

GESTOR DE DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS GLOBALIA

Con la intención de seguir mejorando el servicio que venimos prestando a la red de agencias de GLS y bajo la supervisión de sus responsables de compras, os anunciamos que ya tenéis disponible un sistema online a través del cual podréis gestionar las devoluciones de material.

A partir de ahora, los productos que por cambio de talla, peticiones incorrectas o cualquier otro motivo deseéis devolver a GLOBALIA, se deberán tramitar a través de este nuevo apartado que encontraréis en la web y que a continuación os detallamos.

Antes de nada informaros sobre las restricciones a la hora de poder devolver material.

- Solo se podrán devolver aquellas referencias que NO contengan el texto “No admite devolución” en su ficha de producto.
- El plazo máximo para la devolución del producto es de 20 días a contar desde la emisión del albarán de envío.
- El material devuelto debe estar en perfectas condiciones y no haber sido utilizado.

MANUAL DE USO DEL GESTOR DE DEVOLUCIONES



GLS - 935
935 ASM SALAMANCA VILLARES
AGENCIA
PARAGUAY, 19-27 POL. LOS VILLARES
VILLARES DE LA REINA
37184 SALAMANCA
ESPAÑA
Tel: 645846358
Fax:

Datos de Pedido



0 Artículos

Ver

Borrar

Pedidos Realizados

Consultar


Devoluciones

Consultar

En la columna izquierda de la pantalla principal encontraréis el acceso a esta nueva sección de devoluciones.

Haciendo clic sobre el botón “Consultar” accederéis a la sección para poder gestionar nuevas devoluciones y consultar el estado e histórico de devoluciones anteriores.

Artículos Con Posibilidad de Devolución

 Crear Devolución

Buscar:    

| | Referencia | Descripción | Pedido | Cantidad | Importe | Albarán | Fecha Pedido | Fecha Albarán |
|-------------------------------------|------------|-----------------------------|--------|----------|---------|---------|--------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | RBVSCN0051 | CAMISETA MUJER S | 48478 | 2 | 33,4 | 72498 | 28/12/2020 | 28/12/2020 11:34:40 |
| <input type="checkbox"/> | RBBC0101 | CASCO BICICLETA GLS TALLA 1 | 48480 | 1 | 48,12 | 72499 | 28/12/2020 | 28/12/2020 12:09:55 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | RBPREG01 | PRECINTO ES DIVISION NORTH | 48479 | 4 | 69 | 72500 | 28/12/2020 | 28/12/2020 12:10:23 |
| <input type="checkbox"/> | HGPA0002 | PAPEL SECAMANOS DOBLE CAPA | 48482 | 4 | 38,12 | 72501 | 29/12/2020 | 29/12/2020 |
| <input type="checkbox"/> | RBVSCN0041 | CAMISETA HOMBRE M | 48491 | 2 | 16,7 | 72503 | 14/01/2021 | 14/01/2021 |

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

En primer término dentro de esta nueva sección, se mostrarán todas las referencias que atendiendo a los criterios marcados por GLOBALIA, son susceptibles de ser devueltos. Junto a las referencias y cantidades, aparece información como el número de pedido correspondiente, albarán y fecha de envío.

Para manifestar una devolución, tan solo se debe seccionar la referencia, ajustar las unidades exactas a devolver y hacer clic en el botón “Crear devolución”.

¿Confirma que desea crear la devolución con los siguientes artículos? ^x

| Referencia | Descripción | Pedido | Albarán | Cantidad | Importe |
|------------|----------------------------|--------|---------|----------|---------|
| RBVSCN0051 | CAMISETA MUJER S | 48478 | 72498 | 2 | 16.70 |
| RBPREG01 | PRECINTO ES DIVISION NORTH | 48479 | 72500 | 4 | 27.60 |

Una vez revisado y aceptado el detalle de la devolución, proceda a imprimir el documento que se le mostrará posteriormente y adjúntelo en la expedición con el material a devolver.

Podrá volver a imprimir dicho documento las veces que necesite pulsando el botón con el icono de la impresora que aparece en la pantalla donde se muestran los detalles de cada devolución.

Tras comprobar el estado de la mercancía y aceptar el pedido parcial o totalmente por parte de Globalia, tendrá disponible el saldo correspondiente para canjear en sus próximos pedidos.

Saludos.

RECHAZAR

ACEPTAR

Una vez creada la devolución se generará un documento resumen con las referencias, unidades e importe a devolver. Siguiendo las indicaciones mostradas, se debe aceptar e imprimir el documento para adjuntar a la mercancía física a devolver.

Devolución 183

Buscar:

| Pedido | Ref. Artículo | Artículo | Cantidad | Total | Albarán | Aceptadas | Rechazadas | Pendientes | Importe Aceptado |
|--------|---------------|----------------------------|----------|-------|---------|-----------|------------|------------|------------------|
| 48478 | RBVSCN0051 | CAMISETA MUJER S | 2 | 16,7 | 72498 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 48479 | RBPREG01 | PRECINTO ES DIVISION NORTH | 4 | 27,6 | 72500 | 0 | 0 | 4 | 0 |

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

0 Artículos

Ver Pedido

Borrar Pedido

Pedidos

Devoluciones

Consultar

Devoluciones

Ir Al Carrito

RBVSCN0041

CAMISETA HOMBRE M

48491

2

16,7

72503

14/01/2021

14/01/2021

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Devoluciones Creadas


Buscar:


| Devolución | Fecha | Estado | Disponible (€) | Utilizado (€) | |
|------------|---------------------|------------|----------------|---------------|----------|
| 183 | 14/01/2021 10:50:00 | SIN TRATAR | | | Eliminar |
| 182 | 14/01/2021 10:33:00 | SIN TRATAR | | | Eliminar |
| 181 | 14/01/2021 10:28:00 | CERRADA | 58,1 | 58,1 | |

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

A partir de ese momento, podrá seguir el estado de su devolución a tiempo real desde la propia sección.

Una vez recibida y comprobada la mercancía por parte de GLOBALIA, procederemos a aceptar o rechazar la devolución en el caso de que el material no llegase en las condiciones requeridas.





EMPLEADO GRUPO 5 REPOSICION
 GLS - 12
 12 DEPOT VITORIA
 GLS PROPIA
 Lemandabidea 8, nave 1.1 A-Pol.Ind.Jundiz
 VITORIA-GASTEIZ
 01015 ALAVA
 ESPAÑA
 Tel: 945033003
 Fax:

[Gestionar Empleados](#)

Datos de Pedido

0 Artículos

[Ver](#) [Borrar](#)

Ropa Disponible Para Empleados del Grupo 5
 Periodo: INVIERNO (REPOSICION)

| GRUPO ROPA | LIMITE | YA PEDIDOS |
|---------------|--------|------------|
| ANORAK | 1 | 0 |
| CAMISETAS | 1 | 0 |
| GORRO | 1 | 0 |
| PANT. L. INV. | 2 | 0 |
| POLOS MIL | 2 | 0 |
| SUD. CAPU. | 1 | 0 |
| TROYER | 1 | 0 |

Pedidos Realizados [Consultar](#)
Devoluc. 50,72€ [Consultar](#)

Busqueda de Productos GLS

Ref. Desc. [Buscar](#)

CAMISETA HOMBRE

Grupo Ropa: CAMISETAS
 Familia: GLS ROPA NUEVA LINEA

Unidad de Pedido: Unidad
 Cantidad

[Añadir](#) [Ver Tallas](#)

CAMISETA MUJER

Grupo Ropa: CAMISETAS
 Familia: GLS ROPA NUEVA LINEA

Unidad de Pedido: Unidad
 Cantidad

[Añadir](#) [Ver Tallas](#)

GORRO DE INVIERNO

Referencia: RBVSCN0101
 Grupo Ropa: GORRO
 Familia: GLS ROPA NUEVA LINEA

Unidad de Pedido: Unidad
 Precio Unid. 5,03 €/u
 Cantidad

[Añadir](#)

PANTALÓN LARGO

Grupo Ropa: PANTALONES LARGO
 INVIERNO
 Familia: GLS ROPA NUEVA LINEA

Unidad de Pedido: Unidad
 Cantidad

[Añadir](#) [Ver Tallas](#)

Una vez comprobada y cerrada la devolución por parte de GLOBALIA, encontrará de manera resaltada en la pantalla principal la información con el saldo a su favor y las prendas devueltas se sumarán automáticamente a las prendas disponibles para volver a solicitarlas.

Toda la información detallada sobre los saldos pendientes y utilizados asociados a las diferentes devoluciones los puede ver dentro de la propia sección de devoluciones.

Esperamos que esta nueva mejora, facilite la gestión de compra de material de GLS a través de nuestra plataforma. Como siempre, ante cualquier duda, podéis contactarnos a través del teléfono o correo electrónico.