

POP - Configuração de Impressão de Etiquetas (Mata-Burro/Consinco)

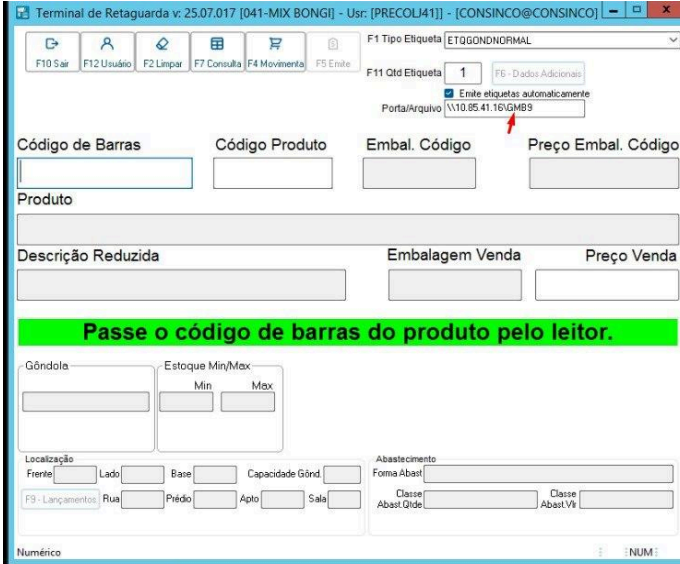
Objetivo: Configurar a comunicação de rede e o compartilhamento da impressora de etiquetas na estação de trabalho "Mata-Burro" para permitir a emissão de etiquetas diretamente pelo Terminal de Retaguarda do Consinco.

Equipamentos: Computador (Mata-Burro), Impressora de Etiquetas (Ex: Honeywell PM42) e Sistema Consinco.

Etapa 1: Identificação dos Dados de Conexão (Consinco)

O primeiro passo é identificar no sistema qual IP e qual nome de compartilhamento a loja espera encontrar.

1. No computador, abra o módulo **Terminal de Retaguarda** do Consinco.
2. Localize o campo **"Porta/Arquivo"**



(conforme Imagem 1).

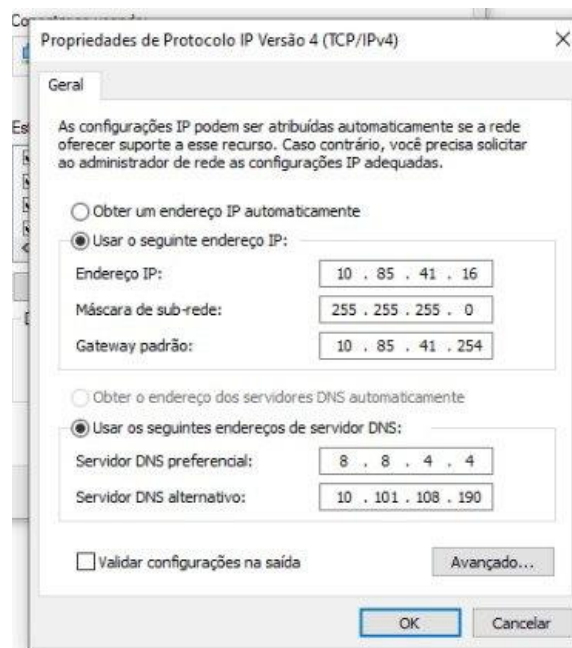
3. Observe o caminho de rede descrito. Ele seguirá o padrão `\\Endereço_IP\Nome_Compartilhamento`.
 - **Exemplo da imagem:** `\\10.85.41.16\GMB9`
 - **10.85.41.16** = Este será o IP Fixo que devemos colocar na máquina.

- **GMB9** = Este será o Nome de Compartilhamento da impressora.
4. Anote esses dados, pois eles variam de loja para loja.

Etapa 2: Configuração de IP Fixo no Windows

Agora, é necessário configurar o adaptador de rede do Windows com o IP identificado na etapa anterior para que o sistema Consinco consiga "encontrar" este computador.

1. No Windows, pressione **Win + R**, digite **ncpa.cpl** e tecla **Enter** (ou vá em *Painel de Controle > Central de Rede e Compartilhamento > Alterar as configurações do adaptador*).
2. Clique com o botão direito na conexão de rede ativa (Ethernet ou Wi-Fi) e selecione **Propriedades**.
3. Selecione a opção **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e clique em **Propriedades**.
4. Marque a opção **"Usar o seguinte endereço IP"** e preencha conforme os dados da loja



(conforme *Imagem 2*):

- **Endereço IP:** Digite o IP encontrado na Etapa 1 (Ex: **10.85.41.16**).
 - **Máscara de sub-rede:** Geralmente **255.255.255.0**.
 - **Gateway padrão:** O gateway da rede da loja (Ex: **10.85.41.254**).
5. Marque a opção **"Usar os seguintes endereços de servidor DNS"**:
 - **Servidor DNS preferencial:** **8.8.4.4** (ou padrão da rede).
 - **Servidor DNS alternativo:** **10.101.108.190** (ou padrão da rede).

6. Clique em **OK** e feche as janelas para aplicar.

Etapa 3: Compartilhamento da Impressora

Por fim, é necessário compartilhar a impressora instalada localmente com o nome exato que o Consinco está buscando.

1. Acesse o **Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras** (ou *Impressoras e Scanners*).
2. Localize a impressora de etiquetas instalada (Ex: *Honeywell PM42*, conforme *Imagem 3*).



3. Clique com o botão direito sobre ela e selecione **Propriedades da Impressora** (Atenção: não é apenas "Propriedades").
4. Vá até a aba **Compartilhamento**.
5. Marque a caixa **"Compartilhar esta impressora"**.
6. No campo **Nome do compartilhamento**, digite exatamente o nome encontrado na Etapa 1.
 - Exemplo: **GMB9**
7. Clique em **Aplicar** e **OK**.

Etapa 4: Validação

1. Retorne ao **Terminal de Retaguarda** no Consinco.
2. Tente emitir uma etiqueta de teste.
3. Se a etiqueta for impressa, a comunicação via rede (IP) e o direcionamento do compartilhamento (Nome) foram configurados com sucesso.

⚠ Atenção: O IP e o Gateway mudam de acordo com a faixa de rede de cada loja. Sempre confirme o IP correto na tela do Consinco (Etapa 1) antes de fixá-lo no Windows.