
POP: Envio de Carga de Preços para Balanças (Consinco e MGv 7)

Objetivo: Padronizar o processo de geração de arquivos de carga no Consinco e a subsequente importação e envio para as balanças via MGv 7.

Fase 1: Geração de Arquivos de Carga (Consinco)

Esta fase é realizada no portal web do Consinco para criar os arquivos de preço.

1. Acesso ao Portal:

- Abra o Google Chrome e acesse o portal:
<https://novostacarejo.autosky.cloud>
- Insira seu **Usuário AD** e **Senha** na tela "Skyone Autosky" e clique em **Entrar**.
- Se um pop-up de erro aparecer (ex: "Failed to get data for 'ProxEnable'"), clique em **OK** para fechá-lo.

2. Acesso ao Consinco:

- Na "Lista de Aplicativos Disponíveis", clique no ícone **Consinco/Menu**.
- Uma nova janela "Supermercados (Linha Consinco)" será aberta.
- Insira seu **Usuário** (ex: EMANOELS) e selecione a **Empresa** (ex: 005-BONGI).
- Digite sua **Senha** e clique em **Entrar**.

3. Dica: Ao digitar seu usuário e pressionar a tecla **TAB**, o sistema deve carregar automaticamente sua loja. Se isso não acontecer, seu nome de usuário pode estar incorreto.

4. Configuração da Carga:

- No menu principal do Consinco, navegue até: **Comercial > Preço > Geração de Arquivo para Carga nos PDVs**
- Na janela "Geração de Arquivo...", altere os seguintes campos:
 - **Tipo de Carga:** Mude de "Parcial" para **"Total"**.
 - Verifique se a opção **"Gera carga balança"** está marcada.

5. Geração e Verificação dos Arquivos:

- Clique no botão **Gera Carga** na parte inferior da tela.
- Um pop-up "Resumo Carga(s)" deve confirmar a geração (ex: "Foi gerada carga para o(s) srv(s): TOLEDOPRIX4").
- Abra o Explorador de Arquivos do Windows e navegue até o diretório de balança da sua loja (ex: **Z:\10.101.103.8\Consinco\Balanca\Bongi**).
- Confirme que os 4 arquivos (**infnutri.txt**, **itensmgv.txt**, **precopro.txt**, **trinfo.txt**) foram atualizados com a data e hora atuais.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (FASE 1): Preços não atualizam Se, após todo o processo, os preços não atualizarem nas balanças, os arquivos podem estar corrompidos.

1. Volte ao Explorador de Arquivos (passo 4) e **DELETE** os 4 arquivos **.txt** (infnutri, itensmgv, precopro, trinfo).
 2. Volte ao Consinco e clique em **Gera Carga** novamente.
 3. Se o problema persistir, entre em contato com o **Departamento Comercial**.
-

Fase 2: Importação e Envio para Balanças (MGV 7)

Esta fase é realizada no software local (MGV 7) para enviar os arquivos gerados para as balanças.

1. **Acesso ao MGV 7:**
 - Na Área de Trabalho do computador, execute o "**MGVCentral.exe**".
 - Na tela "MGV 7 - Login", insira o **Usuário** (ex: LOJA05) e a **Senha**. Clique em **OK**.
2. **Importação dos Arquivos:**
 - No software "MGV 7", clique na aba/botão **Importação**.
 - Na janela "Importar Arquivos", clique no botão **Importar**.
 - Aguarde o sistema processar os arquivos (barras de progresso).
 - Se um pop-up "Ocorreram erros durante a importação" aparecer, clique em **"Sim"** para visualizar o log.
 - Revise os erros (ex: "código do item não é numérico"), feche o log e a janela de importação para continuar.
3. **Envio da Carga para Balanças:**
 - Clique na aba/botão **Carga**.
 - Você tem duas opções:
4. **Opção 1: Balança Específica (Teste ou Manutenção)**
 - Selecione a opção "**Lista de balanças**".
 - Clique em "**Selecionar Balanças**".
 - Desmarque a caixa "**Marcar todos**".
 - Selecione manualmente apenas as balanças desejadas (ex: 03, 19).
 - Clique em **Enviar**.
5. **Opção 2: Todas as Balanças (Carga Total)**
 - Selecione a opção "**Todas as balanças**".
 - Clique em **Enviar**.
6. **Monitoramento da Transmissão:**
 - Após clicar em "Enviar" (em qualquer opção), clique imediatamente em **Acompanhar**.
 - A tela "Estado da transmissão" mostrará o status de cada balança.
 - Acompanhe o progresso até que as balanças mostrem "100%" (Concluído).



ATENÇÃO (FASE 2): Falha na Comunicação

- Se qualquer balança exibir o status "**Falha na comunicação**" ou "**Erro**", ela não recebeu a carga.

- Esta balança específica **precisa ser verificada pessoalmente** (verificar conexão de rede, se está ligada, ou se precisa de reconfiguração de IP/Rede).