Términos y Condiciones de Uso

Bienvenida/o a nuestro sitio web. A continuación, podrá encontrar información y nuestros términos de uso relativos a nuestra Política de Privacidad, Tratamiento de Datos Personales y Gestión de Cookies, a los que en conjunto denominaremos nuestros "Términos y Condiciones de Uso".

I. Información General

Los derechos sobre institutodesaludintegrativa.com (el "Sitio") son de propiedad de INSITUTO DE SALUD INTEGRATIVA S.A.C. ("LA EMPRESA").

Las personas naturales o jurídicas que ingresen a este website serán identificadas en este documento como "Usuario". En tanto continúe navegando y utilizando el Sitio se entenderá que el Usuario ha leído, acepta y se sujeta a lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Dichos Términos y Condiciones de Uso podrán ser variados o modificados por LA EMPRESA periódicamente y sin previo aviso.

El contenido del Sitio o el ingreso a este por parte del Usuario no significa la aceptación por parte de LA EMPRESA de ningún tipo de servicio o inicio de tratativas contractuales. Asimismo, tampoco se garantiza u ofrece exactitud, puntualidad, rendimiento, integridad o adecuación de la información y los materiales encontrados u ofrecidos en el mismo.

LA EMPRESA deja constancia que ninguno de los servicios que presta o promociona en el Sitio constituyen práctica médica ni buscan reemplazar tratamientos, prescripciones o terapias indicadas por servicios de salud. En este sentido, LA EMPRESA recomienda a los Usuarios consultar con un profesional médico colegiado en caso de presentar cualquier malestar o síntoma que pueda poner en riesgo su salud.

El Sitio contiene derechos de propiedad industrial de LA EMPRESA y su reproducción parcial o total se encuentra expresamente prohibida. El Usuario será responsable de velar por el cumplimiento de esta disposición manteniendo indemne a LA EMPRESA ante cualquier vulneración de la misma o de la normativa de propiedad industrial vigente.

Asimismo, el Sitio puede contener enlaces a otras páginas web sobre cuyo contenido, seguridad o exactitud LA EMPRESA no asume ninguna responsabilidad.

Por favor note que los presentes Términos y Condiciones de Uso así como el uso, acceso y administración del Sitio se regulan por las leyes de la República del Perú, a las cuales el Usuario se remite para solucionar cualquier controversia.

II. Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Mediante el consentimiento expreso brindado en la forma del ingreso al Sitio y aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, se autoriza a LA EMPRESA a recopilar y almacenar los siguientes datos personales del Usuario:

Commented [MK1]: Se sugiere confirmar que el dominio web sea propiedad de la empresa o de sus accionistas.

Commented [MK2]: Se sugiere evaluar incluirlo a fin de evitar contingencias con la Autoridad (SuSalud). En este sentido, por favor confirmar que ISI no prestará servicios médicos ni ha sido autorizada a funcionar como una IPRESS.

- Nombres y apellidos.
- Número de teléfono.
- Cuenta de correo electrónico.

Estos datos serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto y serán tratados únicamente para los siguientes objetivos:

Ofrecerle nuestros servicios digitales y en materia publicitaria.

- Envío de boletines informativos.
- Fines estadísticos de uso interno.
- Envío de notificaciones relacionadas a servicios eventualmente contratados.
- Envío de modificaciones a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Asimismo, LA EMPRESA podrá incluir dichos datos dentro de bases internas, gestionadas al amparo de lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. En este sentido, los presentes Términos y Condiciones de Uso son regidos por dichas normas en particular y por la legislación peruana en general.

En relación a los datos personales arriba indicados, LA EMPRESA adopta las medidas técnicas y legales adecuadas y razonables para proteger la seguridad y confidencialidad sobre los mismos. LA EMPRESA cuenta con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales correspondiente.

No obstante, teniendo en cuenta que la transmisión de información digital no puede ser totalmente segura, y a pesar de los esfuerzos de LA EMPRESA en proteger la confidencialidad de los datos personales tratados, no puede garantizar la misma durante el tránsito hasta el Sitio.

En este sentido, todos los datos personales e información en general, se enviará por cuenta y riesgo del Usuario. LA EMPRESA no asume ninguna responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas o por ninguna causa distinta a negligencia grave o dolo propios.

LA EMPRESA podrá realizar almacenamiento genérico de información en servidores localizados en el extranjero que puedan constituir flujo transfronterizo de sus datos personales obtenidos a través del Sitio. Por favor note que el tratamiento de datos personales del Usuario también quedará sujeto a los términos y condiciones y políticas de privacidad de las empresas que operen dichos servidores.

Por su parte, el Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia, legalidad y autenticidad de todos los datos e información personal ingresada. En ningún caso se solicitará datos personales de menores de edad. Por su lado, queda de cargo del Usuario, y a sus tutores legales, verificar que no se ingrese información respecto de personas menores a los 18 años de edad.

Por último, ningún Usuario está permitido de realizar ningún tipo de recolección de datos personales tratados o eventualmente publicados en este sitio web. Esto al margen que

Commented [MK3]: Por favor confirmar si se recogerá alguna información adicional de los usuarios de la página (p.e., en la sección "Contacto").

Commented [MK4]: Por favor confirmar si se planea realizar alguna acción adicional con los datos recabados de los usuarios. Notar que siempre se puede actualizar la política incluyendo más escenarios.

dichos datos pudieran haber sido publicados por sus titulares, sean otros Usuarios, stakeholders de LA EMPRESA, o terceros sin conexión a esta.

De requerir la absolución de dudas o consultas, o el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición sobre Datos Personales, puede enviar a correo electrónico al siguiente contacto:

III. Gestión de Cookies

LA EMPRESA podrá contratar a empresas que brinden servicios destinados a manejar y optimizar sus procesos de mercadeo y negocio. El Usuario es consciente que LA EMPRESA podrá usar el servicio de compañías de mercadeo para ayudar a medir la efectividad de su publicidad y promoción y de cómo los Usuarios interaccionan con este Sitio.

Con dicha finalidad, se pueden usar etiquetas de acciones y cookies proporcionados por las compañías de mercadeo en el presente Sitio.

Usualmente, el Usuario puede administrar las preferencias de cookies y optar por no tener cookies y otras tecnologías de recopilación de datos que se utilicen ajustando la configuración de su navegador.

Consentimiento informado y manifestación de voluntad del Usuario

Tanto la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso como el uso continuado del Sitio se aceptarán como la manifestación de voluntad informada y en conformidad por parte del Usuario respecto de todo su contenido y de las posteriores actualizaciones que sobre ellos se realicen.

Commented [MK5]: Se sugiere incluir un correo electrónico genérico (i.e., que no mencione el nombre de la persona contacto). Por ejemplo "contacto@isi.com".

Commented [MK6]: Maya se encargará de colocar un pop-up que incluya el botón de aceptación de estos términos y condiciones.