### TANTANGAN DALAM KEPEMIMPINAN

# Prolog

 Dalam proses kepemimpinan, pastilah setiap pemimpin akan mendapatkan tantangan yang berbeda-beda

 Oleh karena itu, setiap pemimpin harus siap untuk menghadapi segala tantangan tersebut

# Mencegah Masalah

 Betapapun siapnya seorang pemimpin, betapapun agung visi dalam bekerja, masalah akan selalu ada

Masalah paling peka dan beresiko tinggi dialami oleh para individu dan tim yang membentuk suatu organisasi.

 Penggunaan proses komunikasi yang cermat dapat meminimalkan permasalahan.

# Mengenali Masalah

 Seorang pemimpin harus mampu mengenali masalah sejak dini

 Pemimpin yang gagal menyadari masalah yang sedang berkembang didalam tim, unit, atau organisasi, tidak akan mencapai sasaran-sasaran organisasi dan mungkin akan menderita kehilangan otoritas

# Masalah Individu vs. Masalah Sistematik

Seorang pemimpin harus menyadari ruang lingkup masalah, apakah bersifat individu atau sistematik?

Masalah individu terbatas pada satu orang saja

 Masalah sistematik melibatkan lebih dari satu orang dan seringkali menyebar dengan cepat.

# Mengenali Gejala

- Beberapa tanda-tanda informatif biasanya menyertai masalah
- □ Tanda-tanda bagi masalah individu/sistematik:
  - Negativitas
  - Gossip
  - Produktifitas menurun
  - Otoritas ditantang
  - Pengunduran diri
  - Bukti kongkrit

Negativitaspara anggota memperlihatkan sikap pesimistik

#### Gossip

- jika ada yang salah, pasti ada lebih dari satu orang dalam kelompok menyadari
- namun ada tendensi membicarakan kejelekan-kejelekan seseorang/organisasi
- Produktifitas menurun produktivitas seringkali menurun bila seseorang atau unit bermasalah

- Otoritas ditantang
  - seringkali para anggota menyalahkan pemimpin sebagai pemegang otoritas
  - para anggota mulai menantang pemimpin yang dianggap tidak efektif
- Pengunduran diri pengunduran diri memiliki arti penting karena anggota lebih memilih keluar daripada memperjuangkan sasaran organisasi
- Bukti kongkrit
  berupa pengawasan terhadap perilaku yang tidak bersahabat atau tidak profesional

#### Memecahkan Masalah

 Pemimpin harus siap menyediakan waktu guna mendiagnosa masalah yang sesungguhnya dibalik gejala

#### Metode-metode Pemecahan Masalah

 Setelah ditentukan inti permasalahan, selanjutnya seorang pemimpin menggunakan keahlian problem solving.

 Masalah-masalah dalam organisasi cukup banyak dan beragam, sehingga perlu adanya evaluasi dan penanganan

### Beberapa langkah pilihan

- Positifitas.
- Kejujuran
- Langkah demi langkah
- Jangan berlindung
- Akhiri kerugian

### Penyelesaian Konflik

- Tetap tenang
- Cari tempat tertutup
- Tentukan isu sesungguhnya
- Hadapi masalah secara langsung
- Pecahkan masalahnya

### Mendamaikan anggota yang memusuhi

- Mengumpulkan secara kelompok
- Bantu kelompok untuk berkomitmen kembali terhadap peran-peran organisasional
- Beri suatu bentuk penghargaan
- Luangkan waktu untuk berbicara dengan setiap pribadi dalam tim
- Beri waktu untuk kelompok itu dipulihkan

#### sumber

O'learly, 2002, Penuntun 10 Menit Kepemimpinan, Penerbit Andi, Yogyakarta