COMPENSACIÓN DE SALDOS

Con la intención de seguir mejorando nuestra aplicación facilitando el proceso de compra y la gestión administrativa de nuestros clientes hemos desarrollado una nueva funcionalidad dentro de nuestra web.

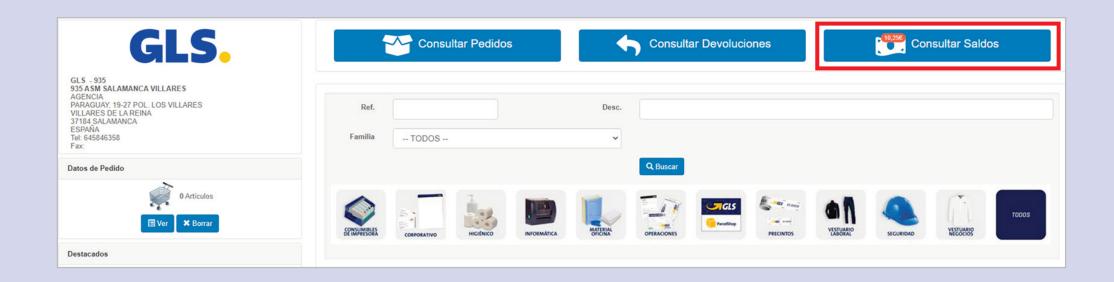
Se trata de un sistemas por el que podremos ajustar de manera integrada en el perfil de cada cliente las pequeñas diferencias en los saldos a favor o en contra causadas por motivos como:

- Cancelación de pedidos o referencias solicitadas y abonadas previamente.
- Diferencias en los ingresos realizados.
- Imposibilidad de enviar referencias solicitadas.
- Otros cargos o abonos provenientes de la operativa diaria.



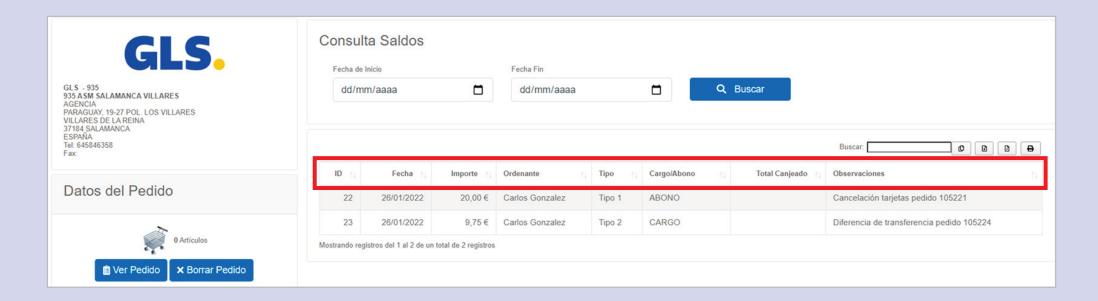
MANUAL DE USO DEL GESTOR COMPENSACIÓN DE SALDOS





En la parte superior de la pantalla principal, encontraréis una nueva sección denominada **SALDOS**, donde se resaltará de manera permanente el importe pendiente de liquidar en cada momento.





Pulsando sobre el botón se accede a la sección, donde podréis visualizar el detalle de los diferentes cargos o abonos aplicados a vuestro perfil.

La información mostrada en cada saldo es la siguiente:

- **Cod. Saldo.** Se genera automáticamente un número de expediente con la generación de cada saldo.
- Fecha. Indica la fecha en la que se genera el saldo
- Importe. Indica el importe cargado o abonado con ese número de expediente.
- Ordenante. Indica el gestor que ha realizado la anotación.
- **Tipo.** Indica el motivo que genera la creación de este saldo.
- Cargo/Abono. Indica si el saldo es a favor o en contra.
- Total Canjeado. Muestra es saldo ya dispuesto
- Observaciones. Se anotarán observaciones aclaratorias a cada saldo.



Se ha procedido a generar un "ABONO" con numero "81" con el siguiente detalle.

SALDO 81

Cliente: 105 GLS CACERES (3943).

Fecha: 24/02/2022.

Importe: 10€.

Realizado Por: CARLOS CALVO. Tipo: MATERIAL NO SERVIDO.

Cargo o Abono: ABONO.

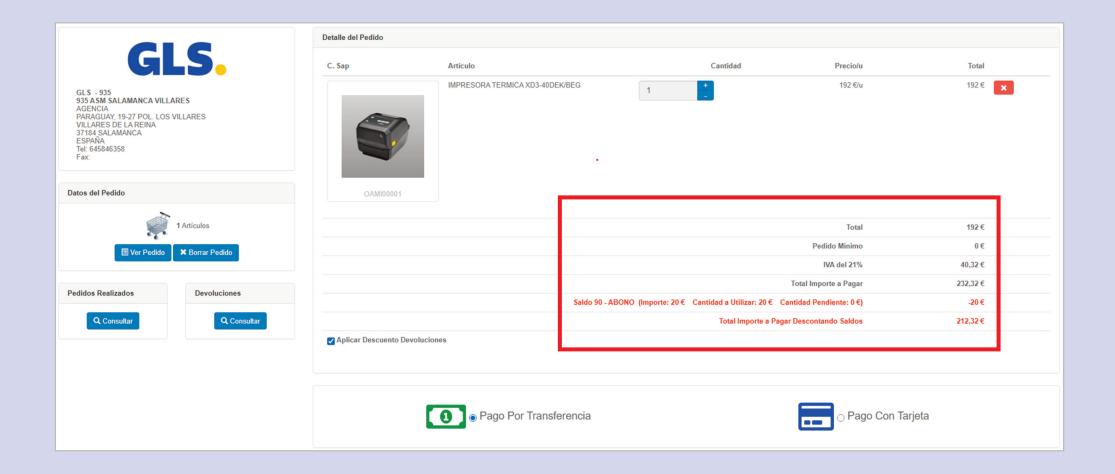
Observaciones: PRUEBA DE ABONO.

Este saldo, se compensará en el importe a pagar del próximo pedido que realice.

Saludos y gracias.

Tras generar un nuevo cargo o abono en su perfil, se enviará automáticamente al correo que nos hayáis facilitado en la ficha de cliente, un email con la información completa de la anotación.





Una vez emplazado un nuevo pedido, se compensarán automáticamente los saldos pendientes tanto a favor como en contra. De esta manera se sumará o restará del importe total a ingresar por el nuevo pedido.

En el caso de tener saldo provenientes tanto por estos motivos como por devoluciones de material anteriores, ambos saldos se compensarán en el pedido, siendo indicado con detalle en el resumen de la compra.



Esperamos que esta nueva funcionalidad mejore la experiencia de compra a través de nuestra plataforma. Cualquier duda, por favor póngase en contacto a través del correo.



Tel.: 923 20 40 28 alvaro.rubio@globalia-artesgraficas.com

