

POP - Emissão de Etiquetas de Rebaixa de Preço (Dext)

Objetivo: Padronizar o processo de emissão e impressão de etiquetas para produtos que sofreram rebaixa de preço autorizada pelo comercial (geralmente para queima de estoque ou vencimento próximo), utilizando a impressora térmica móvel (Zebra).

Pré-requisitos:

- Acesso à internet e navegador web (Google Chrome).
 - Link de acesso ao sistema Dext.
 - Usuário e senha do Dext.
 - Impressora térmica (Zebra) ligada, conectada ao Wi-Fi e abastecida com papel.
-

Etapa 1: Verificação da Impressora (Crítico)

1. **Verifique a Impressora:** Antes de qualquer ação no sistema, certifique-se de que a impressora Zebra está:
 - Ligada.
 - Conectada ao Wi-Fi.
 - Com papel suficiente.
 - Sem erros no visor.
 2. **Atenção:** Se a impressora estiver desligada ou sem papel no momento do envio, **a impressão será perdida**. Como o sistema libera a impressão apenas uma única vez para a quantidade exata autorizada, será necessário solicitar ao comercial a geração de um novo arquivo de rebaixa, causando retrabalho e demora.
-

Etapa 2: Acesso ao Sistema Dext

1. **Abrir Navegador:** Na área de trabalho, abra o navegador (ex: Google Chrome).
 2. **Acessar Link:** Clique no favorito "Dext" na barra de favoritos ou digite o endereço do sistema.
 3. **Login:** Insira seu **Usuário** e **Senha** e clique em **Entrar**.
-

Etapa 3: Navegação até o Módulo de Rebaixa

1. No menu principal, clique no módulo **Preços**.

2. O sistema abrirá a tela padrão de "Etiqueta de Preço".
 3. Clique na aba específica para rebaixa: "**Rebaixa de Preço Impressão**" (ou similar).
-

Etapa 4: Seleção e Conferência dos Itens

1. **Lista de Rebaixas:** A tela exibirá uma lista com os produtos que o setor comercial autorizou para rebaixa.
 2. **Conferência de Dados:** Verifique as informações na tabela:
 - **Preço Aprovado:** O novo valor de venda (ex: R\$ 61,97).
 - **Data de Vencimento:** A validade do produto (ex: data de hoje).
 - **Quantidade:** O número exato de etiquetas autorizadas (ex: 2 unidades).
 - **Status:** "Não Impresso" (se a caixa de seleção estiver habilitada).
-

Etapa 5: Impressão das Etiquetas

1. **Seleção:** Marque a caixa de seleção (checkbox) ao lado dos produtos que deseja imprimir.
 2. **Imprimir:** Clique no botão/ícone de **Impressora**.
 3. **Confirmação:** O sistema enviará o comando para a impressora Zebra conectada à rede.
 4. **Retirada:** Pegue as etiquetas impressas na máquina Zebra.
-

Informações Importantes sobre Etiquetas de Rebaixa

- **Quantidade Limitada:** O sistema imprime **apenas** a quantidade exata autorizada pelo comercial (ex: se há 29 unidades em rebaixa, sairão apenas 29 etiquetas). Não é possível imprimir a mais ou a menos.
- **Impressão Única:** A etiqueta de rebaixa possui um código de barras especial para colar sobre o código original do produto. Ela só passa no caixa uma vez. Se tentar passar o mesmo código duas vezes, ele não será reconhecido.
- **Controle de Estoque:** A rebaixa está atrelada à quantidade de estoque. Ao vender as 29 unidades rebaixasadas, a promoção encerra automaticamente para aquele lote.
- **Falha na Impressão:** Se houver falha (impressora desligada, falta de papel), a rebaixa será considerada "impressa" pelo sistema. Você **não conseguirá reimprimir**. Será necessário contatar o setor comercial para que eles gerem um novo arquivo de rebaixa.