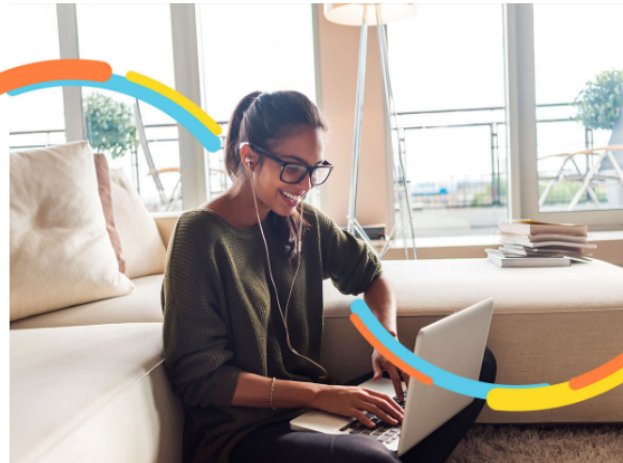


# Sucursal Virtual Personas

Realiza pagos, transferencias, consultas y gestiona productos Bancolombia desde tu computador de una manera fácil y segura las 24 horas.

Ingresar ahora



¿Qué puedo hacer?

Beneficios

Características

Tarifas y Topes

Seguridad

## ¿Qué puedo hacer?



Consultar saldos y movimientos de productos Bancolombia.



Hacer transferencias a cuentas Bancolombia, a cuentas de otros bancos y a Fondos de Inversión Colectiva de terceros, con y sin previa inscripción.



Enviar dinero a cuentas Bancolombia y de otros bancos.



Inscribir y eliminar cuentas Bancolombia y de otros bancos previamente inscritas.



Pagar créditos y tarjetas de crédito Bancolombia propias y no propias.



Pagar facturas de servicios públicos, impuestos, entre otros con previa inscripción.



Inscribir, programar y pagar tus facturas.



Gestionar montos y límites de transacciones.



Programar transferencias.



Actualizar datos personales y de seguridad.



Solicitar, prorrogar y cancelar Fondos de Inversión Colectiva de Fiduciaria Bancolombia.



Hacer desembolso de Crediágil.



Consultar e imprimir certificados tributarios y extractos.



Consultar giros recibidos.



Consultar y redimir Puntos Bancolombia.





Solicitar productos virtuales.



Bloquear tarjetas y claves.



Inscribirte al servicio de clave dinámica.



Actualizar tu información personal y personalizar tus productos y transacciones.



Avance y activación de tarjetas de crédito.





Organizar tu plata y ahorros con Bolsillos.

[CONOCER MÁS](#) 


[VER MENOS](#) 

## Beneficios









**Desde cualquier lugar**  
Realiza transacciones a cualquier hora. No tendrás necesidad de desplazarte ni llevar dinero en efectivo, garantizando así tu seguridad y privacidad.



**Todos los días**  
Disponibilidad todos los días para realizar pagos, transferencias y tus consultas financieras.





## Características



**Gestiona alertas**  
Personaliza tus alertas y notificaciones.



**Consulta documentos**  
Genera certificados tributarios, extractos y reporte anual de costos.



**Protege el movimiento de dinero**  
Inscribe y bloquea tu Clave Dinámica.



**Conoce el costo de cada transacción**  
y elige si continúas o no con la misma.



**Tras 7 minutos de inactividad**  
Se cierra la sesión para proteger tu información.

## Tarifas y topes

Movimientos	Monto Máximo Banco	Número de operaciones
Pagos de obligaciones	\$ 30.000.000 / Día	Sin límite
Pagos de créditos y tarjeta de crédito (propia y no propia)	\$ 30.000.000 / Día	Sin límite
Pagos a facturas	\$ 30.000.000 / Día	20 / Mes

\* Estos valores aplican si el cliente no ha realizado la personalización de topes en la Sucursal Virtual Personas, Sucursal Telefónica Personas o en la red de Sucursales Físicas.

Conoce las tarifas asociadas a nuestros productos y servicios en [nuestro tarifario](#).

Inscríbete al servicio de alertas y notificaciones



### Pensando en tu seguridad



Con el fin de garantizarte total seguridad, confianza y privacidad en tus operaciones en línea, recuerda:

- ✓ Ingresa siempre a la Sucursal Virtual Personas digitando la página web [www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com) en tu navegador.
- ✓ Evita ingresar a la Sucursal Virtual Personas desde sitios públicos de Internet como salas o cafés Internet.
- ✓ Cierra siempre tu sesión, una vez finalices tus operaciones.
- ✓ Revisa que te encuentres en la página de Bancolombia. Esto lo puedes comprobar fácilmente con sólo observar la dirección que aparece en la barra del navegador y que comenzará por <https://sucursalpersonas.transaccionesbancolombia.com>.
- ✓ Así mismo, puedes encontrar en la parte inferior derecha del navegador o en la parte superior, el candado cerrado y la barra del navegador debe estar en color verde.
- ✓ Una vez ingreses a la Sucursal Virtual Personas verifica la fecha y hora de tu última conexión.
- ✓ Instala y mantén actualizado tu computador con herramientas de seguridad informática (antivirus, antispyware, firewall personal y actualizaciones de tu sistema operativo), para protegerte contra espionaje y robo de información.
- ✓ Nunca ingreses mediante los enlaces adjuntos en los correos, pueden llevarte a sitios fraudulentos.
- ✓ Baja aplicaciones o programas a tu computador solo desde sitios conocidos que garantizan la no presencia de programas maliciosos (malware, spyware, virus), y valida las condiciones de uso antes de aceptar la instalación.

Documentos



#### Personas

Beneficios  
Enviar y recibir dinero  
Bancolombia a la mano  
Pagos  
Segmentos  
Canales

#### Te puede interesar

Educación Financiera  
Información Legal Colombia  
Condiciones de uso  
Venta de usados  
Tarifario  
Grupo Bancolombia

#### Grupo Bancolombia

Proveedores  
Trabaja con nosotros  
Consumidor financiero, requerimientos y defensor  
Accesibilidad  
Mapa del sitio  
Preguntas Frecuentes  
Proceso licitatorio seguros 2021-2023

#### Contáctanos

Carrera 48 # 26 - 85 Medellín -  
Colombia  
Bogotá (60 1) 343 00 00  
Medellín (60 4) 510 90 00  
Cali (60 2) 554 05 05  
Cartagena (60 5) 693 44 00  
Desde el exterior +57 (60 1) 343 00 00

