

LAURA MIGUEL

TECHNICIENNE HELPDESK / SUPPORT INFORMATIQUE

Lyon 69003 | 07 69 47 83 88 | lauramiguel69003@gmail.com

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/laura-miguel-6443a5235> | Github : <https://github.com/LAU-MG> | Portfolio : <https://lau-mg.github.io/portfolio>

PRÉSENTATION

Passionnée par le numérique, je suis toujours curieuse de découvrir de nouveaux outils et méthodes de travail.

Dotée d'un bon sens de la communication, je sais vulgariser les termes techniques pour les rendre compréhensibles aux utilisateurs non techniques. Patiente, pédagogue et réactive, j'apprends vite, m'adapte facilement aux environnements changeants, et je m'investis pleinement dans le travail en équipe, avec bienveillance et rigueur.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

11 septembre 2023 - 10 septembre 2024

MARC GAVANIER SAS, LYON 69005

Développeuse fullstack

- Maintenance et suivi applicatif
- Conception d'applications web en TypeScript, Angular et Node.js.
- Tests unitaires, clean code et sécurité des données.
- Développement d'interfaces accessibles compatibles avec les lecteurs d'écran.

Mars 2023- Août 2023

FRANCE TRAVAIL, LYON Croix-Rousse 69004

Médiatrice numérique

- Soutien Technique et Dépannage
- Accompagnement des usagers dans la création de comptes et l'utilisation du site Pôle Emploi.
- Formation aux outils numériques, assistance technique personnalisée et valorisation des services en ligne
- Communication et vulgarisation des démarches administratives et numériques pour tous types de publics.

10 janvier - 18 février 2022

DANEM PEOPLE, LYON 69003

Développeuse front-end (stage de deuxième année de BTS SIO)

- Développement front-end low-code sous CMS Market Grabber (HTML, CSS, JavaScript).
- Configuration DNS et gestion FTP via OVH.

17 mai - 25 juin 2021

KPOS BUSINESS VILLEURBANNE, 69100

Développeuse WordPress (stage de première année de BTS SIO)

- Développement Low-Code
- Création et modification graphique des sites
- sous CMS (WordPress), SEO et hébergement (OVH).
- Maintenance et suivi applicatif

COMPETENCES TECHNIQUES

Support & systèmes : Windows, macOS, Linux (Ubuntu, Debian), Windows Server, Active Directory

Réseaux : VLAN, DHCP, DNS, Wireshark, SSH

Virtualisation : VMware, VirtualBox

Cloud & hébergement : FTP (FileZilla), OVH

Scripts : PowerShell, Bash

Bureautique : Suite Microsoft Office, iWork

QUALITÉS PROFESSIONNELLES

- Pédagogie et vulgarisation technique
- Patience et écoute active
- Rigueur et respect des bonnes pratiques
- Polyvalence
- Autonomie et sens de l'initiative
- Curiosité et apprentissage continu

FORMATIONS

2023-2024

Université Paris-Saclay – IUT d'Évry (91042)

Licence professionnelle Métiers de l'Informatique: Applications Web

Développement Avancé des services WEB intranet et internet :

Compétences acquises : développement web et mobile (HTML, CSS, JavaScript, PHP, XML), frameworks (Flutter, Angular, Symfony), CMS (WordPress, Joomla), services web, réseaux et virtualisation, bases de données relationnelles (SQL).

2020-2022

Lycée La Martinière Duchère - LYON (69009)

BTS SIO (Services informatique aux Organisations)

BTS SIO option SLAM : développement web (Laravel, Angular), POO, bases de données (MySQL), cybersécurité (RGPD), systèmes & réseaux (Linux, virtualisation), anglais technique.

AUTRES

Portugais : niveau avancé (C1)

Anglais : niveau intermédiaire supérieur (B2)

Certifications : MOOC ANSSI, PIX

CENTRES D'INTERETS

Animation 2D, dessin traditionnel et digital