

Avis de recrutement Responsable Informatique

Secteur d'activité : Livraison & transport

Type de contrat : CDI

Début de contrat : Avril 2024

Lieu : Grand Lomé

Niveau d'expérience : Expérience minimum de 2 ans

Niveau d'études : Bac+3 minimum

Langues de travail : Français & Anglais

Nombre de poste : 1

Rémunération : en fonction du profil du candidat

Description du poste

Une startup togolaise spécialisée dans les services de livraison et de transport cherche un responsable informatique pour assurer le bon fonctionnement et l'évolution de son infrastructure technologique. Le rôle du Responsable Informatique se situe dans le cadre de la gestion et de la maintenance des systèmes informatiques et le support technique de notre équipe.

Le candidat idéal devra posséder une solide expérience en technologies de l'information, être familier avec les systèmes de suivi en temps réel et doit être apte à maintenir nos opérations à la pointe de la technologie. Il s'agit d'une opportunité exceptionnelle pour avoir un impact direct sur le succès de la compagnie au Togo.

Le Responsable Informatique sera amené à travailler en étroite collaboration avec le responsable Livraison et le responsable Transport.

Supervision

Le Responsable Informatique sera rattaché au Responsable Bureau & Opérations.

Principales fonctions et Responsabilités :

- Mettre en place et surveiller les mesures de sécurité pour protéger les données et les opérations.
- Effectuer la maintenance régulière des systèmes, ainsi que les mises à jour nécessaires pour garantir leur actualité et leur efficacité.
- Diagnostiquer et résoudre efficacement les problèmes de matériel, de logiciel et de réseau.
- Gérer les projets IT, de la conception à la réalisation, y compris les mises en œuvre de systèmes et les upgrades.
- Collaborer avec les fournisseurs de logiciels et de matériel pour garantir les meilleures solutions pour l'entreprise et résoudre rapidement tout problème.
- Former le personnel aux nouvelles technologies et systèmes pour assurer leur compétence et leur confort d'utilisation.

- Explorer continuellement les innovations technologiques pour améliorer l'efficacité, le service client et offrir un avantage concurrentiel.
- Contrôler la bonne mise en œuvre des règles d'utilisation et de fonctionnement du système d'information ;
- Participer à la maîtrise des coûts d'exploitation du système d'information ;
- Réaliser la documentation (note de cadrage, cahier des charges, guide de procédure) et s'assurer de leur facilité d'utilisation par les utilisateurs ;
- Superviser et maintenir le fonctionnement des systèmes de réservation, de dispatch et de gestion de la flotte.
- Offrir un support technique au personnel, résolvant rapidement tout problème pour minimiser les interruptions.

Qualifications

- Diplôme en informatique, technologies de l'information, Bac +3 minimum
- Expérience de gestion des applications de transport, de livraison et de paiement électronique
- Expérience avérée en support IT, administration de systèmes ou rôle similaire.
- Compréhension approfondie des systèmes informatiques, des réseaux et des principes de sécurité.
- Expérience souhaitée avec les systèmes de suivi GPS et les logiciels de dispatch.
- Excellentes capacités de résolution de problèmes et aptitude à travailler sous pression.
- Fortes compétences en communication, avec la capacité d'expliquer des concepts techniques à un public non technique.
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément et à respecter les délais.
- La maîtrise de l'anglais.

Aptitudes professionnelles

Curieux et désireux de découvrir tous les aspects de l'entreprise. Apte à acquérir des compétences et des connaissances très rapidement pour devenir un expert et ambassadeur reconnu en la matière parmi vos pairs.

Grande adaptabilité au changement et capacité à mettre en œuvre rapidement. Faire preuve de créativité pour réaliser des interfaces aussi bien ergonomiques qu'esthétiques. Afin de maintenir à jour leurs connaissances, le Responsable Informatique devra également faire preuve de **curiosité** et de **passion** pour se tenir régulièrement informés des évolutions technologiques de leur secteur. Enfin, rigueur, sens de l'organisation et **capacité à résoudre des problèmes complexes** seront des qualités indispensables au responsable d'application.

Pourquoi nous rejoindre ?

Notre entreprise est à l'avant-garde de la transformation de l'industrie du transport et de la livraison. En rejoignant notre équipe, vous contribuerez à l'émergence d'une entreprise innovante qui considère la technologie comme un élément clé de son succès. Par ailleurs, nous offrons des salaires compétitifs, des opportunités de développement professionnel et un environnement de travail dynamique.

Dépôt de dossier

Veuillez noter que tous les candidats doivent envoyer un CV et une lettre de motivation. Seuls les profils pertinents seront contactés pour la suite du processus de recrutement.

Les dossiers de candidature doivent être envoyés uniquement par courrier électronique à l'adresse mail : **ilab.togo@gmail.com** avant le **30 avril 2024**. Les dossiers de candidatures seront traités de manière continue, alors n'attendez pas pour postuler

Infoline : +228 90 53 03 03 / +228 79 82 45 45. S'abstenir de contacter par Whatsapp et SMS.