

POP: Configuração de Periféricos (PDV Acrux)

Objetivo: Padronizar o processo de identificação, configuração e teste de todos os periféricos (teclado, impressora, leitores, pinpad, balança) no PDV.

⚠️ Pré-requisitos Obrigatórios

1. O PDV deve estar **licenciado**.
 2. O PDV deve ter recebido as **cargas de configuração**.
 - *Não é possível configurar os periféricos sem estas duas condições.*
-

Etapa 1: Preparação (Ajuste Temporário do Teclado)

Se você estiver usando um teclado **Sweda** ou **Smark** (Padrão B), você deve mudá-lo temporariamente para o modo USB (Padrão A) para conseguir acessar os menus de configuração.

1. Pressione **Ctrl + Alt + Shift + T** simultaneamente.
 2. Um menu de seleção de layout aparecerá.
 3. Selecione **Padrão A (Teclado USB)**.
 4. Pressione **F10** para salvar.
-

Etapa 2: Identificar Portas Físicas (Terminal)

Antes de configurar, precisamos saber quantas portas COM o PDV está reconhecendo.

1. Pressione **Alt + F2**.
 2. Na caixa de texto, digite **term** e pressione **Enter**.
 3. No terminal (tela preta), digite o comando: **ls -ln /dev/ttyS*** e pressione **Enter**.
 4. Analise o resultado:
 - O sistema listará as portas (ex: ttyS0, ttyS1, ttyS2, ttyS3).
 - Se aparecerem 3 portas, mas você tem 4 dispositivos (impressora, 2 leitores, pinpad), é provável que os leitores compartilharão a mesma porta.
 - Se aparecerem 4 portas, os leitores podem estar em portas separadas.
 5. Anote a quantidade de portas e feche o terminal.
-

Etapa 3: Configuração da Impressora

O método muda drasticamente dependendo do modelo da impressora.

Cenário A: Impressora EPSON (Ex: TM-T20X II)

1. Pressione a tecla ; (ponto e vírgula) para abrir o menu de periféricos.
2. Vá até a opção **Impressora**.
3. Defina a **Categoria** como **NFCe**.
4. Defina a **Porta** como **LPT1**.
5. Salve e volte ao menu anterior.
6. Vá até a opção **Modelo de impressora não fiscal**.
7. Selecione o modelo exato (ex: **Epson TM-T20X II**).
8. Salve e saia. Prossiga para a **Etapa 4**.

Cenário B: Impressora Elgin ou Sweda (Porta Virtual)

Este método requer a criação de uma porta COM Virtual na própria impressora.

1. Com o PDV ligado, conecte a impressora.
2. Ligue a impressora mantendo o botão "**Avança**" (Feed) pressionado.
3. Ela imprimirá um papel de autoteste e configurações.
4. Pressione o botão "**Avança**" **4 vezes** para selecionar a opção **4 - USB PORT MOD SETTING**.
5. Pressione o botão "**Avança**" **2 vezes** para selecionar a opção **2 - Virtual COM Mode**.
6. A impressora imprimirá um ticket confirmando que o modo "Virtual COM" foi ativado.
7. **REINICIE A APLICAÇÃO DO PDV** (Este passo é obrigatório *agora*):
 - Pressione **Alt + F2**.
 - Digite **killall AcruxPDV** (sensível a maiúsculas) e pressione **Enter**.
 - Pressione **Alt + F2** novamente.
 - Digite **acruxpdv** e pressione **Enter**.

Etapa 4: Configurar Sequência de Periféricos (Portas COM)

Com a impressora configurada e a aplicação reiniciada (se necessário), vamos definir os outros periféricos.

1. Pressione a tecla ; (ponto e vírgula) para abrir o menu.
2. Configure as portas na seguinte sequência padrão (para PDVs Smark e Sweda):
 - **Porta COM1: 06** - Balança (devido ao serial)
 - **Porta COM2: 03** - Leitor Primário (Pistola)
 - **Porta COM2: 04** - Leitor Secundário (Leitor de mesa)
 - **Porta COM3 ou COM4: 05** - Pinpad
3. Após definir todas as portas, salve as configurações.

Etapa 5: Reiniciar a Aplicação (Final)

Após salvar a configuração das portas COM, a aplicação deve ser reiniciada novamente.

1. Pressione **Alt + F2**.
 2. Digite **killall AcruxPDV** e pressione **Enter**.
 3. Pressione **Alt + F2** novamente.
 4. Digite **acruxpdv** e pressione **Enter**.
-

Etapa 6: Testar Todos os Periféricos

1. **Verificar Pinpad (Pós-Restart):**
 - Pressione ; e verifique se na **COM3** ou **COM4** (onde o Pinpad foi configurado) agora aparece o **nome da loja**. Se sim, a comunicação inicial está OK.
 2. **Testar Leitores (Mesa e Pistola):**
 - Na tela inicial do PDV, pressione **H** (Consultar Cupom/Produto).
 - Bipe um código de barras com o **leitor de mesa**. Verifique se o produto é exibido.
 - Bipe o mesmo código com o **leitor pistola**. Verifique se funciona.
 3. **Testar Impressora:**
 - Volte para a tela inicial do PDV.
 - Pressione **X** (Leitura X).
 - Verifique se a impressora imprime o cupom corretamente.
 4. **Testar Comunicação do Pinpad:**
 - Na tela inicial, pressione **A** (Abrir Caixa).
 - Pressione a tecla **/** (barra) para listar as configurações.
 - Selecione a opção **109 - TRANSAÇÃO GERENCIAL TEF**.
 - Em seguida, selecione **08 - Carga Forçada de Tabelas**.
 - Observe o visor do Pinpad. Ele deve exibir "Atualizando" ou "Recebendo Tabelas". Se o processo for concluído, o Pinpad está 100% funcional.
-

Etapa 7: Reverter Layout do Teclado (Opcional)

Se você iniciou com um teclado **Sweda** ou **Smark** e o mudou para "Padrão A" na Etapa 1, agora é a hora de revertê-lo:

1. Pressione **Ctrl + Alt + Shift + T**.
2. Selecione **Padrão B (Teclados Smark e Sweda)**.
3. Pressione **F10** para salvar.