 KENWORTH Kenworth del Este, S.A. de C.V.	DESCRIPCIONES DE PUESTOS			
	Área:	Business intelligence (BI)	Clave:	DP-BI-01
	Fecha de elaboración:	04 febrero 2023	Hoja:	1 de 2
	Fecha de revisión:	18 junio 2024	No. De revisión:	01

Datos generales:

Puesto: Coordinador BI.
Área: Business intelligence (BI).
Dependencia del puesto: Jefe ejecutivo de oficina.
Puestos que dependen: Administrador BI.
Auxiliar BI (2).

Objetivo:

Coordina el departamento de BI, buscando la optimización y la mejora continua en la automatización e innovación de los procesos de Kenworth del Este, a través de herramientas de datos e indicadores.

Actividades:

Frecuencia: Diaria (D), semanal (S), quincenal (Q), mensual (M), anual (A) y eventual (E):

1. Mantiene limpio y organizado su lugar de trabajo acorde al programa 5'S (D).
2. Aplica los 6 principios del control total de calidad (D).
3. Informa al área de calidad cualquier proceso que afecte el contenido del sistema de gestión de calidad para efectos de mantener actualizados los procesos internos (E).
4. Crea tableros nuevos solicitados por dirección o algún otro departamento acorde al proceso vigente en el SGC (E).
5. Verifica las licencias utilizadas para activaciones de usuarios nuevos en Analytics (M).
6. Recepciona las quejas que llegan del contacto del buzón de quejas de Kenworth del Este y canaliza y/o atiende, según sea el caso.
7. Brinda capacitación de usuarios nuevos y/o existentes acerca del uso de las plataformas de CRM (E).
8. Brinda apoyo en actividades en ausencia del auxiliar BI y administrador BI (E).
9. Otras actividades asignadas por su jefe inmediato (E).


Perfil:

Características del ocupante:

Edad: 30 años en adelante.
Experiencia: En administración de plataformas de administración de negocios, deseable Salesforce.
Características: Empático, facilidad de palabra, disciplinado, apego a procesos y buena atención a clientes.
Nivel profesional: Ingeniería Industrial o carrera a fin.
Sexo: Indistinto.

Herramientas:

Computadora de escritorio y teléfono celular.

 KENWORTH Kenworth del Este, S.A. de C.V.	DESCRIPCIONES DE PUESTOS			
	Área:	Business intelligence (BI)	Clave:	DP-BI-01
	Fecha de elaboración:	04 febrero 2023	Hoja:	2 de 2
	Fecha de revisión:	18 junio 2024	No. De revisión:	01

Autorizaciones para el documento DP-BI-01:

Empleado:

Coordinador BI

Vo.Bo.:

Evelyn Meléndez Robles

Vo. Bo:

Recursos Humanos
Laura García Amaya

Vo.Bo.:

Marbella Abarca Márquez.

Autorizó:

Jefe ejecutivo de oficina
Ma. Del Rosario Regules Abella