

TESI DI LAUREA

Titolo della tesi...

Candidato:
Luca Bonetti

Relatore:
Chiar.mo Prof. Giacomo Cabri

Tesi.

Indice

| | | |
|---|------------------------------|----|
| 1 | Introduzione | 3 |
| 2 | L'azienda | 4 |
| 3 | Il progetto | 6 |
| 4 | L'architettura | 8 |
| 5 | Le tecnologie | 9 |
| 6 | Le funzionalità implementate | 10 |
| 7 | Le integrazioni | 11 |
| 8 | Il debito tecnico | 12 |
| 9 | Conclusioni | 13 |

Capitolo 1

Introduzione

Nel lavoro che si descrive...

Il resto del documento è organizzato come segue. Infine, il capitolo 9 conclude il documento.

Capitolo 2

L'azienda

INFOLOG SpA è una grande realtà aziendale del territorio modenese che si occupa da almeno 25 anni di progettazione e sviluppo di soluzioni software. L'attività nasce negli anni '80 e si incentra fin da subito sul settore gestionale e su quello logistico. Con l'avvento del nuovo millennio, nei laboratori viene adottato il linguaggio di programmazione Java come standard e inizia una progressiva e costante crescita che porta la ditta alla trasformazione in S.P.A., avvenuta nel 2005. Questa espansione continua nel 2012 con l'acquisizione di Netfabbrica srl, attiva nei settori di assistenza e consulenza informatica. Nel 2020, infine, la presenza sul mercato dell'azienda si rafforza ulteriormente grazie all'ingresso in Var Group del Gruppo Sesa.

Internamente, INFOLOG SpA (da questo punto in poi chiamata semplicemente INFOLOG per brevità) è strutturata in 5 reparti operativi:

- L'amministrazione si occupa della gestione del personale, della sovrintendenza e della fatturazione
- Il reparto tecnico comprende operatori specializzati per la gestione della strumentazione e delle reti interne e per l'installazione dei sistemi presso

i clienti

- AS400 è la divisione che si occupa dello sviluppo e della manutenzione degli omonimi sistemi legacy
- Unitegy è la branca che si occupa della soluzione di gestione delle attività commerciali, basata sul software open source Compiere
- Logistics è il reparto più numeroso e attivo negli ambiti di ricerca e sviluppo ed è responsabile della produzione, dell'integrazione e della customizzazione di INTELLIMAG, il gestionale di magazzino proposto in ambito nazionale e internazionale

La realizzazione del progetto oggetto di questa tesi è stata svolta presso INFOLOG con l'aiuto del team Logistics.

Capitolo 3

Il progetto

In un contesto aziendale come quello descritto nel capitolo 2, è necessaria un'organizzazione del lavoro precisa, puntuale e soprattutto condivisa da parte dei diversi team. È infatti impensabile che differenti unità di lavoro non condividano mezzi efficaci per le attività interdipartimentali come la pianificazione e la gestione dei compiti. Un ulteriore importante aspetto è legato alla compilazione dei rapporti d'intervento effettuati presso i clienti. Questi costituiscono un rendiconto delle operazioni svolte su software e hardware, devono essere appositamente controfirmati da un responsabile dell'azienda presso la quale viene svolto il lavoro e vanno consegnati all'amministrazione per l'emissione delle fatture di pagamento.

INFOLOG mette a disposizione dei propri dipendenti diverse tecnologie a supporto della stesura di tali documenti:

- Un software locale offline
- Un modulo stampabile e compilabile a mano
- Una parte di Unitegy che consente di esportare un file in formato PDF

Il progetto proposto si pone l'obiettivo di unificare le diverse modalità con cui vengono compilati i rapporti d'intervento, integrandosi coi sistemi aziendali esistenti. Un'unica piattaforma che riunisca tutti i documenti emessi consentirà all'amministrazione una maggiore autonomia e faciliterà l'emissione delle fatture, consentendo una progressiva migrazione dei dati esistenti di diversa natura, una progressiva dismissione dei vecchi servizi e fornirà altresì un singolo punto dal quale reperire le informazioni.

Le esigenze di modernità e di fruibilità del sistema hanno portato alla decisione di realizzare un portale web fruibile da browser su differenti dispositivi, eventualmente convertibile in app per smartphone in un secondo momento. Dovranno essere messe in campo diverse integrazioni per consentire a tutti gli utenti interni all'azienda di poter fruire dei servizi a loro dedicati. I programmatori del reparto Logistics, in particolare, dovranno essere in grado di utilizzare il software Atlassian Jira tramite il portale; questo particolare programma consente una migliore gestione dello sviluppo attraverso la frammentazione delle caratteristiche da implementare in unità semplici e permette, attraverso un vasto panorama di plug-in installabili, di gestire aspetti avanzati come le ore uomo impiegate su un singolo compito. Gli utenti Logistics avranno la possibilità di inserire direttamente i task di Atlassian Jira nei rapporti d'intervento, annettendo automaticamente le informazioni relative alle ore uomo. Per il resto degli utenti, sarà invece possibile l'inserimento manuale di suddetti dati.

Lo stack tecnologico scelto per la produzione del software rispecchia le moderne tendenze in ambito enterprise. Data la pregressa esperienza di INFOLOG in merito, è stata scelta la realizzazione di una API sul modello RESTful con Spring Boot per esporre i servizi ed elaborare i dati e di un applicativo Single Page Application con Angular per la parte grafica.

Capitolo 4

L'architettura

Capitolo 5

Le tecnologie

Capitolo 6

Le funzionalità implementate

Capitolo 7

Le integrazioni

Capitolo 8

Il debito tecnico

Capitolo 9

Conclusioni

In questo lavoro è stato discusso...

Bibliografia