

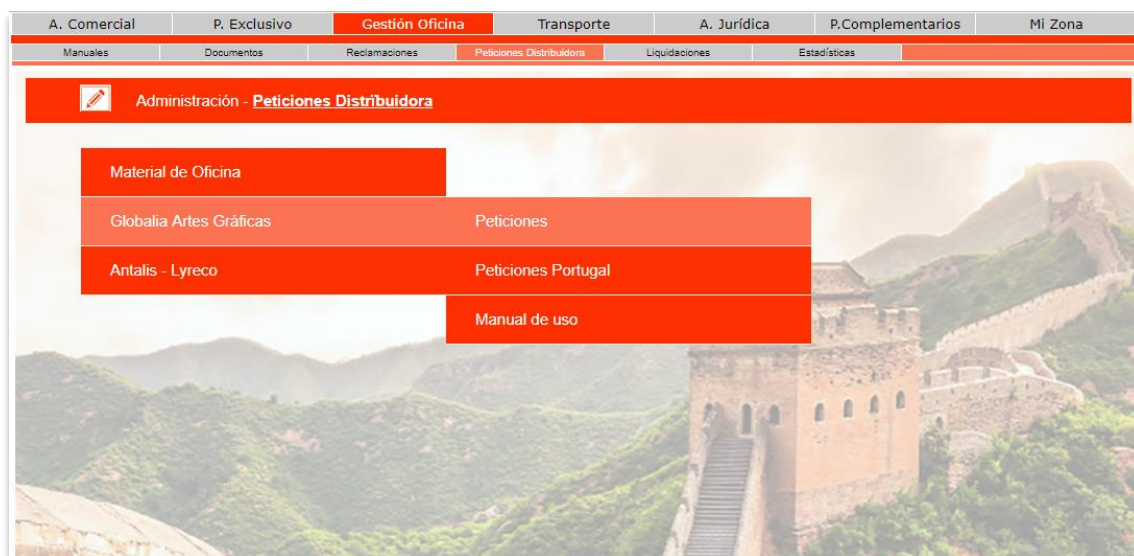
	<i>Dirección de Contratación y Producto</i>	
	<b>Globalbag</b>	21 05 2019

## NUEVA FAMILIA MALETAS GLOBALBAG

Tras el acuerdo alcanzado con Globalia Artes Gráficas vamos a comercializar desde las agencias de viajes una amplia selección de maletas. Este es un producto complementario al viaje y que tendrá una buena acogida por los clientes y da respuesta a una tradicional reivindicación de las agencias.

El proceso de venta es sencillo porque se trata de ofrecer las maletas a los clientes una vez concluida la reserva.


Para poder realizar la petición de las maletas, en este caso, al ser un material se va a realizar a través del acceso de solicitud de material desde la intranet:

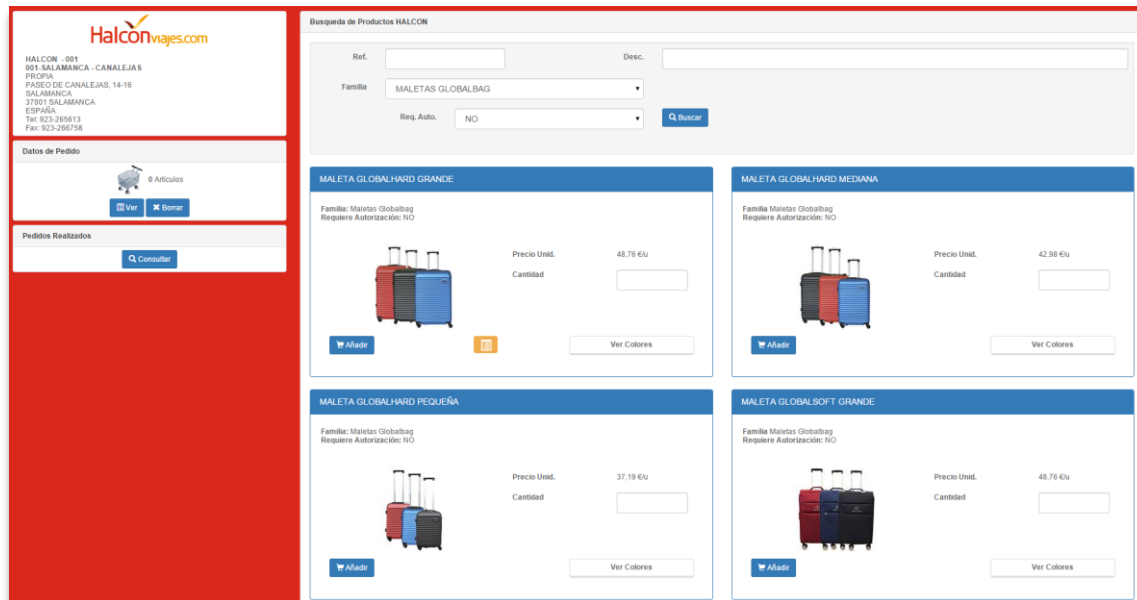


A través de la web de Artes Gráficas se podrá realizar la solicitud de las maletas que el cliente quiera comprar, teniendo muy claro que están destinadas a la venta a particulares y que no es un producto de *merchandising* para regalar a clientes.

Una vez que accedemos, seleccionamos la familia MALETAS GLOBALBAG en la pestaña “Familia”

Esta será la pantalla que veremos:

	<i>Dirección de Contratación y Producto</i>	
	<b>Globalbag</b>	<b>21 05 2019</b>




Dentro de esta familia de producto encontraremos las siguientes referencias disponibles:

El precio que aparecerá por defecto es Neto

CODIGO	REFERENCIA	PVP CLIENTE
GLO0110AZ	MALETA GLOBALSOFT PEQUEÑA AZUL	45,00 €
GLO0120AZ	MALETA GLOBALSOFT MEDIANA AZUL	52,00 €
GLO0120NG	MALETA GLOBALSOFT MEDIANA NEGRA	52,00 €
GLO0120RJ	MALETA GLOBALSOFT MEDIANA ROJA	52,00 €
GLO0130AZ	MALETA GLOBALSOFT GRANDE AZUL	59,00 €
GLO0130NG	MALETA GLOBALSOFT GRANDE NEGRA	59,00 €
GLO0130RJ	MALETA GLOBALSOFT GRANDE ROJA	59,00 €
GLO0210AZ	MALETA GLOBALHARD PEQUEÑA AZUL	45,00 €
GLO0210RJ	MALETA GLOBALHARD PEQUEÑA ROJA	45,00 €
GLO0210NG	MALETA GLOBALHARD PEQUEÑA NEGRA	45,00 €
GLO0220AZ	MALETA GLOBALHARD MEDIANA AZUL	52,00 €
GLO0220NG	MALETA GLOBALHARD MEDIANA NEGRA	52,00 €
GLO0220RJ	MALETA GLOBALHARD MEDIANA ROJA	52,00 €
GLO0230AZ	MALETA GLOBALHARD GRANDE AZUL	59,00 €
GLO0230NG	MALETA GLOBALHARD GRANDE NEGRA	59,00 €
GLO0230RJ	MALETA GLOBALHARD GRANDE ROJA	59,00 €
GLO0140AZ	SET 3 MAETAS GLOBALSOFT AZUL	129,00 €
GLO0204AZ	SET 3 MALETAS GLOBALHARD AZUL	129,00 €
GLO0204RJ	SET 3 MALETAS GLOBALHARD ROJA	129,00 €
GLO0204NG	SET 3 MALETAS GLOBALHARD NEGRA	129,00 €

1. Los datos de la oficina desde donde se está tramitando la venta se mostrarán de manera automática.

	<i>Dirección de Contratación y Producto</i>	
	<b>Globalbag</b>	<b>21 05 2019</b>

Datos de La Oficina

Número Empleado  Horario Entrega

Dirección de La Oficina

Oficina  
001-SALAMANCA - CANALEJAS  (no tiene gastos de envío)

Dirección  
PASEO DE CANALEJAS, 14-16

Población  C.P.  Provincia  País

SALAMANCA 37001 SALAMANCA ESPAÑA

2. Los datos del cliente para la facturación. Es importante tener claro que en este caso la factura de cara al cliente es la emitida por Globalia Artes Gráficas.

Datos del Cliente

NIF / NIE / Otros  Razón Social / Nombre del Cliente   (generará gastos de envío)

NIF/NIE

Teléfono  Email

Observaciones

Domicilio del Cliente

Domicilio

Población  C.P.  Provincia  País


3. Elegir entre las diferentes modalidades de envío:
- Envío al domicilio del cliente (Esta opción conlleva unos gastos de envío que se imputarán automáticamente al pedido).
  - Envío a la agencia desde donde se formaliza la venta (no tiene coste adicional).

En el caso de que el cliente se quiera llevar la maleta de exposición, se debe seleccionar el envío a la agencia y utilizar la maleta que se recibirá para suplir la que se lleve el cliente.

4. Una vez cumplimentada la información y confirmado el pedido con los posibles gastos de envío se debe confirmar el pedido y proceder al cobro de mismo.

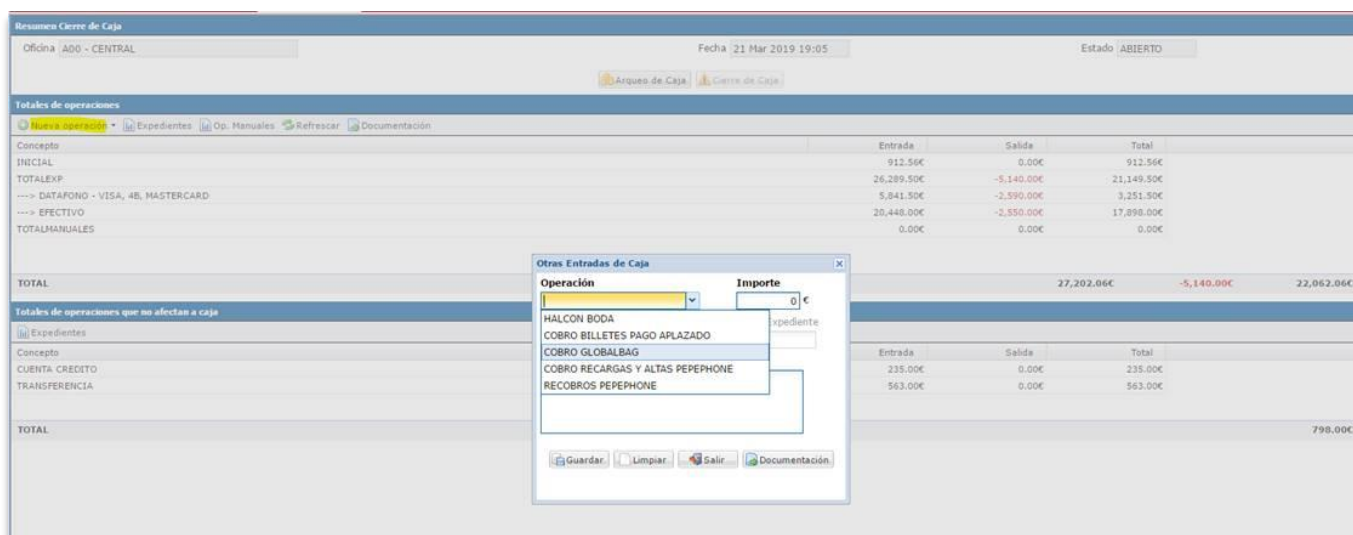
**La maleta será enviada al cliente o a la agencia en un plazo máximo de 7 días.**

#### OPERATIVA ADMINISTRATIVA

	<i>Dirección de Contratación y Producto</i>	
	<b>Globalbag</b>	<b>21 05 2019</b>

Una vez que ya hemos solicitado las maletas hay que hacer el apunte administrativo:

1. **Este tipo de servicios no se pueden ingresar en los expedientes**
2. Hay que realizar una operación manual de caja a través de Licomedes (cobros fuera de expedientes)
  - a. En Licomedes está en el menú **Sucursal – Caja – Resumen/Cierre – Nueva operación – Otras Entradas Caja - Operación: Cobro GlobalBag:**





The screenshot shows the 'Resumen Cierre de Caja' window in the Licomedes system. The window has a header with 'Oficina: ADO - CENTRAL', 'Fecha: 21 Mar 2019 19:05', and 'Estado: ABIERTO'. Below the header, there are buttons for 'Arqueos de Caja' and 'Cierre de Caja'. The main area displays a table of operations with columns for 'Entrada', 'Salida', and 'Total'. The table lists various transactions, including 'COBRO GLOBALBAG'. A modal window titled 'Otras Entradas de Caja' is open, showing a list of operations including 'COBRO GLOBALBAG'. The modal window also has an 'Importe' field and buttons for 'Guardar', 'Limpiar', 'Salir', and 'Documentación'.

- b. Al ser un movimiento de caja **solo se permite el cobro en Efectivo**. No se puede cobrar con tarjeta de crédito ni a través de bono y/o tarjeta regalo.

#### Observaciones:

1. Es imprescindible que el agente indique el número de pedido que les genera el sistema al realizar la petición de maletas.
2. Esta entrada de caja está asociada internamente y administración posteriormente abonará el 25% de comisión a la agencia.

 	<i>Dirección de Contratación y Producto</i>	
	<b>Globalbag</b>	21 05 2019