

2017/2018 - Semestre 2

Date : 29/03/2019

Alexane SCOTTO

Arthur TONDEREAU

Binôme B3145

## **DASI : PROACT'IF**

### **I. CONTEXTE**

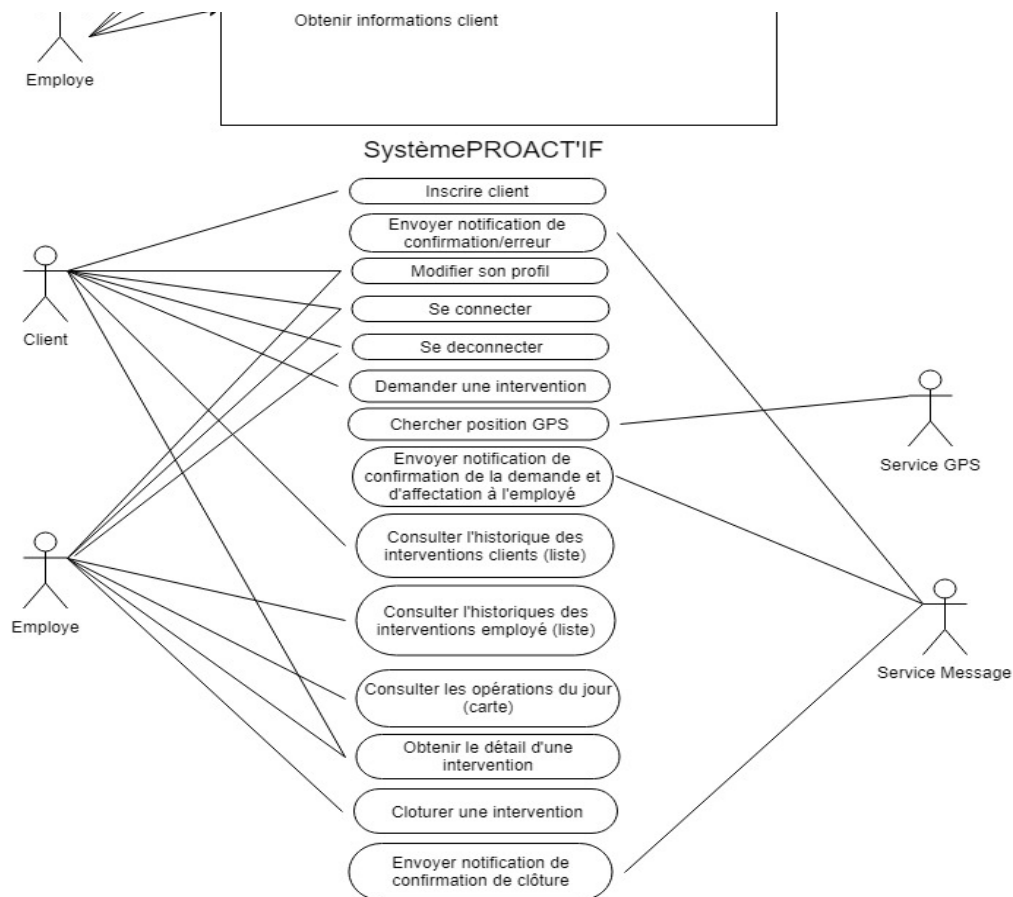
Ce TP de développement d'applications web se divise en deux parties : le front end qui repose sur le design et le développement des interfaces ; et le back end qui se concentre sur les couches persistance et service. Nous avons ici réalisé le back end : spécifications, création et gestion de base de données, développement de l'application hébergée sur un serveur, doivent être accessibles par l'intermédiaire des services.

Il convient aujourd'hui de développer un site web pour notre entreprise, Proact'if, un service de conciergerie agile et économique. Le principe est très simple, vous n'êtes pas chez vous mais avez pourtant besoin d'une intervention, que ce soit pour promener le chien, pour stopper une fuite ou encore pour réceptionner une livraison, Proact'if et ses employés sont prêts à intervenir à votre domicile. En un instant, ils débarquent à vélo pour combler vos attentes et sauver votre journée !

Pour ce faire, l'application doit permettre la gestion de profil clients et employés répondant chacun aux besoins spécifiques de l'utilisateur. L'entreprise étant en pleine essor, le nombre d'employés est encore restreint à une quinzaine et seront alors codés en dur dans l'application alors que les clients, quant à eux, sont déjà en grand nombre (environ 5000).

### **II. CAS D'UTILISATIONS**

Que doit alors permettre de faire l'application web de l'entreprise ? Avant toute chose, le fonctionnement de Proact'if repose sur deux acteurs principaux : les employés et les clients. Chaque client doit pouvoir s'inscrire, modifier ses informations personnelles, faire une demande d'intervention mais aussi consulter l'historique de ses demandes. Quant aux employés, ils doivent être en mesure de répondre aux attentes du client en consultant son intervention en cours et en la clôturant mais également en ayant accès à un tableau de bord cartographique de toutes les interventions du jour. C'est en se basant sur ces différents cas d'utilisation que nous avons alors élaboré le diagramme de cas d'utilisation suivant.



*Diagramme 1 : diagramme de cas d'utilisation de l'application*

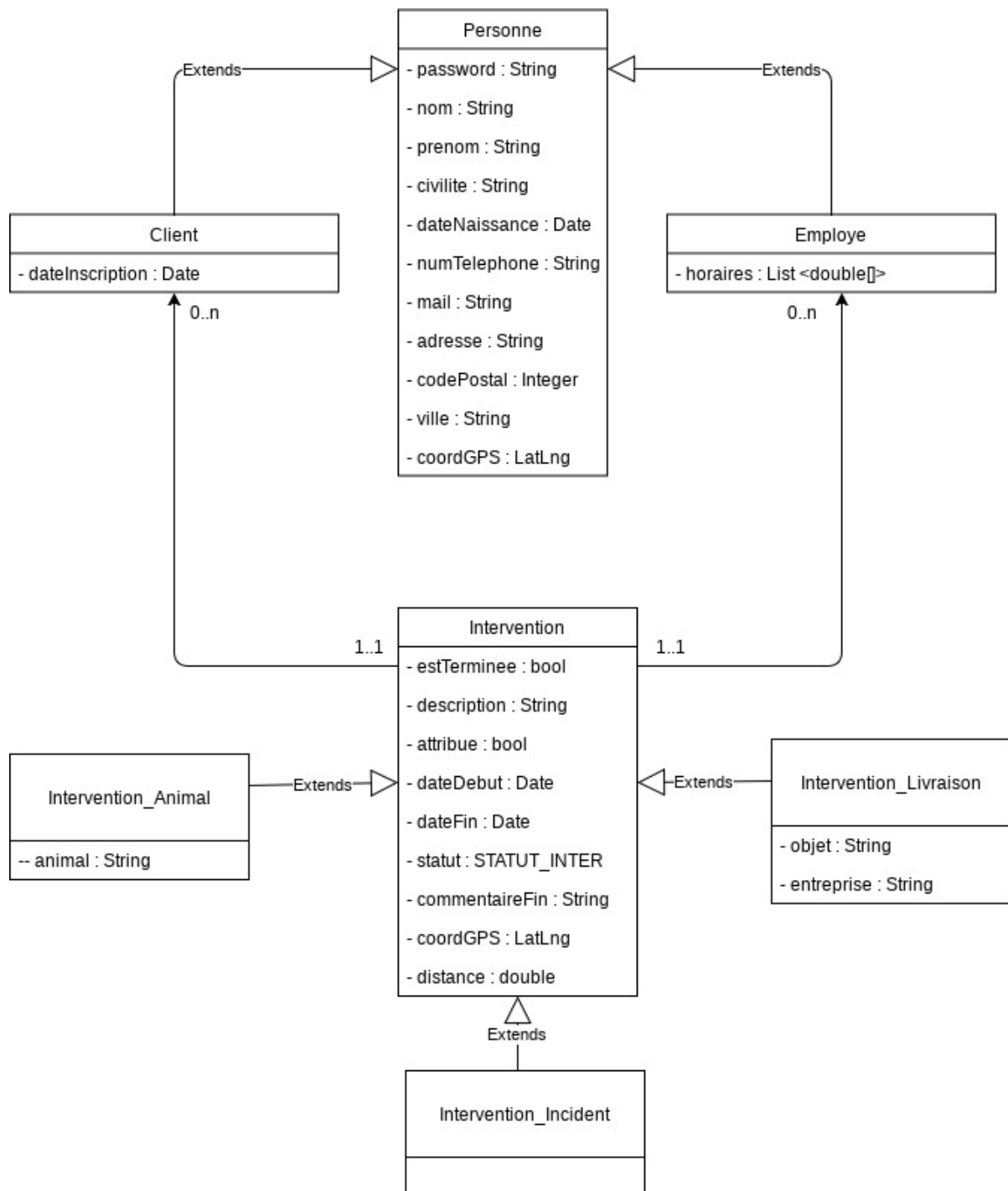
### III. MODÈLE DU DOMAINE

Les données et acteurs pour cette application sont centrés autour de deux classes, Intervention et Personne, desquels vont hériter la plupart des classes utilisées.

Les classes Client et Employe héritent donc de la classe Personne tandis qu'Intervention\_Livraison, Intervention\_Animal et Intervention\_Incident héritent de Intervention.

La stratégie de mapping utilisée est `JOINED`. Même si cette méthode implique des jointures fréquentes en lecture, elle reste néanmoins la plus adaptée.

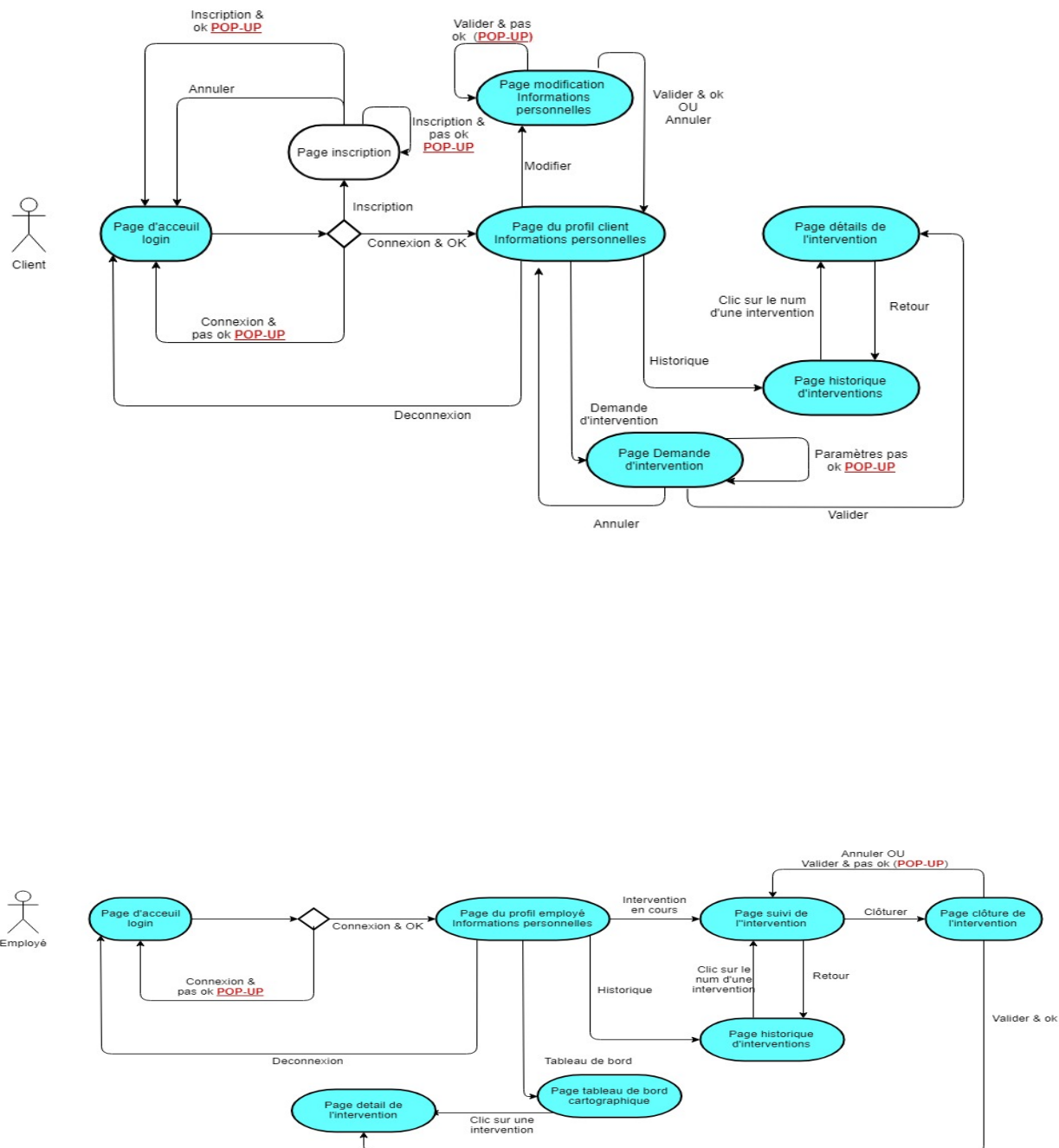
`TABLE_PER_CLASS` ne nous intéressait pas puisque que notre but était justement d'éviter les redondances. `SINGLE_TABLE` ne nous concernait pas nous plus car dans l'optique d'une application à grande échelle, ne posséder qu'une seule table entraîne un grand nombre de colonnes mais surtout un grand nombre de valeur nulles, surtout si les besoins évoluent et que les classes fille se complexifient.



*Diagramme 2 : diagramme de classe*

Dans un second temps, nous avons un diagramme de dialogue pour nos deux acteurs principaux afin de clarifier l'utilisation et le fonctionnement de notre application. Dans les diagrammes ci-dessous, nous avons retranscrit les pages s'affichant à chaque action effectuée par l'utilisateur.

Étant donné que nous avons conçu notre application sur le principe d'un menu persistant, il est possible d'accéder à plusieurs pages grâce au menu tout en étant sur n'importe quelle page. Afin de modéliser ce menu de manière plus lisible et plus propre, les pages surlignées en bleu peuvent être accédées toutes entre elles grâce au menu.



*Diagramme 3 : diagramme de dialogue des acteurs Employés et Clients*

## IV. MAQUETTES IHM

Il existe bien entendu de nombreux choix d'interfaces pour une même application et l'enjeu repose alors sur la compréhension globale et profonde des besoins utilisateurs. Comment rendre accessible au mieux les fonctionnalités essentielles aux différents acteurs ? Une application a beau être d'une performance inégalable, si l'utilisateur ne parvient pas à la prendre en main afin d'en exploiter pleinement les capacités, celle-ci devient alors complètement dénuée de sens. Le tout est donc de se glisser dans la peau des utilisateurs et prendre un certain recul pour élaborer une interface optimale.

Nous avons fait le choix de considérer deux interfaces différentes utilisant cependant un design ressemblant pour plus d'universalité : l'interface client et l'interface employés. Ces interfaces utilisent évidemment les mêmes services.

### 1. Fenêtres employés

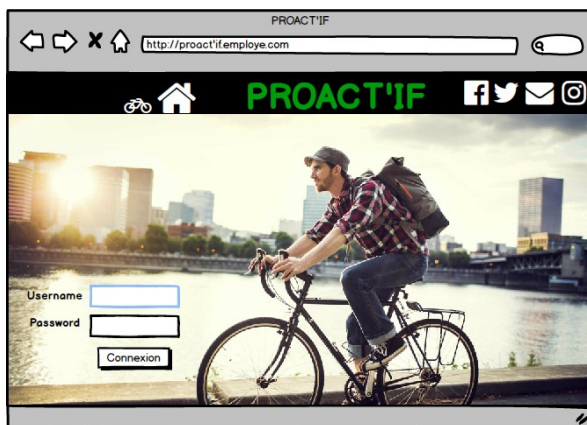


Figure 1 : Page accueil employé

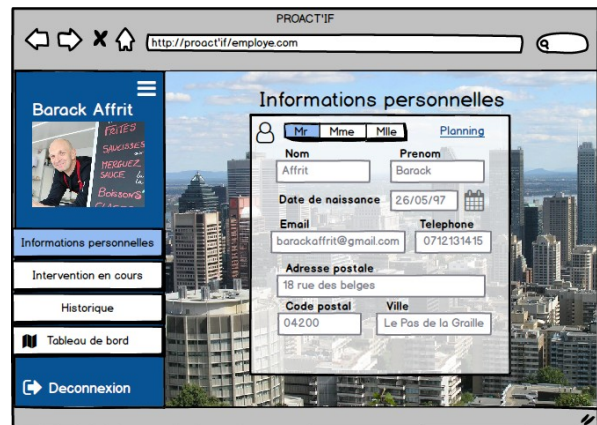


Figure 2: Page Informations Personnelles



Figure 3: Intervention en cours

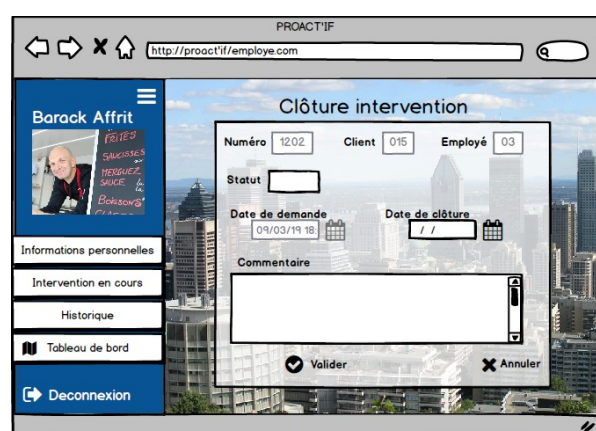


Figure 4 : Clôture intervention

Suivant le type d'intervention, différente case ? Oui  
Comment avoir l'intervention en cours ?  
Bouton clôturer

Finir javascript de validation des champs  
+ ajax de clôture



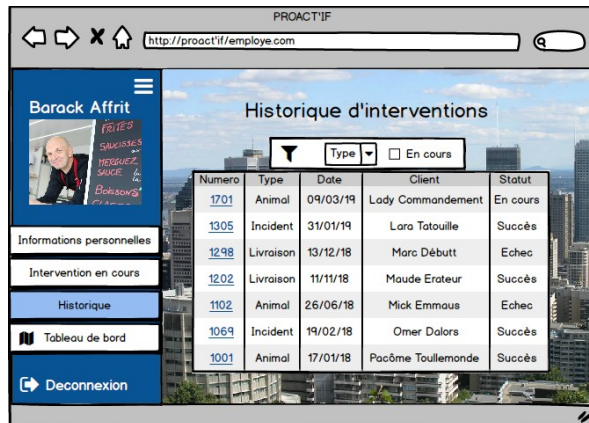


Figure 5 : Page Historique des interventions

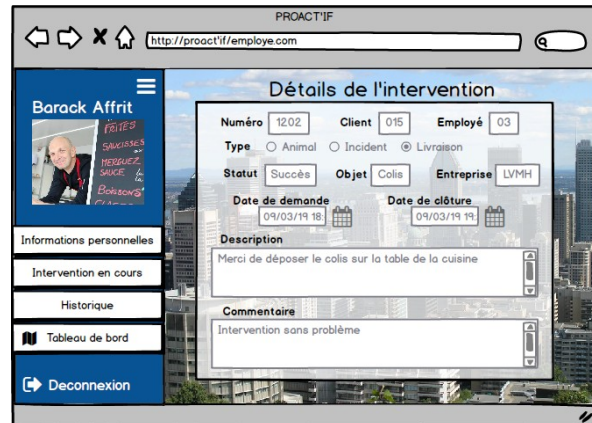


Figure 6 : Page Détails de l'intervention

Changement de cases en fonction du type

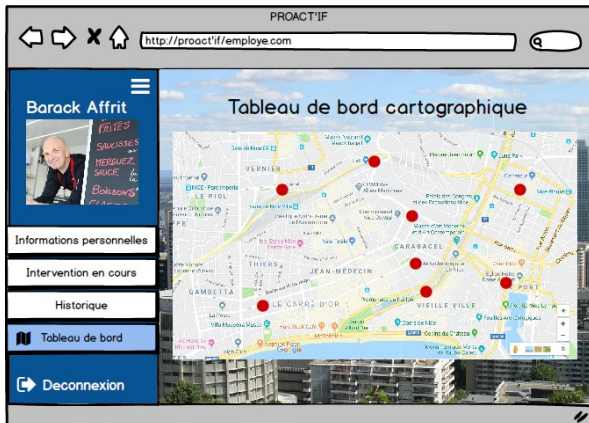


Figure 7 : Tableau de bord cartographique  
des interventions du jour

Carte chargée, voir la mise en place des positions...

## 2. Fenêtres clients



Figure 8 : Page d'accueil Client



Figure 9 : Page d'inscription client

PROACT'IF  
http://proact'if/client.com

Jack Ouzy

Informations personnelles

Mr Mme Mlle

Nom: Ouzy Prenom: Jack

Date de naissance: 13/05/92

Email: jackouzy@gmail.com Telephone: 0767417097

Adresse postale: 64 rue des bulles

Code postal: 05220 Ville: Monétier-les-bains

Modifier

Informations personnelles

Demande d'intervention

Historique

Deconnexion

Figure 10 : Page Informations Personnelles

PROACT'IF  
http://proact'if/client.com

Jack Ouzy

Modification Informations personnelles

Mr Mme Mlle

Nom: Ouzy Prenom: Jack

Date de naissance: 13/05/92

Email: jackouzy@gmail.com Telephone: 0767417097

Adresse postale: 64 rue des bulles

Code postal: 05220 Ville: Monétier-les-bains

Valider Annuler

Informations personnelles

Demande d'intervention

Historique

Deconnexion

Figure 11 : Page Modifications  
d'informations personnelles

PROACT'IF  
http://proact'if/client.com

Jack Ouzy

Demande d'intervention

Type: ☐ Animal ☐ Incident ☐ Livraison

Animal

Objet

Entreprise

Description

Valider Annuler

Informations personnelles

Demande d'intervention

Historique

Deconnexion

Figure 12 : Page Demande d'intervention

PROACT'IF  
http://proact'if/client.com

Jack Ouzy

Détails de l'intervention

Número: 1202 Employé: 03

Type: ☐ Animal ☐ Incident ☒ Livraison

Statut: Succès Objet: Colis Entreprise: LVMH

Date de demande: 09/03/19 18 Date de clôture: 09/03/19 19

Description: Merci de déposer le colis sur la table de la cuisine

Commentaire: Intervention sans problème

Retour

Informations personnelles

Demande d'intervention

Historique

Deconnexion

Figure 13 : Page Détail de l'intervention

PROACT'IF  
http://proact'if/client.com

Jack Ouzy

Historique d'interventions

Type: ☐ En cours

Número	Type	Date	Employé	Statut
1701	Animal	09/03/19	Alain Provist	En cours
1305	Incident	31/01/19	Barack Afritt	En cours
1298	Livraison	13/12/18	Édith Oriol	En cours
1202	Livraison	11/11/18	Ella Lapèche	Succès
1102	Animal	26/06/18	Eva Sion	Echec
1069	Incident	19/02/18	Harry Cover	Succès
1001	Animal	17/01/18	Jeff Hun	Succès

Informations personnelles

Demande d'intervention

Historique

Deconnexion

Figure 14 : Page Historique des interventions

## V. SPÉCIFICATIONS DES SERVICES

INTENTION	CONTRÔLE	ACTION	RÉPONSES
Se connecter en tant que client	Page d'accueil client : Connexion	Clic	-> Service connecterClient // Si connexion OK Redirection vers la page du profil client // Sinon Afficher PopUp message d'erreur
S'inscrire en tant que client	Page d'accueil client : Inscription	Clic	Redirection vers la page d'inscription client Passage en <b>mode création</b>
	Inscription	Clic	Si <b>mode = création</b> alors -> Service creerClient // Si création OK Envoi mail confirmation d'inscription Passage en <b>mode consultation</b> // Sinon Afficher PopUp message d'erreur Envoi mail échec d'inscription
	ou		
	Annuler	Clic	Redirection vers la page d'accueil client
Se connecter en tant qu'employé	Page d'accueil employé : connexion	Clic	-> Service connecterEmploye // Si connexion OK Redirection vers la page du profil employé // Sinon Afficher PopUp message d'erreur
Quitter son compte	Menu persistant client/employé : Déconnexion	Clic	Redirection vers la page d'accueil client/employé respectivement
Modifier ses informations personnelles	Menu persistant client : informations personnelles	Clic	Redirection vers la page des informations personnelles
	Modifier	Clic	Passage en <b>mode modification</b>
	Valider	Clic	Si <b>mode = modification</b> alors -> Service modifierInfosClients // Si modification OK Passage en <b>mode consultation</b> // Sinon Afficher PopUp message d'erreur
	ou		
	Annuler	Clic	Redirection vers la page du profil Client



Demande d'intervention	Menu persistant client : demande d'intervention	Clic	Passage en <b>mode création</b> Redirection vers la page demande d'intervention
	Valider	Clic	Si <b>mode = création</b> alors -> Service demanderIntervention // Si création OK Passage en <b>mode consultation</b> Notification envoyée à l'employé en charge Redirection vers la page suivi d'une intervention // Sinon Afficher PopUp message d'erreur
	ou  Annuler	Clic	Redirection vers la page du profil Client
Voir l'historique de ses interventions (client)	Menu persistant client : historique	Clic	Passage en <b>mode consultation</b> Redirection vers la page historique d'interventions  -> Service recupererHistoriqueClient Liste triée par ordre d'ancienneté des interventions avec les deux filtres : - En cours - Types Par défaut, affiche la liste de TOUTES les interventions
	Numéro identifiant d'une intervention n	Clic	Passage en <b>mode consultation</b> Redirection vers la page suivi d'une intervention -> Service getIntervention
	Retour	Clic	Redirection vers la page historique
Voir l'historique de ses interventions (employé)	Menu persistant employé : historique	Clic	Passage en <b>mode consultation</b> Redirection vers la page historique d'interventions  -> Service recupererHistoriqueEmploye Liste triée par ordre d'ancienneté des interventions avec les deux filtres : - En cours - Types Par défaut, affiche la liste de TOUTES les interventions
	Numéro identifiant d'une intervention n	Clic	Passage en <b>mode consultation</b> Redirection vers la page suivi d'une intervention -> Service getIntervention

	Retour	Clic	Redirection vers la page historique
Clôturer son intervention en cours (employé)	Menu persistant employé : intervention en cours	Clic	Passage en <b>mode consultation</b> Redirection vers la page suivi de l'intervention -> Service getIntervention
	Clôturer	Clic	Passage en <b>mode modification</b> pour les champs de clôture de l'intervention : - Les champs saisis par le client ne sont pas modifiables - Les champs <i>heure</i> , <i>statut</i> et <i>commentaire</i> sont à saisir -> Service cloturerIntervention
	Valider	Clic	// Si modification OK Passage en <b>mode consultation</b> Notification envoyé au client Redirection vers la page suivi d'une intervention (vide normalement) // Sinon Afficher PopUp message d'erreur
	ou		
	Annuler	Clic	Redirection vers la page intervention en cours
Tableau de bord cartographique de toutes les interventions du jour	Tableau de bord	Clic	Redirection vers la page tableau de bord cartographique Chaque point sur la carte représente une intervention -> Service recupererCarteJour
	Un point de la carte	Clic	Passage en <b>mode consultation</b> Redirection vers la page suivi de l'intervention -> Service getIntervention

### MODES :

#### **Mode création/modification**

- Champs de saisie modifiables pour les informations
- Activation des boutons  
*Valider/Annuler*

#### **Mode consultation**

- Activation menu persistant
- Champs de saisies non modifiables
- Disparition des boutons  
*Valider/Annuler*

## **VI. CONCLUSIONS ET AMÉLIORATIONS**

La conception et la réalisation de la partie back-end du développement est donc cruciale dans la suite du cycle de vie de l'application. Il est important d'élaborer un modèle adéquat, juste et fiable afin d'anticiper au mieux les besoins des utilisateurs et leur apporter les réponses adaptées.

Dans une optique d'élargir l'application, la principale amélioration qui se présente serait la gestion d'un système d'inscription valable également pour les employés. Ainsi, le système ne resterait plus seulement cantonné à une quinzaine de salariés mais pourrait accueillir un plus grand nombre afin de développer le concept.

Par ailleurs, un point nous a paru important à souligner dans la réalisation de ce projet : la sécurité des données collectées. Bien que l'objectif principal du TP ne se concentre pas autour de la sécurité informatique, nous avons entièrement conscience que collecter des mots de passe sans les crypter est impensable dans notre monde où les données deviennent de plus en plus convoitées. Il aurait donc été intéressant de crypter les mots de passe des utilisateurs afin de leur garantir une certaine sécurité des informations personnelles.