## GESTOR DE DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS GLOBALIA

Con la intención de seguir mejorando el servicio que venimos prestando a la red de agencias de GLS y bajo la supervisión de sus responsables de compras, os anunciamos que ya tenéis disponible un sistema online a través del cual podréis gestionar las devoluciones de material.

A partir de ahora, los productos que por cambio de talla, peticiones incorrectas o cualquier otro motivo deseéis devolver a GLO-BALIA, se deberán tramitar a través de este nuevo apartado que encontraréis en la web y que a continuación os detallamos.

Antes de nada informaros sobre las restricciones a la hora de poder devolver material.

- Solo se podrán devolver aquellas referencias que NO contengan el texto "No admite devolución" en su ficha de producto.
- El plazo máximo para la devolución del producto es de 20 días a contar desde la emisión del albarán de envío.
- El material devuelto debe estar en perfectas condiciones y no haber sido utilizado.



## MANUAL DE USO DEL GESTOR DE DEVOLUCIUONES

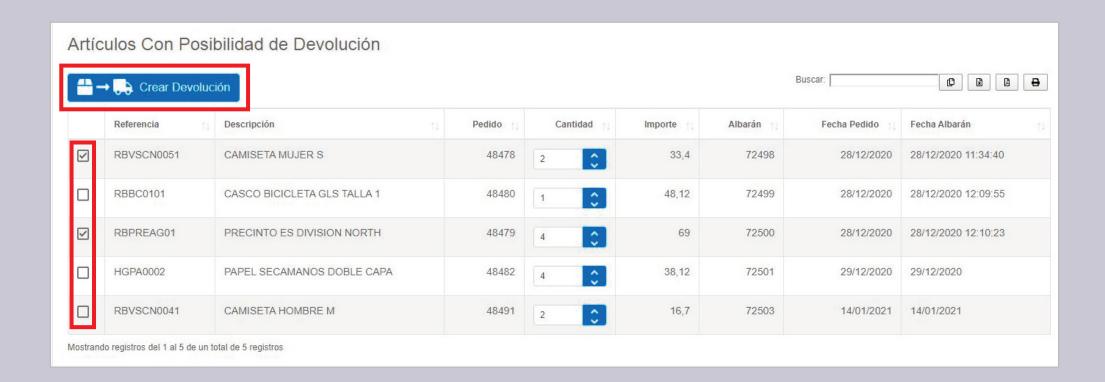




En la columna izquierda de la pantalla principal encontraréis el acceso a esta nueva sección de devoluciones.

Haciendo clic sobre el botón "Consultar" accederéis a la sección para poder gestionar nuevas devoluciones y consultar el estado e histórico de devoluciones anteriores.





En primer término dentro de esta nueva sección, se mostrarán todas las referencias que atendiendo a los criterios marcados por GLOBALIA, son susceptibles de ser devueltos. Junto a las referencias y cantidades, aparece información como el número de pedido correspondiente, albarán y fecha de envío.

Para manifestar una devolución, tan solo se debe seccionar la referencia, ajustar las unidades exactas a devolver y hacer clic en el botón "Crear devolución".



## ¿Confirma que desaa crear la devolución con los siguientes artículos? \*

Referencia	Descripción	Pedido	Albarán	Cantidad	Importe
RBVSCN0051	CAMISETA MUJER S	48478	72498	2	16.70
RBPREAG01	PRECINTO ES DIVISION NORTH	48479	72500	4	27.60

Una vez revisado y aceptado el detalle de la devolución, proceda a imprimir el documento que se le mostrará posteriormente y adjúntelo en la expedición con el material a devolver.

Podrá volver a imprimir dicho documento las veces que necesite pulsando el botón con el icono de la impresora que aparece en la pantalla donde se muestran los detalles de cada devolución.

Tras comprobar el estado de la mercancía y aceptar el pedido parcial o totalmente por parte de Globalia, tendrá disponible el saldo correspondiente para canjear en sus próximos pedidos.

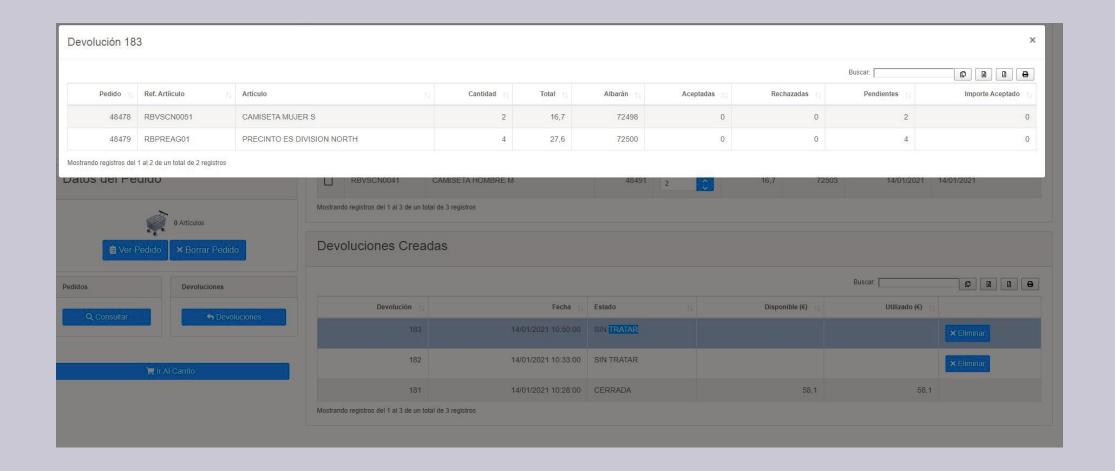
Saludos.

RECHAZAR

ACEPTAR

Una vez creada la devolución se generará un documento resumen con las referencias, unidades e importe a devolver. Siguiendo las indicaciones mostradas, se debe aceptar e imprimir el documento para adjuntar a la mercancía física a devolver.

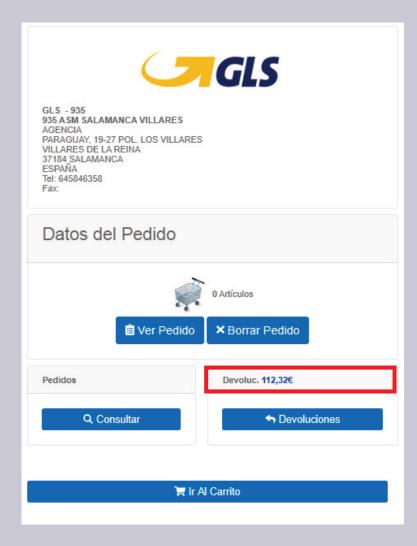




A partir de ese momento, podrá seguir el estado de su devolución a tiempo real desde la propia sección.

Una vez recibida y comprobada la mercancía por parte de GLOBALIA, procederemos a aceptar o rechazar la devolución en el caso de que el material no llegase en las condiciones requeridas.

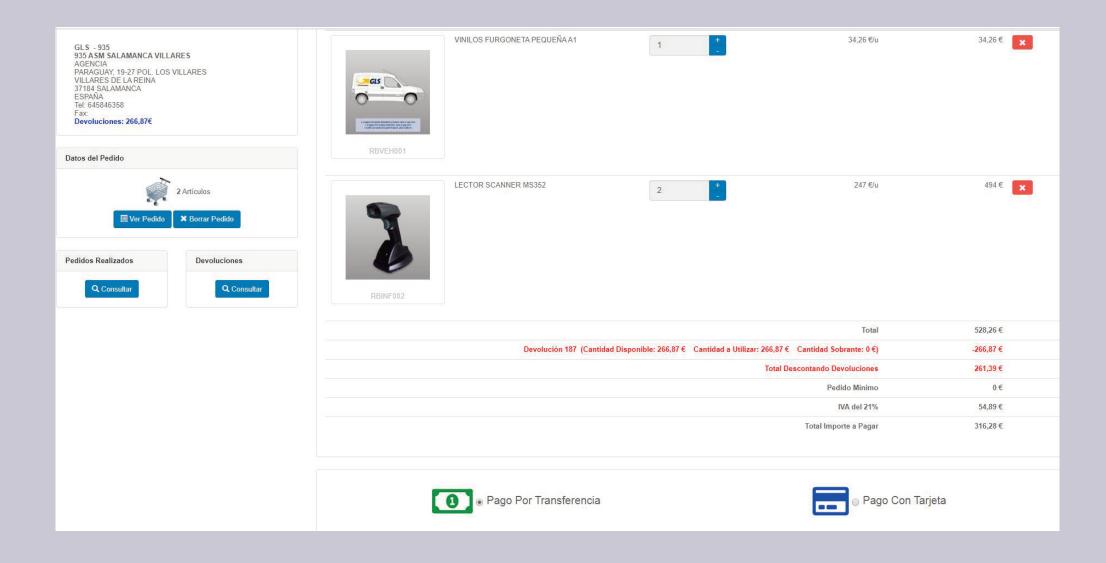




Una vez comprobada y cerrada la devolución por parte de GLOBALIA, encontrará de manera resaltada en la pantalla principal la información con el saldo a su favor, que le será descontado automáticamente en su próximo o próximos pedidos.

Toda la información detallada sobre los saldos pendientes y utilizados asociados a las diferentes devoluciones los puede ver dentro de la propia sección de devoluciones.





Es saldo disponible se restará automáticamente en sus próximos pedidos hasta quedar agotado. En el caso de que la compra no alcance el importe del saldo disponible, no se requerirá pago alguno, pudiendo directamente confirmar el nuevo pedido.



Esperamos que esta nueva mejora, facilite la gestión de compra de material de GLS a través de nuestra plataforma. Como siempre, ante cualquier duda, podéis contactarnos a través del teléfono o correo electrónico.



Tel.: 923 20 40 28 alvaro.rubio@globalia.com

