

# **HOSPITAL CENTRO GINECOLOGICO**



## ***MANUAL DE USUARIO DEL SITIO WEB***

**“HCG”**



### **DESARROLLADORES:**

Luis Eduardo Alvarenga Claros #20220298

Francisco Daniel García Ramos #20220326

Rodrigo Alejandro Alvarado Rodríguez #20220495

Francisco Javier Guadrón Vásquez #20220332

Jeremy Leandro Castro Moreno #20220638

## Índice

INTRODUCCIÓN .....	3
MANEJO DE USUARIOS .....	5
Pantalla de registro de sesión.....	5
Pantalla de inicio de sesión .....	6
Pantalla de perfil .....	7
MANTENIMIENTOS.....	8
Pantalla del menú principal.....	8
Pantalla del carrito de compras .....	9
Pantalla de historial del cliente.....	10
LÓGICA DEL NEGOCIO .....	11
Pantalla de solicitud de platillo.....	11
SEGURIDAD .....	12
Alerta de cierre de sesión .....	12
Ventana de cambio de contraseña .....	13
Ventana de recuperación de contraseña (solicitud de usuario) .....	14
Ventana de recuperación de contraseña (código de verificación).....	14
Ventana de erro 404.....	16
MENSAJERÍA.....	17
Sugerencias .....	17
Alerta de campo vacío .....	17
Alerta de formato de correo electrónico erróneo .....	17
Alertas de error.....	18
Error en la creación de un usuario (Usuario).....	18
Error en la creación de un usuario (Contraseña) .....	18
Alertas de éxito.....	19
Creación de una cuenta con éxito .....	19
Solicitud de un platillo .....	19
Alertas de Advertencia .....	20

Cierre de sesión .....	20
Alertas de Aviso .....	21
Ingreso de carrito vacío .....	21

## INTRODUCCIÓN

El siguiente manual presentara cada apartado del sistema web público, se mostrarán las acciones y explicaciones a detalle sobre cada pantalla. El sistema prioritariamente tiene la responsabilidad de: observar los platillos del día estos dependiendo del horario en que se observan, realizar una reservación de platillos y gestionar sus pedidos. Cada apartado posteriormente será explicado, se dará a entender cada característica que cuenta el sistema.

Este manual se presentará a los clientes de la cafetería del hospital centro ginecología, en su preferencia se dará a clientes o pacientes de la cafetería del hospital. Su función será apoyar a nuevos clientes desconocedores del sistema para poder brindarles una mejor ayuda al uso del sistema.

Para mayor comodidad del usuario puede ver el siguiente video explicativo.

<https://youtu.be/Qdpb1BYjsTk>





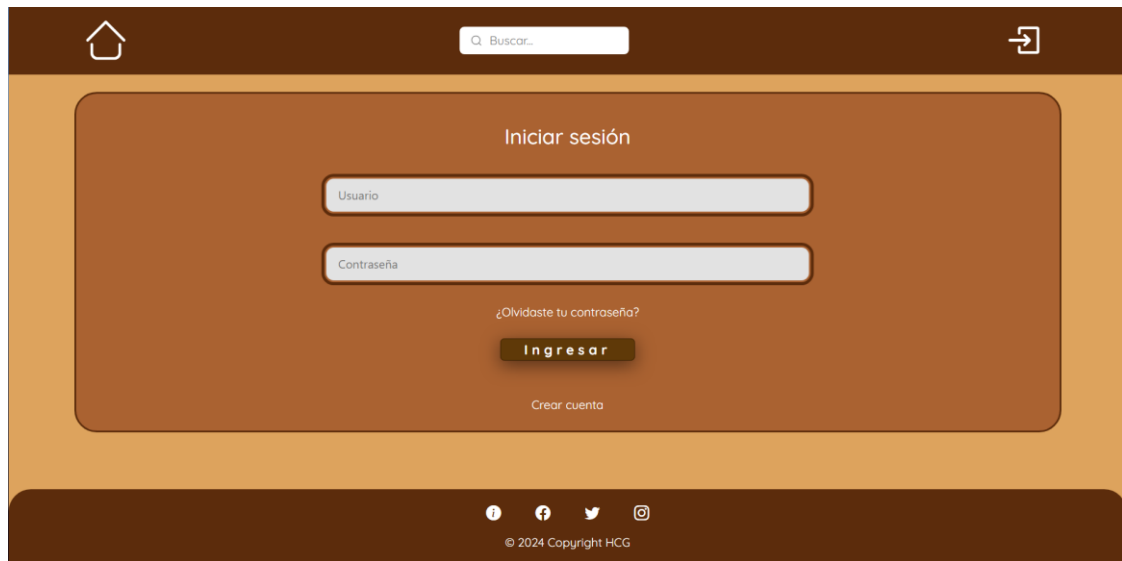
## MANEJO DE USUARIOS

A continuación, se mostrarán las ventanas para la creación, uso o gestión de un usuario registrado dentro de la aplicación:

### Pantalla de registro de sesión

En la presente ventana el usuario deberá completar los diferentes campos requeridos para crear una cuenta en el sitio web. Dado que ya se conoce el objetivo de la página, es fundamental entender las restricciones de los campos solicitados. Se comenzará con los más importantes y se avanzará hacia los menos prioritarios. El campo de correo electrónico (campo obligatorio) es crucial, ya que será el medio para recuperar la contraseña. A continuación, el campo de nombre de usuario (campo obligatorio) también es relevante, pues será utilizado para acceder al sistema. En cuanto a la contraseña (campo obligatorio), por motivos de seguridad, esta debe tener al menos 8 caracteres y contener un carácter especial (como \$, #, ¡, entre otros). Finalmente, se incluyen los campos de información general, como el nombre, apellido y número de teléfono (el teléfono debe ser un número con 8 caracteres y comenzar con el número 7 o 2) (campos obligatorios).

## Pantalla de inicio de sesión



En esta ventana el usuario deberá ingresar las credenciales que registro con anterioridad, esto con el objetivo de poder iniciar sesión y poder utilizar con totalidad todas las funciones dentro del sistema. Dentro de los datos que se le solicitan son el usuario (campo obligatorio) y la contraseña (campo obligatorio) estos se registraron en la ventana de registro. Dentro de estas ventanas se encuentran los siguientes enlaces a otras ventanas:

- “¿Olvidaste tu contraseña?”: Por medio de este enlace, se podrá dirigir a la ventana en donde podrá recuperar su contraseña por medio de algunos pasos que se explican de mejor manera en su respectiva ventana.
- “Crear cuenta”: Por medio de este enlace, se podrá dirigir a la ventana en donde el usuario podrá crear una cuenta para el uso del sistema, para mayor comprensión revisar la explicación de la venta de registro.

## Pantalla de perfil

Editar perfil

Nombre: Pedro

Apellido: Velasquez

Teléfono: 7281-2899

Usuario: pipipi

Correo: pedro@gmail.com

Guardar

Cambiar contraseña

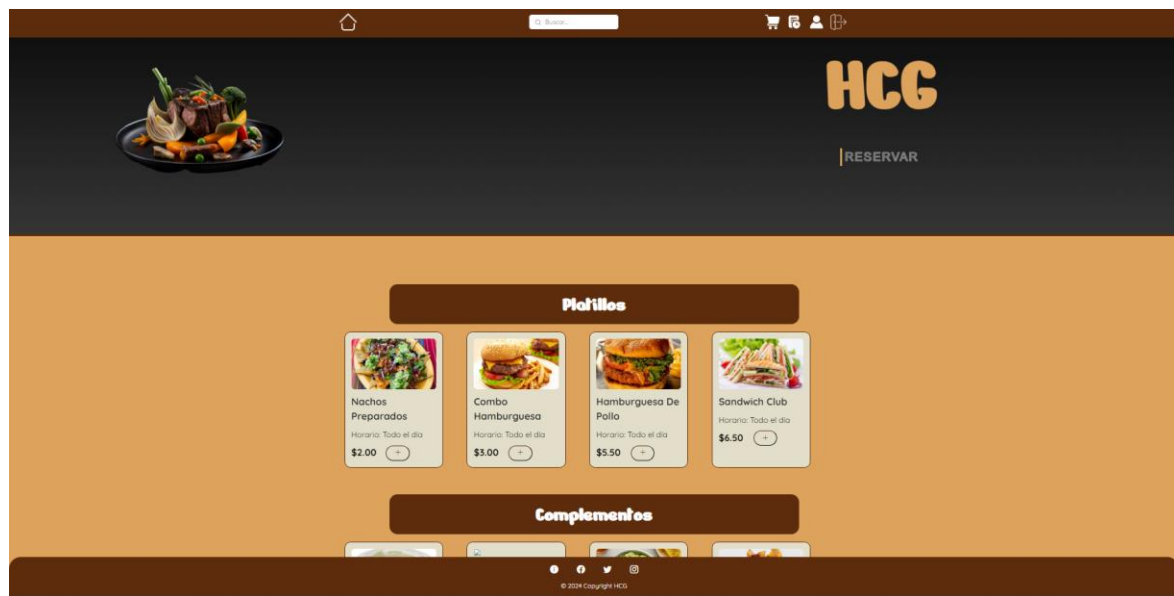
© 2024 Copyright HCG

En esta ventana el usuario podrá observar sus datos personales, estos además de poder verlos el usuario podrá cambiarlos, estos campos no pueden quedar vacíos por lo que si en un momento algún campo quedara vacío el sistema mostrar una alerta. Para acceder a esta ventana el usuario deberá acceder por medio del logo de la persona en el menú superior. Los campos cumplen las mismas condiciones de los campos del registro por lo que retroalimentando todos los campos son obligatorios, el campo de correo debe coincidir con una dirección de correo electrónico real, el usuario debe ser mayor a 6 caracteres, las contraseñas deben ser mayor a 8 caracteres y con un carácter especial y por últimos los campos de nombre, apellido y teléfono (el teléfono debe ser un numero con 8 caracteres y comenzar con el numero 7 o 2) son generales. Y para cerrar sesión debe darle al icono de la esquina el cual tiene una flecha apuntando fuera de una puerta.

## MANTENIMIENTOS

A continuación, se mostrarán las ventanas donde se encuentran los datos más destacados del sistema, como lo pueden ser los platillos del día, el carrito de compras e historial de todos los pedidos solicitados:

### Pantalla del menú principal



En esta ventana el usuario podrá observar los diferentes platillos que se encuentran disponibles, estos van desde platillos principales a complementos como lo pueden ser un combo de hamburguesa, panes con pollo, algún tipo de postre etc. Esta ventana podrá ser observada sin necesidad de haber iniciado sesión, dentro de los datos que se muestran son el platillo, su precio y el botón para solicitarlo. Desde esta ventana. Esta es la primera ventana que el usuario observa y si se desea volver a esta ventana es tan simple como darle al logo de la casa en el menú superior.

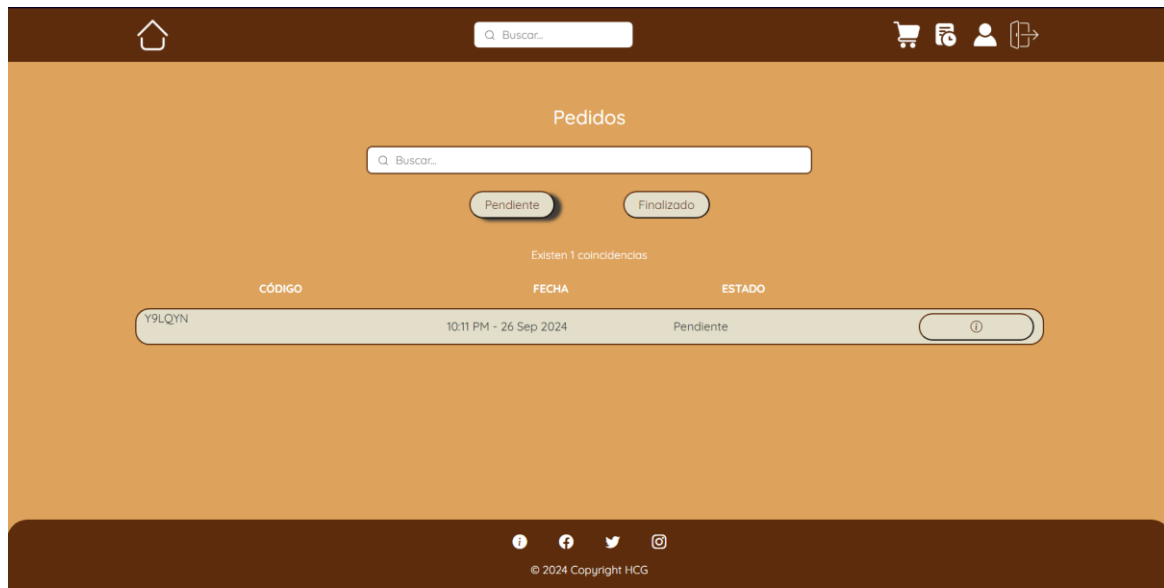


## Pantalla del carrito de compras



En esta ventana el usuario podrá ver los diferentes platillos que esta ha solicitado, esta vera el precio unitario y total de un platillo, la cantidad de ese platillo que solicito y finalmente el precio total de todos los platillos solicitados. Para poder acceder a esta ventana el usuario deberá darle al logo del carrito de compras que se encuentra en el menú superior. Además de esto el cliente podrá eliminar un platillo del pedido si así lo decida o editar la cantidad de ese platillo. Y por último este tendrá dos botones al lado derecho siendo el de “finalizar” el pedido lanzado le una alerta si está seguro y el enlace de “volver”, el cual lo llevará de regreso a la ventana del menú del día.

## Pantalla de historial del cliente



En esta ventana el usuario podrá observar los pedidos que esta ha realizado tanto los que se encuentran aún pendientes de entregar como los que ya han finalizado. Para poder entrar a esta ventana el usuario deberá dar clic al logo de un documento con un reloj en el menú superior. Dentro de los datos que este observara se encuentran el código del pedido, la fecha que se solicitó, el estado del pedido y un botón el cual al ser pulsado se mostraran los platillos solicitados, el precio unitario y total de los platillos, así como la cantidad solicitada de platillos.

## LÓGICA DEL NEGOCIO

### Pantalla de solicitud de platillo

Nachos Preparados

Tipo: Conjunto Precio: \$2.00

ITEM	TIPO	CANTIDAD
Lata Coca Cola 550ml	Bebida	1
Nachos Diana	Snack	1

Cantidad

Nota

Agregar al pedido

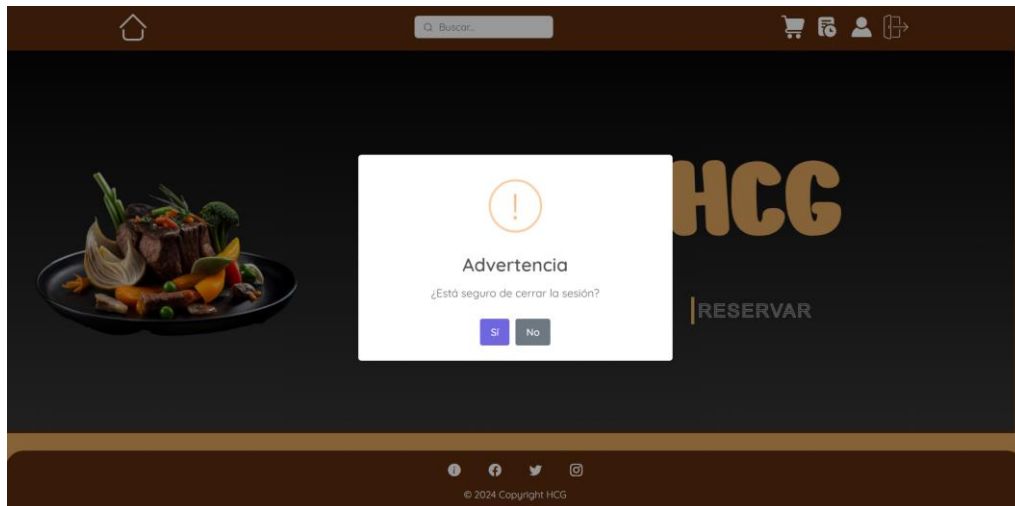
© 2024 Copyright HCG

En esta ventana el usuario podrá solicitar el platillo que desea, para poder acceder a esta ventana este deberá realizarlo por medio de la ventana del menú paso seguido deberá darle al botón de más. El cliente podrá acceder a esta ventana sin necesidad de haber iniciado sesión, pero para la soltarlo este deberá registrarse de lo contrario saldrá una alerta en donde se le pedirá que inicie sesión para poder seguir con el proceso de reservación. En este apartado el cliente podrá elegir la cantidad que desea de ese pedido este siendo un campo obligatorio y el segundo campo si desea agregar una nota extra para su pedido este apartado siendo opcional.

## SEGURIDAD

A continuación, se mostrarán las ventanas en donde se detallarán las medidas de seguridad y validación que se encuentran dentro del sistema.

### Alerta de cierre de sesión



Para poder cerrar sesión dentro del sistema público es tan fácil como darle clic al logo de una puerta con la una flecha apuntada afuera, luego de que este le dé clic se mostrara la siguiente alerta en donde se le pregunta si desea cerrarla o no.

## Ventana de cambio de contraseña

The screenshot shows a web application interface with a dark brown header and footer. The header contains a home icon, a search bar with the text 'Buscar...', and icons for a shopping cart, a document, a user profile, and a mobile menu. The main content area has a title 'Editar perfil' (Edit profile) and a sidebar with a list of profile fields: 'Nombre', 'Apellido', 'Per', 'Tel', '72', 'Cor', and 'pe'. A modal window titled 'Cambiar contraseña' is open, featuring three input fields: 'Contraseña actual' (Current password), 'Contraseña nueva' (New password), and 'Confirmar contraseña' (Confirm password). A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the modal. The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

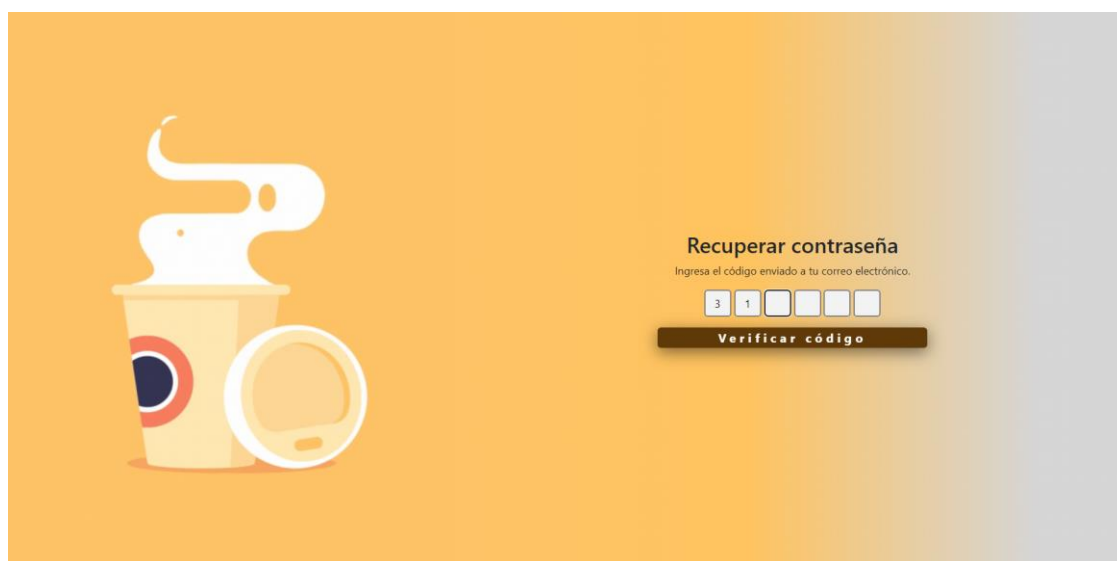
Para poder cambiar una contraseña dentro del sistema el usuario deberá dirigirse a la ventana de perfil, para poder dirigirse a esta ventana el usuario deberá darle a la personita en el menú superior. Luego de esto este deberá darle al botón de cambio de contraseña y finalmente deberá llenar los campos solicitados siendo todos obligatorios.

## Ventana de recuperación de contraseña (solicitud de usuario)



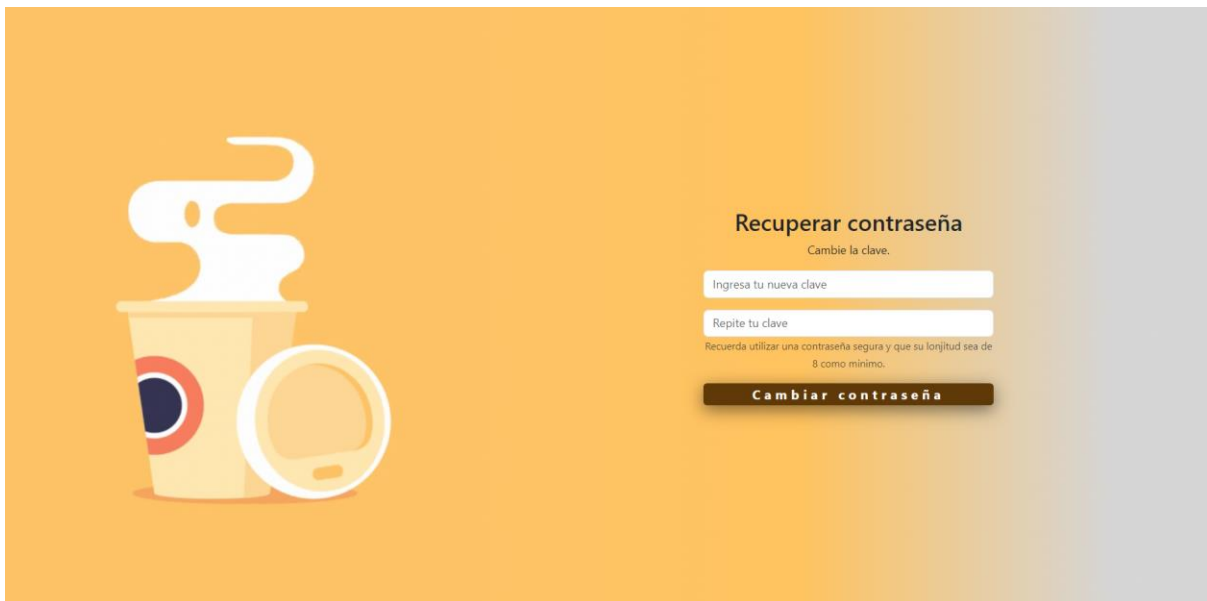
En caso de que el usuario haya olvidado su contraseña, este podrá recuperarla por medio del proceso de recuperación de contraseña, para poder acceder a esta opción el usuario debe dirigirse a la ventana de "Inicio de sesión" luego darle al enlace de "olvide mi contraseña" y llegara, dentro de esta ventana se le solicita al usuario que ingrese su usuario esto con el objetivo de saber si existe y si se encuentra que existe mandarle un correo al cliente con su código de verificación.

## Ventana de recuperación de contraseña (código de verificación)



Luego de que empleado haya ingresado su usuario este recibirá un correo en cual se encuentra un código que deberá ingresar el código de verificación que se recibió, si el usuario se llegara a equivocar el sistema le mandara una alerta de código incorrecto y si ingresa el código correcto lo llevara al siguiente paso de recuperación de contraseña.

## Ventana de recuperación de contraseña (Cambio de contraseña)



**Recuperar contraseña**  
Cambia la clave.

Ingresa tu nueva clave

Repite tu clave

Recuerda utilizar una contraseña segura y que su longitud sea de 8 como mínimo.

**Cambiar contraseña**

Está siendo la última ventana del proceso de recuperación de contraseña, el usuario ya habiendo pasado toda la verificación de identidad, solamente deberá ingresar la nueva contraseña y verificarla. Luego de esto se abra completado el proceso de recuperación de contraseña. Estos campos siendo obligatorios y cumpliendo con los estándares de seguridad de contraseña mayor o igual a 8 caracteres y contando con un carácter especial.

## Ventana de erro 404



Esta ventana se mostrará cuando se ingrese a una dirección URL errónea, en este caso se le pide al usuario el verificar si la URL de la página web se encuentra bien escrita de lo contrario dirigirse a la siguiente URL: <https://leac.website/HCG/views/public/index.html>.

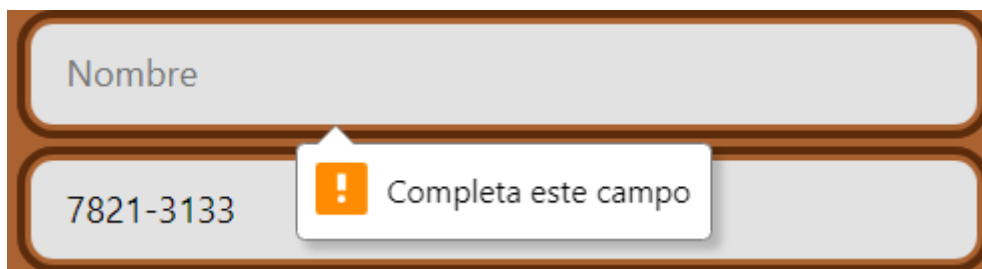


## MENSAJERÍA

A continuación, se explicarán las diferentes alertas que se encuentran dentro del sistema:

### Sugerencias

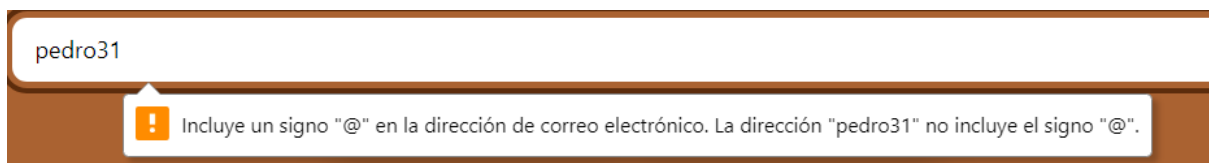
#### Alerta de campo vacío



Razón: Esta alerta se debe a que en algún campo de algún formulario se ha dejado algún campo vacío.

Solución: Rellenar el campo de forma correcta.

#### Alerta de formato de correo electrónico erróneo

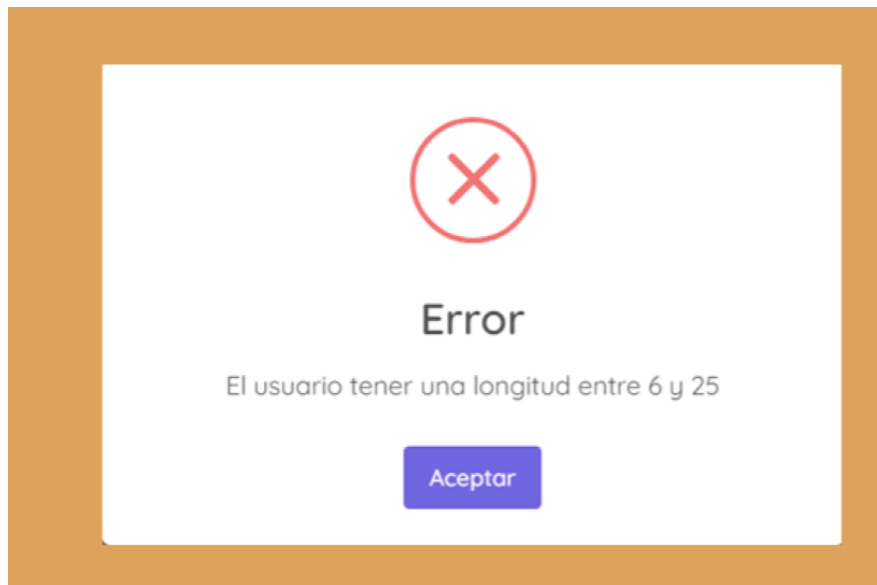


Razón: Esta alerta se debe a que el formato del correo electrónico está mal escrito.

Solución: Revisar la dirección del correo electrónico está bien escrito, por ejemplo, de la siguiente manera "correo163@gmail.com".

## Alertas de error

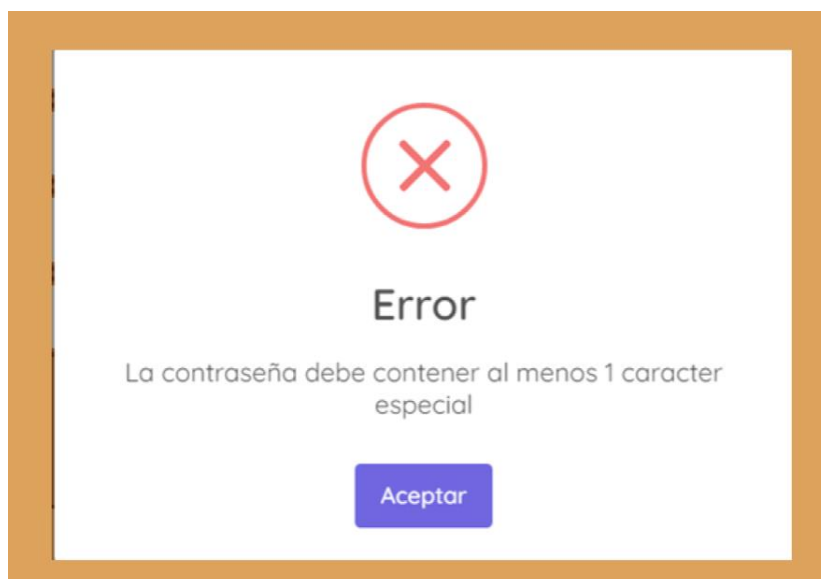
### Error en la creación de un usuario (Usuario)



Razón: Esta alerta se debe a que el nombre del usuario es menor o mayor a 6 y 25 caracteres.

Solución: Verificar si el usuario de la cuenta contiene los criterios solicitados.

### Error en la creación de un usuario (Contraseña)

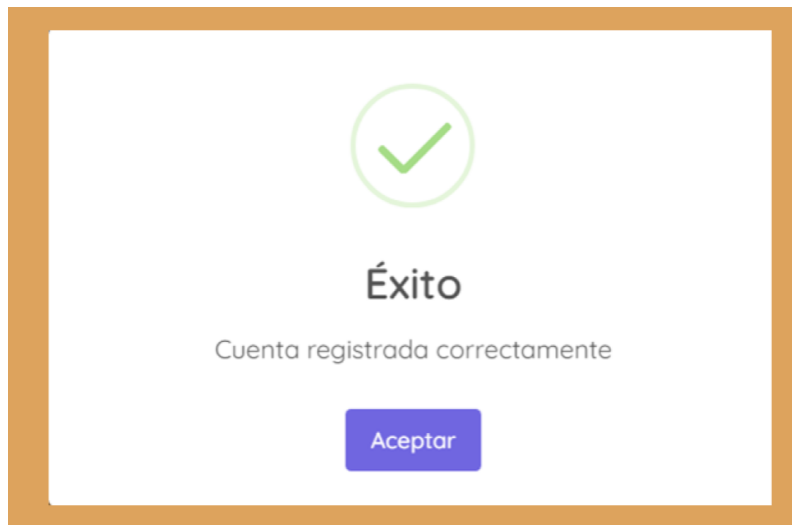


Razón: Esta alerta se debe a que la contraseña no cumple con los criterios solicitados.

Solución: Verificar si la contraseña de la cuenta contiene los criterios solicitados.

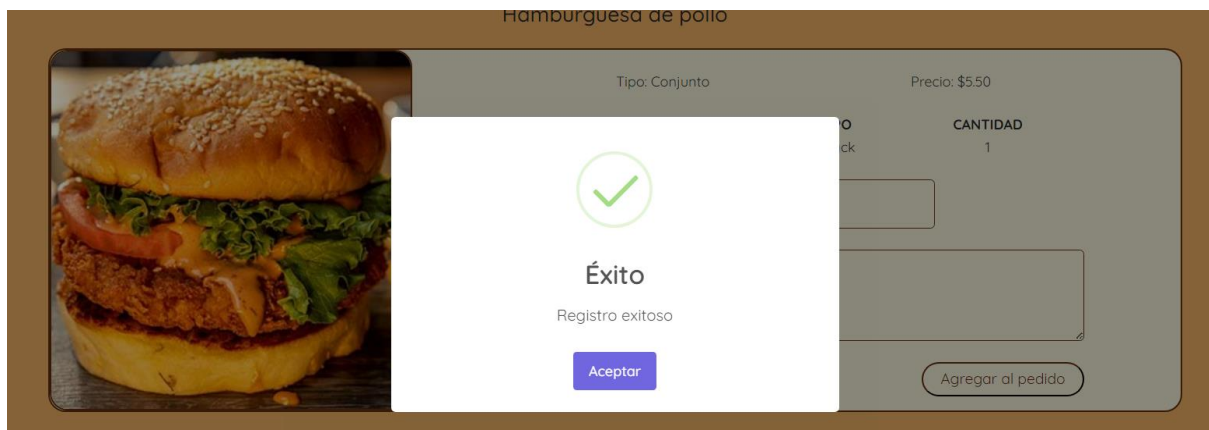
## Alertas de éxito

### Creación de una cuenta con éxito



Razón: Esta alerta se debe a que se creó de forma correcta una cuenta dentro del sistema.

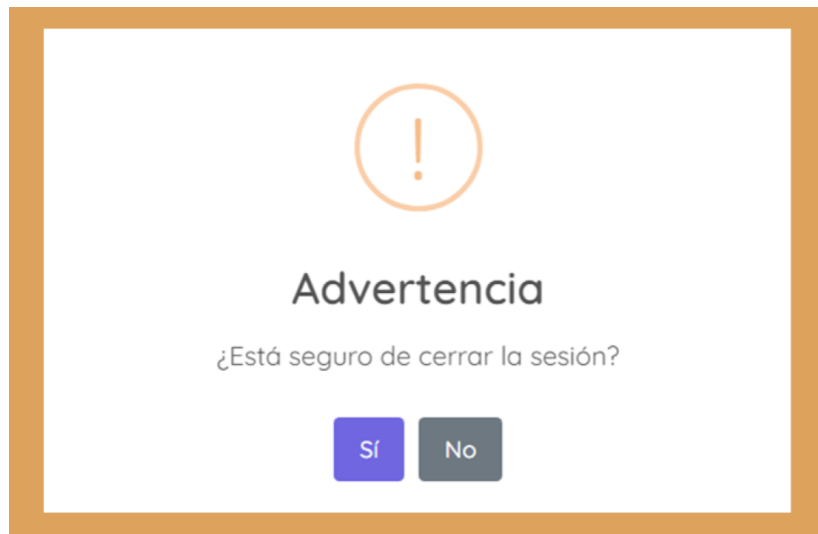
### Solicitud de un platillo



Razón: Esta alerta se debe a que se solicitó el pedido de forma correcta.

## Alertas de Advertencia

### Cierre de sesión



Razón: Esta alerta se mostrará cuando el usuario desee cerrar sesión dentro del sistema.

## Alertas de Aviso

### Ingreso de carrito vacío



Razón: Esta alerta se debe a que se ingresó al carrito sin antes haber agregado un producto.