

Gebruikersscenario

Voor de App “Zorgmaatje”

Dit scenario beschrijft de ervaring van een ouder en kind die de app gebruik om het behandeltraject van dat kind te doorlopen. De app begeleidt het kind en de ouder door het volledige behandeltraject, van het aanmelden bij de app tot het volgen van het kind tijdens het herstel thuis.

Door middel van een visuele tijdlijnen, divers voorlichtingsmateriaal, een dagboek-functie, een persoonlijke avatar, afspraakinformatie en persoonlijke berichten, zorgt de app ervoor dat het kind zich betrokken voelt bij het proces en dat de ouders het behandeltraject gemakkelijk kunnen volgen.

1. Aanmelden bij de App (Must have)

1. Opening van de App:

- De ouder opent de app op hun smartphone of tablet.
- Op het welkomstscherf is de naam van de app zichtbaar en wordt een korte uitleg gegeven over het doel van de app, bijvoorbeeld: “De app helpt jou en je kind het behandeltraject volgen.”

2. Account Aanmaken/ Inloggen:

- Als de ouder al een account heeft, kan deze inloggen met hun gegevens (gebruikersnaam en wachtwoord).
- Nieuwe gebruikers kunnen zich aanmelden met hun e-mailadres.
- Na registratie komt de gebruiker op een introductiescherf waar het gebruik van de app in een paar zinnen wordt uitgelegd.

3. Patiëntinformatie Invoeren:

- De ouder wordt gevraagd om enkele gegevens over het kind in te voeren:
 - Naam van het kind
 - Geboortedatum
 - Behandelplan: (“Route A: Neusamandelen of “Route B: Keelamandelen”)
 - Naam van de arts of specialist
 - Eerste afspraak of behandelingsdatum (indien al bekend)
- Deze gegevens worden opgeslagen en gebruikt voor de gepersonaliseerde ervaring. (Route A of B met afspraakinformatie)

4. Introductie van de App:

- Het kind wordt gepresenteerd met een korte uitleg over hoe de app hen gaat helpen tijdens het behandeltraject (eventueel met een animatie).

- De ouder wordt aangemoedigd om samen met het kind de app verder te verkennen en om de eerste stappen te zetten.
-

2. Persoonlijke Behandeltraject en tijdslijn (Must have)

1. Behandeltraject Overzicht:

- Na het invoeren van de gegevens komt het kind (en de ouder) terecht in de visuele weergave van hun persoonlijke behandeltraject.
- De app toont een visuele tijdslijn (route, plattegrond of activiteitenoverzicht) met alle belangrijke stappen van het behandeltraject (bijv. afspraak met arts, voorbereiden, operatie, herstel, follow-up).
- De tijdslijn bevat een **route-aanduiding** (bijv. “Route A: Neusamandelen of “Route B: Keelamandelen”) en geeft duidelijk aan welke stappen al zijn doorlopen en welke nog komen en waar belangrijke beslismomenten zitten.

2. Persoonlijk Plan en Planning:

- Op basis van het ingevoerde behandelplan ziet de gebruiker een specifieke route (A of B) en de bijbehorende planning.
- De planning toont de geplande afspraken, zoals de datum van de operatie, controle-afspraken, en herstelafspraken.

3. Kleur en Visuele Weergave:

- De tijdslijn is visueel aantrekkelijk en maakt gebruik van vrolijke kleuren, iconen, en animaties om de voortgang aan te geven.
-

3. Voorlichting en Uitleg (Must have)

1. Educatieve Inhoud:

- Op basis van het gekozen behandeltraject biedt de app verschillende bronnen voor voorlichting:
 - **Webvideo's** waarin (delen van) een behandeling wordt uitlegt.
 - **Tekst en afbeeldingen** die de stappen van de operatie visueel weergeven.
 - **Links** naar specifieke webpagina's met relevante informatie in browser.

2. Interactiviteit en Betrokkenheid:

- Het kind kan de video's samen met de ouder bekijken, waarbij er vragen gesteld kunnen worden via de app om te zorgen voor een actieve deelname.
 - Er zijn ook kleine **animaties** of geluiden die de interactie met het kind versterken.
-

4. Het Kind krijgt/kiest een Avatar

1. Avatar (must have):

- Zodra de basisinformatie is ingevoerd, krijgt het kind een persoonlijke **avatar** die hen vertegenwoordigt in de app.
- De app biedt een verscheidenheid aan avatars, bijvoorbeeld dieren, superhelden, of speelse karakters die aansluiten bij het behandeltraject.
- Met de avatar doorloopt het kind het gehele behandeltraject.

2. Avatar kiezen

- Het kind kan zelf een avatar kiezen uit een selectie avatars (nice to have):
-

5. Dagboekfunctie en notities

1. Dagboek bijhouden (must have):

- De app biedt een **dagboekfunctie** waarmee het kind en de ouder notities kunnen maken tijdens het behandeltraject.
- Ze kunnen bijvoorbeeld hun gevoelens bijhouden voor en na de operatie, hun herstelproces, en het effect van pijnmedicatie.
- Of notities invullen over eet- en drinkinname en eventuele ongemakken of pijnklachten na de operatie.

2. Foto's toevoegen:

- Het kind kan, samen met de ouder, foto's toevoegen om de voortgang te documenteren, zoals een foto van het kind op de dag van de operatie, of een foto van hun herstel.
-

6. Stickers en personalisatie

1. Stickers Plakken:

- Het kind kan **stickers** toevoegen om hun ervaring in de app op te vrolijken. Deze stickers kunnen een beloning zijn voor het voltooien van bepaalde taken, bijvoorbeeld een sticker voor het “voltooien van de voorbereidingen voor de operatie” of een sticker voor het “herstellen na de operatie”.

2. Motivatie en Positieve Berichten:

- De app biedt regelmatig positieve berichten en herinneringen, zoals “Goed gedaan!” of “Vergeet je knuffel niet mee te nemen!” of “Nog twee dagen tot je afspraak”.
-

7. Herstel en opvolging

1. **Herstelmonitoring:** (must have)

- Na de operatie biedt de app hersteladvies en herinneringen aan pijnmedicatie of rusttijden.

2. **Follow-Up Afspraken:**

- De app stuurt herinneringen voor follow-up afspraken en biedt ook een functie waarmee ouders eenvoudig vervolgafspraken kunnen maken of aanpassen.

3. **Terug naar het Dagelijkse Leven:** (must have)

- De app geeft tips voor het terugkeren naar dagelijkse activiteiten, zoals school, en biedt begeleiding over het omgaan met post-operatieve symptomen (zoals keelpijn na de behandeling).