas |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **RN003** |
| **NOME** | Histórico dos clientes |
| **DEPÊNDENCIA** | RF001 |
| **DESCRIÇÃO** | O proprietário deve receber o histórico dos clientes de sua empresa |