

 <b>KENWORTH</b> Kenworth del Este, S.A. de C.V.	<b>DESCRIPCIONES DE PUESTOS</b>			
	Área:	Business intelligence (BI).	Clave:	DP-BI-03
	Fecha de elaboración:	04 febrero 2023	Hoja:	1 de 2
	Fecha de revisión:	18 junio 2024	No. De revisión:	01

#### Datos generales:

**Puesto:** Auxiliar BI.  
**Área:** Business intelligence (BI).  
**Dependencia del puesto:** Coordinador BI.  
**Puestos que dependen:** N/A.

#### Objetivo:

Controla y proyecta la información mediante herramientas Salesforce.

#### Actividades:

**Frecuencia:** Diaria (D), semanal (S), quincenal (Q), mensual (M), anual (A) y eventual (E):

1. Mantiene limpio y organizado su lugar de trabajo acorde al programa 5'S (D).
2. Cumple con los procesos del sistema de gestión de calidad (D).
3. Aplica los 6 principios del control total de calidad (D).
4. Obtiene del sistema de SITIC la información del concesionario, para actualizar y crear en Analytics los reportes (indicadores y tableros), mismos que mantiene actualizados:
  - a. Crea tableros nuevos al inicio del mes (M).
  - b. Realiza la activación de tableros en las comunidades (M).
  - c. Valida que la información en los tableros esté correcta y actualizada de forma diaria.
5. Modifica los filtros para fijar la información de los tableros con el cierre de mes (M).
6. Brinda apoyo en actividades en ausencia del administrador BI.
7. Otras actividades asignadas por su jefe inmediato (E).

#### Perfil:

##### Características del ocupante:

**Edad:** 23 años en adelante.  
**Experiencia:** En administración de plataformas de administración de negocios, deseable Salesforce.  
**Características:** Empático, facilidad de palabra, disciplinado, apego a procesos y buena atención a clientes.  
**Nivel profesional:** ingeniería en sistemas computacionales o a fin.  
**Sexo:** Indistinto.

**Herramientas:** Computadora de escritorio.

Aprobaciones para el perfil de puesto:

Empleado:

**Auxiliar BI**

Aprobó:



**Coordinador BI**

Jessica Hayde García Silvaran



Kenworth del Este, S.A. de C.V.

## DESCRIPCIONES DE PUESTOS

Área:	Business intelligence (BI).	Clave:	DP-BI-03
Fecha de elaboración:	04 febrero 2023	Hoja:	2 de 2
Fecha de revisión:	18 junio 2024	No. De revisión:	01

Vo. Bo:

**Recursos Humanos**  
Laura García Amaya

Vo.Bo.:

Evelyn Meléndez Robles

Vo.Bo.:

Marbella Abarca Márquez

Autorizó:

**Jefe ejecutivo de oficina**  
Ma. Del Rosario Regules Abella