

POP Instalação do Software TOTVS PDV na Máquina Windows

Objetivo: Após Ingresso no domônio, Realizar a instalação limpa do software "TOTVS Varejo Supermercados PDV" no computador do faturamento (RM), executando o instalador a partir do servidor de arquivos da rede.

Fase 1: Acesso ao Instalador na Rede

1. Login no Computador:

- Efetue login no perfil de usuário do Windows (ex: "Administrativo 01 Mix Barro"). Se for o primeiro login, aguarde o Windows preparar o perfil.

2. Navegação de Arquivos:

- Após carregar a área de trabalho, abra "Este Computador".
- Acesse o drive de rede mapeado (ex: **Arquivos (H:)**).
- Navegue até o diretório de instaladores seguindo o caminho:
H:\PÚBLICO\TI\PDV.

3. Seleção do Instalador:

- Dentro da pasta PDV, localize e abra a pasta do instalador correspondente ao sistema (ex: **Install TOTVS Varejo Supermercados PDV Windows 25.5.0.1-x86**).
-

Fase 2: Execução do Assistente de Instalação

1. Inicialização:

- Dê um duplo clique no arquivo executável "Install TOTVS Varejo Supermercados PDV...".
- Na janela de "Aviso de Segurança" do Windows, clique em **Executar**.

2. Elevação de Privilégio (UAC):

- Na tela de "Controle de Conta de Usuário" (UAC), que solicita permissão para um "Setup Launcher Unicode", insira as credenciais de administrador (Nome de usuário e Senha) do domínio (ex: "Dominio: NOVO").
- Digite o usuário (ex: **_supmva-jg**) e a senha, e clique em **Sim**.

3. Processo de Instalação (Wizard):

- O assistente "TOTVS Varejo Supermercados PDV - Instalador" será iniciado.
- Clique em **Avançar**.
- O instalador processará automaticamente várias etapas, incluindo:
 - Instalação de dependências
 - Cópia de novos arquivos.
 - Configuração do banco de dados.
 - Configuração do Firewall.
 - Inicialização do serviço do banco de dados.

4. Conclusão da Instalação:

- Clique em "OK" caso surja algum erro não crítico durante a instalação (como falha ao iniciar um serviço).
 - Na caixa de confirmação "Deseja ajustar a resolução para 1024 x 768 pixel?", clique em **Yes**.
 - O instalador exibirá a mensagem "Conclusão do instalador". Clique em **Concluir**.
-

Fase 3: Configuração Inicial do PDV

1. Inicialização do Aplicativo:

- O software "TOTVS VAREJO PDV" será iniciado automaticamente após a instalação.

2. Configuração do Servidor Remoto:

- O aplicativo solicitará o "endereço de IP do servidor principal de PDVs".
- Digite o endereço IP do servidor (ex: **10.101.108.7**) e pressione Enter.

3. Tratamento de Erro Pós-Instalação:

- O sistema tentará se conectar ("Solicitando configurações ao servidor remoto").
- Após clicar em "OK", o aplicativo exibe a mensagem "A aplicação será encerrada" e fecha, indicando que a instalação base foi concluída, mas a configuração do terminal no servidor ainda é necessária.

Fase 4: Acionando Matriz

1. Após instalado deverá entrar em contato com a matriz para que eles forneçam um IP para ser adicionado neste PDV do RM, e assim será possível finalizar as configurações.
2. Adicionar atalho à área de trabalho: Disco Local (C:) > CSCClient > AcruxPDV