

GESTOR DE DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS GLOBALIA

Con la intención de seguir mejorando el servicio que venimos prestando a la red de agencias de GLS y bajo la supervisión de sus responsables de compras, os anunciamos que ya tenéis disponible un sistema online a través del cual podréis gestionar las devoluciones de material.

A partir de ahora, los productos que por cambio de talla, peticiones incorrectas o cualquier otro motivo deseéis devolver a GLOBALIA, se deberán tramitar a través de este nuevo apartado que encontraréis en la web y que a continuación os detallamos.

Antes de nada informaros sobre las restricciones a la hora de poder devolver material.

- Solo se podrán devolver aquellas referencias que NO contengan el texto “No admite devolución” en su ficha de producto.
- El plazo máximo para la devolución del producto es de 20 días a contar desde la emisión del albarán de envío.
- El material devuelto debe estar en perfectas condiciones y no haber sido utilizado.

MANUAL DE USO DEL GESTOR DE DEVOLUCIONES



GLS - 935
935 ASM SALAMANCA VILLARES
AGENCIA
PARAGUAY, 19-27 POL. LOS VILLARES
VILLARES DE LA REINA
37184 SALAMANCA
ESPAÑA
Tel: 645846358
Fax:

Datos de Pedido



0 Artículos

Ver

Borrar

Pedidos Realizados

Consultar


Devoluciones

Consultar

En la columna izquierda de la pantalla principal encontraréis el acceso a esta nueva sección de devoluciones.

Haciendo clic sobre el botón “Consultar” accederéis a la sección para poder gestionar nuevas devoluciones y consultar el estado e histórico de devoluciones anteriores.

Artículos Con Posibilidad de Devolución

 Crear Devolución

Buscar:    

	Referencia	Descripción	Pedido	Cantidad	Importe	Albarán	Fecha Pedido	Fecha Albarán
<input checked="" type="checkbox"/>	RBVSCN0051	CAMISETA MUJER S	48478	2	33,4	72498	28/12/2020	28/12/2020 11:34:40
<input type="checkbox"/>	RBBC0101	CASCO BICICLETA GLS TALLA 1	48480	1	48,12	72499	28/12/2020	28/12/2020 12:09:55
<input checked="" type="checkbox"/>	RBPREG01	PRECINTO ES DIVISION NORTH	48479	4	69	72500	28/12/2020	28/12/2020 12:10:23
<input type="checkbox"/>	HGPA0002	PAPEL SECAMANOS DOBLE CAPA	48482	4	38,12	72501	29/12/2020	29/12/2020
<input type="checkbox"/>	RBVSCN0041	CAMISETA HOMBRE M	48491	2	16,7	72503	14/01/2021	14/01/2021

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

En primer término dentro de esta nueva sección, se mostrarán todas las referencias que atendiendo a los criterios marcados por GLOBALIA, son susceptibles de ser devueltos. Junto a las referencias y cantidades, aparece información como el número de pedido correspondiente, albarán y fecha de envío.

Para manifestar una devolución, tan solo se debe seccionar la referencia, ajustar las unidades exactas a devolver y hacer clic en el botón "Crear devolución".

¿Confirma que desea crear la devolución con los siguientes artículos? ^x

Referencia	Descripción	Pedido	Albarán	Cantidad	Importe
RBVSCN0051	CAMISETA MUJER S	48478	72498	2	16.70
RBPREG01	PRECINTO ES DIVISION NORTH	48479	72500	4	27.60

Una vez revisado y aceptado el detalle de la devolución, proceda a imprimir el documento que se le mostrará posteriormente y adjúntelo en la expedición con el material a devolver.

Podrá volver a imprimir dicho documento las veces que necesite pulsando el botón con el icono de la impresora que aparece en la pantalla donde se muestran los detalles de cada devolución.

Tras comprobar el estado de la mercancía y aceptar el pedido parcial o totalmente por parte de Globalia, tendrá disponible el saldo correspondiente para canjear en sus próximos pedidos.

Saludos.

RECHAZAR

ACEPTAR

Una vez creada la devolución se generará un documento resumen con las referencias, unidades e importe a devolver. Siguiendo las indicaciones mostradas, se debe aceptar e imprimir el documento para adjuntar a la mercancía física a devolver.

Devolución 183

Buscar:

Pedido	Ref. Artículo	Artículo	Cantidad	Total	Albarán	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes	Importe Aceptado
48478	RBVSCN0051	CAMISETA MUJER S	2	16,7	72498	0	0	2	0
48479	RBPREG01	PRECINTO ES DIVISION NORTH	4	27,6	72500	0	0	4	0

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

0 Artículos

Ver Pedido

Borrar Pedido

Pedidos

Devoluciones

Consultar

Devoluciones

Ir Al Carrito

RBVSCN0041

CAMISETA HOMBRE M

48491

2

16,7

72503

14/01/2021

14/01/2021

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Devoluciones Creadas

Buscar:

Devolución	Fecha	Estado	Disponible (€)	Utilizado (€)	
183	14/01/2021 10:50:00	SIN TRATAR			Eliminar
182	14/01/2021 10:33:00	SIN TRATAR			Eliminar
181	14/01/2021 10:28:00	CERRADA	58,1	58,1	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

A partir de ese momento, podrá seguir el estado de su devolución a tiempo real desde la propia sección.

Una vez recibida y comprobada la mercancía por parte de GLOBALIA, procederemos a aceptar o rechazar la devolución en el caso de que el material no llegase en las condiciones requeridas.

GLS.



GLS - 935
935 ASM SALAMANCA VILLARES
AGENCIA
PARAGUAY, 19-27 POL. LOS VILLARES
VILLARES DE LA REINA
37184 SALAMANCA
ESPAÑA
Tel: 645846358
Fax:

Datos del Pedido



0 Artículos

Ver Pedido

Borrar Pedido

Pedidos

Devoluc. **112,32€**

Consultar

Devoluciones

Ir Al Carrito


Una vez comprobada y cerrada la devolución por parte de GLOBALIA, encontrará de manera resaltada en la pantalla principal la información con el saldo a su favor, que le será descontado automáticamente en su próximo o próximos pedidos.

Toda la información detallada sobre los saldos pendientes y utilizados asociados a las diferentes devoluciones los puede ver dentro de la propia sección de devoluciones.



GLS - 935
935 ASM SALAMANCA VILLARES
AGENCIA
PARAGUAY, 19-27 POL. LOS VILLARES
VILLARES DE LA REINA
37184 SALAMANCA
ESPAÑA
Tel: 645846358
Fax:
Devoluciones: 266,87€

Datos del Pedido



2 Artículos

Ver Pedido


Borrar Pedido

Pedidos Realizados

Consultar

Devoluciones

Consultar



RBVEH001

VINILOS FURGONETA PEQUEÑA A1

1


+

-

34,26 €/u

34,26 €

X



RBINF002

LECTOR SCANNER MS352

2

+


-

247 €/u


494 €

X

Total	528,26 €
Devolución 187 (Cantidad Disponible: 266,87 € Cantidad a Utilizar: 266,87 € Cantidad Sobrante: 0 €)	-266,87 €
Total Descontando Devoluciones	261,39 €
Pedido Mínimo	0 €
IVA del 21%	54,89 €
Total Importe a Pagar	316,28 €



Pago Por Transferencia



Pago Con Tarjeta

Es saldo disponible se restará automáticamente en sus próximos pedidos hasta quedar agotado. En el caso de que la compra no alcance el importe del saldo disponible, no se requerirá pago alguno, pudiendo directamente confirmar el nuevo pedido.

Esperamos que esta nueva mejora, facilite la gestión de compra de material de GLS a través de nuestra plataforma. Como siempre, ante cualquier duda, podéis contactarnos a través del teléfono o correo electrónico.



Tel.: 923 20 40 28
alvaro.rubio@globalia-artesgraficas.com

