

# **REST API BATC (CRM)**

---

# Содержание

1. Общая информация	4
2. Запросы от BATC к CRM или базе данных	5
2.1 Команда history (POST)	5
2.2 Команда event (POST)	6
2.3 Команда contact (POST)	7
2.4 Команда rating (POST)	8
3. Запросы от CRM или базы данных к BATC	9
3.1 Авторизация	9
3.2 Фильтрация и постраничная подгрузка	9
3.3 Коды ошибок	9
4. История звонков	10
4.1 Выгрузка внешней истории (csv)	10
4.2 Выгрузка внешней истории (json)	11
4.3 Выгрузка внутренней истории (csv)	12
4.4 Выгрузка внутренней истории (json)	13
4.5 Правила выгрузки истории за определенный период	15
5. Исходящий звонок	16
5.1 Совершение исходящего звонка	16
6. Сотрудники	17
6.1 Список сотрудников	17
6.2 Получение сотрудника	18
6.3 Добавление сотрудника	19
6.4 Редактирование сотрудника	19
6.5 Удаление сотрудника	20
6.6 Список отделов сотрудника	20
6.7 Статус приема звонков в отделе	21
6.8 Включение приема звонков в отделе	21
6.9 Выключение приема звонков в отделе	22
7. Включение приема звонков во всех отделах	22
7.1 Выключение приема звонков во всех отделах	22
7.2 Статус приема звонков	22
7.3 Включение приема звонков	22
7.4 Выключение приема звонков	23
7.5 Вложенные параметры	23
8. Отделы	24
8.1 Список отделов	24
8.2 Получение отдела	25

8.3 Добавление отдела	26
8.4 Редактирование отдела	27
8.5 Удаление отдела	29
8.6 Изменение сотрудников в отделе	29
8.7 Вложенные параметры	29
9. Номера	31
9.1 Список номеров	31
9.2 Получение номера	32
9.3 Редактирование маршрута номера	33
9.4 Выключение приема звонков	33
9.5 Включение приема звонков	34
9.6 Типы маршрутов	34
9.7 Вложенные параметры	35
10. SIM-карты	37
10.1 Список SIM-карт	37
10.2 Получение SIM-карты	38
10.3 Назначение SIM-карты сотруднику	38
10.4 Назначение SIM-карты общим номером	38
10.5 Выключение SIM-карты	38
10.6 Удаление SIM-карты	39
11. Черный список	40
11.1 Получение списка номеров	40
11.2 Добавление номеров	40
11.3 Удаление номеров	41
11.4 Состояние опции блокировки звонков с анонимных номеров	41
11.5 Включение блокировки звонков с анонимных номеров	42
11.6 Выключение блокировки звонков с анонимных номеров	42

# 1. Общая информация

---

Запросы отправляются на URL вида:

`https://{domain}/crmapi/v1/{endpoint}`

## Возможности

API позволяет подключить к BATC любую собственную CRM или базу данных. Интеграция CRM и BATC решает несколько бизнес-задач:

## Модель взаимодействия

Интеграция должна быть двухсторонней. Поэтому часть запросов CRM посылает в сторону BATC на указанные точки входа, а часть запросов, наоборот, BATC посылает в сторону CRM на единую точку входа.

Взаимодействие производится по протоколу HTTPS. Запросы к BATC принимаются только по протоколу HTTPS. Это обеспечивает достаточный уровень безопасности для общения систем через Интернет. В целях безопасности данных прием запросов на стороне CRM также рекомендуется реализовывать с использованием протокола HTTPS.

Авторизация осуществляется по адресу CRM или BATC, а также по авторизационному ключу, полученному в процессе настройки интеграции.

Для работы с API необходимо реализовать ответную часть на стороне собственной CRM или базы данных.

## 2. Запросы от BATC к CRM или базе данных

При выполнении запросов от ВАС к CRM, BATC отправляет все запросы на указанный при создании интеграции адрес в личном кабинете BATC. Необходимо подготовить на стороне CRM-системы методы для приема описанных в данном документе запросов.

Все запросы отправляются в рамках POST запроса. В теле сообщений BATC будет передавать указанный вами ключ (token) в личном кабинете BATC.

Все ответы на запросы от BATC CRM должна присылать в формате JSON в теле ответа (body). Исключение составляют команды history и event, которые возвращают 200 OK в формате multipart/form-data.

### 2.1 Команда history (POST)

После успешного звонка в CRM отправляется запрос с данными о звонке и ссылкой на запись разговора.

Команда может быть использована для сохранения в данных ваших клиентов истории и записей входящих и исходящих звонков.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае history	string	history		да
type	Тип звонка	string	in out		да
user	Идентификатор пользователя BATC (необходим для сопоставления на стороне CRM)	string			да
ext	Внутренний номер пользователя BATC	string			нет
groupRealName	Название отдела, если входящий звонок прошел через отдел	string			нет
telnum	Прямой телефонный номер пользователя BATC	string			нет
phone	Номер телефона клиента	string			да
diversion	Личный номер телефона, через который прошел входящий вызов	string			да
start	Время начала звонка в формате YYYYmmddTHHMMSSZ, где: YYYY - год, mm – месяц, dd – день, HH – часы, MM – минуты, SS – секунды, T – разделитель	timestamp			да
duration	Общая длительность звонка в секундах	number			да
callid	Уникальный id звонка	string			да
link	Ссылка на запись звонка (если она включена в BATC)	string			нет
rating	Оценка качества обслуживания	number			нет
status	Статус входящего/исходящего звонка	string	Success Missed Cancel Busy		да

			NotAvailable NotAllowed NotFound		
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да

## Статусы звонка

- Success - Успешный входящий (исходящий) звонок
- Missed - пропущенный входящий (исходящий) звонок
- Cancel – входящий (исходящий) звонок отменен
- Busy – получен ответ «Занято» (только исходящий)
- NotAvailable – получен ответ «Абонент недоступен» (только исходящий)
- NotAllowed – получен ответ «Звонки на это направление запрещены» (только исходящий)
- NotFound – получен ответ «Вызываемый абонент не найден, нет такого SIP номера» (только исходящий)

## Пример запроса

```
{
  "cmd": "history",
  "type": "out",
  "status": "SUCCESS",
  "phone": "79101234567",
  "user": "admin",
  "start": "20170703T121110Z",
  "duration": 124,
  "link": "https://link/file.mp3",
  "crm_token": "76fsd7tfs-fhjdgdjsfsk-hfgsdguuuwoeiwey1111",
  "callid": "B10D0EB124F4E64AF4EA-1511"
}
```

## 2.2 Команда event (POST)

С помощью команды event АТС отправляет в CRM уведомления о событиях звонков пользователям: появлении, принятии или завершении звонка. Команда может быть использована для отображения всплывающей карточки клиента в интерфейсе CRM.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае event	string	event		да
type	Тип события связанного со звонком	string	INCOMING ACCEPTED COMPLETED CANCELLED OUTGOING TRANSFERRED		да
phone	Прямой телефонный номер пользователя BATC	string			да
diversion	Личный номер телефона, через который прошел входящий вызов	string			нет
user	Идентификатор пользователя BATC (необходим для	string			да

	сопоставления на стороне CRM)				
groupRealName	Название отдела, если входящий звонок прошел через отдел	string			нет
ext	Внутренний номер пользователя BATC	string			нет
telnum	Прямой телефонный номер пользователя BATC	string			нет
direction	Прямой телефонный номер пользователя BATC	string	in out		да
callid	Уникальный id звонка	string			да
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да

Типы событий связанных со звонком:

### Пример запроса

```
{
  "cmd": "event",
  "type": "INCOMING",
  "phone": "79101234567",
  "diversion": "74957654321",
  "user": "admin",
  "crm_token": "76fsd7tfs-fhjdgfdjsfsk-hfgsdguuwoeiwey1111",
  "callid": "B10D0EB124F4E64AF4EA-1511"
}
```

## 2.3 Команда contact (POST)

С помощью команды contact CRM получает информацию о названии клиента и ответственном за него сотруднике по номеру его телефона. Команда вызывается при поступлении нового входящего звонка.

Команда contact используется для отображения на экране IP-телефона или в коммуникаторе на ПК сотрудника названия клиента.

В АТС можно включить функцию автоматического перевода каждого звонка от клиента сразу на ответственного за него менеджера, указанного в CRM.

Данная функция активируется вручную в личном кабинете BATC.

При включении данной функции необходимо выбрать номер(а) телефона, на котором будет работать данная функция, а также определить на кого будет переведен звонок, если ответственный сотрудник не отвечает или занят.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае contact	string	contact		да
phone	Номер телефона клиента	string			да
diversion	Личный номер телефона, через который прошел входящий вызов	string			нет
callid	Уникальный id звонка	string			да
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да

## Пример запроса

```
{
  "cmd": "contact",
  "phone": "79101234567",
  "diversion": "74957654321",
  "crm_token": "76fsd7tfs-fhjdgdjsfsk-hfgsdguuuwoeiwey1111",
  "callid": "B10D0EB124F4E64AF4EA-1511"
}
```

## Пример ответа

```
{
  "contact_name": "Менеджер ЗАО Пора и копыта",
  "responsible": "admin"
}
```

В поле responsible может быть передан логин, внутренний номер или прямой телефонный номер пользователя BATC.

## 2.4 Команда rating (POST)

С помощью команды rating в CRM отправляется запрос с оценкой, которую клиент поставил сотруднику после разговора.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
cmd	Тип операции, в данном случае rating	string	rating		да
phone	Номер телефона клиента	string			да
rating	Оценка качества	number			да
user	Идентификатор пользователя BATC	string			да
ext	Внутренний номер пользователя BATC	string			нет
callid	Уникальный id звонка	string			да
crm_token	Ключ (token) от CRM, установленный в личном кабинете	string			да

## Пример запроса

```
{
  "cmd": "rating",
  "phone": "79101234567",
  "rating": 4,
  "user": "user",
  "ext": "701",
  "crm_token": "76fsd7tfs-fhjdgdjsfsk-hfgsdguuuwoeiwey1111",
  "callid": "B10D0EB124F4E64AF4EA-1511"
}
```



## 3. Запросы от CRM или базы данных к ВАС

### 3.1 Авторизация

Для авторизации необходимо передать ключ в заголовке X-API-KEY. Получить ключ можно при настройке интеграции, он указан в поле «Ключ для авторизации в АТС».

#### Пример запроса

```
curl -location -request GET 'https://{domain}/crmapi/v1/users' --header 'X-API-KEY: {key}'
```

### 3.2 Фильтрация и постраничная загрузка

При вызове списочных методов существует возможность фильтрации данных и постраничной загрузки данных. Фильтрация осуществляется через параметр search, который находит указанную подстроку в нескольких полях. Дополнительно в таких запросах приходит информация о текущих параметрах в поле info.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
search	Строка для поиска	string			нет
start	Позиция для начала выборки	number			нет
limit	Количество возвращаемых данных	number			нет

#### Параметр info

Имя	Описание	Тип данных
search	Строка для поиска	string
total	Общее количество данных	number
start	Позиция текущей выборки	number
limit	Количество возвращаемых данных	number
next	Позиция для следующей выборки при текущем лимите	number

### 3.3 Коды ошибок

Код ответа	Возвращаемое значение	Условие
400	Validation error	Переданы неверные параметры
401	CRM disabled	Сервис CRM не доступен
401	Invalid token	Передан неправильный ключ
401	CRM switched off	Доступ к API выключен
405	Method Not Allowed	Указанный метод не поддерживается

## 4. История звонков

В данном разделе описываются доступные методы для работы историей звонков.

### 4.1 Выгрузка внешней истории (csv)

**GET** /crmapi/v1/history/csv

Метод позволяет получить из BATC историю внешних звонков за нужный период времени в формате csv.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all in out missed		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет

#### Пример запроса

```
{  
  "period": "week",  
  "type": "all"  
}
```

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
uid	Уникальный идентификатор звонка	string
type	Тип звонка	string
client	Номер клиента	string
account	Логин сотрудника	string
via	Номер телефона, через который пришел звонок	string
start	Время начала звонка	string
wait	Время ожидания на линии (сек)	string
duration	Длительность разговора (сек)	string
record	Ссылка на запись разговора	string
rating	Оценка качества обслуживания	number

#### Пример ответа

```
3934307521,missed,79008003396,sales@domain,79001112233,2022-01-20T08:59:22Z,13,0,
```

## 4.2 Выгрузка внешней истории (json)

**GET** /crmap/v1/history/json

Метод позволяет получить из БАТС историю внешних звонков за нужный период времени в формате json.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all in out missed		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет

### Пример запроса

```
{
  "period": "today",
  "type": "all",
  "limit": 100
}
```

### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
uid	Уникальный идентификатор звонка	string
direction	Тип звонка (входящий/исходящий)	string
status	Статус звонка (успешный/пропущенный/не состоялся)	string
client	Номер клиента	string
account	Логин сотрудника	string
diversion	Номер телефона, через который пришел звонок	string
destination	Адресат входящего звонка	string
user	Логин сотрудника	string
user_name	Имя сотрудника	string
group_name	Имя группы через которую прошел звонок	string
start	Время начала звонка	string
wait	Время ожидания на линии (сек)	number
duration	Длительность разговора (сек)	number

record	Ссылка на запись разговора	string
rating	Оценка качества обслуживания	number

### Адресаты входящего звонка

- user - Сотрудник принял звонок.
- group - Звонок пропущен отделом.
- telnum - Внешний телефонный номер.
- ivr - Меню самообслуживания.
- on duty - Дежурный в нерабочее время.
- offtime - Сообщение о нерабочем времени.
- hello - Звонок оборвался на приветствии.
- vm - Автоответчик, клиент оставил сообщение.
- am - Сообщение автоответчика.

### Пример ответа

```
[
  {
    "uid": "3934307521",
    "direction": "in",
    "status": "missed",
    "client": "79008003396",
    "destination": "group",
    "user": "",
    "user_name": "",
    "group_name": "Отдел продаж",
    "diversion": "79001112233",
    "start": "2022-01-20T08:59:22Z",
    "wait": 13,
    "duration": 0,
    "record": ""
  },
  {
    "uid": "1755936870",
    "direction": "in",
    "status": "success",
    "client": "79008003396",
    "user": "admin",
    "user_name": "Администратор",
    "group_name": "",
    "diversion": "79001112233",
    "start": "2022-01-20T08:58:42Z",
    "wait": 5,
    "duration": 23,
    "record": ""
  }
]
```

## 4.3 Выгрузка внутренней истории (csv)

**GET** /crmapi/v1/history/inner/csv

Метод позволяет получить из ВАТС историю внутренних звонков за нужный период времени в формате csv.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По	Обязательный
-----	----------	------------	-----------	----	--------------

				умолчанию	
start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all success noanswer		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет

### Пример запроса

```
{
  "period": "this_week",
  "type": "missed",
  "limit": 100
}
```

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
uid	Уникальный идентификатор звонка	string			нет
status	Статус звонка (успешный/пропущенный/не состоялся)	string			нет
from	Кто звонил (логин, id)	string			нет
to	Кому звонил (логин, id)	string			нет
start	Время начала звонка	string			нет
wait	Время ожидания на линии (сек)	number			нет
duration	Длительность разговора (сек)	number			нет
record	Ссылка на запись разговора	string			нет

### Пример ответа

```
1910575453,out,admin@domain,manager@domain,2022-03-17T12:54:45Z,5,0,
2012250090,in,manager@domain,admin@domain,2022-03-17T12:54:27Z,11,0,
```

## 4.4 Выгрузка внутренней истории (json)

**GET** /crmap/v1/history/inner/json

Метод позволяет получить из ВАС историю внутренних звонков за нужный период времени в формате json.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
-----	----------	------------	-----------	--------------	--------------

start	Начало периода для выгрузки данных YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
end	Окончание периода для выгрузки данных в формате YYYYmmddTHHMMSSZ	string			нет
period	Период, за который необходимо выгрузить данные	string	today yesterday this_week last_week this_month last_month		нет
type	Тип звонка	string	all success noanswer		нет
limit	Лимит записей в полученном результате	number			нет

### Пример запроса

```
{
  "period": "today",
  "type": "all",
  "limit": 100
}
```

### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
uid	Уникальный идентификатор звонка	string
status	Статус звонка (успешный/пропущенный/не состоялся)	string
from	Кто звонил (логин, id)	string
to	Кому звонил (логин, id)	string
from_name	Кто звонил (имя)	string
to_name	Кому звонил (имя)	string
start	Время начала звонка	string
wait	Время ожидания на линии (сек)	number
duration	Длительность разговора (сек)	number
record	Ссылка на запись разговора	string

### Пример ответа

```
[
  {
    "uid": "3934307521",
    "status": "noanswer",
    "from": "admin",
    "to": "manager",
    "from_name": "admin",
    "to_name": "Ivan",
    "start": "2022-01-20T08:59:22Z",
    "wait": 13,
    "duration": 0,
    "record": ""
  },
  {
    "uid": "1755936870",
```

```
"status": "success",  
"from": "admin",  
"to": "manager",  
"from_name": "admin",  
"to_name": "Ivan",  
"start": "2022-01-20T08:58:42Z",  
"wait": 5,  
"duration": 23,  
"record": ""  
}  
]
```

#### 4.5 Правила выгрузки истории за определенный период

- Если в запросе установлено значение period, выгружаются данные за указанный период, независимо от значения start и end.
- Если period не задан, используются значения start и end.
- Если end не задан, то end выставляется в сегодняшнее число.
- Если start не задан, то start выставляется равным end.
- Если не задан ни один из параметров period, start, end, история выгружается за текущее число.

## 5. Исходящий звонок

Команда необходимая для того, чтобы инициировать звонок от менеджера клиенту. В результате успешного выполнения команды, АТС сделает сначала звонок на телефон менеджера, а затем соединит его с клиентом. Команда может использоваться, например, для звонка по клику на номер клиента в CRM или базе данных.

### 5.1 Совершение исходящего звонка

**POST** /crmapi/v1/makecall

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
phone	Номер, на который последует звонок	string			да
user	Сотрудник, который будет соединен с клиентом. Допускается логин или короткий номер	string			да

#### Пример запроса

```
{
  "phone": "79101234567",
  "user": "admin"
}
```

Метод возвращает уникальный идентификатор звонка

#### Пример ответа

```
{
  "callid": "134hj4645hfg784tu4ch5"
}
```



## 6. Сотрудники

В данном разделе описываются доступные методы для работы с сотрудниками. В качестве параметра login используется как логин сотрудника, так и его короткий номер.

### 6.1 Список сотрудников

**GET** /crmap/v1/users

Метод позволяет получить список всех сотрудников.

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин	string
position	Должность	string
name	Имя	string
email	E-mail	string
ext	Внутренний номер	string
telnum	Прямой телефонный номер сотрудника	string
role	Права в системе	string
mobile	Мобильный телефон	string
mobile_redirect	Переадресация на мобильный	object

Поиск осуществляется в следующих полях:

#### Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "login": "admin",
      "name": "Администратор",
      "position": "Администратор",
      "ext": "701",
      "telnum": "",
      "email": "",
      "role": "admin",
      "mobile": "",
      "mobile_redirect": {
        "enabled": false
      }
    },
    {
      "login": "director",
      "name": "Директор",
      "position": "Директор",
      "ext": "703",
      "telnum": "",
      "email": "",
      "role": "admin",
      "mobile": "",
      "mobile_redirect": {
        "enabled": false
      }
    },
    {
      "login": "user1",
```

```

    "name": "Пользователь",
    "position": "Менеджер",
    "telnum": "",
    "ext": "702",
    "email": "",
    "role": "user",
    "mobile": "79998887766",
    "mobile_redirect": {
      "enabled": true,
      "forward": false,
      "delay": 15
    }
  },
  "info": {
    "search": "",
    "start": 0,
    "limit": 3,
    "total": 3
  }
}

```

## 6.2 Получение сотрудника

**GET** /crmapi/v1/users/{login}

Метод позволяет получить данные сотрудника по логину.

### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин	string
position	Должность	string
name	Имя	string
email	E-mail	string
ext	Внутренний номер	string
telnum	Прямой телефонный номер сотрудника	string
role	Права в системе	string
mobile	Мобильный телефон	string
mobile_redirect	Переадресация на мобильный	object

### Пример ответа

```

{
  "login": "admin",
  "position": "Администратор",
  "name": "Администратор",
  "email": "admin@example.com",
  "ext": "701",
  "role": "admin",
  "mobile": "79998887766",
  "mobile_redirect": {
    "enabled": true,
    "forward": false,
    "delay": 15
  }
}

```

## 6.3 Добавление сотрудника

**POST** /crmapi/v1/users

Метод позволяет добавить нового сотрудника.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
login	Логин	string		u + 'Внутренний номер'	нет
name	Имя	string			да
password	Пароль	string		Сгенерированное значение	нет
position	Должность	string		Менеджер	нет
email	E-mail	string			нет
ext	Внутренний номер	string		Выбирается из свободных	нет
role	Права в системе	string	admin user restricted_user	user	нет
mobile	Мобильный телефон	string			нет
mobile_redirect	Переадресация на мобильный. При настройке необходимо указать mobile	object			нет

### Пример запроса

```
{
  "name": "Александр",
  "mobile": "79008004455",
  "mobile_redirect": {
    "enabled": true,
    "delay": 15
  }
}
```

### Пример ответа

```
{
  "login": "u704",
  "position": "Менеджер",
  "name": "Александр",
  "email": "",
  "ext": "704",
  "mobile": "79008004455",
  "role": "user",
  "mobile_redirect": {
    "enabled": true,
    "forward": false,
    "delay": 15
  }
}
```

## 6.4 Редактирование сотрудника

**PUT** /crmap/v1/users/{login}

Метод позволяет изменить данные сотрудника. Меняются только те параметры, которые были переданы.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
name	Имя	string			нет
password	Пароль	string			нет
position	Должность	string			нет
email	E-mail	string			нет
ext	Внутренний номер	string			нет
role	Права в системе	string	admin user restricted_user		нет
mobile	Мобильный телефон	string			нет
mobile_redirect	Переадресация на мобильный. При настройке необходимо указать mobile	object			нет

#### Пример запроса

```
{
  "name": "Ivan",
  "role": "admin",
  "ext": "708"
}
```

#### Пример ответа

```
{
  "login": "u704",
  "position": "Менеджер",
  "name": "Ivan",
  "email": "",
  "ext": "708",
  "mobile": "79008004455",
  "role": "admin",
  "mobile_redirect": {
    "enabled": true,
    "forward": false,
    "delay": 15
  }
}
```

### 6.5 Удаление сотрудника

**DELETE** /crmap/v1/users/{login}

Метод позволяет удалить сотрудника.

#### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

### 6.6 Список отделов сотрудника

**GET** /crmap/v1/users/{login}/groups

Метод позволяет получить список отделов, в которых состоит сотрудник.

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	ID отдела	string
name	Название отдела	string
ext	Внутренний номер	string

#### Пример ответа

```
[
  {
    "id": "g_75167348-c734-4f00-9afd-0030c21df249",
    "name": "Отдел кадров",
    "ext": "705"
  },
  {
    "id": "sales",
    "name": "Отдел продаж",
    "ext": "700"
  }
]
```

### 6.7 Статус приема звонков в отделе

**GET** /crmap/v1/users/{login}/subscription?group\_id={group}

Метод позволяет узнать статус приема звонков сотрудником в конкретном отделе.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
group_id	ID отдела	string			нет

#### Пример ответа

```
{
  "state": true
}
```

### 6.8 Включение приема звонков в отделе

**POST** /crmap/v1/users/{login}/subscription?group\_id={group}

Метод позволяет включить прием звонков в конкретном отделе.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
group_id	ID отдела	string			нет

#### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

## 6.9 Выключение приема звонков в отделе

**DELETE** /crmap/v1/users/{login}/subscription?group\_id={group}

Метод позволяет выключить прием звонков в конкретном отделе.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
group_id	ID отдела	string			нет

### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

## 7. Включение приема звонков во всех отделах

**POST** /crmap/v1/users/{login}/subscription

Метод позволяет включить прием звонков в во всех отделах.

### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

### 7.1 Выключение приема звонков во всех отделах

**DELETE** /crmap/v1/users/{login}/subscription

Метод позволяет выключить прием звонков во всех отделах.

### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

### 7.2 Статус приема звонков

**GET** /crmap/v1/users/{login}/dnd

Метод позволяет узнать статус приема звонков сотрудником (режим do not disturb).

### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
state	Состояние приема звонков сотрудником	boolean

### Пример ответа

```
{
  "state": true
}
```

### 7.3 Включение приема звонков

**POST** /crmap/v1/users/{login}/dnd

Метод позволяет включить прием звонков сотрудником (режим do not disturb).

### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

## 7.4 Выключение приема звонков

**DELETE** /crmap/v1/users/{login}/dnd

Метод позволяет выключить прием звонков сотрудником (режим do not disturb).

### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

## 7.5 Вложенные параметры

### Переадресация на мобильный

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
enabled	Вкл/Выкл	boolean			да
delay	Задержка переадресации	number	0 5 10 15	0	нет
forward	true – только на личный мобильный; false – звонить на все устройства одновременно	boolean		false	нет

## 8. Отделы

В данном разделе описываются доступные методы для работы с отделами.

### 8.1 Список отделов

**GET** /crmapi/v1/groups

Метод позволяет получить список отделов.

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	ID	string
name	Имя	string
ext	Внутренний номер	string
call_order	Распределение отдела	string
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number
users	Список сотрудников отдела	object[]
timeout	Если никто не отвечает	object
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string

Поиск осуществляется в следующих полях:

#### Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "id": "g_0a922987-97ac-4f45-9e47-59a27d23c2cb",
      "name": "Отдел поставок",
      "ext": "704",
      "call_order": "EVENLY",
      "call_duration": 10,
      "users": [
        {
          "login": "admin",
          "calls_enable": true
        },
        {
          "login": "ivan",
          "calls_enable": false
        }
      ],
      "target": "voicemail",
      "advanced": "off"
    },
    {
      "id": "sales",
      "name": "Отдел продаж",
      "ext": "700",
      "call_order": "BYORDER",
      "call_duration": 10,
      "users": [
        {
          "login": "admin",
          "calls_enable": true
        }
      ],
    }
  ]
}
```



```

    {
      "login": "anton",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false
    }
  ],
  "target": "voicemail",
  "advanced": "off"
}
],
"info": {
  "search": "",
  "start": 0,
  "limit": 2,
  "total": 2
}
}

```

## 8.2 Получение отдела

**GET** /crmap/v1/groups/{groupId}

Метод позволяет получить настройки отдела.

### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
id	ID	string
name	Имя	string
ext	Внутренний номер	string
call_order	Распределение отдела	string
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number
users	Список сотрудников отдела	object[]
timeout	Если никто не отвечает	object
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string

### Пример ответа

```

{
  "id": "sales",
  "name": "Отдел продаж",
  "ext": "700",
  "call_order": "BYORDER",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "anton",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",

```

```

    "calls_enable": false
  }
],
"timeout": {
  "time": 120,
  "target": "user",
  "user": "admin"
},
"advanced": "off"
}

```

### 8.3 Добавление отдела

**POST** /crmapi/v1/groups

Метод позволяет добавить новый отдел.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
name	Имя	string			да
ext	Внутренний номер	string		Выбирается из свободных	нет
call_order	Распределение отдела	string	ALL EVENLY BYORDER WATERFALL	ALL	нет
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number	5 10 15 20 25 30	15	нет
timeout	Если никто не отвечает	object			нет
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string	off msg_busy callback	off	нет
users	Список сотрудников отдела	object[]			нет

#### Пример запроса

```

{
  "name": "Отдел поставок",
  "call_order": "EVENLY",
  "call_duration": 10,
  "advanced": "callback",
  "timeout": {
    "time": 30,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",

```

```

    "calls_enable": false
  }
]
}

```

## Пример ответа

```

{
  "id": "g_0a922987-97ac-4f45-9e47-59a27d23c2cb",
  "name": "Отдел поставок",
  "ext": "704",
  "call_order": "EVENLY",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false
    }
  ],
  "timeout": {
    "time": 30,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "advanced": "callback"
}

```

## 8.4 Редактирование отдела

**PUT** /crmap/v1/groups/{groupId}

Метод позволяет изменить настройки отдела. Меняются только те параметры, которые были переданы.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
name	Имя	string			нет
ext	Внутренний номер	string		Выбирается из свободных	нет
call_order	Распределение отдела	string	ALL EVENLY BYORDER WATERFALL	ALL	нет
call_duration	Интервал дозвона (при ALL равен 0)	number	5 10 15 20 25 30	15	нет
timeout	Если никто не отвечает	object			нет
advanced	Для нетерпеливых клиентов	string	off msg_busy callback	off	нет

users	Список сотрудников отдела	object[]			нет
-------	---------------------------	----------	--	--	-----

### Пример запроса

```
{
  "name": "Отдел продаж",
  "call_order": "BYORDER",
  "call_duration": 10,
  "timeout": {
    "time": 120,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "anton",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false
    }
  ],
  "advanced": "off"
}
```

### Пример ответа

```
{
  "id": "sales",
  "name": "Отдел продаж",
  "ext": "700",
  "call_order": "BYORDER",
  "call_duration": 10,
  "users": [
    {
      "login": "admin",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "anton",
      "calls_enable": true
    },
    {
      "login": "ivan",
      "calls_enable": false
    }
  ],
  "timeout": {
    "time": 120,
    "target": "user",
    "user": "admin"
  },
  "advanced": "off"
}
```

## 8.5 Удаление отдела

**DELETE** /crmap/v1/groups/{groupId}

Метод позволяет удалить отдел.

### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

## 8.6 Изменение сотрудников в отделе

**POST** /crmap/v1/groups/{groupId}/users

Метод позволяет массово добавлять/удалять сотрудников. Сначала выполняется добавление с включением звонков (add), далее выключение приема звонков (calls\_disable) и удаление (remove). У сотрудников в списке add включается прием звонков, если добавляется сотрудник без приема звонков необходимо дополнительно указать его в calls\_disable.

### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
add	Список сотрудников на добавление	string[]			нет
calls_disable	Список сотрудников на выключение звонков	string[]			нет
remove	Список сотрудников на удаление из группы	string[]			нет
position	Позиция для добавления (0 - в начало, -1 в конец или конкретная позиция)	number		-1	нет

### Пример запроса

```
{
  "add": [
    "anton",
    "u707",
    "u708",
    "u709",
    "u710"
  ],
  "position": 2,
  "calls_disable": [
    "ivan",
    "user2"
  ],
  "remove": [
    "admin",
    "user5"
  ]
}
```

### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

## 8.7 Вложенные параметры

## Если никто не отвечает

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
time	Время дозвона (сек)	number	15 30 60 120 300 600	120	нет
target	На кого переводить по таймауту	string	voicemail user group telnum	voicemail	нет
user	Логин сотрудника	string			нет
group	ID отдела	string			нет
telnum	Номер	string			нет

target указывает на то, куда будет перенаправлен звонок. Среди возможных значений: перевод на сотрудника (user), на отдел (group) или на внешний номер (telnum). Если в target указан перевод на сотрудника, то необходимо передать логин в поле user и т. д. про группу и номер.

## Получение сотрудников отдела

Имя	Описание	Тип данных
login	Логин сотрудника	string
name	Имя сотрудника	string
calls_enable	Включен ли прием звонков	boolean

## Редактирование сотрудников отдела

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
login	Логин сотрудника	string			да
calls_enable	Включен ли прием звонков	boolean			да

## 9. Номера

В данном разделе описываются доступные методы для работы с номерами.

### 9.1 Список номеров

**GET** /crmapi/v1/telnums

Метод позволяет получить список номеров, доступных в ВАТС.

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
type	Тип маршрута	string
greeting	Приветствие	boolean
is_main_phone	Основной номер компании	boolean
location	Регион	string
disabled	Прием звонков на номере выключен	boolean
crm	Опция перевода на ответственного в CRM	string
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string
greeting_custom	Кастомное приветствие	boolean
user	Логин сотрудника	string
user_name	Имя сотрудника	string
group	ID отдела	string
group_name	Имя отдела	string
ivr	Меню самообслуживания	object
work	Маршрут для рабочего времени	object
other	Маршрут для нерабочего времени	object
schedule	Расписание номера	object

Поиск осуществляется в следующих полях:

#### Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "type": "user",
      "user": "admin",
      "user_name": "Администратор",
      "greeting": true,
      "is_main_phone": false,
      "location": "",
      "disabled": false,
      "telnum": "79007771122",
      "crm": "",
      "calltracking": ""
    },
    {
      "type": "group",
      "group": "sales",
```

```

    "group_name": "Отдел продаж",
    "greeting": false,
    "is_main_phone": true,
    "location": "",
    "disabled": false,
    "telnum": "79007775555",
    "crm": "",
    "calltracking": ""
  }
],
"info": {
  "search": "",
  "start": 0,
  "limit": 2,
  "total": 2
}
}

```

## 9.2 Получение номера

**GET** /crmap/v1/telnums/{telnum}

Метод позволяет получить настройки маршрута номера.

### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер	string
type	Тип маршрута	string
greeting	Приветствие	boolean
is_main_phone	Основной номер компании	boolean
location	Регион	string
disabled	Прием звонков на номере выключен	boolean
crm	Опция перевода на ответственного в CRM	string
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string
greeting_custom	Кастомное приветствие	boolean
user	Логин сотрудника	string
user_name	Имя сотрудника	string
group	ID отдела	string
group_name	Имя отдела	string
ivr	Меню самообслуживания	object
work	Маршрут для рабочего времени	object
other	Маршрут для нерабочего времени	object
schedule	Расписание номера	object

### Пример ответа

```

{
  "type": "group",
  "group": "sales",
  "group_name": "Отдел продаж",
  "greeting": false,

```



```

    "is_main_phone": true,
    "location": "",
    "disabled": false,
    "telnum": "79007775555",
    "crm": "",
    "calltracking": ""
  }

```

### 9.3 Редактирование маршрута номера

**POST** /crmapi/v1/telnums/{telnum}

Метод позволяет изменить настройки маршрута номера.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
type	Тип маршрута	string	user group ivr scheduler fax		да
greeting	Приветствие	boolean			да
user	Логин сотрудника	string			нет
group	ID отдела	string			нет
ivr	Меню самообслуживания	object			нет
work	Маршрут для рабочего времени	object			нет
other	Маршрут для нерабочего времени	object			нет
schedule	Расписание номера	object			нет

Правила задания параметров маршрута:

#### Параметры запроса

```

{
  "type": "group",
  "group": "sales",
  "greeting": false
}

```

#### Пример ответа

```

{
  "type": "group",
  "group": "sales",
  "group_name": "Отдел продаж",
  "greeting": false,
  "is_main_phone": true,
  "location": "",
  "disabled": false,
  "telnum": "79007775555",
  "crm": "",
  "calltracking": ""
}

```

### 9.4 Выключение приема звонков

**DELETE** /crmap/v1/telnums/{telnum}/enabled

Метод позволяет выключить прием звонков на номере.

#### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

### 9.5 Включение приема звонков

**POST** /crmap/v1/telnums/{telnum}/enabled

Метод позволяет включить прием звонков на номере.

#### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

### 9.6 Типы маршрутов

#### Сотрудник

Имя	Описание	Тип данных
user	Логин сотрудника	string
greeting	Приветствие	boolean

#### Отдел

Имя	Описание	Тип данных
group	ID отдела	string
greeting	Приветствие	boolean

#### Меню самообслуживания

Имя	Описание	Тип данных
items	Назначение кнопок	array
name	Название меню	string
greeting	Приветствие	boolean
greeting_custom	Кастомное приветствие	boolean

#### Кнопки меню самообслуживания

Имя	Описание	Тип данных
button	Номер кнопки или «timeout»	string
type	Тип маршрута	string
user	Логин сотрудника	string
group	ID отдела	string
ivr	Меню самообслуживания	string

#### Дежурный

Имя	Описание	Тип данных
subtype	Тип маршрута	string
user	Логин сотрудника	string
group	ID отдела	string
telnum	Внешний номер	string

greeting	Приветствие	boolean
----------	-------------	---------

## 9.7 Вложенные параметры

### Расписание номера

Расписание задается списком дней недели (monday, tuesday, wednesday, thursday, friday, saturday, sunday) и времени работы.

#### Параметры при получении расписания

Имя	Описание	Тип данных
start	Время начала рабочего дня в секундах	number
end	Время окончания рабочего дня в секундах	number
holiday	Выходной день	boolean

#### Пример

```
{
  "monday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800,
    "holiday": false
  },
  "tuesday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800,
    "holiday": false
  },
  "wednesday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800,
    "holiday": false
  },
  "thursday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800,
    "holiday": false
  },
  "friday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800,
    "holiday": false
  },
  "saturday": {
    "start": 0,
    "end": 0,
    "holiday": true
  },
  "sunday": {
    "start": 0,
    "end": 0,
    "holiday": true
  }
}
```

#### Параметры при настройке расписания

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
start	Время начала рабочего дня	number			да

	в секундах				
end	Время окончания рабочего дня в секундах	number			да

При настройке расписания если день недели не передается, то он считается выходным.  
Время работы округляется до минут.

### Пример

```
{
  "monday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800
  },
  "tuesday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800
  },
  "wednesday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800
  },
  "thursday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800
  },
  "friday": {
    "start": 32400,
    "end": 64800
  }
}
```

## 10. SIM-карты

В данном разделе описываются доступные методы для работы с SIM-картами.

### 10.1 Список SIM-карт

**GET** /crmap/v1/sims

Метод позволяет получить текущий список SIM-карт.

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер телефона	string
user	Логин сотрудника, которому назначен номер	string
user_name	Логин сотрудника, которому назначен номер	string
company	Общий номер компании	boolean
autocaller	Номер для автоинформирования	boolean
disabled	Номер выключен	boolean
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string

Поиск осуществляется в следующих полях:

#### Пример ответа

```
{
  "items": [
    {
      "telnum": "79261234567",
      "user": "admin",
      "user_name": "Администратор",
      "company": false,
      "autocaller": false,
      "disabled": false,
      "calltracking": "",
      "abc_telnum": "",
      "abc_location": ""
    },
    {
      "telnum": "79261238888",
      "user": "",
      "company": true,
      "autocaller": false,
      "disabled": false,
      "calltracking": "roistat",
      "abc_telnum": "74872123456",
      "abc_location": "Москва"
    }
  ],
  "info": {
    "search": "",
    "start": 0,
    "limit": 2,
    "total": 2
  }
}
```

## 10.2 Получение SIM-карты

**GET** /crmap/v1/sims/{telnum}

Метод позволяет получить текущий список SIM-карт.

### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер телефона	string
user	Логин сотрудника, которому назначен номер	string
user_name	Логин сотрудника, которому назначен номер	string
company	Общий номер компании	boolean
autocaller	Номер для автоинформирования	boolean
disabled	Номер выключен	boolean
calltracking	Прием звонков из CRM	string
abc_telnum	Дополнительный городской номер	string
abc_location	Регион дополнительного номера	string

### Пример ответа

```
{
  "telnum": "79261234567",
  "user": "admin",
  "user_name": "Администратор",
  "company": false,
  "autocaller": false,
  "disabled": false,
  "calltracking": "",
  "abc_telnum": "",
  "abc_location": ""
}
```

## 10.3 Назначение SIM-карты сотруднику

**POST** /crmap/v1/sims/{telnum}/user/{login}

Метод позволяет назначить SIM-карту сотруднику по логину.

### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

## 10.4 Назначение SIM-карты общим номером

**POST** /crmap/v1/sims/{telnum}/company

Метод позволяет назначить SIM-карту общим номером компании.

### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

## 10.5 Выключение SIM-карты

**POST** /crmap/v1/sims/{telnum}/disable

Метод позволяет выключить прием звонков на SIM-карте.

#### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

### 10.6 Удаление SIM-карты

**DELETE** /crmapi/v1/sims/{telnum}

Метод позволяет удалить SIM-карту.

#### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

## 11. Черный список

В данном разделе описываются доступные методы для работы с черным списком.

### 11.1 Получение списка номеров

**GET** /crmap/v1/blacklist/telnums

Метод позволяет получить текущий список номеров из черного списка.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
with	Дополнительная информация. При указании значения statistics вернется статистика по заблокированным вызовам	string	statistics		нет

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
telnum	Номер или диапазон	string
comment	Комментарий	string
week	Количество заблокированных звонков за неделю	number
year	Количество заблокированных звонков за год	number

#### Пример ответа

```
[
  {
    "telnum": "90080022",
    "comment": "123",
    "week": 0,
    "year": 0
  },
  {
    "telnum": "1234554321",
    "comment": "qwe",
    "week": 0,
    "year": 0
  },
  {
    "telnum": "79998880011",
    "comment": "Нежелательный контакт",
    "week": 0,
    "year": 0
  },
  {
    "telnum": "7900800*",
    "comment": "Причина",
    "week": 0,
    "year": 11
  }
]
```

### 11.2 Добавление номеров

**POST** /crmap/v1/blacklist/telnums



Метод позволяет добавить номера или диапазоны номеров в черный список. В параметрах передается список номеров/диапазонов и комментарий.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Номер или диапазон	string			да
comment	Комментарий	string			нет

#### Пример запроса

```
[
  {
    "telnum": "79988871221",
    "comment": "text"
  },
  {
    "telnum": "79068889*",
    "comment": ""
  }
]
```

#### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

### 11.3 Удаление номеров

**DELETE** /crmap/v1/blacklist/telnums

Метод позволяет удалить номера или диапазоны номеров из черного списка.

#### Параметры запроса

Имя	Описание	Тип данных	Доступные	По умолчанию	Обязательный
telnum	Телефонный номер или диапазон для удаления. Можно передавать несколько номеров или диапазонов	string			да

#### Пример запроса

https://{domain}/crmap/v1/blacklist/telnums?telnum=79098889900&telnum=7900800\*&telnum=88899988899

#### Пример ответа

HTTP/1.1 204 No Content

### 11.4 Состояние опции блокировки звонков с анонимных номеров

**GET** /crmap/v1/blacklist/block-anonymous

Метод позволяет получить состояние опции блокировки звонков с анонимных номеров.

#### Параметры ответа

Имя	Описание	Тип данных
state	Включена ли блокировка звонков с анонимных номеров	boolean

#### Пример ответа

```
{  
  "state": true  
}
```

### 11.5 Включение блокировки звонков с анонимных номеров

**POST** /crmap/v1/blacklist/block-anonymous

Метод позволяет включить опцию блокировки звонков с анонимных номеров.

#### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```

### 11.6 Выключение блокировки звонков с анонимных номеров

**DELETE** /crmap/v1/blacklist/block-anonymous

Метод позволяет отключить опцию блокировки звонков с анонимных номеров.

#### Пример ответа

```
HTTP/1.1 204 No Content
```