

## Equipe:

Nome: Felipe Moraes Carrapeiro

Competências: Desenvolvedor FullStack

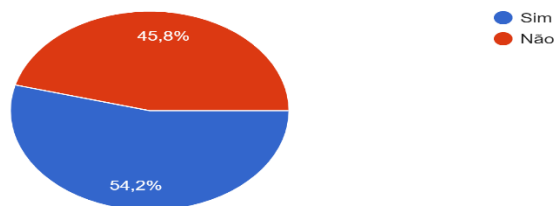
Papel no projeto: Desenvolver o design, frontEnd, backEnd e infra do WebApp.

## Sobre o projeto:

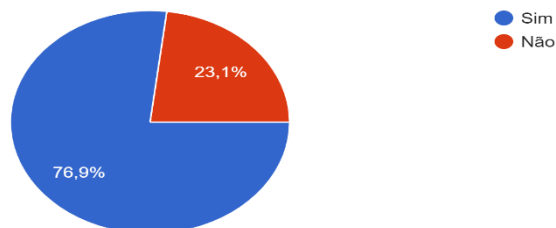
**Nome:** Caring Guardians

**Problema:** O problema a ser solucionado se trata do medo de que os parentes idosos que moram sozinhos sofram algum tipo de acidente residencial. Este problema existe e foi reconhecido através de uma pesquisa realizada pelo Google Forms onde das 24 pessoas que responderam o formulário, 54,2% possuem parentes idosos, e desta porcentagem 76,9% das pessoas possuem medo de que seus parentes idosos fiquem sozinhos e sofram qualquer tipo de acidente doméstico.

Você possui algum parente idoso que more sozinho ?  
24 respostas



Você tem medo de que eles fiquem sozinhos em casa ?  
13 respostas



O idoso possuirá um Arduino em sua residência próximo de possíveis ocorrências de vazamento de gás ou incêndio, este Arduino possuirá uma configuração para detectar as ocorrências citadas. Para a detecção de queda o idoso deverá usar uma pulseira com micro-sensores que identificarão movimentações bruscas. Ao ser identificado alguma destas ocorrências, uma ligação será feita para o número de telefone cadastrado informando qual possível risco o idoso sofreu.

Para o funcionamento de todas estas funções, existirá um WebApp, onde o usuário responsável pelo idoso deverá realizar um cadastro informando email, senha e número de telefone, para assim possuímos as informações necessárias para notificar o mesmo. O usuário também poderá escolher dentre uma ou mais formas de notificação, sendo por e-mail, sms ou ligação. Estes meios também poderão possuir mais de uma ponta final para serem notificadas, podendo ser de diferentes e-mails e números telefônicos.

Um protótipo desenvolvido já pode ser acessado: <http://front-faculdade.s3-website-sa-east-1.amazonaws.com/home>

**Mercado:** A escolha do projeto ser em torno da economia da longevidade se trata por ser um campo em expansão que movimenta números significativos e está crescendo rapidamente, com um potencial de alcançar até mais de R\$ 1 trilhão no Brasil. Este valor reflete a crescente demanda por serviços e produtos onde o público-alvo possui a idade acima dos 60 anos.

A demanda existe sim de acordo com as pesquisas realizadas mostradas acima.

As condições são totalmente propícias para encontrar clientes pois sempre existirá pessoas que se preocupam com a saúde de seus parentes idosos mesmo que não seja possível conviver com os mesmos.

**Cliente:** Os clientes para o produto se trata de quais queres pessoas que possuam algum parente idoso que more desacompanhado ou casal de idosos.

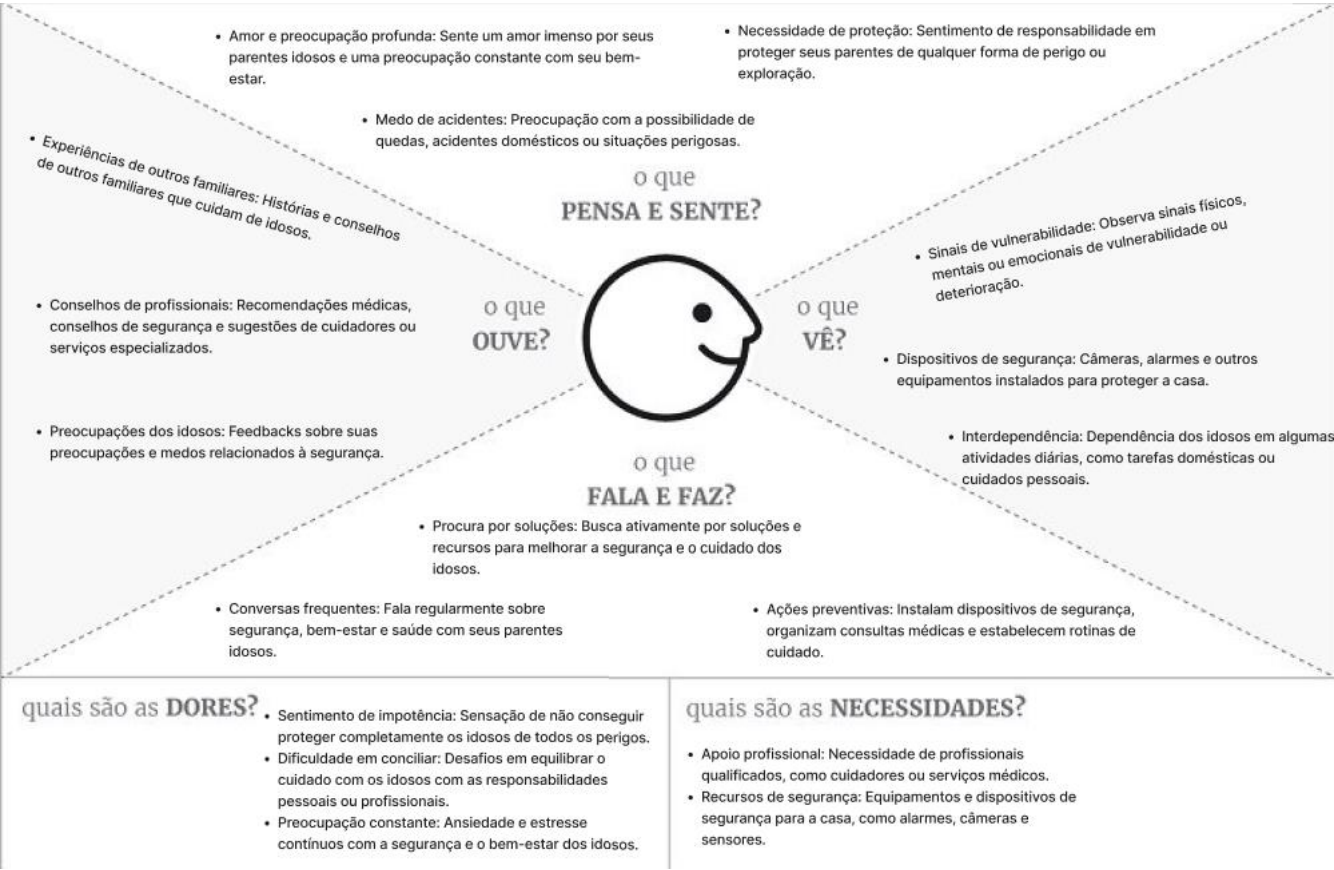
Os valores que o cliente pode perceber são de que agora eles não precisam ficar tão preocupados sobre a segurança de seus parentes idosos, e por justamente este sentimento de querer cuidar de quem amam que estas pessoas estarão dispostos a pagar para ter segurança na casa de seus familiares, a idade do público alvo para pagar os serviços está em torno dos 20 até 50 anos de idade que é o público que já possui uma forma de renda e estará disposto a pagar para cuidar de quem ama, os paradigmas que precisam ser quebrados são de o idoso aceitar possuir um Arduino próximo de possíveis ocorrências de incêndio e vazamento de gás, e para a detecção de queda o idoso deverá utilizar uma pulseira com detecção de movimento para a identificação de ações bruscas que podem ser reconhecidas como queda, a forma de se aproximar destes clientes pode ser a partir de anúncios em redes sociais.

### **Oferta:**

A ideia de venda será baseada em planos mensais, onde o cliente pode escolher entre um plano mais simples em que o idoso possuirá acesso na plataforma e existirá os três botões que serão equivalentes aos possíveis riscos que ele pode estar sofrendo, sendo eles: botão de alerta de incêndio, vazamento de gás e queda, que ao ser selecionado o número/email da pessoa cadastrada receberá o alerta de que houve a ação selecionada, e o segundo plano o idoso possuirá tanto o Arduino programado para identificar vazamentos de gás e incêndio, quanto a pulseira para identificar quedas. Os canais de vendas serão as redes sociais.

**Concorrentes:** Um dos principais concorrentes seria a empresa HelpCare que possuem uma pulseira com um botão de emergência que a o ser pressionado os números dos responsáveis cadastrados serão notificados de que algo aconteceu com o idoso, eles ganham dinheiro através de uma assinatura mensal, o cliente optará pela minha solução pois pode ocorrer situações onde o idoso por estar incapacitado não conseguiria apertar o botão de emergência, então por possuir um sistema automático de notificação passa uma sensação de maior segurança para quem está assinando o serviço, os pontos fortes se tratam da simplicidade de apertar somente um botão para notificar uma situação de perigo, e seus preços acessíveis, os pontos negativos são de caso aconteça uma situação de perigo onde o idoso não consiga apertar o botão, as pessoas responsáveis não serão notificadas, e também por justamente ser algo tão simples de notificar, muitas vezes podem acabar acontecendo falsos alarmes o que acaba fazendo com que os responsáveis acabem se preocupando desnecessariamente.

# Mapa mental de empatia



Perfil social

User Persona Name



"Crie momentos e histórias enquanto é possível"

Idade: 42  
Profissão: **Enfermeira**  
Estado civil: **Casada**  
Localização: **São Paulo, Brasil**

Personalidade

Introvertida

Extrovertida

Racional

Emocional

Bio

Enfermeira dedicada e filha amorosa, Clara sempre teve um coração enorme e um forte senso de responsabilidade. Mãe de dois filhos adolescentes e casada com seu marido há 18 anos, ela é a cola que mantém sua família unida. Seu maior foco e preocupação são seus pais idosos, que sempre cuidaram dela com amor e carinho.

Remember - you may modify this template, remove any of the modules or add new ones for your own purpose.

Publicações e atividades

Compartilhamentos de Artigos e Informações

Histórias e Anedotas

Participação em Grupos

Fotos e Momentos em Família

Interesses

- **Saúde e bem-estar:** Sempre em busca de informações e recursos para melhorar a saúde e o bem-estar de seus pais.
- **Tecnologia:** Interessada em dispositivos de segurança e tecnologias que podem auxiliar no cuidado e na segurança de idosos.
- **Educação Continuada:** Participa de cursos e workshops relacionados à saúde e cuidado de idosos para melhorar seus conhecimentos e habilidades.

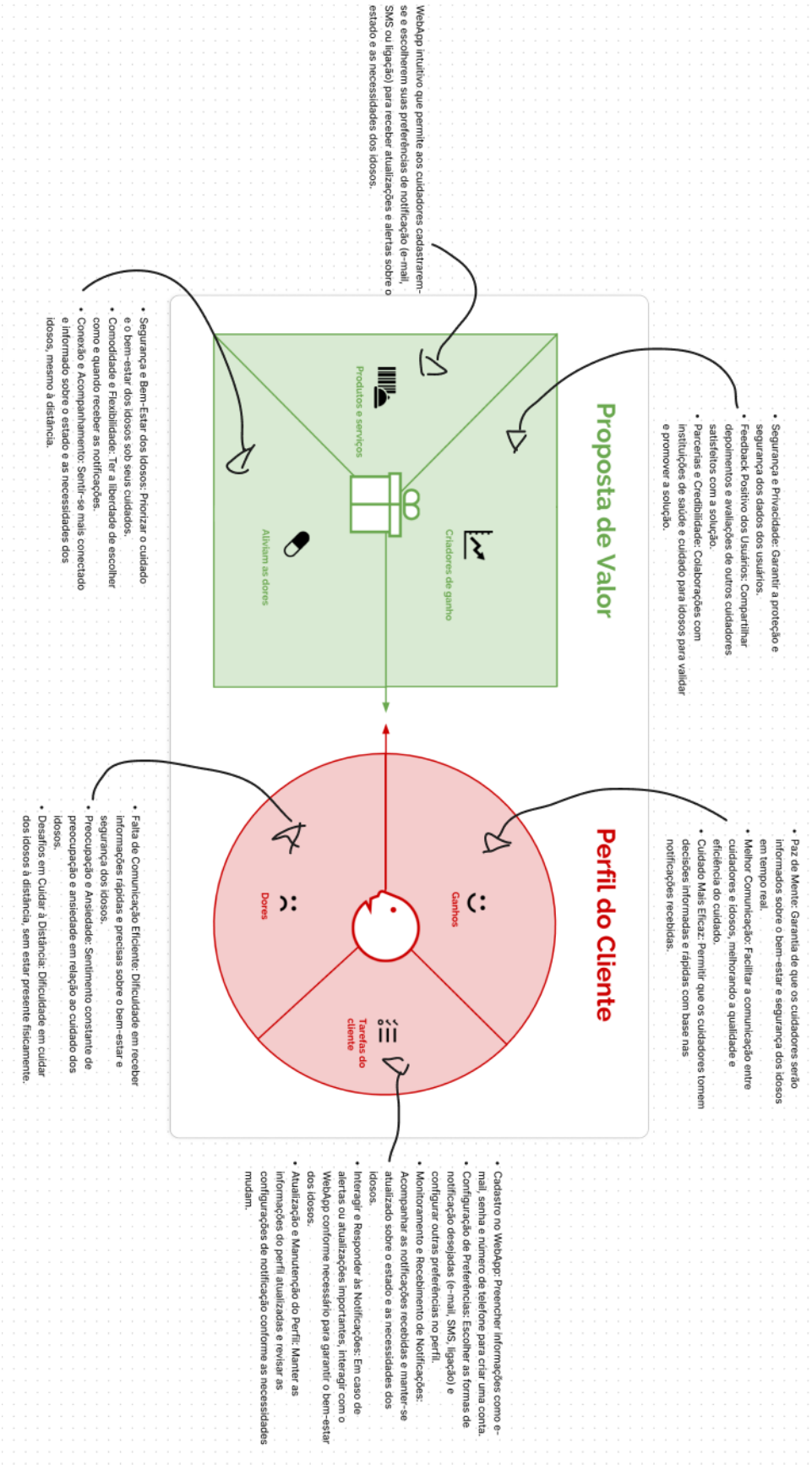
Objetivos

- **Proteger e Cuidar:** Garantir a segurança, saúde e bem-estar de seus pais idosos, proporcionando-lhes uma vida confortável e feliz.
- **Educar e Informar:** Continuar aprendendo e compartilhando informações sobre cuidados com idosos, saúde e segurança.
- **Apoiar e Conectar:** Oferecer apoio a outros cuidadores de idosos, compartilhando experiências e recursos para ajudá-los em sua jornada.

DO NEXT  **Customer Journey Map**

[See related templates](#)

# Canvas proposta de valor

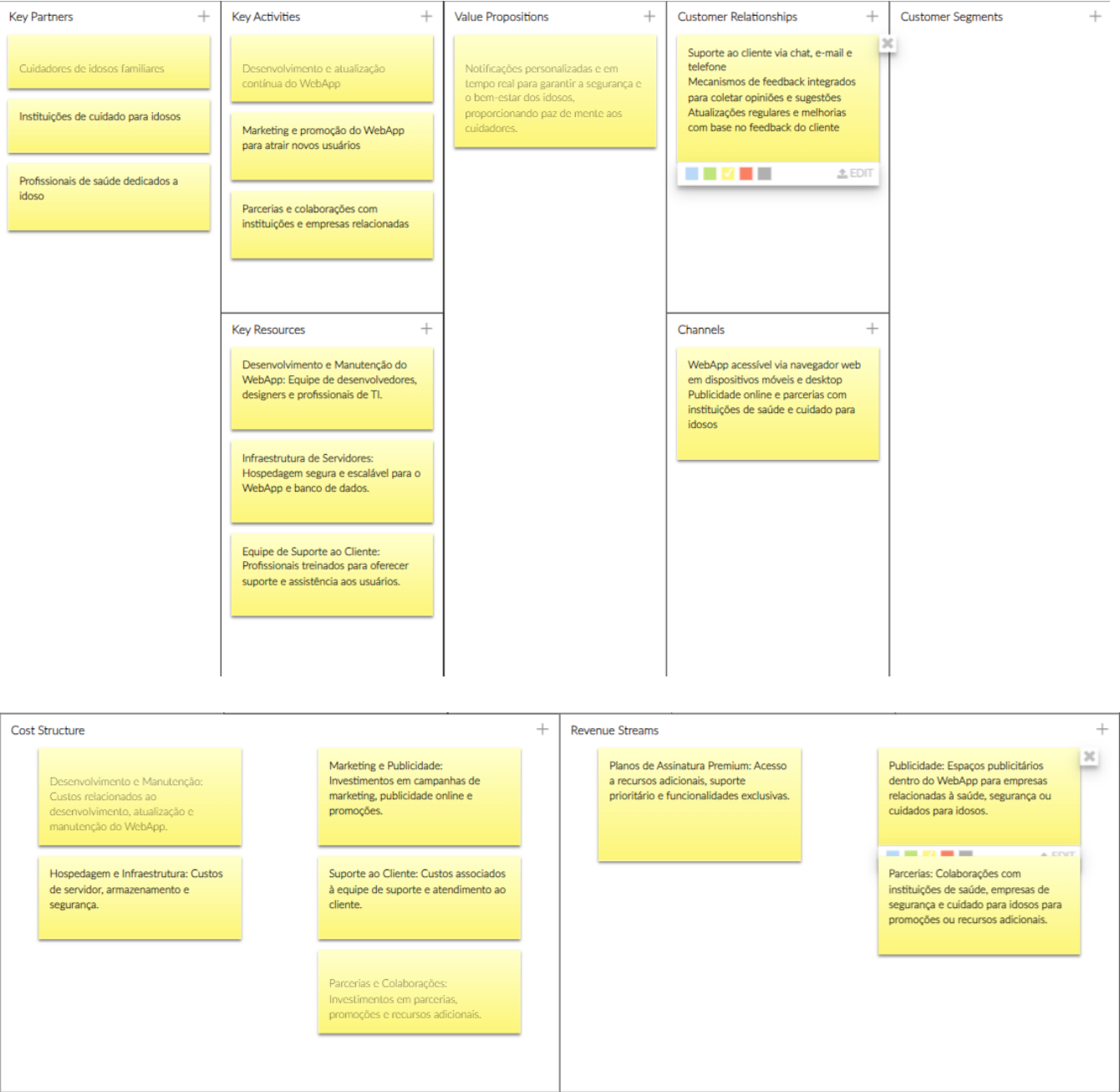


# Mapa da jornada do usuário

<b>O Usuário Inicia o dia Normalmente</b>	<b>O Usuário Experimenta seu Problema</b>	<b>Usuário Procura uma Solução Para seu Problema</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O cuidador começa seu dia, realizando suas atividades habituais.</li><li>• Pode ser uma manhã típica, preparando café da manhã, verificando mensagens ou planejando o dia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durante o dia, o cuidador se sente preocupado ou ansioso sobre o bem-estar dos idosos sob seus cuidados.</li><li>• Pode surgir uma situação específica, como não conseguir entrar em contato com os idosos ou não ter atualizações sobre sua saúde e bem-estar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O cuidador reconhece a necessidade de uma solução para melhorar a comunicação e o acompanhamento dos idosos.</li><li>• Começa a buscar opções disponíveis, seja online, através de recomendações ou pesquisando em grupos de cuidadores.</li></ul>
<b>Solução Potencial do User Find</b>	<b>O usuário se envolve com o produto</b>	<b>Novo Produto é a Solução Para o Problema Deles</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O cuidador descobre o WebApp de notificação para cuidadores de idosos.</li><li>• Identifica que o WebApp oferece notificações personalizadas, escolha de canais de notificação e acesso fácil e rápido às informações dos idosos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O cuidador decide experimentar o WebApp, realizando o cadastro e configurando suas preferências de notificação.</li><li>• Começa a receber notificações sobre o estado e as necessidades dos idosos, sentindo-se mais informado e conectado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Com o uso contínuo do WebApp, o cuidador percebe que suas preocupações e ansiedades foram reduzidas.</li><li>• A comunicação e o acompanhamento dos idosos melhoram significativamente, proporcionando paz de mente ao cuidador.</li><li>• O cuidador sente que encontrou uma solução eficaz e confiável para ajudá-lo no cuidado e no bem-estar dos idosos sob seus cuidados.</li></ul>



# Business canvas



## **Análise Pact**

### **PACT:**

#### **1. Pessoas (People):**

Cuidadores de idosos: Sendo os principais usuários do WebApp, responsáveis pelo cuidado e bem-estar dos idosos.

#### **2. Ambiente (Ambient):**

Ambiente Doméstico: O WebApp será utilizado em ambientes domésticos, onde os responsáveis poderão ser notificados sobre qualquer atividade suspeita de risco para o idoso.

Ambiente Digital: A interação acontece principalmente em dispositivos digitais, como smartphones recebendo tanto ligações quanto mensagens sms ou emails.

#### **3. Conteúdo (Content):**

Notificações Personalizadas: Informações sobre qualquer problema que o idoso pode estar presenciando.

Configurações e Preferências: Opções personalizadas da escolha de canais de notificação (e-mail, SMS, ligação).

#### **4. Tecnologia (Technology):**

WebApp de Notificação: App online que pode ser acessado via navegador web tanto por dispositivos móveis quanto desktop.

Canais de Notificação: Integração com sistemas de e-mail, SMS e chamadas para enviar notificações para os responsáveis.