



EDUARDO CHAVEZ AMADOR

ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES

CONTACTO



(55) 1932-1156



edu.3104.ec@gmail.com



[linkedin.com/in/eduardo-chavez](https://www.linkedin.com/in/eduardo-chavez)

TECNOLOGIAS Y HERRAMIENTAS

- C
- MySQL
- Google Cloud
- Visual Studio Code

EDUCACIÓN

- **Ingeniería en Sistemas Computacionales (6 semestre)**
IPN ESCOM
2023 - 2027
- **Técnico en informática**
CBT N°2 “Guillermo González Camarena, Ixtapaluca
2019-2022

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales con experiencia en el desarrollo de soluciones tecnológicas (implementación de sistemas POS) y servicio al cliente. Actualmente con certificación de Google Cloud, con habilidades en C, MySQL y gestión de proyectos. Busco aplicar mis conocimientos técnicos y capacidad de resolución de problemas en entornos innovadores.

EXPERIENCE

DULCERIA BRENDA – IXTAPALUCA | 2022 - 2025

Servicio al Cliente y Mejora de Procesos Tecnológicos

Más de 3 años de experiencia en servicio al cliente, resolviendo necesidades con empatía, eficiencia y calidad. Promoví un ambiente de trabajo colaborativo, mejorando la organización y eficiencia del equipo.

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS POS

- Implementé un sistema POS personalizado que redujo los errores de inventario y optimizó el tiempo de checkout.
- Lideré la migración de datos históricos a la nueva plataforma, garantizando una pérdida de datos del 0%.
- Capacité a 5 miembros del equipo en el uso del sistema, fomentando el trabajo en equipo.

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE GOOGLE CLOUD

- Actualmente participando en un programa intensivo para la obtención de certificaciones oficiales en tecnologías Google Cloud, con dominio de conceptos esenciales en computación en la nube, almacenamiento y seguridad.

Certificaciones:

- Google Cloud Computing Foundations Certificate