

HOSPITAL CENTRO GINECOLOGICO



MANUAL DE USUARIO DEL SITIO WEB “ADMINISTRADOR”

“HCG”



DESARROLLADORES:

Luis Eduardo Alvarenga Claros #20220298

Francisco Daniel García Ramos #20220326

Rodrigo Alejandro Alvarado Rodríguez #20220495

Francisco Javier Guadrón Vásquez #20220332

Jeremy Leandro Castro Moreno #20220638

Lugar y fecha de publicación:

Instituto Técnico Ricaldone, 2 de octubre de 2024.

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
MANEJO DE USUARIOS	5
Pantalla de Primer uso	5
Pantalla de Inicio de Sesión	7
Pantalla de Asignación de Roles	8
Pantalla de Usuarios	10
Pantalla de perfil.....	12
MANTENIMIENTOS.....	13
LÓGICA DEL NEGOCIO	24
Pantalla de menú del día	24
GRÁFICOS AUTOMÁTICOS	25
Top 5 “Combos más pedidos”	25
Top 5 “Complementos más pedidos”.....	26
Top 5 “Roles con más usuarios”	27
Top 10 “Ítems más usados”	28
GRÁFICOS PARAMETRIZADOS.....	29
Top “Clientes con más pedidos”	29
Top “Categorías más pedidas”	30
Horarios más pedidos	31
Usuarios registrados	32
REPORTES AUTOMÁTICOS	34
Cantidad de pedidos por producto.....	34
Datos de pedidos.....	35
Datos de clientes.....	36
Datos de tipo ítem	37
REPORTES PARAMETRIZADOS	38
Clientes en específico.....	38
Productos según día	39
Datos de tipo ítem	40

**Manual de usuario
Sitio Web (HCG)**

Datos de ítem en específico.	41
SEGURIDAD	42
MENSAJERÍA.....	49

INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo detallar cada apartado del sistema web de la cafetería, proporcionando explicaciones claras y precisas sobre las acciones y funcionalidades disponibles en cada pantalla. El sistema está diseñado para gestionar de manera eficiente la creación, edición, almacenamiento y modificación de platos, complementos, pedidos, usuarios, roles y clientes. Cada sección del sistema será descrita en profundidad, ofreciendo una guía paso a paso para que los usuarios comprendan las características y herramientas que pueden utilizar para optimizar sus tareas diarias.

Este manual está dirigido a los empleados del Hospital Centro Ginecológico, con un enfoque especial en aquellos que trabajan en la cafetería. Su principal función es servir como una herramienta de apoyo para capacitar a nuevos empleados en el uso del sistema, facilitando su adaptación a los procesos operativos y asegurando una gestión eficaz de los recursos. Además, el manual también podrá ser consultado por cualquier trabajador que desee refrescar su conocimiento sobre las funcionalidades del sistema.

Para mayor comodidad del usuario puede ver el siguiente video explicativo.
<https://youtu.be/hjvLnnHxqus>



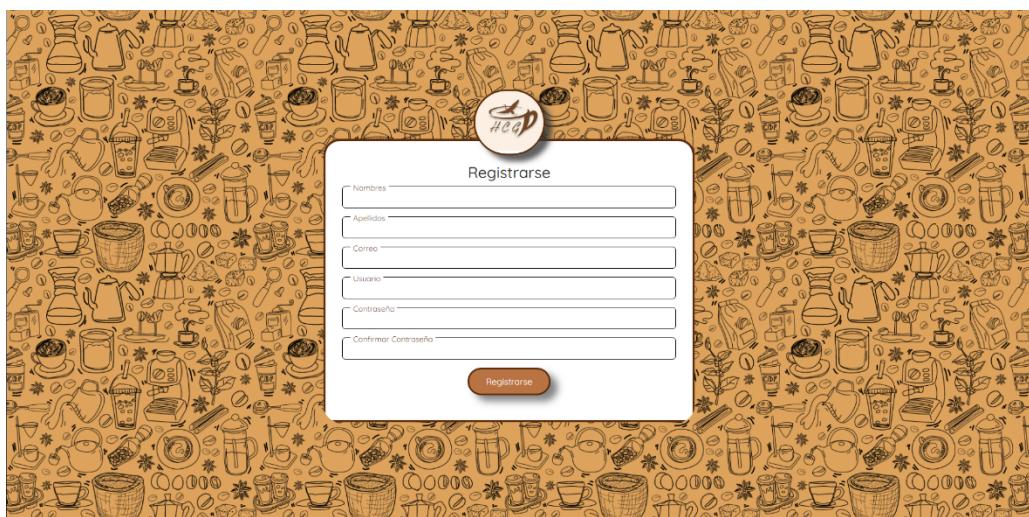
Exploración
Pedidos



MANEJO DE USUARIOS

Este apartado estará dirigido a la explicación de ventanas relacionadas a los usuarios encargados de gestionar el sistema. Por lo que algunos ejemplos de ventanas que se encontraran a continuación son: la ventana de primer usuario, el inicio de sesión, la administración de estos, entre otros.

Pantalla de Primer uso



Descripción

La ventana de primer uso se mostrará únicamente la primera vez que se abra el sistema. En esta ventana se registrará el primer usuario con él se podrá acceder al sistema. Este usuario se le será asignado el rol de administrador principal.

Pasos para registrarse al primer usuario:

1. Ventana de registro

- Si es la primera vez que se entra al sistema se mostrara esta ventana de lo contrario se mostrara la ventana de “**Inicio de sesión**”.

2. Llenado de formulario de registro

- Dentro de los datos que se solicitan para la creación de la cuenta del administrador se encuentran.
 - Nombres: Nombre completo del encargado del sistema.

- Apellidos: Apellido completo del encargado del sistema.
- Correo: Correo electrónico del encargado del sistema, este será muy importante debido a que por medio de este se realizan algunas funciones dentro del sistema.
- Usuario: Usuario con el que el encargado del sistema ingresará al sistema, este además será útil para la recuperación de contraseña de la cuenta.
- Contraseña: Contraseña con la que el usuario ingresara al sistema.
- Confirmar contraseña: Confirmación de la contraseña antes ingresada.

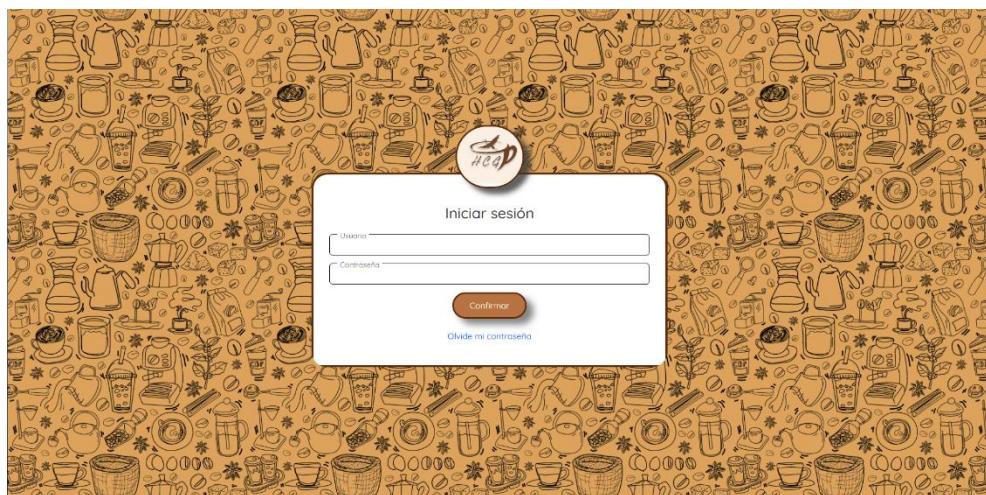
3. Asignación automática de rol de administrador general

- No olvidar que el usuario ingresado en este formulario será el administrador principal, por lo que este tendrá acceso a todas las funciones del sistema.

Responsabilidades del Administrador Principal:

- Gestión de otros usuarios: Crear, modificar o eliminar cuentas de usuario.
- Asignación de roles: Definir qué usuarios tienen acceso a ciertas funcionalidades del sistema.
- Configuración del sistema: Acceder a todas las opciones de configuración y personalización del sistema.

Pantalla de Inicio de Sesión



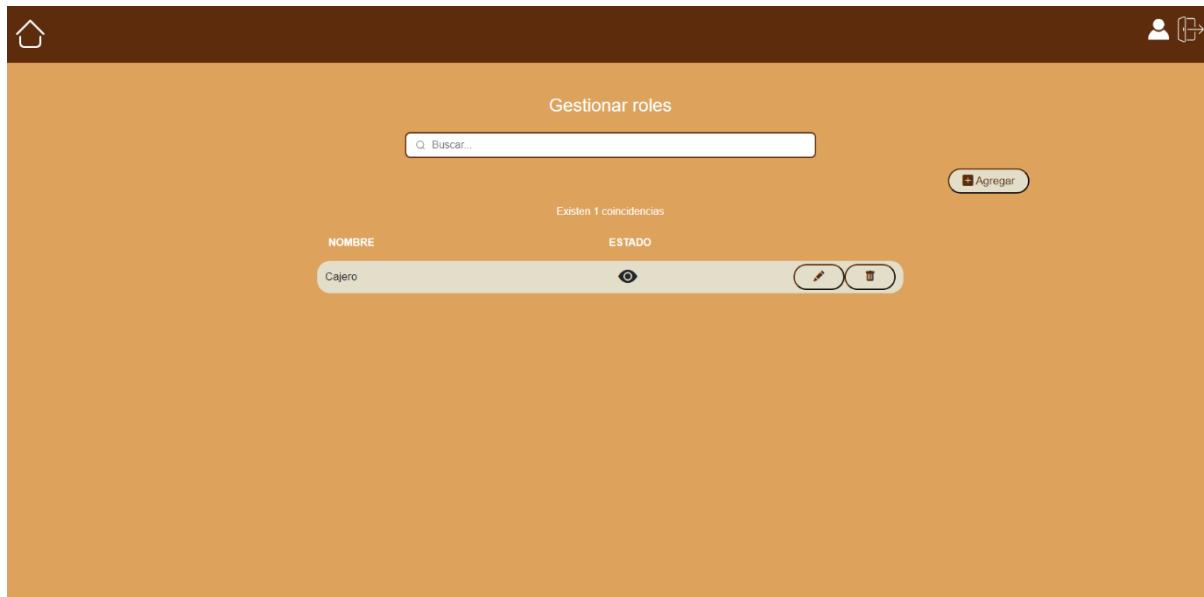
Descripción

La ventana de inicio de sesión es el segundo paso para poder acceder al sistema. Esta ventana permite acceder a los usuarios antes registrados mediante sus credenciales.

Componentes

- Campo de usuario: Se deberá ingresar el nombre de usuario registrada previamente en el sistema.
- Contraseña: Se debe ingresar la contraseña registrada previamente en el sistema.
- Botón de inicio de sesión: Una vez ingresado ambos campos anteriormente mencionados, presionar el botón ubicado en la parte inferior para el ingreso al sistema.
- Enlace de olvide mi contraseña: En caso de haber olvidado su contraseña darle clic a este enlace el cual lo dirigirá a la su respectiva ventana. Para más información consultar la información de esa ventana.

Pantalla de Asignación de Roles



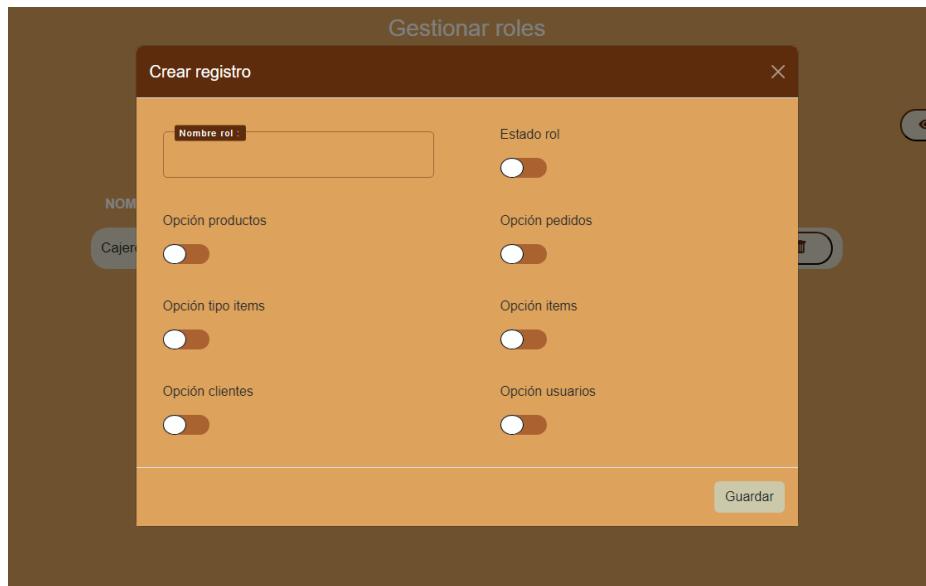
Descripción

La ventana de “*Roles*” es en donde los usuarios encargados podrán gestionar los roles de cada usuario dentro del sistema. Estos permisos permiten a los usuarios poder observar los diferentes apartados del sistema.

Componentes

- Campo de búsqueda: Campo que permite realizar una búsqueda más precisa por medio del nombre del rol.
- Botón de Agregar: Botón que abre una mini ventana en cual se pueden agregar nuevos roles.
- Tabla de roles registrados: Aquí se mostrarán todos los roles ya creados. Exceptuando el rol de administrador principal.
- Botón de editar: Botón que se muestra al lado de un registro de un nivel de usuario. Por medio de este botón se pueden editar el registro seleccionado.
- Botón de eliminar: Botón que se muestra al lado de un registro de un nivel de usuario. Por medio de este botón se pueden eliminar un registro.

Proceso de creación de rol



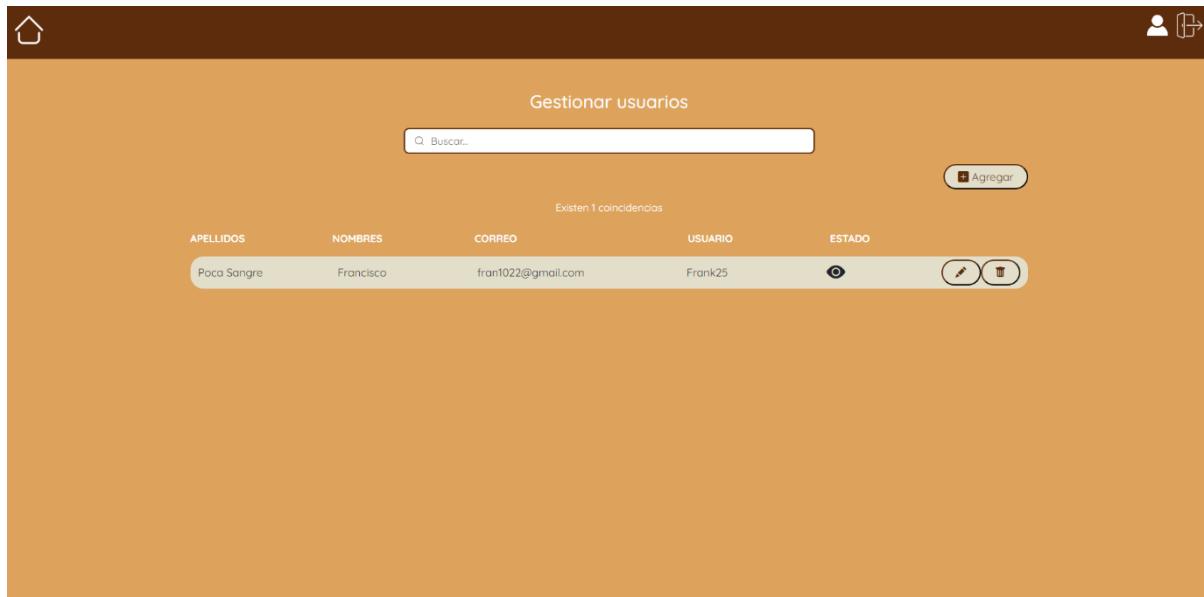
Descripción

Esta mini ventana se abre luego de darle clic al botón de agregar. Esta ventana permite a los usuarios agregar un nuevo rol con los diferentes permisos que estos pueden conseguir.

Componentes

- Campo de nombre de rol: Campo en el cual se le asignara el nombre al rol que se está creando.
- Switch de productos: Botón que habilita el permiso para ver el apartado de productos.
- Switch de tipo ítems: Botón que habilita el permiso para ver el apartado de tipo ítems.
- Switch de clientes: Botón que habilita el permiso para ver el apartado de clientes.
- Switch de estado rol: Botón que habilita que el rol este habilitado.
- Switch de pedidos: Botón que habilita el permiso para ver el apartado de productos.
- Switch de ítems: Botón que habilita el permiso para ver el apartado de ítems.
- Switch de usuarios: Botón que habilita el permiso para ver el apartado de usuarios.

Pantalla de Usuarios



Descripción

La ventana de “*Usuarios*” es en donde los usuarios encargados podrán gestionar las cuentas de los demás usuarios dentro del sistema.

Componentes

- Campo de búsqueda: Campo que permite realizar una búsqueda más precisa por medio del nombre del usuario.
- Botón de Agregar: Botón que abre una mini ventana en cual se pueden agregar nuevos usuarios.
- Tabla de usuarios registrados: Aquí se mostrarán todas las cuentas de usuarios ya creados. Exceptuando la cuenta del administrador principal y su propia cuenta.
- Botón de editar: Botón que se muestra al lado de un registro de una cuenta de usuario. Por medio de este botón se pueden editar el registro seleccionado.
- Botón de eliminar: Botón que se muestra al lado de un registro de una cuenta de usuario. Por medio de este botón se pueden eliminar un registro.

Proceso de usuario



Descripción

Esta mini ventana se abre luego de darle clic al botón de agregar. Esta ventana permite a los usuarios agregar una nueva cuenta de usuario. Esta cuenta debe seguir los mismos estándares de seguridad que la de administrador.

Componentes

- Campo rol: Campo para asignarle un rol a la cuenta que se está creando.
- Nombre: Campo en el cual se le asignara el nombre de la cuenta.
- Apellido: Campo en el cual se le asignara el apellido de la cuenta.
- Correo del usuario: Campo en el cual se le asignara el correo de la cuenta.
- Usuario: Campo en el cual se le asignara el nombre de la cuenta.
- Contraseña: Contraseña con la que el usuario ingresara al sistema.
- Confirmar contraseña: Confirmación de la contraseña antes ingresada.
- Switch de estado cuenta: Botón que habilita que el rol este habilitado.

Pantalla de perfil



Descripción

En la ventana de “perfil” los usuarios podrán revisar y editar los datos de su cuenta, además estos podrán activar la verificación de dos pasos está consistiendo en un método de verificación de identidad cada vez que se inicie sesión dentro del sistema.

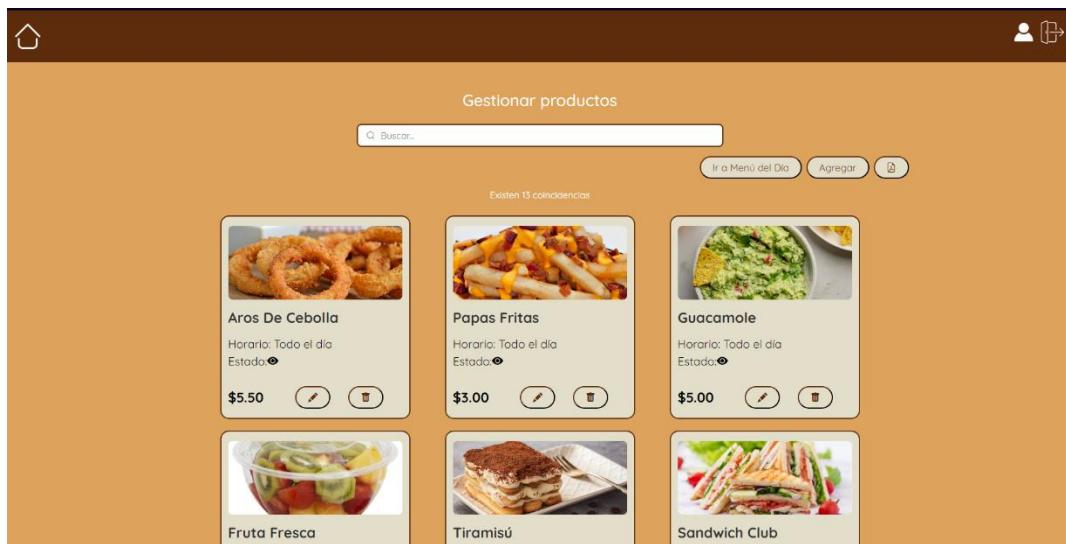
Componentes

- Nombre: Campo en el cual se le asignara el nombre de la cuenta.
- Apellido: Campo en el cual se le asignara el apellido de la cuenta.
- Correo del usuario: Campo en el cual se le asignara el correo de la cuenta.
- Usuario: Campo en el cual se le asignara el nombre de la cuenta.
- Switch de factor de autenticación: Botón que habilita el método de verificación de identidad.
- Botón de cambio de contraseña: Botón que muestra una ventana emergente en la cual se puede cambiar la contraseña

MANTENIMIENTOS

Este apartado estará dirigido a la explicación de ventanas relacionadas a la gestión de los productos, clientes, ítems, etc. Esta información permitirá a los usuarios una mayor comprensión del uso del sistema.

Pantalla de Gestión de Productos



Descripción

La pantalla de “*productos*” es en donde los usuarios podrán gestionar todo lo relacionado con los productos. Esta gestión va desde la creación de esto hasta la edición de estos. Además, por medio de estos los usuarios pueden generar el menú del día y algunos reportes explicados de mejor manera en su apartado designado.

Componentes

- Campo de búsqueda: Campo que permite realizar una búsqueda más precisa por medio del nombre del producto.
- Botón de ir al menú del día: Botón que abre una ventana donde se muestra el menú del día, está estando dirigido para una tele en donde se muestre. Para mayor comprensión revisar el apartado de “*Lógica de negocio*”
- Botón de reporte del menú del día: Botón que abre un reporte con información de los productos del día seleccionado. Se encuentra al final de la ventana.

Manual de usuario
Sitio Web (HCG)

- Botón de agregar: Botón que abre una mini ventana en cual se pueden agregar nuevos productos.
- Botón de reporte: Botón que abre reporte con información de los productos.
- Cartas de productos: Cartas que muestran todos los datos más importantes de los productos.
- Botón de editar: Botón que se muestra dentro de una carta de producto. Por medio de este botón se pueden editar el registro seleccionado.
- Botón de eliminar: Botón que se muestra dentro de una carta de producto. Con este botón se puede eliminar un registro.

Proceso de creación de producto

The interface consists of two main sections:

- Crear registro (Top Section):**
 - Días disponibles:** Checkboxes for L (Monday), M (Tuesday), X (Wednesday), J (Thursday), V (Friday), S (Saturday), and D (Sunday).
 - Nombre :** Text input field.
 - Precio (US\$) :** Text input field.
 - Imagen :** Text input field.
 - Tipo producto :** Select dropdown set to "Conjunto".
 - Horario :** Select dropdown set to "Desayuno".
 - Estado:** A toggle switch.
- Items (Bottom Section):**
 - Items:** A list of items with their descriptions and types:
 - Chips de tortilla Botana
 - Whisky 12 años Bebida Alcohólica
 - Lata Coca Cola 550ml Bebida
 - Nachos Diana Snack
 - Budín Postre
 - Porción de arroz Porción de plato
 - Ensalada Fresca Porción de
 - Items seleccionados:** A table showing selected items with columns: ITEM, TIPO, #, and ACCIONES.

Descripción

Esta ventana emergente se mostrará luego de darle al botón de “agregar” esta ventana permitirá al usuario agregar un nuevo producto, determinando que días desea que se muestre este producto, en los horarios que se muestre y sus acompañantes.

Componentes

- Nombre: Campo en el cual se le asignará el nombre al producto.
- Tipo del producto: Campo en el cual se le asignará el tipo de producto que desea que sea este.
- Precio: Campo en el cual se le asignará el precio del producto.
- Horario: Campo en el cual se le asignará el horario que desea que se muestre el producto.
- Imagen: Campo en el cual se debe ingresar una URL de la imagen que desea que tenga el platillo.
- Switch de estado: Botón que habilita que el platillo esté disponible.
- Apartado de ítems: Apartado en donde se muestra los ítems. Estos pueden ser agregados al platillo principal para la creación de un combo.

Pantalla de pedidos

NOMBRES	FECHA	ESTADO
Sofia Martinez	01:00 PM - 15 Jul 2024	Finalizado
Diego Flores	12:00 PM - 15 Jul 2024	Finalizado
Lucia Gutierrez	11:00 AM - 15 Jul 2024	Finalizado
Lucia Gutierrez	10:00 AM - 15 Jun 2024	Finalizado
Diego Flores	10:00 AM - 15 Jun 2024	Finalizado
Sofia Martinez	10:00 AM - 15 May 2024	Finalizado

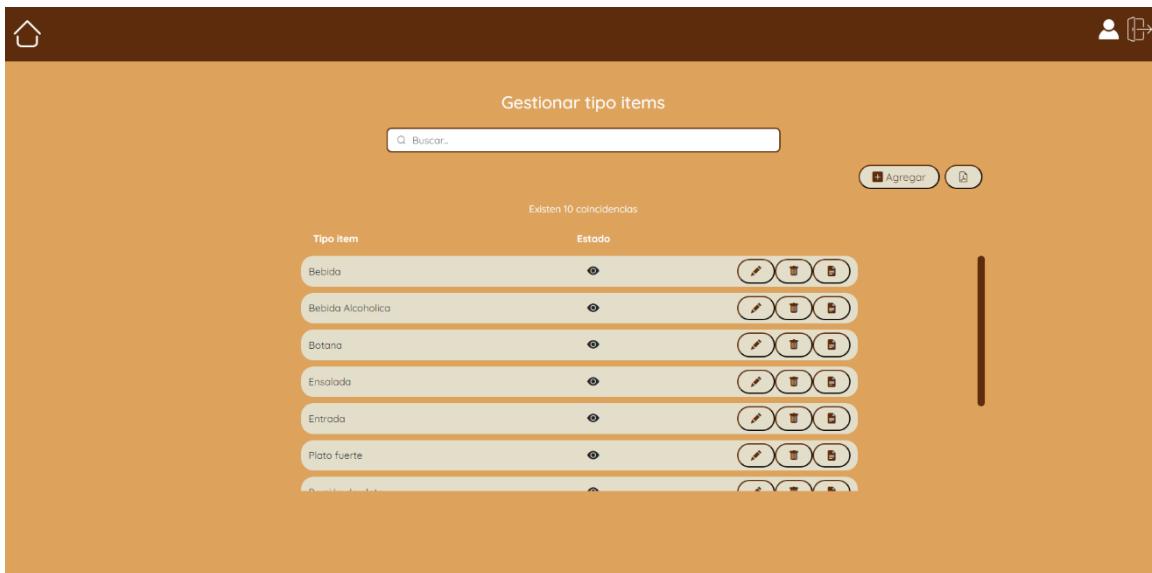
Descripción

En la ventana de “*pedidos*” los usuarios podrán observar los diferentes pedidos que se han realizado, esto estarán dividido por pendientes, finalizados y no escogidos.

Componentes

- Campo de búsqueda: Campo que permite realizar una búsqueda más precisa por medio del código del pedido.
- Botón de abrir reporte: Botón que abrir reporte con información de los pedidos.
- Botón de abrir reporte predictivo: Botón que abre el reporte predictivo con información de los pedidos.
- Botón de pendientes: Botón que muestra los pedidos que siguen pendientes.
- Botón de finalizados: Botón que muestra los pedidos que han sido finalizado.
- Botón de no escogidos: Botón que muestra los pedidos que no han si escogidos.
- Tabla de pedidos: Muestran los pedidos, dependiendo del filtro elegido.
- Botón de información: Botón que se muestra dentro de un registro de pedidos. Por medio de este botón se muestra más detalles sobre el pedido.
- Botón de eliminar: Botón que se muestra dentro de un registro de pedidos. Con este botón se puede eliminar un registro.

Pantalla de tipo ítems



Descripción

En la ventana de “*tipo ítems*” los usuarios podrán observar, crear y gestionar los diferentes tipos ítems que se han creado dentro del sistema. Estos tipos ítems serán usados al momento de crear ítems.

Componentes

- Campo de búsqueda: Campo que permite realizar una búsqueda más precisa por medio del nombre del tipo ítem.
- Botón de abrir reporte: Botón que abrir reporte con información de los tipos ítems.
- Botón de agregar: Botón que abre una ventana emergente desde donde se pueden agregar nuevos tipo ítems.
- Tabla de tipos ítems: Muestran los tipos ítems.
- Botón de editar: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede editar el registro.
- Botón de eliminar: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede eliminar el registro.
- Botón de reporte parametrizado: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede abrir un reporte sobre el registro.

Proceso de creación de tipo ítem

Manual de usuario Sitio Web (HCG)



Descripción

En la ventana se puede crear un nuevo tipo ítem. Este será utilizado para una mayor organización de los ítems.

Componentes

- Nombre: Campo donde se le asigna el nombre del tipo ítem.
- Switch de estado: Botón que permite que se muestre el tipo ítem.

Pantalla de ítems

ITEM	TIPO	ESTADO	Acciones
Lata Coca Cola 500ml	Bebida	Activo	
Whisky 12 años	Bebida Alcohólica	Activo	
Chips de tortilla	Botana	Activo	
Entrada de queso	Entrada	Activo	
Porción de arroz	Porción de plato	Activo	
Ensalada Fresca	Porción de plato	Activo	

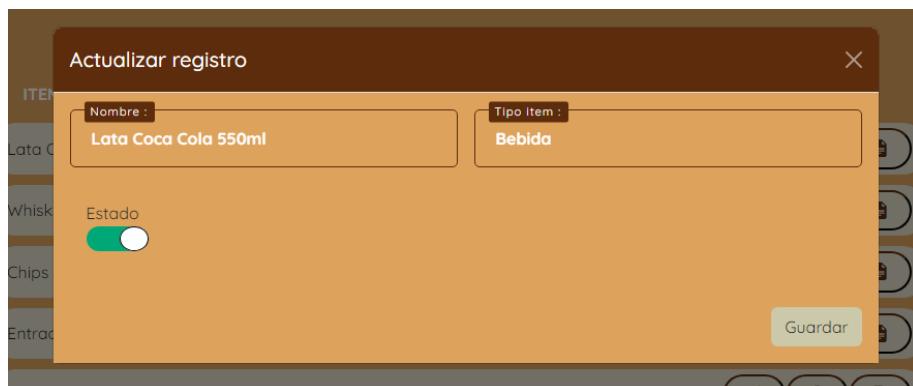
Descripción

En la ventana de “ítems” los usuarios podrán observar, crear y gestionar los diferentes ítems que se han creado dentro del sistema.

Componentes

- Campo de búsqueda: Campo que permite realizar una búsqueda más precisa por medio del nombre del ítem.
- Botón de agregar: Botón que abre una ventana emergente desde donde se pueden agregar nuevos ítems.
- Tabla de ítems: Muestran los ítems.
- Botón de editar: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede editar el registro.
- Botón de eliminar: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede eliminar el registro.
- Botón de reporte parametrizado: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede abrir un reporte sobre el registro.

Proceso de creación de tipo ítem



Descripción

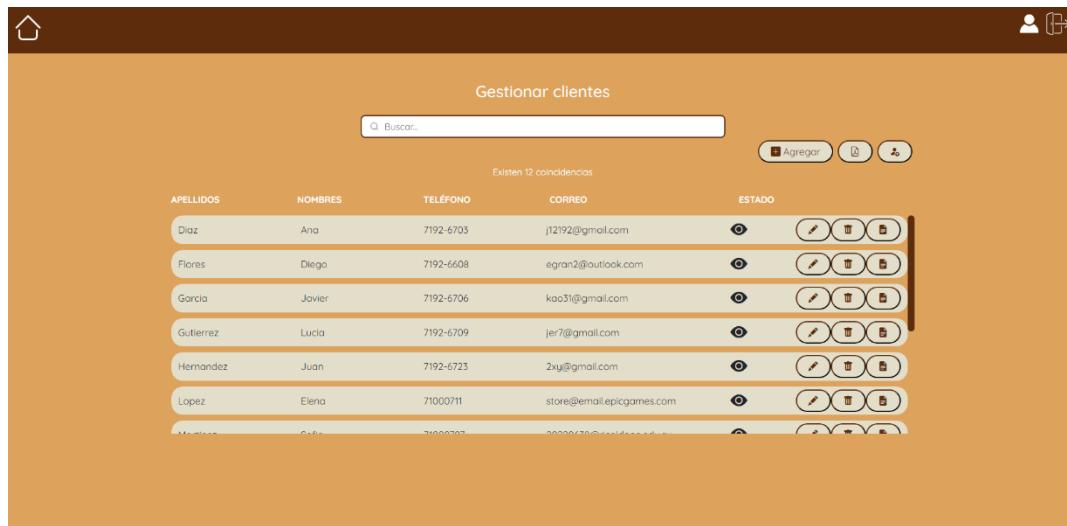
En la ventana se puede crear un nuevo ítem. Este será utilizado para una mayor organización de los productos.

Componentes

- Nombre: Campo donde se le asigna el nombre del ítem.
- Tipo ítem: Campo donde se le asigna el tipo ítem que pertenece.
- Switch de estado: Botón que permite que se muestre el ítem.

**Manual de usuario
Sitio Web (HCG)**

Pantalla de clientes



Descripción

En la ventana de “*clientes*” los usuarios podrán observar, crear y gestionar los diferentes ítems que se han creado dentro del sistema.

Componentes

- Campo de búsqueda: Campo que permite realizar una búsqueda más precisa por medio del nombre del cliente.
- Botón de agregar: Botón que abre una ventana emergente desde donde se pueden agregar nuevos clientes.
- Botón de abrir reporte: Botón que abrir reporte con información de los clientes.
- Botón de abrir reporte predictivo: Botón que abre el reporte predictivo con información de los clientes.
- Tabla de clientes: Muestran los clientes registrados.
- Botón de editar: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede editar el registro.
- Botón de eliminar: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede eliminar el registro.
- Botón de reporte parametrizado: Botón que se muestra dentro de un registro. Con este botón se puede abrir un reporte sobre el registro.

Proceso de creación de cliente

The screenshot shows a modal window titled "Actualizar registro" (Update record) within a "Gestionar clientes" (Manage clients) interface. The form contains fields for personal information:

- Nombre :
- Apellido :
- Correo :
- Teléfono :
- Alias :
- Contraseña :
- Confirmar contraseña :
- Estado : A green toggle switch is turned on.

A "Guardar" (Save) button is located at the bottom right of the form. To the right of the form, there is a vertical list of icons for managing other clients, and a "+ Agregar" (Add) button is visible at the top right of the main window.

Descripción

En la ventana se puede crear un nuevo cliente.

Componentes

- Nombre: Campo donde se le asigna el nombre del cliente.
- Apellido: Campo donde se le asigna el apellido del cliente.
- Correo: Campo donde se le asigna el correo electrónico del cliente.
- Teléfono: Campo donde se le asigna el usuario del cliente con el cual entrara al sistema.
- Alias: Campo donde se le asigna el nombre del cliente.
- Contraseña: Campo donde se le asigna la contraseña de la cuenta del cliente.
- Confirmar contraseña: Campo donde se verifica si está seguro de ingresar esa contraseña.
- Switch de estado: Botón que permite que se habilite el cliente.

**Manual de usuario
Sitio Web (HCG)**

LÓGICA DEL NEGOCIO

Descripción de todos los procesos del sistema que resuelven o mejoran la necesidad requerida por la empresa, donde los catálogos son la base para su funcionamiento, por ejemplo: facturación de productos o servicios.

Pantalla de menú del día



Descripción

En esta ventana los usuarios podrán observar el menú respectivo del día y hora en que se generó. En este podrán observar los platillos principales, estos fueron seleccionados con anterioridad en la ventana de “**productos**” de la misma forma que los complementos.

Para poder acceder a esta ventana se debe dirigir a la ventana de productos y darle al botón de “**Ir a Menú del Día**”, para mayor compresión buscar la ventana de “productos” en el apartado de “Mantenimiento”.

Función

- Debido a la necesidad de mejorar la eficiencia de creación de un menú para diferentes horas, la presente pantalla fue pensada para mostrarse en un televisor dentro de la cafetería de hospital centro ginecológico. Por lo que esta pantalla presenta un tamaño mucho más amplio. Gracias a esto se les solicita a los empleados encargados del mantenimiento del menú **que en caso de nos mostrarse de forma correcta en la pantalla utilizar el comando “CTRL + Rueda del mouse” esto con el objetivo de adaptarlo al tamaño de la pantalla.**

GRÁFICOS AUTOMÁTICOS

Top 5 “Combos más pedidos”



Descripción

Se diseñó y creó este gráfico con el objetivo de visualizar los cinco combos más vendidos de forma general. Esto permite obtener un mayor conocimiento sobre las preferencias de los clientes, facilitando la toma de decisiones para mantener estos combos disponibles con mayor frecuencia y, de esta manera, incrementar las ganancias. Creado con el diseño de grafico de barras.

Los datos requeridos para poder ver el grafico, se recomienda tener platillos creados (lo que en el grafico se le conoce como “*combos*”), para así permitir a los clientes poder comprar dichos combos y poder visualizar los datos.

Top 5 “Complementos más pedidos”

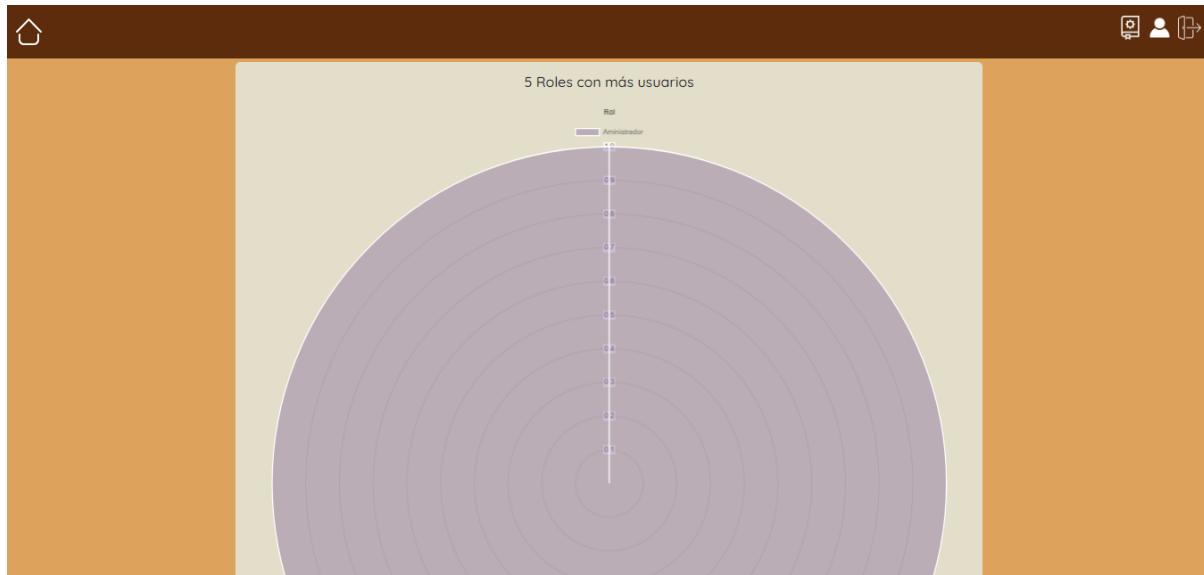


Descripción

Se diseñó y creó este gráfico con el objetivo de visualizar los cinco ítems (elementos extra de un platillo, como: soda, papitas de bolsa, ensalada, etc.) más vendidos de forma general. Esto permite obtener un mayor conocimiento sobre las preferencias de los clientes, facilitando la toma de decisiones para mantener estos ítems disponibles con mayor frecuencia y, de esta manera, incrementar las ganancias. Creado con el diseño de grafico de barras.

Los datos requeridos para poder ver el grafico, se recomienda tener ítems creados para así permitir a los clientes poder comprar dichos ítems y poder visualizar los datos.

Top 5 “Roles con más usuarios”

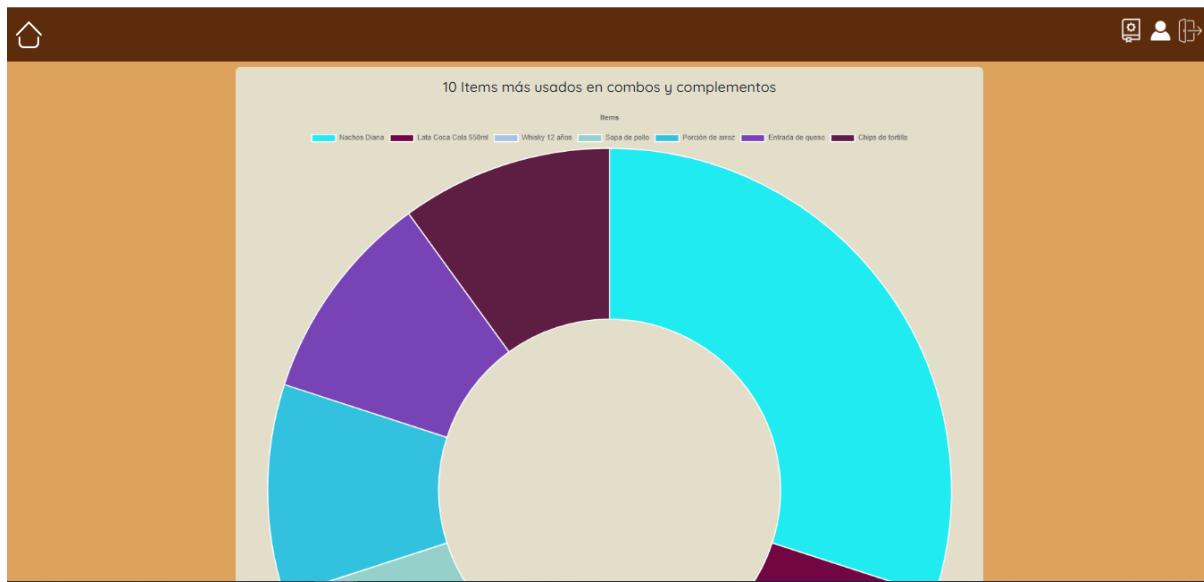


Descripción

Este gráfico fue diseñado y creado con el objetivo de visualizar de manera general los cinco roles más registrados en el sistema. Al centrarse en este 'top 5', se proporciona una comprensión más clara sobre la distribución de los usuarios en cada rol específico. Utilizando un diseño de radar, el gráfico facilita la comparación de los diferentes roles y destaca sus características principales, especialmente el número de usuarios asociados a cada uno. Esta visualización ayuda a los administradores a identificar tendencias y a tomar decisiones informadas sobre la gestión de roles en el sistema.

Los datos requeridos para poder ver el grafico, se recomienda tener usuarios y roles creados para así permitir al grafico poder visualizar los datos.

Top 10 “Ítems más usados”



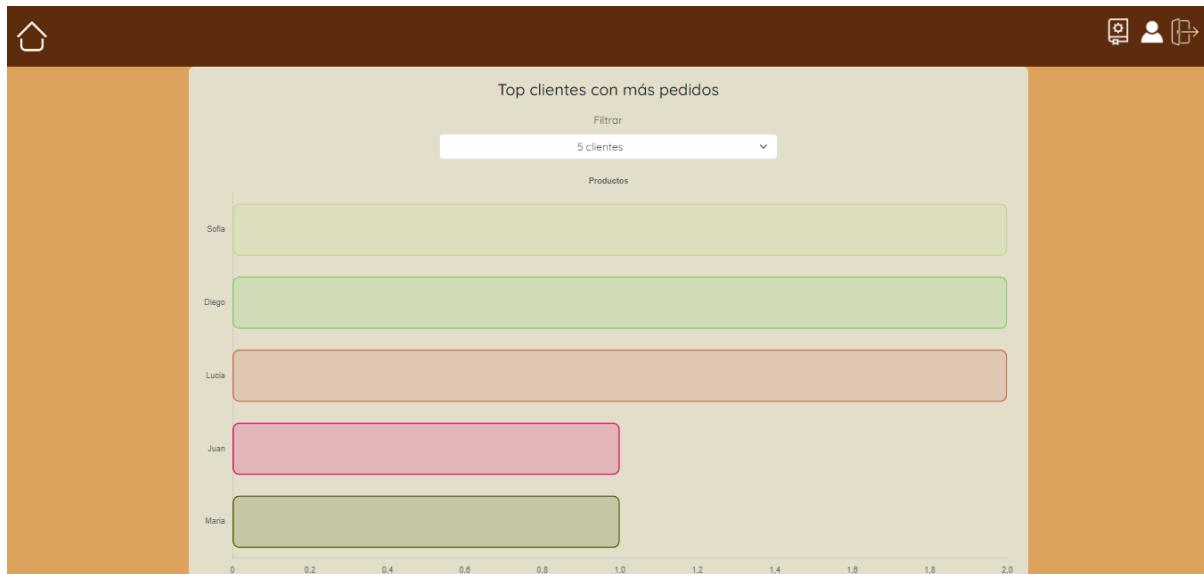
Descripción

Este gráfico fue diseñado y creado con el objetivo de visualizar de manera general los 10 ítems más utilizados como complementos o en platillos y combos. Al centrarse en este '*top 10*', se proporciona una comprensión más clara sobre el uso de cada ítem en los platos. Utilizando un diseño de dona, el gráfico facilita la comparación de los diferentes ítems y resalta sus características principales, especialmente el número de veces que cada ítem ha sido utilizado. Para acceder a esta información, el usuario puede pasar el mouse sobre el color del ítem que desea visualizar.

Los datos requeridos para poder ver el grafico, se recomienda tener ítems principalmente y luego platos y complementos, para así poder ver el resultado del gráfico.

GRÁFICOS PARAMETRIZADOS

Top “Clientes con más pedidos”



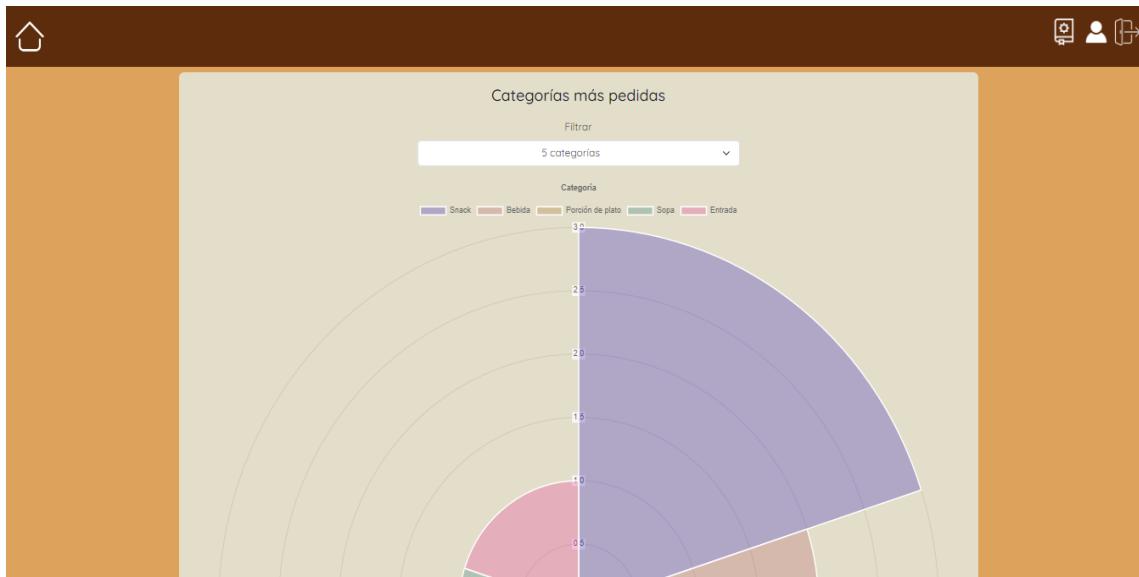
Descripción

El gráfico se creó con el propósito de obtener mejor información sobre los clientes, identificando aquellos que más frecuentan sus compras en el sistema. Esto permite, por ejemplo, ofrecer incentivos como productos en la cafetería o, simplemente, conocer qué clientes realizan compras de manera regular. Creado con el diseño de grafico de barras.



El gráfico cuenta con un '*filtro*', diseñado para que el usuario del sistema seleccione la cantidad de clientes que desea visualizar, ya sea 3, 5 o 6 clientes. Esto facilita una mejor visualización y análisis de los datos.

Top “Categorías más pedidas”



Descripción

El gráfico se creó con el propósito de obtener mejor información sobre las categorías (*tipos de ítems*), identificando aquellas que son más solicitadas por los clientes. Esto permite una mejor obtención de datos, un recuento más preciso de pedidos y una prevención efectiva en caso de que algún tipo de ítem no se esté vendiendo. Creado con el diseño de grafico de radar.



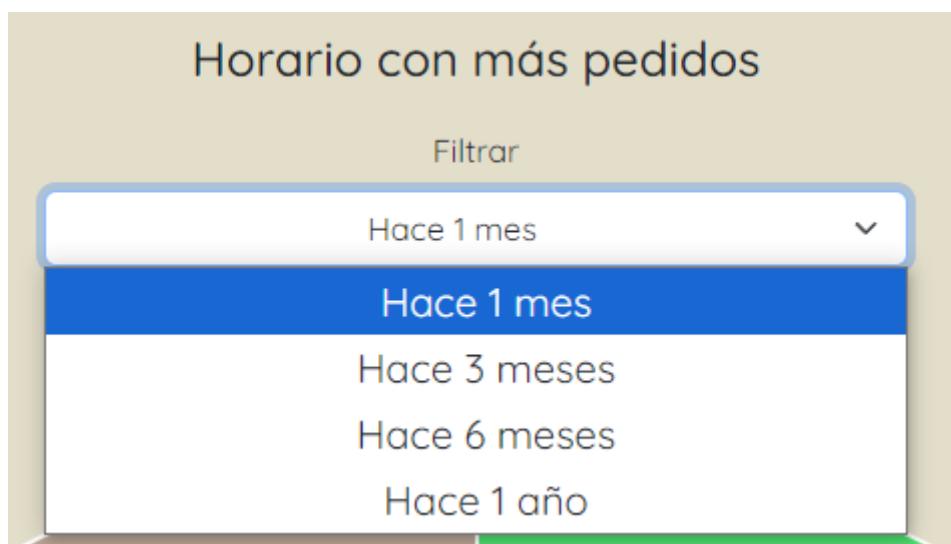
El gráfico cuenta con un '*filtro*', diseñado para que el usuario del sistema seleccione la cantidad de categorías que desea visualizar, ya sea 3, 5, 8 o 10 categorías. Esto facilita una mejor visualización y análisis de los datos.

Horarios más pedidos



Descripción

El gráfico fue diseñado para facilitar una gestión más eficiente de los datos relacionados con los tiempos de comida más solicitados por los clientes. Cada tiempo de comida registrado en el sistema se representará en un gráfico de dona, lo que permitirá visualizar de manera clara y sencilla la demanda de cada opción. Esto proporciona información clave para la toma de decisiones, ayudando a identificar las preferencias de los clientes y ajustar la oferta de manera estratégica, optimizando tanto la preparación como la disponibilidad de los productos más populares.



El gráfico también cuenta con un '*filtro*', diseñado para mejorar la obtención de datos. A través de este filtro, se puede seleccionar el rango de tiempo que se desea visualizar, lo cual determinará la información que aparecerá en el gráfico. Los períodos de tiempo disponibles para los datos son: hace un mes, hace tres meses, hace seis meses y hace un año. De esta manera, el gráfico ofrece una visión completa para identificar qué periodo ha beneficiado económicamente a la cafetería.

Usuarios registrados



Descripción

El gráfico fue diseñado para ayudar a gestionar de manera más eficiente los datos de los usuarios registrados en el sistema a lo largo del tiempo. Se presenta en formato lineal, lo que significa que muestra la evolución del número de usuarios de forma clara y fácil de entender. En el gráfico, los meses se colocan en el eje horizontal (*X*) y la cantidad de usuarios en el eje vertical (*Y*). Esta visualización permite a los administradores ver cómo ha crecido el número de usuarios, facilitando la toma de decisiones informadas sobre cómo mejorar el sistema y atender mejor a los usuarios.



El gráfico también cuenta con un '*filtro*', diseñado para mejorar la obtención de datos. A través de este filtro, se puede seleccionar el rango de tiempo que se desea visualizar, lo cual determinará la información que aparecerá en el gráfico. Los periodos de tiempo disponibles para los datos son: hace tres meses, hace cinco meses y hace un año. De esta manera, el gráfico ofrece una visión completa para identificar qué periodo ha beneficiado económicamente a la cafetería.

REPORTES AUTOMÁTICOS

Cantidad de pedidos por producto

The screenshot shows a report titled "Cantidad de pedidos por producto" (Quantity of orders per product) from the HCG website. The report header includes the date (01-10-2024), time (08:07:04), and user (Solicitado por juancho123). It features a decorative orange background with a leafy branch graphic on the right. The main content displays a table of products and their total order counts.

Producto	Pedidos totales
Nachos Preparados	5
Combo Hamburguesa	4
Tiramisú	4
Pasta Alfredo	3
Sopa de pollo	3
Ensalada mixta	3
Papas Fritas	3
Tacos de carne asada	2
Sandwich club	2
Fruta fresca	2
Anos de Cebolla	2

Descripción

Reporte general sobre “*cantidad de pedidos por producto*”. El reporte muestra en primer lugar el producto con mayor cantidad de pedidos, además de mostrar la cantidad de veces que un producto/plato se ha solicitado en el sistema, su función es detallar y mostrar los productos vendidos, además de, mostrar la cantidad en especifica que se ha solicitado de este, esto para tener un mejor manejo de ingresos en la cafetería.

Datos de pedidos

The screenshot shows a PDF document with a header containing the HCG logo, the date (01-10-2024), the time (08:13:28), and the user (Solicitado por juancho123). The main title is "Datos de pedidos". Below it, there is a section titled "Clientes con más productos comprados" which contains a table of completed orders. The table has columns for "Nombre cliente", "Fecha del pedido", and "Estado del pedido". The data is as follows:

Nombre cliente	Fecha del pedido	Estado del pedido
Sofia Martinez	2024-07-15 13:00:00	Finalizado
Diego Flores	2024-07-15 12:00:00	Finalizado
Lucia Gutierrez	2024-07-15 11:00:00	Finalizado
Diego Flores	2024-06-15 10:00:00	Finalizado
Lucia Gutierrez	2024-06-15 10:00:00	Finalizado
Sofia Martinez	2024-05-15 10:00:00	Finalizado
Javier Garcia	2024-04-15 10:00:00	Finalizado
Luis Sanchez	2024-03-15 10:00:00	Finalizado
Laura Ramirez	2024-03-15 10:00:00	Finalizado
Carlos Perez	2024-02-15 10:00:00	Finalizado
Ana Diaz	2024-02-15 10:00:00	Finalizado
Juan Hernandez	2024-01-15 10:00:00	Finalizado
Maria Rodriguez	2024-01-15 10:00:00	Finalizado

Below the table, there is a section titled "Clientes con más pedidos realizados" which contains a summary of total orders, delivered vs pending, and a page footer indicating "Página 1/2".

Descripción

Reporte general sobre “*datos de pedidos*”. El reporte menciona cuáles son los clientes que han realizado más compras. También detalla la información del estado de sus pedidos finalizados, además de indicar la fecha y hora en que se realizó cada pedido. A medida que se avanza en el PDF, se encuentra la información sobre cuántos pedidos están finalizados, pendientes o no seleccionados, proporcionando un conteo total de cada uno.

Datos de clientes

Clientes con más productos comprados

A continuación, se podrán observar el total de productos que los clientes han comprado (siendo estos la suma total de productos a lo largo de todos los pedidos).

Cliente	Correo	Productos
Lucia Gutierrez	jerelea777@gmail.com	7
Sofia Martinez	20220638@ricaldone.edu.sv	6
Diego Flores	egrande2005@outlook.com	6
Juan Hernandez	iac.2xy@gmail.com	3
Maria Rodriguez	20220298@ricaldone.edu.sv	3
Carlos Perez	frannmatri2@gmail.com	3
Luis Sanchez	20220326@ricaldone.edu.sv	3
Laura Ramirez	20220495@ricaldone.edu.sv	2
Ana Diaz	j1886192@gmail.com	1
Javier Garcia	20220332@ricaldone.edu.sv	1

Clientes con más pedidos realizados

A continuación, se podrán observar el total de pedidos que han hecho los clientes. Mostrando únicamente los que se han completado hasta el momento en que se generó este reporte.

Cliente	Pedidos totales
Sofia Martinez	2
Diego Flores	2

Página 1/2

Descripción

Reporte general sobre “datos de clientes”. El reporte muestra los clientes que han comprado más productos. Se presenta un listado que incluye el nombre del cliente, su correo electrónico y la cantidad total de productos adquiridos a lo largo de todos los pedidos. Al final, se detalla el número de productos comprados por cada cliente, proporcionando una visión general de sus compras.

Datos de tipo ítem

The screenshot shows a report titled "Datos de tipos ítems" generated on 01-10-2024 at 10:29:37 by user Jeremy26. The report includes a logo for HCGP and a decorative laurel wreath graphic. It displays a table of items categorized by type and quantity, and highlights the item "Porción de plato" which has 3 associated items.

Nombre del tipo ítem	Cantidad
Bebida	1
Bebida Alcohólica	1
Botana	1
Ensalada	0
Entrada	1
Plato fuerte	0
Porción de plato	3
Postre	1
Snack	1
Sopa	1

Tipo de ítems con más ítems agregados

Porción de plato	3
------------------	---

Tiene un total de 3 ítem que pertenecen a este tipo ítem

Página 1/1

Descripción

Reporte general sobre “*datos de tipo ítem*”. El reporte muestra los diferentes tipos de ítems existentes, además de indicar cuántos ítems pertenecen a cada uno. Se presenta el nombre de cada tipo de ítem seguido de la cantidad correspondiente de ítems. Asimismo, se destaca cuál es el tipo de ítem con más ítems agregados.

REPORTES PARAMETRIZADOS

Clientes en específico



Descripción

Reporte parametrizado sobre “*datos de clientes*”. El reporte muestra los datos de los pedidos que el cliente ha realizado, este reporte es más directo, es decir menciona los datos de un solo cliente, ya que es un reporte directo, mostrando los datos de su código de pedido, la cantidad , la fecha en el que hizo el pedido y los platos que solicito, explicando así si pidió mas de un plato aca se mostrara.

Productos según día

The screenshot shows a report titled "Productos del día Miercoles" (Products of the day Wednesday) from a system named "HCG". The report header includes the date "Fecha: 01-10-2024", time "Hora: 10:27:12", and user "Solicitado por juancho123". A decorative graphic of a stylized plant or leaf is on the right. The main content is a table listing food items with their details:

Nombre	Horario	Precio
Nachos Preparados	Todo el día	\$2.00
Combo Hamburguesa	Todo el día	\$3.00
Papas Fritas	Todo el día	\$3.00
Fruta fresca	Todo el día	\$3.50
Pan de Ajo	Todo el día	\$4.00
Guacamole	Todo el día	\$5.00
Hamburguesa de pollo	Todo el día	\$5.50
Aros de Cebolla	Todo el día	\$5.50
Sopa de pollo	Almuerzo y Cena	\$6.00
Sandwich club	Todo el día	\$6.50
Tacos de carne asada	Almuerzo y Cena	\$10.00

At the bottom right of the report area, it says "Página 1/1".

Descripción

Reporte parametrizado sobre “*productos según día seleccionado*”. El reporte presenta los datos de los platos correspondientes a un día específico, según la selección realizada mediante un botón en la ventana de productos. De esta manera, se muestran todos los platos disponibles o registrados para ese día, junto con su horario y su precio.

Datos de tipo ítem

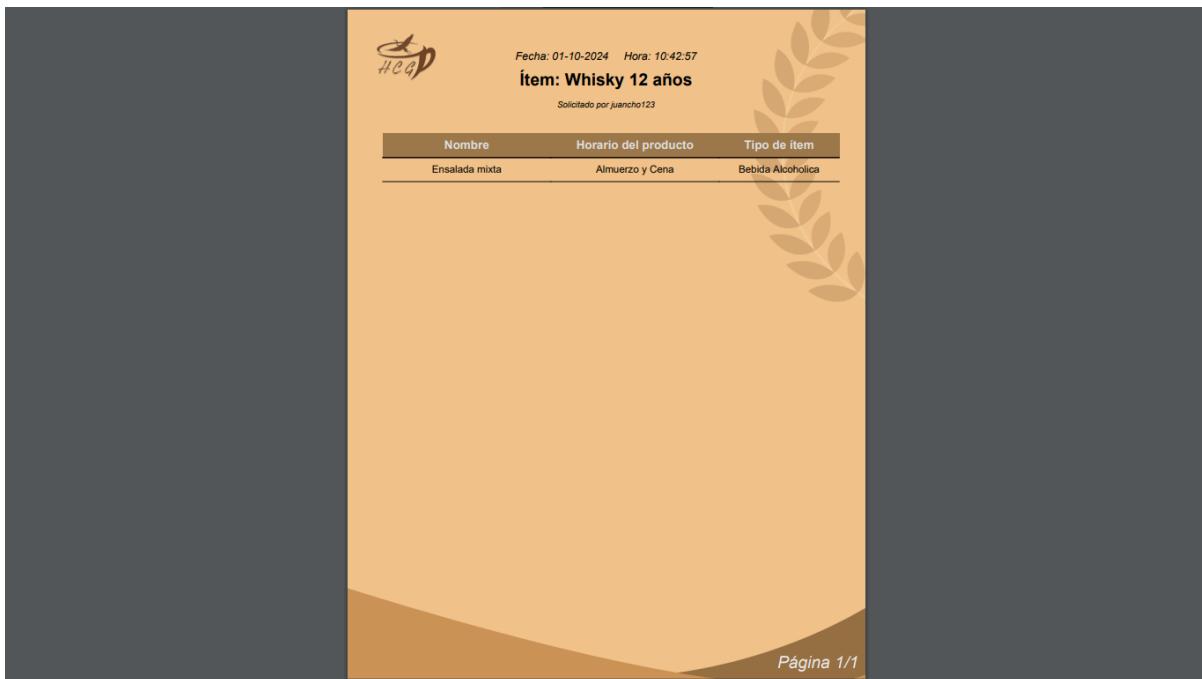
The screenshot shows a report interface with a header, a table, and a footer. The header includes the HCG logo, the date and time (01-10-2024, 10:28:55), and the user (Solicitado por Jeremy26). The title of the report is 'Tipo Ítem: Bebida'. The table lists products under this category, showing their names, availability times, and associated items. The footer indicates the page number as 'Página 1/1'.

Nombre	Horario del producto	Ítem
Nachos Preparados	Todo el día	Lata Coca Cola 550ml
Tiramisú	Cena	Lata Coca Cola 550ml

Descripción

Reporte parametrizado sobre “*productos según tipo de ítem*”. El reporte presenta los datos de los platos correspondientes a un tipo de ítem específico, mostrando su nombre, el horario en que están disponibles (ya sea desayuno, desayuno y almuerzo, almuerzo, etc.), además de indicar el ítem con el que están relacionados.

Datos de ítem en específico.



Descripción

Reporte parametrizado sobre “*productos un ítem*”. El reporte presenta los datos de los platos correspondientes a un ítem específico, mostrando su nombre, el horario en que están disponibles (ya sea desayuno, desayuno y almuerzo, almuerzo, etc.), además de indicar el tipo de ítem con el que están relacionados.

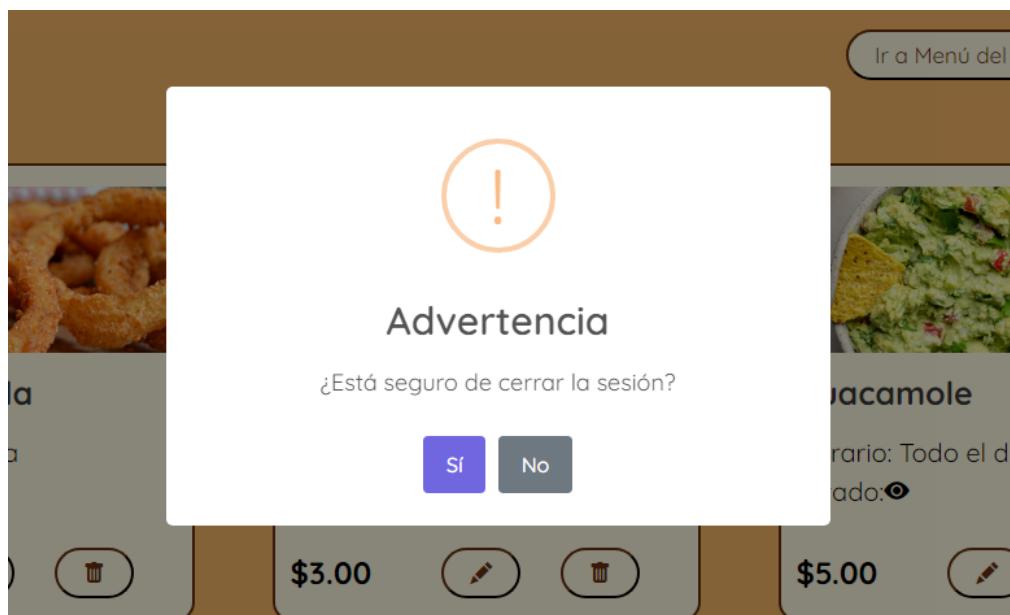
SEGURIDAD

A continuación, se mostrarán las ventanas en donde se detallarán las medidas de seguridad y validación que se encuentran dentro del sistema.

Métodos de cierre de sesión

Dentro del sistema existen dos formas de cerrar sesión. A continuación, se presentarán y explicarán ambas formas en la que se puede cerrar sesión.

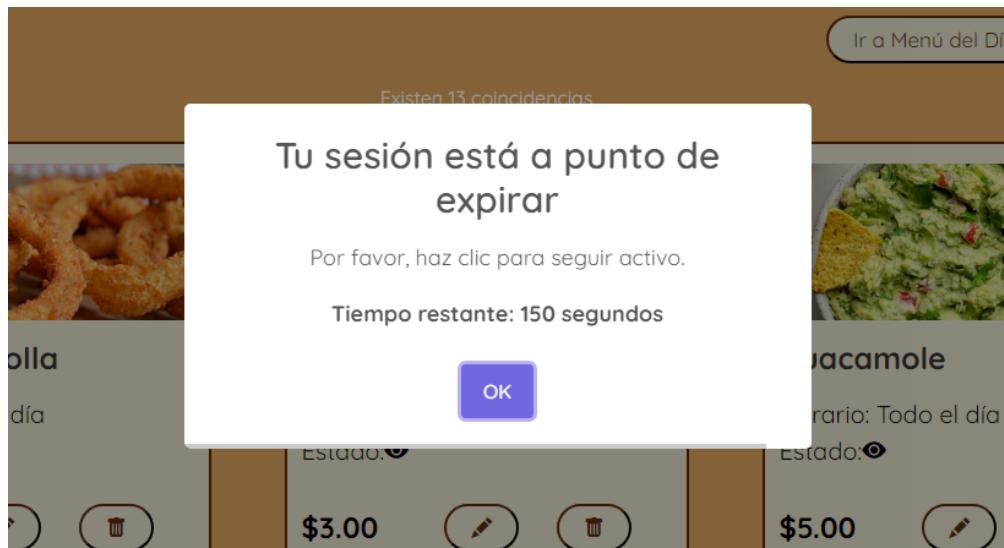
Método cierre de sesión manual (*alerta de cierre de sesión*)



Descripción

La primera es por medio un ícono dentro del menú de la parte superior de sistema, este ícono tiene la forma de una **puerta abierta con una flecha apuntando hacia afuera**, al momento de presionarlo nos saldrá la siguiente alerta en la cual nos pregunta si desea que salgamos del sistema.

Método cierre de sesión por inactividad (*alerta de cierre de sesión automático*)



Descripción

La segunda forma de cierre sesión es por inactividad, esta se mostrará luego de estar inactivo por cierto tiempo dentro del sistema. Cuando se muestre tendremos un tiempo para volver a reactivarnos de lo contrario nos mandara a la ventana de inicio de sesión.

Métodos de cambio de contraseña

Dentro del sistema existen se tiene diferentes formas de cambio o recuperación de contraseña. A continuación, se mostrarán más detalladamente ambas formas de recuperación:

Método de cambio de contraseña (*perfil*)

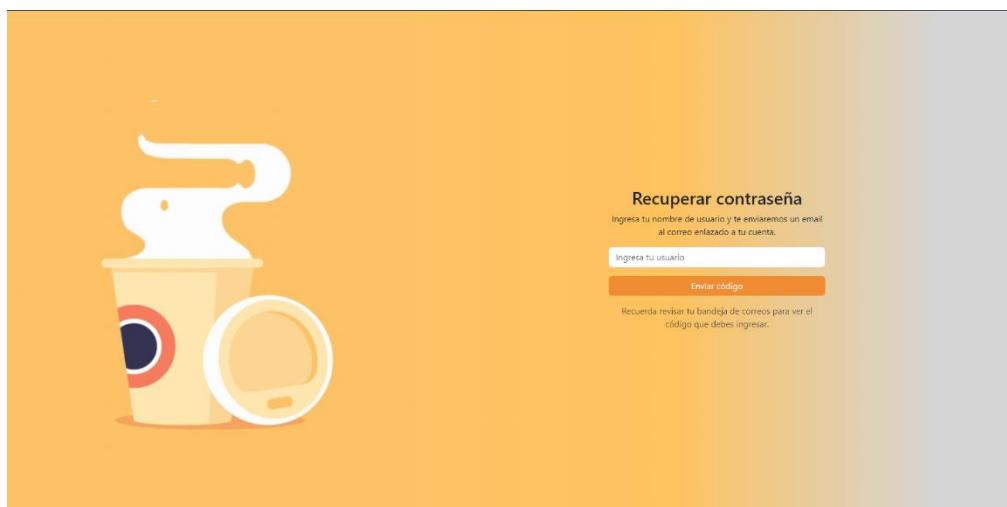
Manual de usuario Sitio Web (HCG)



Descripción

La primera forma de realizar un cambio de contraseña es por medio de la opción “*Cambiar contraseña*” que se encuentra en el apartado de perfil. La forma en que se puede cambiar es muy sencilla, simplemente primeramente deberemos ingresar nuestra contraseña actual luego debemos ingresar la nueva contraseña y verificarla.

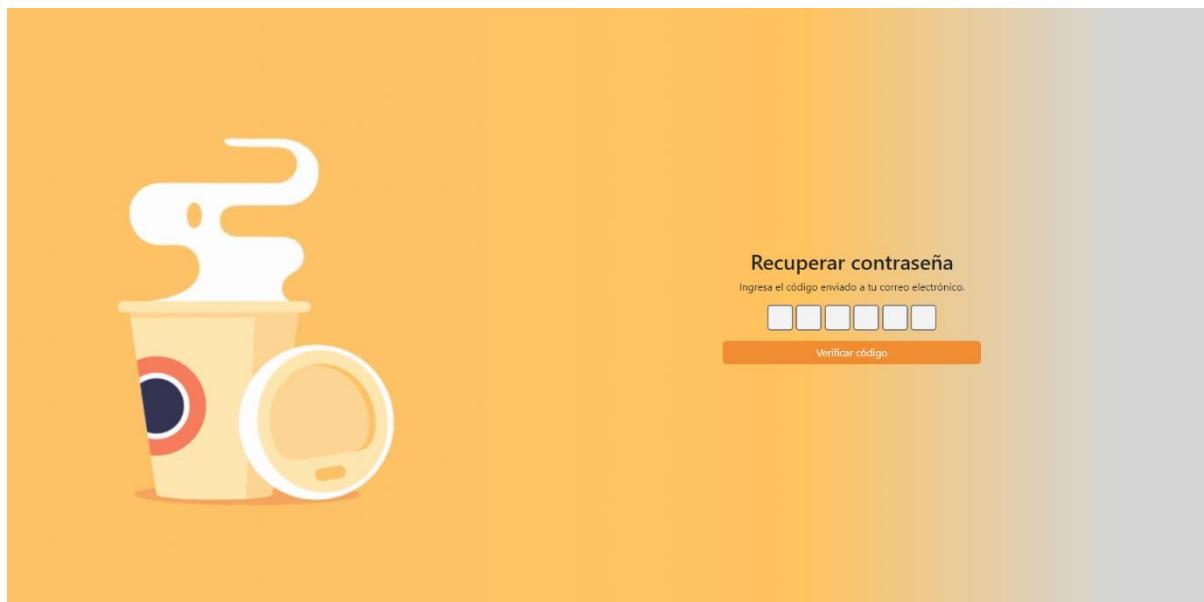
Método de recuperación de contraseña (*solicitud de usuario*)



Descripción

En caso de que el usuario haya olvidado su contraseña, este podrá recuperarla por medio del proceso de recuperación de contraseña, para poder acceder a esta opción el usuario debe dirigirse a la ventana de “*Inicio de sesión*” luego darle al enlace de “*olvíde mi contraseña?*” y llegara, dentro de esta ventana se le solicita al usuario que ingrese su usuario esto con el objetivo de saber si existe y si se encuentra que existe mandarle un correo al cliente con su código de verificación.

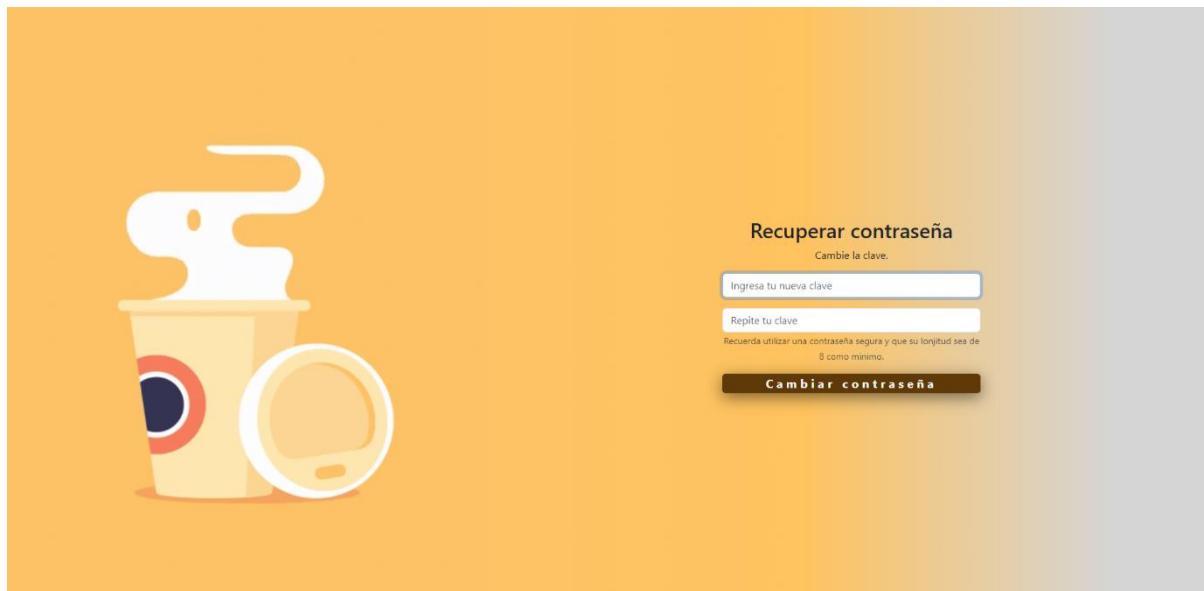
Método de recuperación de contraseña (*código de verificación*)



Descripción

Luego de que empleado haya ingresado su usuario este recibirá un correo en cual se encuentra un código que deberá ingresar el código de verificación que se recibió, si el usuario se llegara a equivocar el sistema le mandara una alerta de código incorrecto y si ingresa el código correcto lo llevara al siguiente paso de recuperación de contraseña.

Método de recuperación de contraseña (*código de verificación*)



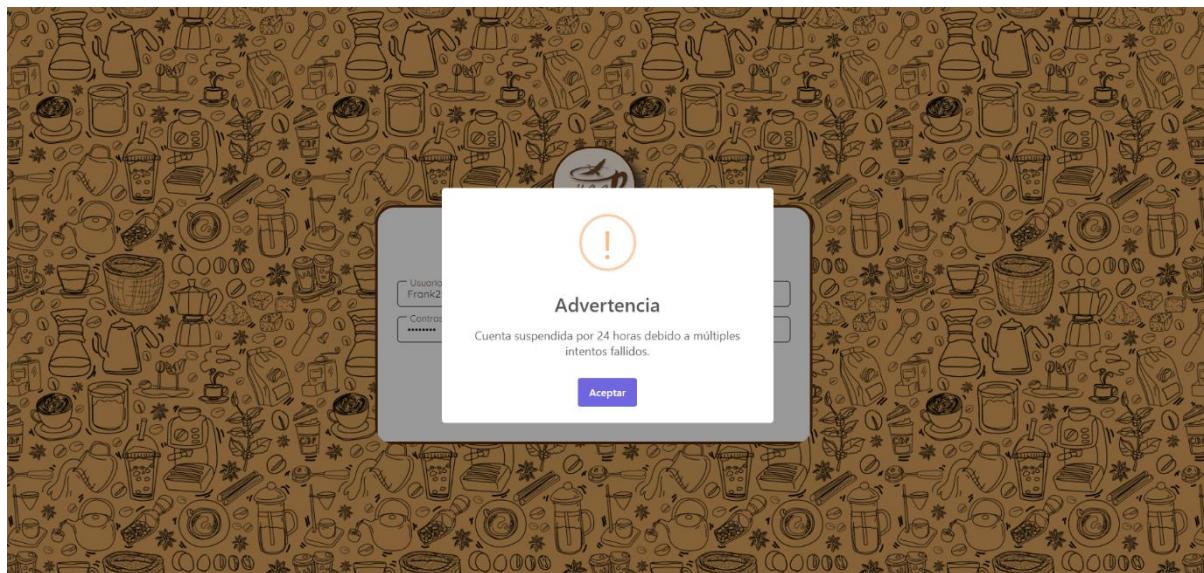
Descripción

Está siendo la última ventana del proceso de recuperación de contraseña, el usuario ya habiendo pasado toda la verificación de identidad, solamente deberá ingresar la nueva contraseña y verificarla. Luego de esto se abra completado el proceso de recuperación de contraseña. Estos campos siendo obligatorios y cumpliendo con los estándares de seguridad de contraseña mayor o igual a 8 caracteres y contando con un carácter especial.

Seguridad extra y verificación de errores

Hoy en día todo sistema debe contener medidas de seguridad, para que poder generar un ambiente de confianza en el cual trabajar. Es debido a esto que se mostraran algunos métodos que cumplen con los requisitos de ciberseguridad.

Alerta de bloqueo de cuenta



Descripción

Para evitar el intento de suplantación de identidad dentro del sistema, se optó por implementar la medida de seguridad de si el usuario se equivoca tres veces al ingresar su contraseña esta se bloqueará durante 24 horas. En caso de ser el dueño de la cuenta y presentar este problema favor contactarse con los gestores de cuentas del sistema.

Alerta de bloqueo de cuenta



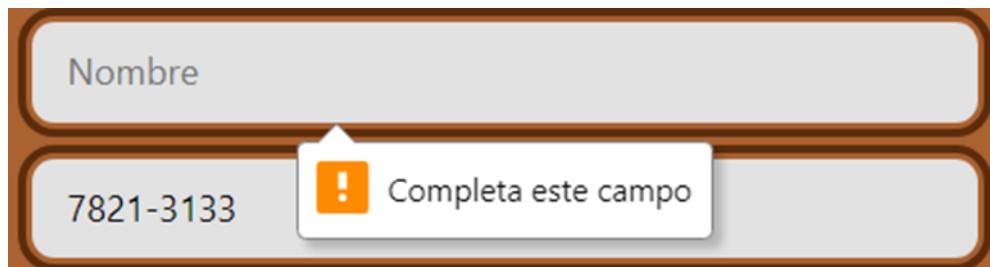
Descripción

Esta ventana se mostrará cuando se ingrese a una dirección URL errónea, en este caso se le pide al usuario el verificar si la URL de la página web se encuentra bien escrita de lo contrario dirigirse a la siguiente URL: <https://leac.website/HCG/views/public/index.html>.

MENSAJERÍA

A continuación, se explicarán las diferentes alertas que se encuentran dentro del sistema:

Sugerencias

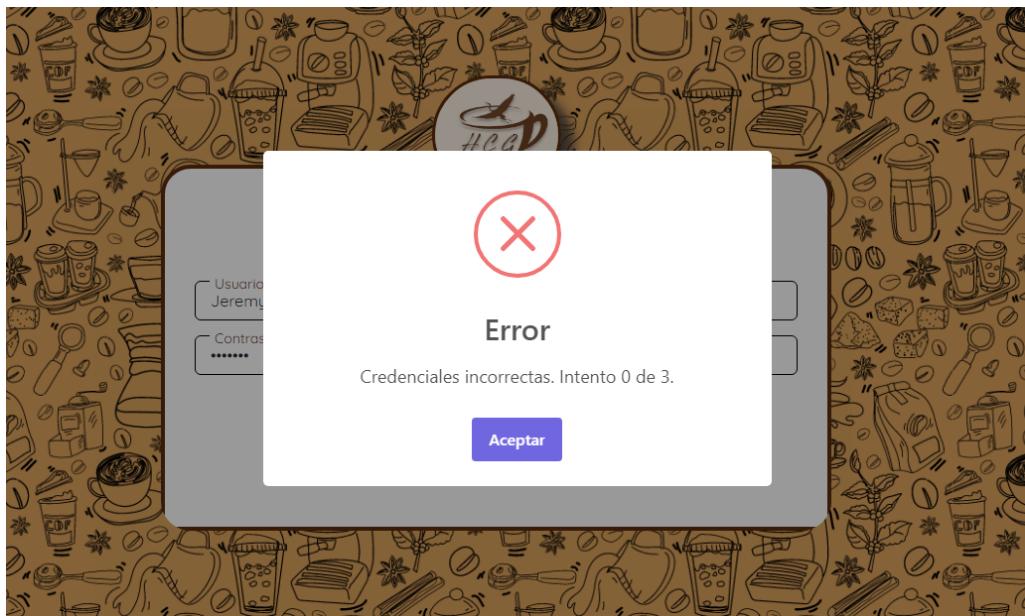


Descripción

Este tipo de alerta se mostrarán en diferentes situaciones. Algunos ejemplos de estas situaciones pueden ser:

- Campos vacíos.
- Formato de diferentes campos (ejemplos correos, contraseñas, etc).
- Campos con caracteres especiales.

Alertas de error



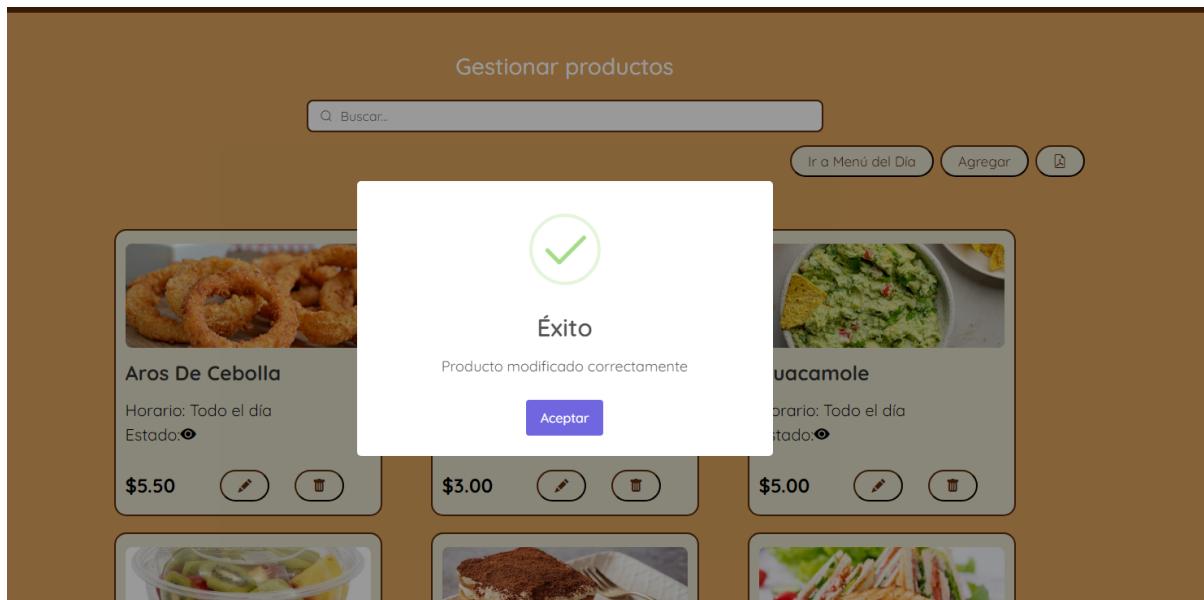
Descripción

Este tipo de alerta se mostrarán cuando el programa presente algún error interno o ejecutado por el usuario. Algunos errores pueden ser:

- Repetición de campos únicos (correo, usuario, etc).
- Eliminación de campos necesarios para otros (eliminar un tipo ítem que está en uso).
- Ingreso de datos erróneos en algunos campos.

Alertas de éxito

Manual de usuario Sitio Web (HCG)

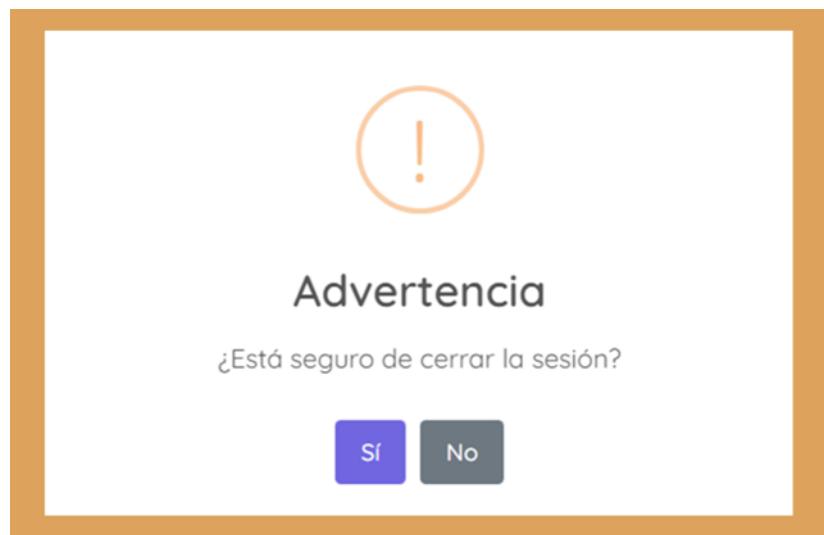


Descripción

Este tipo de alerta se mostrarán cuando el programa cumpla con éxito algún proceso dentro del sistema. Algunos procesos exitosos pueden ser:

- Creación exitosa de algún registro.
- Editar con éxito algún registro.
- Eliminar con éxito algún registro.

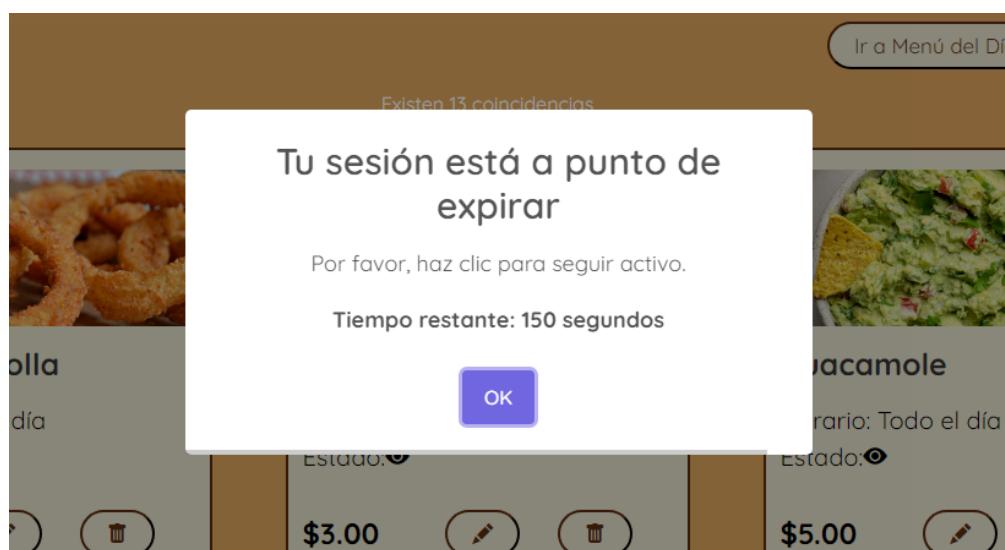
Alertas de Advertencia



Descripción

Este tipo de alerta se mostrarán cuando el programa esté a punto de realizar un proceso dentro del sistema.

Alertas de Aviso



Descripción

Este tipo de alerta se mostrarán cuando el programa avise que se realizara un proceso.