

## DOCUMENT 6 : Gestion des Conflits et Sanctions

### **6.1. Gestion des Conflits Internes**

- En cas de conflit entre collègues, une médiation peut être demandée auprès du service RH.

### **6.2. Procédures Disciplinaires et Sanctions**

- Les sanctions disciplinaires sont définies en fonction de la gravité des faits (avertissement, mise à pied, licenciement pour faute grave).

### **6.3. Harcèlement et Discrimination**

- **Référent Harcèlement** : Marc Dupuis – marc.dupuis@fictifrh.com.

### **6.4. Procédures de Médiation**

- La médiation est proposée avant toute procédure disciplinaire. Plus d'infos sur [www.mediation-rh.com](http://www.mediation-rh.com).

### **6.5. Contacts Gestion des Conflits**

- Responsable Médiation : Catherine Durand – catherine.durand@fictifrh.com.