



Garantía de Calidad y Servicio

ALVAREZ AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.



REGISTRO DE CLIENTES (NUEVO)

- Se habilito la opción de REGISTRAR CLIENTE (Nuevo), que está simplificando y haciendo más rápido el registro de los clientes en el nuevo PVO.

<http://187.217.160.254:1900/>

Datos Principales

*Tipo de Cliente

Empresa ☐ Persona ☐

*RFC:

Paso 1. Seleccionar el tipo de cliente si es persona moral (empresa) o bien si es persona física en (persona). El cual deberá ir registrado tal cual aparece en la constancia.

Personas Físicas: Primer nombre, segundo nombre y Apellidos (paterno y materno).

Personas Morales: Nombre de la empresa omitiendo el tipo de sociedad.

Paso 2.- Capturar RFC, vigente y de acuerdo con la constancia de situación fiscal del cliente a registrar.

*Tipo de Cliente

Empresa ☐ Persona ☒

*Nombre:

*Apellido:

*RFC:

Teléfono:

Celular:



Garantía de Calidad y Servicio

ALVAREZ AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.



Paso 3.- Capturar Número telefónico del cliente.

Paso 4.- Capturar el REGIMEN FISCAL (ya obligatorio para 4.0), este deberá ser de acuerdo con la constancia. NOTA: en caso de que el cliente tenga dos regímenes en su constancia se deberá confirmar con el cliente el régimen que requiere en sus documentos.

- Seleccione Régimen Fiscal -

- Seleccione Régimen Fiscal -

- 601 - General de Ley Personas Morales
- 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos
- 605 - Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios
- 606 - Arrendamiento
- 607 - Régimen de Enajenación o Adquisición de Bienes
- 608 - Demás ingresos
- 610 - Residentes en el Extranjero sin Establecimiento Permanente en México
- 611 - Ingresos por Dividendos (socios y accionistas)
- 612 - Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales
- 614 - Ingresos por intereses
- 615 - Régimen de los ingresos por obtención de premios
- 616 - Sin obligaciones fiscales
- 620 - Sociedades Cooperativas de Producción que Optan por Diferir sus Ingresos
- 621 - Incorporación Fiscal
- 622 - Actividades Agrícolas, Ganaderas, Silvícolas Y Pesqueras
- 623 - Opcional para Grupos de Sociedades
- 624 - Coordinados
- 625 - Régimen de las Actividades Empresariales con ingresos a través de Plataformas Tecnológicas
- 626 - Régimen Simplificado de Confianza

Paso 5.- seleccionar si estamos capturando un cliente de contado o crédito.

*Forma de Pago

Contado ☐ Crédito ☐

*Correo Electrónico:

*Mostrador Asignado:

MONTERREY

Dirección Del Cliente

*Código Postal:

Buscar

Paso 6.- capturar el correo electrónico al cual le estarán llegando a los clientes todos sus documentos emitidos a su razón social.

Paso 7.- Seleccionar el mostrador asignado.



Garantía de Calidad y Servicio

ALVAREZ AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V.



Paso 8.- Dirección del cliente. - Deberá capturar el domicilio del cliente tal cual esta en la constancia de situación fiscal, empezando por el código postal ya que con este dato se registran automáticamente los campos de: país, estado, ciudad y colonia. (este último dato, cuando no se visualice el que el cliente tiene capturado en su constancia se puede capturar manual, pero tendrá que ser desde NETSUITE.

*Código Postal:

54435

Buscar

*País:

MEX - México

*Estado:

Estado de México

Municipio:

060 - Nicolás Romero

*Ciudad:

11 - Villa Nicolás Romero

Colonia:

2949 - El Trafico

Completar todos los demás campos de dirección y en DESTINATARIO, agregar el nombre del cliente cuando es persona física y un contacto de cliente cuando es personal moral.

Con esta nueva forma de registrar al cliente cuando son clientes de CONTADO, no se necesita la sincronización y el cliente podrán verlo de manera automática en PVO, para que puedan usarlo, ya que los campos que se llenan se guardan automáticamente en NETSUITE. Cuando es un cliente que se registró como CREDITO, deberán solicitar a CXC las condiciones autorizadas para que pueda editarse a un cliente GANADO y de esta manera lo puedan visualizar en PVO.