

Application du Design Thinking à un projet de site web de restaurant

laachyr farah
chaimae sedraoui

C'est quoi le Design Thinking ?

Le Design Thinking est une méthode de création centrée sur l'utilisateur.
Elle permet de comprendre les besoins des clients et de proposer une solution efficace.

Il se compose de 5 étapes :

- 1 Empathie
- 2 Définition
- 3 Idéation
- 4 Prototype
- 5 test

Empathie

Objectif : Comprendre les clients

Méthodes :

Observation des clients

Discussion avec eux

Questionnaire

Clients disent :

Attente trop longue

Menu compliqué

Pas assez de places

Définition

Problème principal :
Les clients quittent le restaurant à cause du mauvais service et du manque d'organisation.

Conséquence :
Moins de ventes
Mauvaise réputation

[Go Back to Agenda Page](#)

Idéation



Trouver le maximum d'idées pour résoudre les problèmes des clients.



✓ Menu digital avec QR Code

✓ Service rapide avec commandes prépayées

✓ Plus de tables et meilleure organisation de l'espace

✓ Paiement par carte et en ligne

✓ Décoration moderne et ambiance musicale

✓ Personnel mieux formé

✓ Offres spéciales Happy Hour



Créer un Chiringuito moderne, rapide et bien organisé pour améliorer
l'expérience client.

Test

 Avec qui on a testé ?

 Clients du Chiringuito

 Amis

 Famille



Qu'est-ce qu'on a testé ?

Le menu digital

La rapidité du service

L'organisation des tables

Le système de paiement



Résultats du test :

 Les clients sont plus satisfaits

 Le service est plus rapide

 Le menu est plus clair

 L'ambiance est mieux appréciée

 Améliorations après test :

Modifier quelques plats du menu

Ajouter plus de tables

Former mieux le personnel

Prototyp

Home

Welcome to the Restaurant

I sit dolor ipsum sit im-geoinmud
ent adilere scor diapet buttatferut
uoport fuf jobtors.

Lausiv Gera

Our Specialities

Reservation

Reservation

Name

Date

Time

Quests

Reselort

Contact

Contact

You tilique catrunt dounice, for sot
etpendual introt sua? homentpond
vvutatinicu.

4395-18283

Name

Email

Message

Sullonit