

Mise en oeuvre d'un Serveur GLPI :



GESTION DE PARC
INFORMATIQUE
ET DE GESTION
D'INCIDENTS

Réalisé par : Estingoy Lucas, Cathala Brice, Melvin Lacime

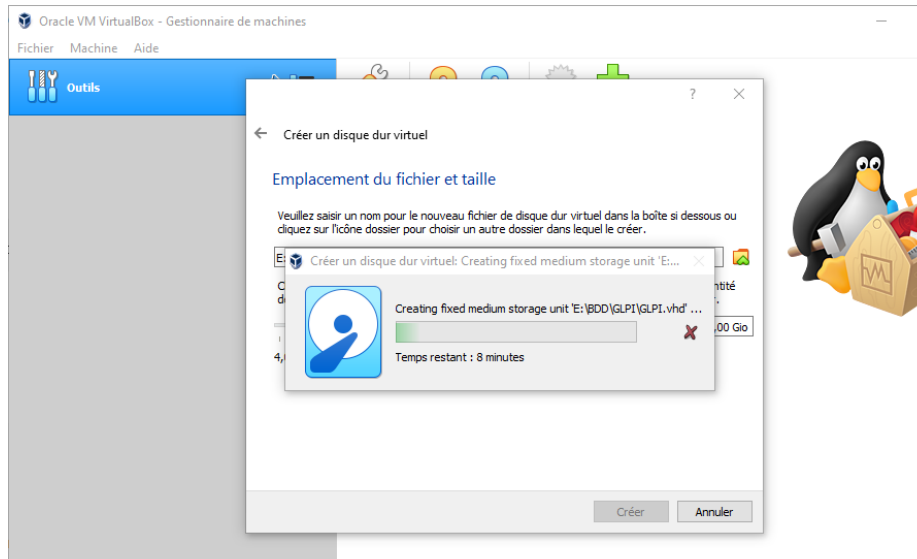


Sommaire :

- Installation GLPI sur Debian 11	3
- Installation de LAMP stack sur la VM	4
- Installation MariaDB	5
Connexion du root à MariaDB:	5
Création de la base de données et attribution des privilèges:	6
- Installation de GLPI	7
Configuration de GLPI via l'interface web	8
Configuration de GLPI via l'interface web	11
Installation du plugin FusionInventory	14
Avantage / Inconvénient entre la 9.5 et la 10	16
GLPI Inventory :	17

- Installation GLPI sur Debian 11

Création de la VM :



Partitionner les disques

Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec plusieurs choix d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-même. Si vous choisissez le partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effectués.

Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite choisir le disque à partitionner.

Méthode de partitionnement :

Assisté - utiliser un disque entier

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré

Manuel

Compte : glpi
Mot de passe utilisé : btssio32

Configurer l'outil de gestion des paquets

Configuration de l'outil de gestion des paquets (APT)

Analyse du miroir...

- Installation de LAMP stack sur la VM

Pour installer LAMP sur notre système, dans une invite de commande, il faut d'abord mettre à jour le système en tant qu'Administrateur avec la commande :

("sudo" si vous n'êtes pas l'admin) apt-get update

Ensuite, installer les paquets nécessaires pour Apache, PHP et MySQL (ou si vous préférez, vous pouvez opter pour MariaDB au lieu de MySQL) :

apt install apache2 php libapache2-mod-php (mysql-server ou mariadb-server) php-mysql

La pile LAMP est alors installée. Cependant la plupart des scripts PHP (CMS, forums, applications web en tout genre) utilisent des modules de PHP pour bénéficier de certaines fonctionnalités.

Voici comment installer les modules les plus courants :

apt install php-curl php-gd php-intl php-json php-mbstring php-xml php-zip

Une fois les paquets installés, ouvrez un des liens suivants dans votre navigateur :

<http://127.0.0.1/>

<http://localhost>

Si le message « It works! » s'affiche, votre serveur Apache est correctement installé.

- Installation MariaDB

```
root@GLPI:/home/glpi# apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
root@GLPI:/home/glpi# S
```

Paramétrage MariaDB: mdp:btssio32

```
~/...
root@GLPI:/home/glpi# mysql_secure_installation
bash: mysql_secure_installation : commande introuvable
root@GLPI:/home/glpi# mysql_secure_installation
bash: mysql_secure_installation : commande introuvable
root@GLPI:/home/glpi# mysql_secure_installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix socket authentication [Y/n]
```

Répondez oui à toutes les questions par Y.

Connexion du root à MariaDB:

Taper cette commande pour se connecter à MariaDB :

```
mysql -u root -p
```

Création de la base de données et attribution des privilèges:

```
root@GLPI:/home/glpi# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 40
Server version: 10.5.15-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database db_glpi;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi to admindb_glpi@localhost identified by "MDP";
ERROR 1046 (3D000): No database selected
MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi* to admindb_glpi@localhost identified by "MDP";
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB
'* to admindb_glpi@localhost identified by "MDP"' at line 1
```

**grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost
identified by "MDP";**



```
GNU nano 5.4                                000-default.conf
<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port that
    # the server uses to identify itself. This is used when creating
    # redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
    # specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
    # match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
    # value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
    # However, you must set it for any further virtual host explicitly.
    #ServerName www.example.com

    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html

    # Available loglevels: trace8, ..., trace1, debug, info, notice, warn,
    # error, crit, alert, emerg.
    # It is also possible to configure the loglevel for particular
    # modules, e.g.
    #LogLevel info ssl:warn

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log

[ Lecture de 31 lignes ]
^G Aide      ^O Écrire    ^W Chercher  ^K Couper    ^T Exécuter  ^C Emplacement
^X Quitter   ^R Lire fich.^_ Remplacer  ^U Coller    ^J Justifier  ^_ Aller ligne
```

```
ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/html
<Directory /var/www/html>
Options Indexes FollowSymLinks
AllowOverride All
Require all granted
</Directory>
```

Taper ensuite les lignes commençant par <Directory...

Placez vous dans le fichier tmp et on télécharge glpi:

```
cd /tmp
```

Télécharger la dernière version d10.0.3 de GLPI sur Github :

```
wget
```

```
https://github.com/glpi-project/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
```

- Installation de GLPI

Décompresser le fichier glpi via la commande:

```
tar -xvzf glpi-10.0.3.tgz
```

Décaler le contenu de glpi dans le dossier dans var/www/html

```
mv glpi /var/www/html/
```

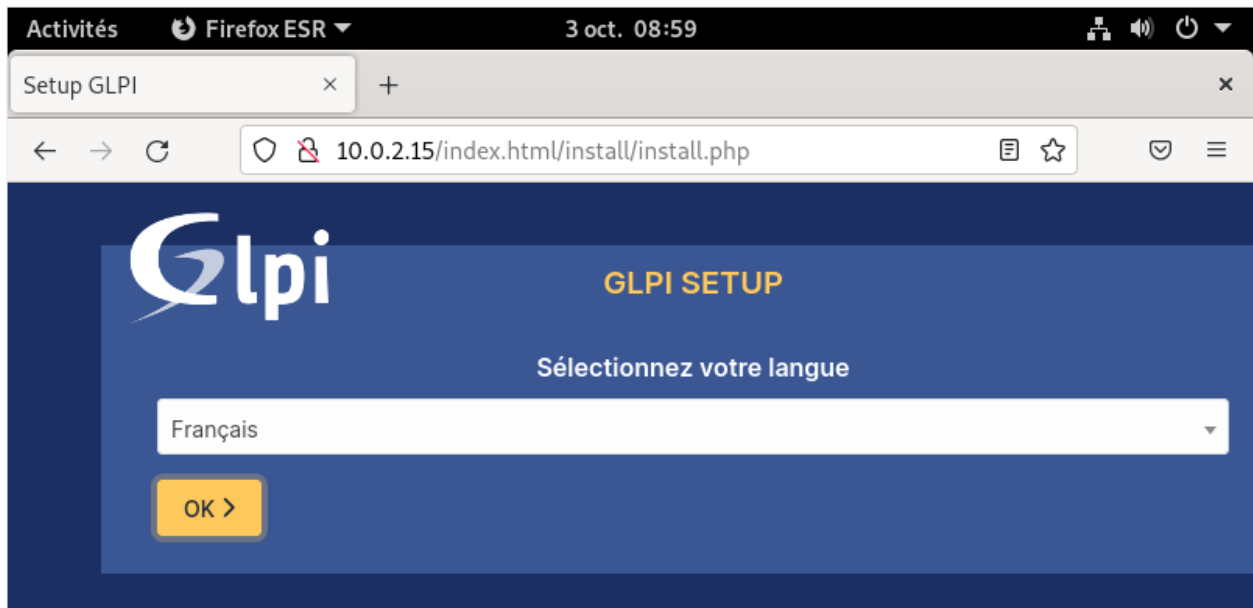
Rendez l'utilisateur des services web propriétaire de ces nouveaux fichiers

```
chown -R glpi /var/www/
```

```
root@GLPI:/tmp# ls
glpi
glpi-10.0.3.tgz
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-apache2.service-eaNYeh
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-colord.service-ajVitg
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-fwupd.service-br8dhg
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-ModemManager.service-JRoLdi
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-switcheroo-control.service-bZPB
lf
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-systemd-logind.service-yguZei
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-systemd-timesyncd.service-AuQnu
g
systemd-private-b09886c237c5438fb9b740cc2ce6949a-upower.service-XAZuth
tracker-extract-files.1000
tracker-extract-files.115
```

En tapant l'adresse 192.168.1.113 on atteint GLPI :

Configuration de GLPI via l'interface web



Suivre la mise en service en ligne:



La connexion à la base de données se fait automatiquement avec les identifiants:

Serveur SQL: localhost

Utilisateur SQL root

Mot de passe SQL : mot de passe initialisé lors de la configuration de MariaDB



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

root

Mot de passe SQL

●●●●●●●●

Continuer >

Sélectionner une base de données, ici, créer directement une base de données. Dans notre cas, nous avons déjà créé une base. On choisit donc la BDD glpi:



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☐ db_glpi

☐ glpi

Continuer >

Le reste se fait automatiquement:



Ici, décocher “Envoyer ‘Statistiques d’usage’”, pas besoin de partager ce que l’on fait:



Ensuite faire “Continuer” :

Et l'installation est terminée:



Configuration de GLPI via l'interface web

Ici on arrive sur la page de connexion de GLPI:



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

▼

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

AU LIEU DE LOG ROOT ET MDP, ON ÉCRIT GLPI EN IDENTIFIANT ET GLPI EN MDP
LE MOT DE PASSE PAR DÉFAUT PEUT DÉJÀ ÊTRE “ GLPI “ / “ GLPI “ CE QUI NE FUT PAS NOTRE CAS.

Allez à l'onglet administration pour configurer les comptes utilisateurs:

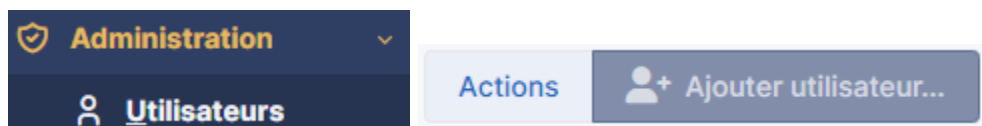
<input type="checkbox"/> IDENTIFIANT ^	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/> GL glpi					Oui
<input type="checkbox"/> S glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/> NO normal					Oui
<input type="checkbox"/> PO post-only					Oui
<input type="checkbox"/> TE tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 5 sur 5 lignes

Création utilisateur :

Mot de passe première connexion : **glpi32**

Dans administration et onglet utilisateurs, cliquer sur “ Ajouter utilisateur “ en haut en gauche de l'écran :



Une fois sur le nouvelle onglet ouvert il suffit de mettre un identifiant, dans notre cas :

Prenom+PremièreLettreDuNom, exemple : LucasE.

Une fois toutes les données rentrées, il ne reste plus qu'à sauvegarder.


Le mot de passe est Glpi32 pour les admins.


Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

 Mettre à la corbeille

 Sauvegarder

Une fois le compte créé retourner sur le compte pour lui attribuer un profil dans “ Habilitations ”.

Entités	Profils (D=Dynamique, R=Récuratif)
Entité racine	Administrateur

Marque des pc : **Dell**

Exemple numéro de série : **1407001678**

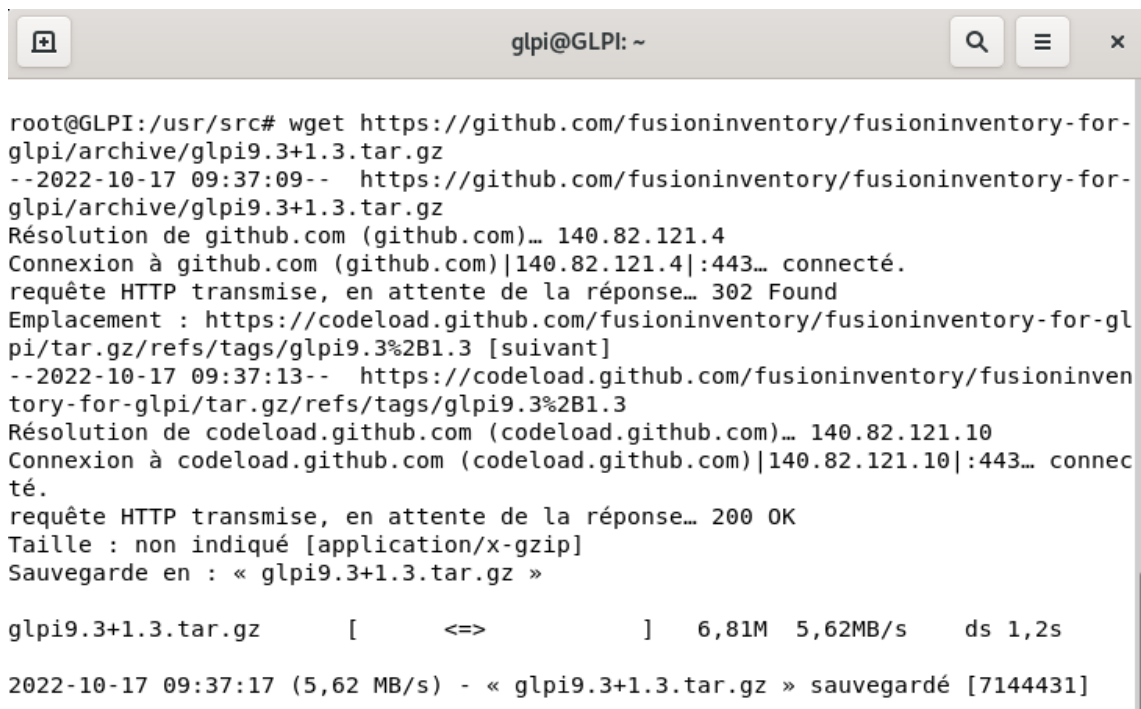
Installation du plugin FusionInventory

(Le Plugin FusionInventory ne marche pas sur la dernière version de Glpi il faut retourner sur la version 9.3 ou 9.5 pour le faire fonctionner)

Pour l'installation du plugin FusionInventory , se placer dans le dossier src ayant comme chemin `"/usr/src"`, puis télécharger le fichier via la ligne de commande

`wget`

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/glpi9.3+1.3.tar.gz>



```
glpi@GLPI: ~  
root@GLPI:/usr/src# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/glpi9.3+1.3.tar.gz  
--2022-10-17 09:37:09-- https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/glpi9.3+1.3.tar.gz  
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.4  
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connecté.  
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found  
Emplacement : https://codeload.github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/tar.gz/refs/tags/glpi9.3%2B1.3 [suivant]  
--2022-10-17 09:37:13-- https://codeload.github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/tar.gz/refs/tags/glpi9.3%2B1.3  
Résolution de codeload.github.com (codeload.github.com)... 140.82.121.10  
Connexion à codeload.github.com (codeload.github.com)|140.82.121.10|:443... connecté.  
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK  
Taille : non indiqué [application/x-gzip]  
Sauvegarde en : « glpi9.3+1.3.tar.gz »  
  
glpi9.3+1.3.tar.gz      [      <=>      ]    6,81M  5,62MB/s   ds 1,2s  
  
2022-10-17 09:37:17 (5,62 MB/s) - « glpi9.3+1.3.tar.gz » sauvegardé [7144431]
```

Ensuite, décompresser le fichier dans le dossier plugin de glpi, pour cela taper :

`tar -zxvf glpi9.3+1.3.tar.gz -C /var/www/html/glpi/plugins`

Redémarrer Apache2 avec la commande :

`systemctl restart apache2`

Ici, attribuer les droits d'accès au serveur web grâce à cette commande :

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins
```

Préparer la compatibilité du répertoire pour être visible dans GLPI :

```
# cd /var/www/html/glpi/plugins
```

```
# mv fusioninventory-for-glpi-glpi9.3-1.3/ fusioninventory/
```

Avantage / Inconvénient entre la 9.5 et la 10

GLPI 9.5		GLPI 10.0	
Avantages	Inconvénients	Avantages	Inconvénients
Fusion Inventory fonctionne bien sur GLPI.		Fusion Inventory dispose d'une nouvelle version se nommant " Perl FusionInventory ".	Fusion Inventory ne fonctionne pas sur cette version.
Possède une interface de gestion de ticket fonctionnel.			La gestion de ticket ne fonctionne pas n'affichant pas les tickets envoyés depuis des utilisateurs.
	Encode le contenu en texte d'une manière moins performante que GLPI 10.0.	GLPI 10.0 encode le contenu en texte enrichi d'une manière différente par rapport à GLPI 9.5.	
	Dispose d'une ancienne interface étant plus lente que la nouvelle interface de la 10.0.	Dispose d'une nouvelle interface graphique plus facile à utiliser et plus fluide.	
	L'ancienne interface est moins dynamique.	La 10.0 dispose d'un chargement dynamique dû à cette nouvelle interface.	
	Ne permet pas de trier les éléments avec plusieurs filtres.	Il est possible avec la 10.0 d'insérer plusieurs tris pour un résultat plus précis.	
	Ne dispose que d'un style clair étant dangereux pour les yeux.	Permet plusieurs style visuel tel que le mode sombre.	

Patch Note GLPI Version 9.5	Patch Note GLPI Version 10
cas de sécurité détectés et corrigés	corrections de problèmes de sécurité
stabilisation de l'utilisation des bibliothèques laminas/mail	Amélioration significative des performances des tableaux de bord
Gestion du format RFC5987 dans l'en-tête Content-Disposition	Gestion des verrous d'inventaire corrigée et améliorée
Correction de la logique de décodage des pièces jointes aux e-mails	Affichage des cartouches d'imprimante
Correction de la récupération de l'ID des tickets à partir des en-têtes d'e-mails	Affichage et masquage des info-bulles des acteurs dans les tickets
correction du nombre de graphiques	Amélioration de l'affichage des en-têtes au-dessus des formulaires
Ajouter des critères de filtre de recherche pour le widget par année	Déplacement des points d'arrêt sur les écrans mobiles
Nouveau filtre 'mes groupes'	L'API d'inventaire est maintenant désactivée par défaut
Remplir les métacritères de manière générique	Des droits dédiés ont été ajoutés pour l'inventaire
Créer des CSS personnalisés à partir d'entités héritées	

GLPI Inventory :

<https://glpi-project.org/fr/inventaire-natif-glpi-10/>

Aujourd'hui la version 10 ne permet toujours pas d'ajouter " Fusion Inventory " disponible en 9.3 jusqu'à 9.5 cependant une alternative a été introduit par les créateurs de GLPI nommé " GLPI Inventory " :

Voici quelques temps que nous n'avions pas présenté nos travaux.

Très bientôt sortira la nouvelle version majeure de GLPI avec de nombreuses nouveautés dont notamment une refonte majeure de l'interface.

Mais aujourd'hui, voici quelques mots à propos des fonctionnalités d'inventaire automatique.

Celui-ci est natif à GLPI et se nomme dorénavant " Perl FusionInventory " ayant alors comme nouveautés :

- Une nouvelle interface autonome (nommée Toolbox) permettant la configuration des découvertes et inventaires réseaux.
- Un mode proxy amélioré pour permettre la remontée d'inventaires depuis des réseaux distants.
- Le support d'inventaire distants (agentless), pour le moment avec le support des protocoles WinRM (windows) et SSH (Linux/Unix).
- L'inventaire des serveurs de bases de données.
- Un nouveau protocole d'échange avec le serveur GLPI au format JSON supportant l'inventaire partiel.
- Bientôt, la gestion des tâches d'inventaire distant, y compris pour les interrogations ESX.
- Un support amélioré de windows avec notamment des paquets MSI.
- Le support natif de MacOSX Big Sur et de la nouvelle puce Apple Silicon M1.

L'agent GLPI Perl Fusion Inventory peut remplacer avantageusement l'agent FusionInventory car il reste totalement compatible avec l'inventaire automatique du plugin FusionInventory pour GLPI.