 KENWORTH Kenworth del Este, S.A. de C.V.	DESCRIPCIONES DE PUESTOS			
	Área:	Business intelligence (BI).	Clave:	DP-BI-02
	Fecha de elaboración:	04 febrero 2023	Hoja:	1 de 2
	Fecha de revisión:	18 junio 2024	No. De revisión:	01

Datos generales:

Puesto: Administrador BI.
Área: Business intelligence (BI).
Dependencia del puesto: Coordinador BI.
Puestos que dependen: N/A.

Objetivo:

Lleva el control en la administración, desarrollo y seguimiento de la plataforma Salesforce.

Actividades:

Frecuencia: Diaria (D), semanal (S), quincenal (Q), mensual (M), anual (A) y eventual (E):


1. Mantiene limpio y organizado su lugar de trabajo acorde al programa 5'S (D).
2. Aplica los 6 principios del control total de calidad (D).
3. Lleva seguimiento de los clientes que se contacten por medio de e-KREI (D).
4. Aplica todos los procesos del área de BI del sistema de gestión de calidad (D).
5. Realiza la gestión de licencias de Salesforce (A).
6. Brinda apoyo en el respaldo de información de tableros al cierre de mes (M).
7. Realiza creación de nuevos tableros (E).
8. Obtiene del sistema de SITIC la información de Kenworth para actualizar y crear en Analytics los reportes (indicadores y tableros), mismos que mantiene actualizados
9. Actualiza información de tableros de contabilidad (S).
10. Monitorea las oportunidades en Salesforce del área comercial (M).
11. Envía de forma mensual al departamento de refacciones el reporte de cuentas y agenda de clientes.
12. Brinda apoyo en ausencia del coordinador BI, llevando a cabo las actividades que este maneja (E).
13. Otras actividades asignadas por su jefe inmediato (E).

Perfil:

Características del ocupante:

Edad: 21 años en adelante.
Experiencia: Mínimo 2 años en puesto similar.
Características: Empático, disponibilidad, facilidad de palabra, disciplinado, apego a procesos y buena atención a clientes.
Nivel profesional: Licenciatura en ingeniería de sistemas o a fin.
Sexo: Indistinto.

Herramientas: Computadora de escritorio.
Equipo Celular.

 KENWORTH Kenworth del Este, S.A. de C.V.	DESCRIPCIONES DE PUESTOS			
	Área:	Business intelligence (BI).	Clave:	DP-BI-02
	Fecha de elaboración:	04 febrero 2023	Hoja:	2 de 2
	Fecha de revisión:	18 junio 2024	No. De revisión:	01

Aprobaciones para el perfil de puesto:

Empleado:

Administrador BI

Aprobó:



Coordinador BI

Jessica Hayde García Silvaran

Vo. Bo:



Recursos Humanos

Laura García Amaya

Vo.Bo.:



Evelyn Meléndez Robles

Vo.Bo.:



Marbella Abarca Márquez

Autorizó:



Jefe ejecutivo de oficina

Ma. Del Rosario Regules Abella